



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PROVINCIA

Dr. Sergio Segundo Mera Sánchez

CENTRO DE SALUD A-MACHACHI  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022

RUC: 1768159060001

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 2 de 14</b>

## CENTRO DE SALUD A-MACHACHI

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	5
2. Logros alcanzados .....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	7
a. Políticas públicas interculturales .....	11
b. Políticas públicas generacionales .....	11
c. Políticas públicas de discapacidades .....	11
d. Políticas públicas de género .....	12
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	12
4. Objetivos Institucionales .....	12
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	13
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	13
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	13

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 3 de 14</b>

## Introducción

Esta casa de salud fue creada en Mayo del año 2011, al iniciar su funcionamiento la cartera de servicios era de medicina general, traumatología, odontología, laboratorio clínico y farmacia, teniendo en cuenta el crecimiento poblacional del Cantón Mejía y la demanda insatisfecha, se incrementó la cartera de servicios en los meses siguientes, ofreciendo atención médica en las especialidades de medicina interna, pediatría y ginecología, en los siguientes años y como consecuencia del aumento de la demanda se realizaron las acciones necesarias para incrementar varios servicios, en la actualidad se cuenta con:

Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Rayos X, Psicología, Medicina Familiar, Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia así también como del servicio de Soporte Vital Avanzado y Ambulancia, la misma que se encuentra articulada al ECU 911.

La atención que brinda el Centro es de 6h00 a 20h00 de lunes a viernes en odontología y de 7h00 a 16h30 en consulta externa; y el servicio de atención pre hospitalario.

Durante sus años de servicio el Centro ha tratado de satisfacer la demanda ciudadana, mismas que con el transcurso de los años se han visto dificultadas en gran parte por factores como:

- Incremento de la poblacional
- Morbilidad
- Zona territorialmente extensa
- Zona expuesta a desastre natural
- Nivel de pobreza
- Tipología: Centro de Salud A Nivel I.

Desde la inauguración del Centro de Salud en el año 2011, existe un incremento progresivo de la demanda de los servicios de salud, que ha crecido proporcionalmente de la demografía e incremento poblacional del Cantón Mejía, ya que existen un total de afiliados de 63080 para el año 2021.

La consulta externa es el departamento en el cual se imparte atención médica a los enfermos no internados y cuyo padecimiento les permite acudir a este centro de salud. La atención médica en consulta externa puede ser de diversa índole pero principalmente consiste en el interrogatorio y examen que conducen al diagnóstico y a la prescripción de un tratamiento.

Comprende lo que a grandes rasgos y en términos médicos se define como Medicina Preventiva, Medicina General y Medicina de Especialidades.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 4 de 14</b>

## Resumen Ejecutivo

En la actualidad el Centro de Salud A-Machachi maneja el modelo de atención primaria por consulta externa, visita domiciliaria, asistencia pre hospitalaria con transporte vital básico de pacientes, el agendamiento se realiza por medio de citas médicas pre asignadas a través de Call Center en los diferentes servicios, cumpliendo los objetivos del MAIS, el mayor porcentaje de casos son resueltos en el Primer Nivel de Atención, descongestionando el II y III Nivel de Atención.

A continuación, se presenta en resumen las actividades más relevantes realizadas en el año 2022.

<b>SERVICIO DE SALUD</b>	<b>TOTAL</b>
Número de citas agendas	51589
Número de atenciones	43874
Pacientes atendidos	33126
Número de procedimientos realizados	3731
Número de exámenes de laboratorio	17464
Número de determinaciones de laboratorio	35187
Número de certificados médicos validados internos	441
Número de placas realizadas	1820
Número de certificados médicos validados externos	2230
Número de recetas dispensadas	31113
Número de emergencias Ecu 91 y transporte secundario	497
Número de derivaciones realizadas	4357
Porcentaje de ejecución presupuestaria	94.25
Facturación promedio mensual	86002.7
Atención medica domiciliaria	573

Fuente: AS-400 Ing. Fernando Tapia

<b>CARTERA DE SERVICIOS</b>				
<b>SERVICIOS</b>				
<b>PRESTACIÓN</b>	<b>SUBPRESTACIÓN</b>	<b>NÚMERO DE PROFESIONALES</b>	<b>NÚMERO DE CONSULTORIOS</b>	<b>HORARIOS DE ATENCIÓN</b>
<b>MEDICINA GENERAL</b>	CONSULTA EXTERNA	3	3	8:00-16:30
<b>MEDICINA FAMILIAR</b>	CONSULTA EXTERNA	2	2	8:00-16:30
	VISITAS DOMICILIARIAS			

