



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ  
VICENTE OLIVERIO ZAVALA ZAVALA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022  
RUC: 1760004650001

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE MANABÍ**  
**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

**Contenido**

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	3
2. Logros alcanzados .....	3
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	6
a. Políticas públicas interculturales .....	6
b. Políticas públicas generacionales .....	6
4. Políticas públicas de discapacidades .....	6
c. Políticas públicas de género .....	6
d. Políticas públicas de movilidad humana .....	6
5. Objetivos Institucionales .....	7
6. Ejecución programática y presupuestaria .....	7
7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	8
8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	8
9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado .....	8

## Introducción

Mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021, el Consejo de Participación Ciudadana difunde el Reglamento del mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, mismo que fue difundido a escala nacional en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con Memorando No. IESS-DNPL-2023-0523-M del 2023.03.29.

El propósito de la rendición de cuentas es dar cumplimiento derecho ciudadano de conocer y evaluar la gestión de lo público, con información precisa, oportuno y clara.

Para el efecto, se ha realizado la planificación en 4 fases, cada una con tareas y actividades a cumplir conforme un cronograma.

## Resumen Ejecutivo

El informe de rendición de cuentas de la Dirección Provincial Manabí del año 2022, contiene aspectos relevantes que demuestran desde un enfoque de direccionamiento estratégico los resultados obtenidos en el período, cobertura institucional, logros alcanzados, políticas públicas, objetivos estratégicos, el manejo presupuestario con los procesos de contratación, así como el nivel de cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control.

Se demuestra que la Dirección Provincial de Manabí, ha cumplido el encargo de autoridades nacionales, de los afiliados, pensionistas y beneficiarios de la Seguridad Social y de la ciudadanía en general.

### 1. Cobertura Institucional

El instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con los objetivos institucionales efectuó trabajos para afiliación de la población y brindó sus servicios, logrando tener una cobertura total de 946.654 afiliados y beneficiarios, entre los cuales 246.614 corresponden a afiliados al Seguro General Obligatorio, 394.582 dependientes del Seguro General Obligatorio, 296.377 Afiliados, pensionistas, dependientes del Seguro Social Campesino, 6.860 Pensionistas del Seguro General Obligatorio y 2.221 beneficiarios de Riesgos del trabajo.

### 2. Logros alcanzados

Para quienes no pudieron cancelar oportunamente sus obligaciones patronales, se brindaron facilidades de pago, como resultado se suscribieron 1.043 acuerdos administrativos y 7 convenios de purga de mora.

En la recaudación de la provincia, se establece \$ 52.955.583,35 millones de dólares, que representa el 89,52% de la meta establecida en el año 2022, esto solo lo referente a mora, en la recaudación general de planillas totales se recaudó \$523.143.865,66, así contamos con más recursos para invertir en la mejora de las prestaciones y servicios para los asegurados, entre ellos, la entrega de más préstamos en mejores condiciones.

Además, este 2022 se dieron 12 capacitaciones a empleadores en algunos cantones de la provincia, explicando la forma de manejar la página para pagos y asuntos varios, y explicando facilidades de pago que tiene el IESS, los cantones fueron Portoviejo, Manta, Santa Ana, Montecristi, Chone, Pichincha y Sucre.

Un hecho importante que se realizó en este 2022 en la gestión de Coactiva Manabí fue el resorteo de 1.117 títulos de crédito de años anteriores, algo que no se hacía desde el año 2018.

La coordinación Provincial de Afiliación y control Técnico mediante, el proceso de Inspectoría logro para el periodo 2022: 161 visitas de inspección, obteniendo 3.777 inconsistencias de evasión y su declaración, del proceso de reclamo se obtuvo 140 trámites de Reclamos por no afiliación realizados y del poseso de promotores mediante asesoría y atención a los ciudadanos, consiguiendo nuevos avisos de entrada de afiliados independientes, voluntarios e indirectos con un total 11.353.

Durante el periodo del 2022 la Coordinación Provincial de Servicio de Atención al Ciudadano, Mantuvo 180.041 atenciones a afiliados activos, cesantes, empleadores, pensionistas, derecho habientes y ciudadanía en general tanto en modalidad presencial como virtual.

