



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE SALUD A – EL CARMEN  
DR. JOSÉ CRISTÓBAL TUMBACO CHÓEZ  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022  
RUC: 1360060020001

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 10</b>

## *CENTRO DE SALUD A – EL CARMEN*

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional.....	3
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	5
a. Políticas públicas interculturales .....	5
b. Políticas públicas de discapacidades .....	6
c. Políticas públicas de género .....	6
4. Objetivos Institucionales.....	6
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	7
7. Anexos .....	8

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 3 de 10</b>

## Introducción

El Centro de Salud A - El Carmen, inició sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 11 de diciembre de 1990, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. La Institución es una Unidad de menor complejidad técnica y capacidad resolutoria de la red de servicios del IESS, proyectada para un Centro de Salud de Atención tipo B (primer nivel de atención); ubicada en la Zona 4 en la avenida Chone Km 37 en la Urbanización Asociación de ganaderos con una superficie de 1.076,92 m<sup>2</sup> fue inaugurada el 05 de diciembre de 1990.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Odontología, Enfermería, Rehabilitación Física, Imagenología (Ecografía), Laboratorio Clínico, Farmacia, Ambulancia (Traslados), Admisión-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un talento humano de 41 servidores (2 del código de trabajo y 39 de la LOSEP).

El reto actual del Centro de Salud A - El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

## Resumen Ejecutivo

En el Centro de Salud A - El Carmen la gestión realizada en el periodo 2022 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutoria, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad Médica con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Talento Humano y Equipamiento.

### 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A - El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de diciembre, San Pedro de Suma y

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 4 de 10</b>

Wilfrido Loor Moreira, Santa María y El Paraíso la 14) y la población flotante de varios cantones que se hacen atender en este Centro.

	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
<b>El Carmen</b>	17.126	15.925	33.051

De acuerdo a los resultados del VII Censo de población y VI de vivienda en noviembre del 2010, la población cantonal fue de 89.021 habitantes, el 57% era de género femenino y el 43% masculinos.

### **Población según sexo cantón El Carmen**

<b>Sexo</b>	<b>Área Urbana</b>	<b>Área Rural</b>	<b>Total</b>
Hombre	23.703	21.814	45.517
Mujer	22.655	20.849	43.504
<b>Total</b>	<b>46.358</b>	<b>42.663</b>	<b>89.021</b>

FUENTE CENSO INEC 2010.

### **Datos estadísticos de los afiliados del S. S. C.**

<b>Dispensario</b>	<b>Jefes de Familia</b>	<b>N° Personas</b>
La Raiz	794	2273
La Virgencita	788	2071
San Luis de Cajones	439	1124
Rio de Oro	521	1563
La Valencia	662	1971
Flor de Manabí	261	843
Santa Teresa	870	2685
El Retén	924	2739
San Pedro de Suma	524	1372
El Descanso	1069	3191
El Porvenir 2	2212	6218
Puerto Nuevo	1194	3505
Pupusá	509	1440

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 5 de 10</b>

La Feria	624	2146
Chibunga	530	1777
San Juan del Búa	399	1328
<b>TOTALES</b>	<b>12320</b>	<b>36246</b>

## 2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2022	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	16500	100%	• Nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida.
• Continuar habilitada el área de triage respiratorio	Incremento cobertura	5000	100%	• Pacientes locales pueden atenderse por presentar síntomas respiratorios sin necesidad de ir a otra ciudad.
• Mejorar el servicio de Atención Pre Hospitalaria	Incremento cobertura	100	100%	• Ambulancia habilitada para Soporte Vital Básico a usuarios afiliados y no afiliados.
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	900	1092	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	85%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas

## 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### a. Políticas públicas interculturales

Fortalecer las actividades tanto física como mentales de los adultos mayores ya que por su edad, la mayoría de ellos se encuentran en sedentarismo.

Se obtuvo resultados positivos, hubo acogida a pesar de poco tiempo que se realizó el Programa de Envejecimiento Activo.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 10</b>

Las personas adultas mayores se mantienen en actividad continua y de esta manera se liga más a las actividades que presta esta unidad de salud.

***b. Políticas públicas de discapacidades***

Se realizó Terapia y Rehabilitación Física en domicilio a personas con discapacidad bajo previa cita y diagnóstico evidenciado en sistema AS-400.

Mejorar el estado de salud en las personas que padecen diferentes tipos de discapacidad a través de una atención integral brindada en el establecimiento y en el domicilio.

Resultados favorables para la población con discapacidad ya que estamos llegando a lugares con tanta dificultad de acceso.

