



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A VENTANAS
DR. JOSÉ GONZÁLEZ ROSERO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022
RUC: 1260034390001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 2 de 11

CENTRO DE SALUD A VENTANAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	5
2. Logros alcanzados	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
a. Políticas públicas interculturales	¡Error! Marcador no definido.
b. Políticas públicas generacionales	9
c. Políticas públicas de discapacidades	9
d. Políticas públicas de género	¡Error! Marcador no definido.
e. Políticas públicas de movilidad humana	¡Error! Marcador no definido.
4. Objetivos Institucionales	10
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	10
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	11

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 3 de 11

Introducción

La rendición de cuentas es un proceso establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Encargado del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, consulta externa, odontología, laboratorio clínico, terapia física y rehabilitación, farmacia, entre otros; cabe indicar que ha mediado del año se incrementó el servicio de consulta médica familiar y a domicilio, que permiten atender a diario a los usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución presupuestaria, contabilidad, facturación y costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestra unidad, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

Resumen Ejecutivo

En la Ciudadela, Los Girasoles del Cantón de Ventanas, funciona el Centro de Salud A Ventanas, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio con eficacia y dar la atención de salud en diferentes áreas médicas a los afiliados, jubilados, seguro campesino e hijos de afiliados, etc.

La actual administración del IESS ha realizado un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas, tiene una estructura de complejidad Nivel I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa (Medicina General).
- Consulta Médica Familiar.
- Consulta Médica a Domicilio.
- Laboratorio Clínico.
- Terapia Física y Rehabilitación.
- Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros).
- Farmacia.
- Odontología.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 11

- Ambulancia (Integrada al ECU 911).

En centro de salud brindo los mecanismos necesarios a los afiliados durante la emergencia sanitaria, y así cumplir con las diferentes actividades dentro de la pandemia originada por el Covid-19 durante los primeros meses del año 2022.

En la gestión realizada en el año 2022. Como unidad médica se brindó atención a 16289 afiliados en Consulta Externa, 1548 afiliados en Consulta Médica Familiar, 31 afiliados en Consulta Médica a Domicilio, 1986 afiliados en Odontología, 306 afiliados en servicio de ambulancia, 3 afiliados en Imagen (Rx Odontológico), 2971 afiliados en Terapia Física y Rehabilitación y un total de 4322 afiliados atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 86.57%, a pesar que se debió priorizar los procesos de adquisición programados para poder contribuir al ahorro por la crisis económica y sanitaria que nos afectó en el 2022.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2022, fueron:

- ✓ Campaña de promoción de salud sobre: Inyección Segura, Día Mundial del Cáncer: y Cuales son las Medidas Preventivas, 10 correctos para la Administración del Medicamento, Pasos sobre el Correcto Lavado de Manos, Día Internacional del Cáncer Infantil, Día Mundial de la Obesidad, Día Mundial de los Riñones, Día Mundial de la Tuberculosis, Día Mundial de la Salud, Día Mundial de la Hipertensión Arterial, Día Mundial del Donante de Sangre, Día Mundial de la Lucha Contra el Uso Indebido de las Drogas, Día Mundial Contra la Hepatitis, Semana de la Lactancia Materna, Eventos Adversos, Día Mundial de la Prevención del Suicidio, Día Internacional de las Personas Mayores, Día Mundial de la Salud Mental, Día Mundial del Lavado de Manos, Día Mundial de la Diabetes, La Semana Mundial de Concientización sobre el Uso de los Antimicrobianos, Día Internacional de la NO Violencia Contra la Mujer, Día mundial de la lucha contra el VIH/sida, y Día Internacional de Personas con Discapacidad.
- ✓ Capacitaciones al personal de salud y limpieza sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.
- ✓ Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19.
- ✓ Se desarrolló el “Plan de Acción ante la Emergencia Sanitaria por la Pandemia COVID 19” para la respuesta de atención de pacientes sospechosos y/o confirmados de pacientes con COVID-19 que acuden a la unidad de salud.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 11

1. Cobertura Institucional.

El Centro de Salud A Ventanas, presta sus servicios de Consulta Externa, Medicina Familiar, Medicina a Domicilio y Odontología a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años y conyugues, además los servicios de Laboratorio Clínico, Imagen (Ecografía-Rx Odontológico), Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, Ambulancia extendida a los beneficiarios del Seguro Social Campesino del cantón Ventanas y otras localidades como: Puebloviejo, San Juan, Catarama, Ricaurte, Echeandia, Babahoyo, Quevedo, Caluma, San Carlos, Mocache, Guaranda, Parroquia de Zapotal, Recintos aledaños, etc.

