



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, La Dirección Provincial de Manabí, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre del año 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados, todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

Para quienes no pudieron cancelar oportunamente sus obligaciones patronales, se brindaron facilidades de pago, como resultado se suscribieron 1.043 acuerdos administrativos y 7 convenios de purga de mora.

En la recaudación de la provincia, se establece \$ 52.955.583,35 millones de dólares, que representa el 89,52% de la meta establecida en el año 2022, esto solo lo referente a mora, en la recaudación general de planillas totales se recaudó \$523.143.865,66, así contamos con más recursos para invertir en la mejora de las prestaciones y servicios para los asegurados, entre ellos, la entrega de más préstamos en mejores condiciones.

Además, este 2022 se dieron 12 capacitaciones a empleadores en algunos cantones de la provincia, explicando la forma de manejar la página para pagos y asuntos varios, y explicando facilidades de pago que tiene el IESS, los cantones fueron Portoviejo, Manta, Santa Ana, Montecristi, Chone, Pichincha y Sucre.

Un hecho importante que se realizó en este 2022 en la gestión de Coactiva Manabí fue el resorteo de 1.117 títulos de crédito de años anteriores, algo que no se hacía desde el año 2018.



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

La coordinación Provincial de Afiliación y control Técnico mediante, el proceso de Inspectoría logro para el periodo 2022: 161 visitas de inspección, obteniendo 3.777 inconsistencias de evasión y su declaración, del proceso de reclamo se obtuvo 140 trámites de Reclamos por no afiliación realizados y del poseso de promotores mediante asesoría y atención a los ciudadanos, consiguiendo nuevos avisos de entrada de afiliados independientes, voluntarios e indirectos con un total 11.353.

Durante el periodo del 2022 la Coordinación Provincial de Servicio de Atención al Ciudadano, Mantuvo 180.041 atenciones a afiliados activos, cesantes, empleadores, pensionistas, derecho habientes y ciudadanía en general tanto en modalidad presencial como virtual.

Las Unidades Médicas de la Provincia realizaron el siguiente número de atenciones:

Número total de atenciones consulta externa: 690.270

Número total de atenciones en emergencia: 491.627

La Coordinación Provincial de Servicios de Atención Ciudadano logró obtener el premio a la mejor Provincia en cuanto al tiempo de servicio durante el 2022, permitiendo esto ser referencia a nivel Nacional.



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

Durante el periodo 2022 se obtuvo un total de 3100 beneficiarios de los talleres del Programa de Envejecimiento Activo en la jurisdicción Manabí Santo Domingo de los Tsáchilas.

Mediante gestión de la calidad de la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud se evaluó el cumplimiento de los estándares garantizando la calidad y mejora continua de los servicios de salud entregados por los prestadores externos y unidades médicas del IESS.

La Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud en el periodo 2022, tuvo los siguientes convenios vigentes con la red privada complementaria: 6 prestadores externos de la red privada complementaria del primer nivel de atención, 16 establecimientos de la red privada complementaria del segundo nivel de atención y 34 prestadores externos de la red privada complementaria del tercer nivel de atención. En lo que respecta a dispensarios anexos, estuvieron vigentes 28 convenios con empresas privadas para el fortalecimiento del primer nivel de atención en territorio.

Se efectuaron actividades de promoción y prevención de la salud en las 10 Unidades Médicas Internas de la Zona 4, dando cumplimiento al calendario establecido por la Organización Mundial de la Salud.



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

El equipo de Gestión de Red de la coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud gestionó los requerimientos de derivación requeridas por las Unidades internas de acuerdo a la normativa vigente, logrando disminución en las derivaciones al mejorar el porcentaje de abastecimiento en las unidades de salud, teniendo un total de derivaciones de 65211 derivaciones en la jurisdicción Manabí y Santo Domingo.

El proceso de auditoría de la calidad de la facturación, analizó y brindó resolución a las solicitudes de autorización de ingresos de trámites, realizadas por los prestadores externos; así también, atendió casos sobre objeciones realizadas. En el año 2022 ingresaron 1733 trámites a la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud, con un valor total de \$263.018.008,85 de los cuales se han procesado en esta fase un total de 935 trámites que representan un monto de \$ 76.863.40,70.

El control técnico médico del proceso de auditoría de la calidad de la facturación ha obtenido un promedio de trámites aprobados en valores de \$81.322.973,62 anuales, siendo un área sensible que requiere una evaluación muy exhaustiva de los trámites a procesar.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Narrativa Rendición de Cuentas 2022

En el proceso de Liquidación de pagos a Prestadores Externos, durante el periodo 2022, procesó un total de 925 trámites, lo cual representó un total de \$60.969.204,33 de los cuales se calculó un total de 5583 responsabilidad patronal, quedando pendientes un total de 122 trámites que representan un total de \$ 8.039.133,55.

Respecto a convenio internacional, se brindó atención a 2 afiliadas, una de ellas se trasladó a argentina y otra afiliada se trasladó a España.

La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino en el año 2022 realizó 516973 a prestaciones médicas, 31581 atenciones de laboratorio, beneficiando a 296365 usuarios; realizando un total de 16207 transferencias hospitalarias. La Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino desde el área de trabajo social se realizaron 18759 visitas in situ (o en sitio), para ingresos de nuevas afiliaciones.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.