

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS (2022)

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas (2022).

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de (2022).

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Durante el 2022 se incrementó la afiliación voluntaria como resultado de haberse implementado campañas en territorio promoviendo y asesorando los beneficios que brinda el iess a sus afiliados.
- Se contrató el servicio de capacitación a jubilados mediante el proceso de feria inclusiva por primera vez realizado en esta provincia favoreciendo a los jubilados que forman parte del proyecto.
- Por parte del área de recaudación se promovieron charlas y capacitaciones para dar a conocer de manera más específica los distintos métodos de pago que ofrece el iess con la finalidad de amenorar las deudas de los afiliados o empleadores, disminuyendo la cartera vencida de esta provincia.
- Un logro totalmente significativo fue la implementación del sistema de control a la atención que brindan los servidores a los afiliados dejando resultados como, la satisfacción de los usuarios en la pronta y efectiva atención.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.