

CENTRO DE SALUD A CALCETA

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Edgar leonardo Velasquez Navarrete	1301978514	000000	0983363999	<a href="mailto:edgar18011955@gmail.com">edgar18011955@gmail.com</a>	Jubilado	Recomendación	- Que se repeten los horarios de citas médicas - Mejorar la calidad de medicina	SI	29/5/2023	e-mail	<p><b>Dentro</b> del servicio de consulta externa del Centro de Salud A Calceta, los horarios de atención se encuentran parametrizados por 20 minutos por cada consulta, pero muchas veces algunos usuarios, llegan un poquito tarde, esto repercute en que la atención se realice en menos tiempo, o que no se pueda atender al paciente, pero la mayoría de las veces, nuestros médicos, igual atienden a esos pacientes que llegaron tarde, y se retrasa la atención al siguiente paciente. Se realizará un conversatorio con todas las áreas para que, en la medida de las circunstancias, estos casos no ocurran, y si suceden, que no sea muy seguido. Se tomará muy en cuenta su sugerencia.</p> <p>Los medicamentos adquiridos por el Centro de Salud A Calceta, el 90% son adquiridos por la herramienta informática de catálogo electrónico, del SERCOP, medicamentos adquiridos por el ente rector de la contratación pública, y regidos por un convenio marco entre el SERCOP y el proveedor ganador del mismo. Estos procesos son realizados meticulosamente por el SERCOP, con acompañamiento del MSP, IESS, ISSFA e ISSPOL, proceso donde se revisa cada una de las características del medicamento a adquirir.</p>
Stalin Arnaldo Intriago Miranda	1312312497	000000	0984488225	<a href="mailto:drstalin94@gmail.com">drstalin94@gmail.com</a>	Seguro General	Felicitaciones	Como Director del Hospital Básico Anibal González Álava, agradece el apoyo a la gestión articulada con APH, en pacientes con necesidad de traslados, dentro y fuera de la provincia, tanto de pacientes con cobertura IESS, como del MSP.	SI	29/5/2023	e-mail	Estimado Dr. es muy grato para esta unidad de Salud, trabajar en conjunto con todos los estamentos de Salud, principalmente con los de nuestro cantón Bolívar, tratando de dar y llevar a la ciudadanía, un mejor servicio, aportando con cada granito de arena para que ocurra. Gracias.
Fernando Semidio Vera Zambrano	1304521309	052685627	0980164617	<a href="mailto:fverazambrano@hotmail.com">fverazambrano@hotmail.com</a>	Seguro General	Felicitaciones	Felicitaciones por haber cumplido con metas propuestas en el 2022	SI	5/6/2023	e-mail	Muchas gracias, siempre a la orden para solventar cualquier requerimiento.
Magdalena Concepción Cobeña Valdez	1306385608	000000	0992753415	<a href="mailto:concepcion_1968@hotmail.es">concepcion_1968@hotmail.es</a>	Seguro General	Recomendación	_Incrementar el servicio de atención de emergencias _Gestionar laboratorio de RX _ Continuar con ese carisma de atención al público	SI	5/6/2023	e-mail	Estimada, debido al nivel de complejidad de nuestra unidad, no se puede implementar el servicio de emergencia, ni el área de Rayos X, pero contamos con el servicio de atención pre hospitalaria (ambulancia) presta para atender cualquier emergencia. Gracias.
Daisi Maria Loor Vera	1703957710	000000	0996487719	<a href="mailto:daisio28@gmail.com">daisio28@gmail.com</a>	Jubilada	Sugerencia	Que haya más agilidad para conseguir citas médicas _ Que los médicos traten bien a los usuarios en las diferente ciudades	SI	5/6/2023	e-mail	Estimada, las citas médicas son agendadas a través del call center al número 140, y la disponibilidad, depende exclusivamente de los turnos establecidos previamente. Y nuestro personal siempre se está capacitando para atender con calidad y calidez, cualquier queja o reclamo para los médicos del CSA Calceta, me puede indicar cuando guste, y se tomarán los correctivos necesarios.
José Isaias Vera Velez	1307804078	052686144	0980448139	<a href="mailto:joseisaiasvera@hotmail.com">joseisaiasvera@hotmail.com</a>	Seguro General	Recomendación	Como afiliado quisiera que mejoren las citas sobre todo con los especialistas.	SI	5/6/2023	e-mail	Estimado, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calceta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista.
Freddy Mauricio Vera Montesdeoca	1307538221	000000	0981879532	<a href="mailto:freveon_@hotmail.com">freveon_@hotmail.com</a>	Seguro General	Sugerencia	Las citas médicas con mayor agilidad	SI	5/6/2023	e-mail	Estimado, las citas médicas son agendadas a través del call center al número 140, y la disponibilidad, depende exclusivamente de los turnos establecidos previamente.
Juan Carlos Moreira Loor	1308566544	000000	0983764691	<a href="mailto:juancamoreiral@gmail.com">juancamoreiral@gmail.com</a>	Seguro General	Felicitaciones	Felicitar por la atención brindada por el personal en los casos que requería de un servicio, espero que se continúe con esa misma calidad en las atenciones a los usuarios que asisten al centro médico	SI	5/6/2023	e-mail	Muchas gracias, por su aporte, seguiremos esforzándonos.
Mayra Luisana Cedeño Delgado	1310477409	000000	0983033068	<a href="mailto:mayra.cedeño@espm.edu.ec">mayra.cedeño@espm.edu.ec</a>	Seguro General	Sugerencia	Optimizar las estrategias de promoción de servicios brindados por el Centro de Salud A Calceta, con la finalidad de informar de manera eficiente a los usuarios	SI	5/6/2023	e-mail	Muchas gracias, por su aporte, la promoción de los servicios que se ofertan en el Centro de Salud A Calceta, se realizan a través de redes sociales, y canales oficiales, los cuales son manejados por la Dirección de comunicación de la Dirección Provincial de Manabí, así mismo cualquier inquietud o requerimiento, el personal de la unidad esta preparado para solventar cualquier duda con respecto a los servicios o petición de otra índole respectiva.