DEPENDENCIA	CONSULTA POR TIPO DE SEGURO										
	DEPENDIENTE	CAMPESINO	VOLUNTARIOS	CÓNYUGE	JUBILADOS	MONTEPÍO	S. GENERAL	JUBILADOS CAMPESINOS	MSP - RED	OTROS	TOTAL GENERAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	5610	2	231	516	575	190	9144	0	0	21	16289
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	1	0	0	1	14	5	9	0	0	0	30
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	609	1	23	50	138	40	682	1	0	4	1548
Total ODONTOLOGÍA (CE)	899	0	25	44	27	7	984	0	0	1	1987
Total SERVICIO DE AMBULANCIA	32	80	13	5	21	1	104	7	0	43	306
TOTAL GENERALES	7151	83	292	616	775	243	10923	8	0	69	20160

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR SEXO		
	M	F	TOTAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	8568	7721	16289
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	15	16	31
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	795	753	1548
Total ODONTOLOGÍA (CE)	1037	949	1986
Total SERVICIO DE AMBULANCIA	195	111	306
TOTAL GENERALES	10610	9550	20160

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 11

DEPENDENCIA	CONSULTA POR EDAD						
	MENORES DE UN MES	DE 0 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	MAYORES DE 61 AÑOS	TOTAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	148	324	4585	5156	4225	1851	16289
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	1	0	0	2	5	23	31
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	27	51	503	346	315	306	1548
Total ODONTOLOGÍA (CE)	1	9	771	706	402	97	1986
Total SERVICIO DE AMBULANCIA	2	2	32	89	84	97	306
TOTAL GENERALES	179	386	5891	6299	5031	2374	20160

2. Logros alcanzados

En el año 2022, se encontraban planificadas diversas adquisiciones para la unidad, pero debido a la crisis económica y sanitaria no se logró concretar varias adquisiciones. Con la declaratoria de la emergencia por la Pandemia del COVID-19, debimos adaptarnos a la nueva realidad, y conforme a esto se logró implementar los servicios de:

- Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19.
- Adquisición de medicamento y dispositivos médicos para estar abastecidos y hacer frente a la situación sanitaria existente en nuestro país.
- Capacitaciones al personal de salud sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 11

Implementación del área de Triage respiratorio, a la entrada del centro de salud, para la atención de pacientes sintomáticos respiratorios por el COVID 19



Adquisición de medicamento y dispositivos médicos para estar abastecidos y hacer frente a la situación sanitaria existente en nuestro país



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 11



Capacitaciones al personal de salud sobre el protocolo y manejo del coronavirus, y definición del caso que permita mejorar la captación notificación y diagnóstico oportuno



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 11



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado o alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio a todos los afiliados sin importar su tipo de interculturalidad o discapacidades o género, realizando siempre toda gestión disponible para brindar de una forma eficiente y con calidez el anhelo de servicio hacia nuestros afiliados.

a. Políticas públicas generacionales.

Se logró mediante una charla se procedió a concientizar a los usuarios a que cambiar y actitudes y comportamientos es el primer paso para eliminar la violencia a la mujer en nuestra sociedad. Evitar la violencia hacia la mujer es responsabilidad de todos, criando hijos con valores como el respeto y sobretodo en una ambiente saludable y libre de violencia.

b. Políticas públicas de discapacidades

Se logró concientiar sobre cada persona con discapacidad, con la finalidad de que cada afiliado haga conciencia y se pueda disminuir el estigma y discriminación que día a día padecen las personas que tienen algún tipo de discapacidad.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 11

4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programática y presupuestaria.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	A24 - Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - 2022	631.302,66	546.536,45	87%

La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en la Unidad Médica se tuvo un presupuesto total de \$ 631302.66; con su ejecución de \$ 546536.45, y se ha llegado a la ejecución de un 87% del presupuesto total.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Catálogo Electrónico	16	54671,82	30	18333,73
Ínfima Cuantía	3	3573,29	108	111192,39

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 11

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No Aplica

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No Aplica.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Anl. Freddy Beltran Rubio	NOMBRE: Dr. José González Rosero
CARGO: Oficinista del CSA Ventanas	CARGO: Director (E) del CSA Ventanas