Las Unidades Médicas de la Provincia realizaron el siguiente número de atenciones:

Número total de atenciones consulta externa: 690.270

Número total de atenciones en emergencia: 491.627

La Coordinación Provincial de Servicios de Atención Ciudadano logró obtener el premio a la mejor Provincia en cuanto al tiempo de servicio durante el 2022, permitiendo esto ser referencia a nivel Nacional.

Durante el periodo 2022 se obtuvo un total de 3100 beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo en la jurisdicción Manabí Santo Domingo de los Tsáchilas.

Mediante gestión de la calidad de la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud se evaluó el cumplimiento de los estándares garantizando la calidad y mejora continua de los servicios de salud entregados por los prestadores externos y unidades médicas del IESS.

La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud en el periodo 2022, tuvo los siguientes convenios vigentes con la red privada complementaria: 6 prestadores externos de la red privada complementaria del primer nivel de atención, 16 establecimientos de la red privada complementaria del segundo nivel de atención y 34 prestadores externos de la red privada complementaria del tercer nivel de atención. En lo que respecta a dispensarios anexos, estuvieron vigentes 28 convenios con empresas privadas para el fortalecimiento del primer nivel de atención en territorio.

Se efectuaron actividades de promoción y prevención de la salud en las 10 Unidades Médicas Internas de la Zona 4, dando cumplimiento al calendario establecido por la Organización Mundial de la Salud.

El equipo de Gestión de Red de la coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud gestionó los requerimientos de derivación requeridas por las Unidades internas de acuerdo a la normativa vigente, logrando disminución en las derivaciones al mejorar el porcentaje de abastecimiento en las unidades de salud, teniendo un total de derivaciones de 65211 derivaciones en la jurisdicción Manabí y Santo Domingo.

El proceso de auditoría de la calidad de la facturación, analizó y brindó resolución a las solicitudes de autorización de ingresos de trámites, realizadas por los prestadores externos; así también, atendió casos sobre objeciones realizadas. En el año 2022 ingresaron 1733 trámites a la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, con un valor total de \$263.018.008,85 de los cuales se han procesado en esta fase un total de 935 trámites que representan un monto de \$ 76.863.40,70.

El control técnico médico del proceso de auditoría de la calidad de la facturación ha obtenido un promedio de trámites aprobados en valores de \$81.322.973,62 anuales, siendo un área sensible que requiere una evaluación muy exhaustiva de los trámites a procesar.

En el proceso de Liquidación de pagos a Prestadores Externos, durante el periodo 2022, procesó un total de 925 trámites, lo cual representó un total de \$60.969.204,33 de los cuales se calculó un total de 5583 responsabilidad

patronal, quedando pendientes un total de 122 trámites que representan un total de \$ 8.039.133,55.

Respecto a convenio internacional, se brindó atención a 2 afiliadas, una de ellas se trasladó a argentina y otra afiliada se trasladó a España.

La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino en el año 2022 realizó 516973 prestaciones médicas, 31581 atenciones de laboratorio, beneficiando a 296365 usuarios; realizando un total de 16207 transferencias hospitalarias.

La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino desde el área de trabajo social se realizaron 18759 visitas in situ (o en sitio), para ingresos de nuevas afiliaciones.

### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

#### ***a. Políticas públicas interculturales***

Se realiza en base a la planificación trimestral de los Gestores de Desarrollo Comunitario Intercultural, para el fortalecimiento de los conocimientos de los afiliados en temas productivos, de saneamiento ambiental y promoción social, mediante la aplicación de programas, proyectos y actividades que contribuyan a su desarrollo. - Instrucción y fortalecimiento de conocimientos de afiliados al seguro social campesino.

#### ***b. Políticas públicas generacionales***

No Aplica.

### **4. Políticas públicas de discapacidades**

Entrega de jubilaciones de vejez por discapacidad - Se realizaron 94 prestaciones otorgadas en el año 2022.

#### ***c. Políticas públicas de género***

No Aplica.

#### ***d. Políticas públicas de movilidad humana***

No Aplica.