***c. Políticas públicas de género***

Charlas al personal interno y externo sobre Equidad de Género, Discriminación y varios temas incluyentes por parte del servidor Sr. Cristhian Márquez Sánchez, miembro de la Fundación “Unidos Somos Más”.

Actualización de conocimientos sobre los derechos y deberes de los ciudadanos sin importar el género.

Mejor interpretación y aplicación de terminología inclusiva, protección y derivados.

**4. Objetivos Institucionales**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 7 de 10</b>

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Descripción	Indicador	Totales planificados	Totales cumplidos	% de cumplimiento de la gestión
Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	\$ 1,250,220.99	\$ 1,087,050.70	86,95 %

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	FINALIZADOS	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	45	\$ 156,150.51
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 39,200.00
Catálogo Electrónico	45	\$ 7,184.92

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 8 de 10</b>

## 7. Anexos





	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 10 de 10</b>



<b>ELABORADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
 <small>Firmado electrónicamente por:</small> <b>DOUGLAS DINNER</b> <b>ZAMBRANO ORDOÑEZ</b>	 <small>Firmado electrónicamente por:</small> <b>JOSE CRISTOBAL</b> <b>TUMBACO CHOEZ</b>
<b>NOMBRE: Douglas Zambrano Ordoñez</b>	<b>NOMBRE: Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez</b>
<b>CARGO: Tecnólogo Informático</b>	<b>CARGO: Director</b>

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Sonia Beatriz Cedeño Moreira				<a href="mailto:sonia.cedeno@hotmail.es">sonia.cedeno@hotmail.es</a>		Pregunta	Por qué no dan suficientes turnos para odontología?	si	16/05/2023		
Erick Lopez Pazmiño	1313811729	2999-999	994463777	<a href="mailto:erick1991ec@gmail.com">erick1991ec@gmail.com</a>		Pregunta	<p>Director Centro de Salud El Carmen IESS</p> <p>Me gustaría saber porque no dan los suficientes turnos en odontología ya que no he podido agendar la consulta y me veo en la necesidad de buscar atención privada por la falta de turnos.</p> <p>Espero que tengan buen dia y tener pronta respuesta a mi consulta.</p> <p>Att. Ing. Erick Lopez C.I. 1313811729 Cel: 0994463777 Docente del Ministerio de Educación</p>	si	16/05/2023		
Carlos Soledispa				<a href="mailto:carlosolemen1955@gmail.com">carlosolemen1955@gmail.com</a>		Pregunta	<p>Estimado Director buenos días, esperando se encuentre bien en sus funciones designadas, mi pregunta es la siguiente: ¿Comó solicitar el servicio de la ambulancia? específicamente en dos ocasiones fui a su unidad a solicitar la ambulancia y me negaron el servicio, por tal motivo necesito una explicación y a su vez que me direccionen que hacer para las próximas ocasiones.</p>	si	16/05/2023		
Vanesa Orellana				<a href="mailto:vanesaorellana81@hotmail.com">vanesaorellana81@hotmail.com</a>		Pregunta	<p>Buenos días.</p> <p>Por favor su ayuda, necesito conocer por qué no hay disponibilidad en los turnos, he buscado en esta semana en algunas áreas como medicina general y no hay turnos: ¿Quería saber si sólo por internet pueda sacar las citas o existe algún otro medio por dónde solicitarles, gracias ??.</p> <p>Saludos, Vanesa Orellana</p>	si	16/05/2023		

David Insuati Ponce				<a href="mailto:davidfer_1989@hotmail.com">davidfer_1989@hotmail.com</a>		Pregunta	si	16/05/2023		
<p>Porque la unidad de salud es pequeña ya que la población de afiliados al seguro es mucha mas amplia?</p> <p>Se debe a la falta de estudios poblacional en el inicio del funcionamiento de la unidad de salud, si bien es cierto el cantón El Carmen cuenta con una población activa en la agricultura siendo esta la fuente de ingresos económica principal. Basados en estos aspectos el cantón requiere de centros de salud IESS amplia y adecuadas brindando así un servicio completo a los diferentes tipos de afiliados</p>										
<p>*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.</p>										
<p><b>El responsable de la unidad productora de los documentos:</b></p>										
<p><i>JOE JAIR LOOR SOLORZANO</i></p>										
<div style="display: flex; align-items: center;">  <p> <small>firmado electrónicamente por:</small>  <b>JOE JAIR LOOR SOLORZANO</b> </p> </div>										
<p><b>Cargo :</b> <i>OFICINISTA</i></p>										