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 5 de 14</b>

	ELECTROCARDIOGRAMA			
<b>MEDICINA INTERNA</b>	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00-16:30
	CLINICA CRONICOS METABOLICOS			
<b>GINECOLOGIA</b>	CONSULTA EXTERNA	1	1	7:00-15:30
	PAP TEST			
<b>PEDIATRIA</b>	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00-16:30
<b>PSICOLOGIA</b>	CONSULTA EXTERNA	1	1	8:00-16:30
<b>ODONTOLOGIA</b>	CONSULTA EXTERNA	4	2	6:00-20:00
	PROCEDIMIENTOS			
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>		

## 1. Cobertura Institucional

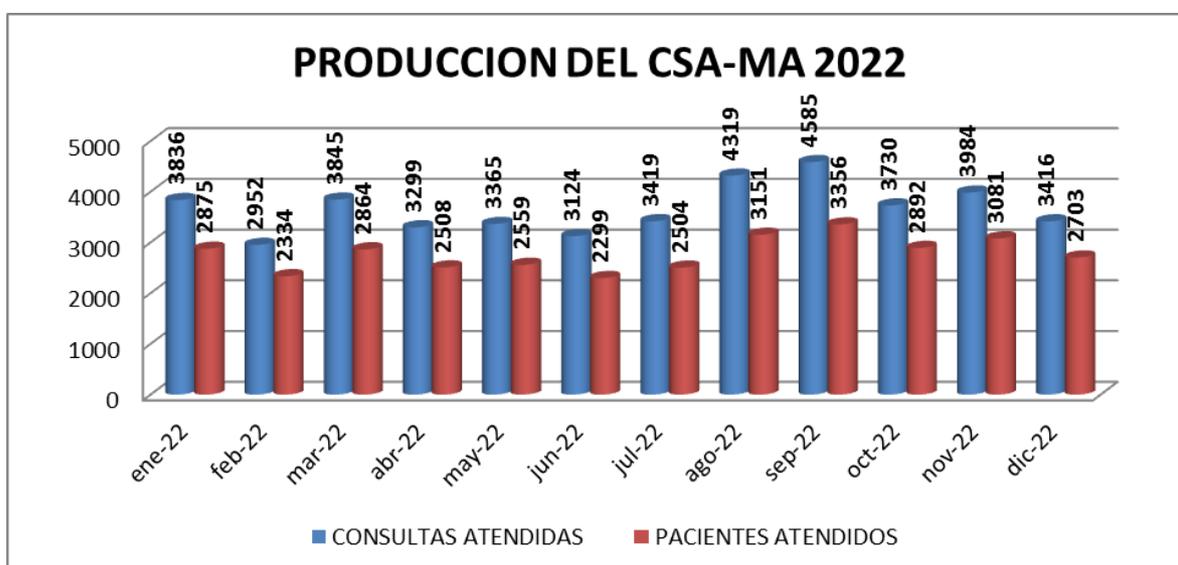
De acuerdo a la información del Censo de Vivienda del INEC en el 2010, la población del cantón Mejía asciende a 81 335 hab. EL 94,3 % de la población económicamente activa (PEA), se encuentra en un rango de edades de 15 a 65 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de afiliados; y a su vez se ha incrementado el porcentaje de la población económicamente inactiva (PEI), dando como resultado un incremento en la demanda de los Servicios que brinda este Centro de Salud.

En el año 2022 se atendieron a 33126 pacientes con un total de 51589 citas médicas atendidas.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 14</b>

## PRODUCCION DEL CENTRO DE SALUD A-MACHACHI AÑO 2022

MES	CITAS PROGRAMADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	PACIENTES ATENDIDOS	AUSENTISMO	% AUSENTISMO
ene-22	4396	3836	2875	560	12.74
feb-22	3327	2952	2334	375	11.27
mar-22	4346	3845	2864	501	11.53
abr-22	3691	3299	2508	392	10.62
may-22	4038	3365	2559	673	16.67
jun-22	3791	3124	2299	667	17.59
jul-22	3957	3419	2504	538	13.60
ago-22	5093	4319	3151	774	15.20
sep-22	5442	4585	3356	857	15.75
oct-22	4046	3730	2892	316	7.81
nov-22	4854	3984	3081	870	17.92
dic-22	4608	3416	2703	1192	25.87
<b>TOTAL 2022</b>	<b>51589</b>	<b>43874</b>	<b>33126</b>	<b>7715</b>	<b>14.95</b>



Cabe indicar que en el año 2022 se presentó la renuncia del médico ginecólogo por lo que hasta la nueva contratación hubo 1 mes de falta del servicio, de igual manera se presentó con el servicio de medicina general por renuncia de profesional ocasionó el que no se pueda contar de manera continua con esas atenciones.