## 5. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales estratégicos son los siguientes:

- Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.
- Incrementar la recaudación de la dirección provincial.
- Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia.
- Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.
- Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección Provincial.
- Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

## 6. Ejecución programática y presupuestaria

Durante el ejercicio económico 2022, se estableció un presupuesto codificado total de \$ 245,187,722.87 del cual se ejecutó \$ 132,867,718.28 y un gasto de inversión ejecutado de \$ 424,417.85 logrando un porcentaje de ejecución del 50.64%. La ejecución programática y presupuestaria de la Administradora y de los Seguros fue la siguiente:

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
ADMINISTRATIVO FINANCIERO	8,023,422.64	4,064,975.39	3,489,420.97	3,556,085.25	0.00
RIESGOS DEL TRABAJO	319,113.00	319,113.00	304,109.71	0.00	0.00
PENSIONES	275,362.00	275,362.00	240,141.09	0.00	0.00
SALUD	177,962,224.69	177,962,224.69	84,372,860.52	0.00	0.00
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	58,882,962.54	57,551,946.30	35,461,185.99	1,331,016.24	424,417.85

## 7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo 2022 se realizaron procesos mediante diferentes tipos de contratación en los seguros especializados y la administradora Dirección Provincial, de acuerdo al detalle siguiente:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	31	120349.08	15	47967.8
Subasta Inversa Electrónica	8	1276150.87	1	36000
Menor Cuantía	2	292689.69		
Régimen Especial	1	2482040.49		
Catálogo Electrónico	32	1022555.689	16	632911.1343
Cotización	1	257110.48		
Ferias Inclusivas	1	104374	1	104374
Procedimiento Especial	4	223440	0	0

## 8. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el periodo 2022 no se receptaron donaciones de bienes inmuebles ni expropiaciones.

## 9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	En observancia al examen especial "A Los Procesos Preparatorio, Precontractual, Contractual Y Ejecución Para La Construcción Y Fiscalización Del Centro De Salud Tipo C, Por El Período Comprendido Entra El 1 De Enero De 2013 Y El 31 De Mayo De 2018".	IESS-DPM-2022-1297-M	70%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	Examen Especial a los ingresos, gastos y procesos de Contratación de bienes y servicios, su recepción y uso del Seguro Social Campesino - IESS, por el período comprendido entre el 1 de abril de 2013 y el 30 de junio de 2017	IESS-DPM-2022-0780-M	60%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	examen especial "A los procesos de suscripción y desembolso de convenios de pago suscritos con proveedores de bienes y servicios, su utilización y registro con cargo	IESS-DPM-2022-1636-M	90%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	A los procesos de contratación y ejecución de proyectos hospitalarios a Nivel Nacional NIVEL a cargo del INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL por el período comprendido entre el 1 de enero de 2008 y el 30 de enero de 2013"	IESS-DPM-2022-0780-M	80%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	A la compra - venta del inmueble antiguo Hospital del IESS de Cuenca, localizado en la Av. Huayna-Cápac y República de la ciudad de Cuenca, a cargo del IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y entidades relacionadas, por el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2013 y el 30 de junio de 2018.	IESS-DPM-2022-0780-M	50%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	Examen Especial a la fase preparatoria, precontractual de los procesos de contratación realizados por la Comisión Técnica del Nivel Central del Instituto Ecuatoriano de Seguridad - IESS, su distribución consumo y uso que se dan a los bienes, servicios y demás adquisiciones por el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012	IESS-DPM-2022-0780-M	80%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	AL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS; FÁRMACOS, INSUMOS MÉDICOS Y MATERIALES ODONTOLÓGICOS EN EL HOSPITAL DEL IESS EN MANTA	IESS-DPM-2022-0780-M	60%
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	A LOS PROCESOS PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS; Y, A LA GESTIÓN DE BIENES DE LARGA DURACIÓN EN EL IESS CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS BAHÍA DE CARÁQUEZ ENTRE EL 01 DE ENERO DE 2012 Y EL 31 DE AGOSTO DE 2015.	IESS-DPM-2022-0780-M	60%
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	EVALUACIÓN A LA MORA PATRONAL EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL IESS-MANABÍ, CON CORTE DESDE EL 2 DE ENERO DE 2012 AL 28 DE FEBRERO DE 2013	IESS-DPM-2022-0780-	75%
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	Informe-DNA7-0002-2020	IESS-CPPSSM-2023-0478-M	69%
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	Informe-DNA7-0002-2020	IESS-CPPSSM-2023-0478-M	100%

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: <i>Alexander Roberto Loor Giler</i>	NOMBRE: <i>Vicente Oliverio Zavala Zavala</i>
CARGO: <i>Responsable de la Unidad Provincial de Manabí</i>	CARGO: <i>Director Provincial Manabí, Encargado</i>