Patricia Faubla Mendoza	1310011935	000000	0988625671	N/A	Seguro General	Sugerencia	Estrategia para el area de rehabilitación, tanto en personal como en equipamiento, por su alta demanda y buena atención	NO	N/A	N/A	El área de rehabilitación cuenta con dos funcionarios, los cuales reciben hasta 50 pacientes diarios, esta área cuenta con el espacio y equipamiento necesario para que sea funcional, para solicitar un personal extra se debe contar con autorización a nivel nacional.
Luis Paul Miranda Ganchozo	1310479249	000000	0990698693	<a href="mailto:elmariscaltec@gmail.com">elmariscaltec@gmail.com</a>	Seguro General	Sugerencia	Implementación de más áreas de especialidad	SI	5/6/2023	e-mail	Estimado, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calceta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista.
Adriana Magdalena Reyna Párraga	N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:amreyna@enmapep.gob.ec">amreyna@enmapep.gob.ec</a>	N/A	Pregunta	Por medio de la presente, expreso a usted mi cordial saludo de éxitos en las funciones que acertadamente desempeña, y a la vez le solicito a Usted, se nos dé respuesta a la interrogante: Como se manejo el abastecimiento de medicamentos en el año 2022	SI	5/6/2023	e-mail	Se cumplió con la ejecución programada, estableciéndose un abastecimiento del 94%, mediante los procesos de compra establecidos por la Ley.
Jorge Luis Delgado Zambrano	N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:paramedico0@hotmail.com">paramedico0@hotmail.com</a>	N/A	Pregunta	Cuales son los talleres establecidos para el programa del adulto mayor	SI	5/6/2023	e-mail	Los talleres establecidos para el PEA, liderado por el Lcdo. Ricardo Salto, son Bailoterapia, Jardinería, y Manualidades
Adriano José Parrales Rodríguez	N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:omegamanta2021@gmail.com">omegamanta2021@gmail.com</a>	N/A	Pregunta	Cuales son los ejes de la ejecución programática y presupuestaria ?	SI	5/6/2023	e-mail	Los ejes de la ejecución programática y presupuestaria fueron 1.- Medicamentos; 2.- Dispositivos Médicos; 3.- Un vez que se logró el abastecimiento óptimo, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la unidad.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Que estrategia propone para incrementar el uso eficiente de recursos financieros para el año 2023, considerando que en el 2022 fue del 94%?	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	Se realizarán evaluaciones acerca de como se esta ejecutando la planificación 2023, si se descubre que existen recursos en alguna partida que no se esta ejecutando, se las trasladará a otras partidas, reuniéndonos con las áreas involucrada, tratando de superar la ejecución del 2022.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Que estrategia propone para optimizar la atención en el servicio de rehabilitación, considerando que este es un servicio de alta demanda?	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	El área de rehabilitación no está contemplada dentro de la estructura de un centro de salud tipo A, pero mediante gestiones internas desde el año 2006, se cuenta con este servicio, y se está gestionando para ampliar este servicio, aún así el personal que se encuentra en la actualidad, satisface la demanda establecida.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Existe dentro de la planificación del año 2023, incrementar algún nuevo servicio o producto?	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	Se han realizado las gestiones para que nos consideren y se nos apruebe el proyecto para la construcción del Centro de Salud Tipo B, donde contaríamos con Rayos X, Pediatría, Ginecología, etc.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sugerencia	Considerar dentro del presupuesto un rubro que permita incrementar estrategias para dar a conocer los servicios que oferta la unidad a través de medios de difusión, con la finalidad que todos los usuarios tengan acceso a la información de los servicios que brinda la institución.	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	La promoción de los servicios que se ofertan en el Centro de Salud A Calceta, se realizan a través de redes sociales, y canales oficiales, los cuales son manejados por la Dirección de comunicación de la Dirección Provincial de Manabí, así mismo cualquier inquietud o requerimiento, el personal de la unidad esta preparado para solventar cualquier duda con respecto a los servicios o petición de otra índole respectiva.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Dentro del presupuesto se cuenta con algun rubro de emergencia que permita resolver un imprevisto financiero?	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	Dentro del presupuesto no contamos con un presupuesto exclusivamente para situaciones de emergencia, pero si se presentará se procedería a analizar la ejecución PAC Y presupuestaria, y destinar los recursos necesarios, si así lo amerite.
MESA 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Actualmente como se prepara el personal operativo y administrativo, para mejorar las atenciones dentro de su objetivo institucional: Incrementar la calidad, calidez y oportunidad, en el acceso y entrega de los servicios y prestaciones.	SI	15/5/2023	Acto Rendición de cuentas	Se realiza campaña interna de capacitaciones, de servicio al cliente, atención al cliente, se realiza capacitación al personal médico y de apoyo, y dentro de la planificación se encuentra la capacitación técnica y mantener al afiliado con atención con calidad y calidez. A mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista.

\*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

Luis Ricardo Maya Mendoza

FIRMA

Cargo : Oficinista