### 2. Logros alcanzados

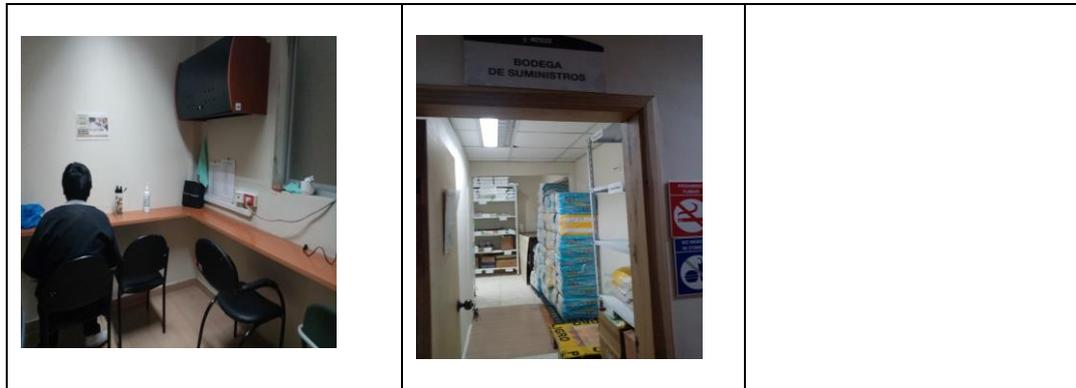
	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 7 de 14</b>

❖ Para el bienestar y seguridad del usuario interno y externo y de equipos biomédicos se realizó el mantenimiento y adecuaciones en la infraestructura del centro médico, lo que consistió en el cumplimiento de la normativa de bioseguridad en el área de laboratorio clínico con la adecuación en los flujos de ingreso y salida de las áreas, así como también adecuación de las áreas de bodega, el área de admisión, esterilización y enfermería.

También se gestionó con el GAD Municipal la conexión de aguas lluvias hacia la caja de revisión, evitando así la salida del agua a la calle de manera directa.



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 8 de 14</b>



❖ En el año 2022 la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Pichincha realizó la evaluación a todas las unidades médicas de Pichincha de todos los niveles de atención, en los siguientes aspectos: calidad, vigilancia epidemiológica, provisión de servicios y atención al ciudadano, luego de las respectivas inspecciones presenciales, de documentación, de estadísticas el Centro de Salud A-Machachi obtuvo el primer lugar obteniendo la Certificación 2022.



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 9 de 14</b>

- ❖ El Centro de salud teniendo como objetivo primordial la atención a nuestros usuarios con calidad y calidez, realizó la actualización y levantamiento de Instrucciones Técnicas tanto para el área médica operativa, como del área administrativa, lo que tiene como resultado tener una organización, flujos de atención para los principales procesos de estas áreas, de la siguiente manera:

- Instructivo Técnico Etica
- Instructivo Técnico Farmacia
- Instructivo Técnico Psicología
- Instructivos Técnicos APH
- Instructivos Técnicos Área Administrativa
- Instructivos Técnicos Bioseguridad Desec...
- Instructivos Técnicos Enfermería
- Instructivos Técnicos Equipo de Mejora...
- Instructivos Técnicos Laboratorio Clínico
- Instructivos Técnicos Odontología
- Instructivos Técnicos RX
- Flujograma certificados
- IT Admisiones
- IT Ausencia o caída del enlace de datos
- IT Ausentismos personal medico
- IT BODEGA
- IT Derivaciones
- IT PQSF
- IT Solicitud de permisos, vacaciones, cert...

- IT ACTUACIÓN PARA INCIDENTES ACCI...
- IT MANEJO DE DESECHOS CSAM 2022
- IT-INSTRUCTIVO-DOSIFICACIONES-Y-M...
- MANUAL DE BIOSEGURIDAD 2022
- MANUAL DE LIMPIEZA MACHACHI 2022
- PROTOCOLO DE COLOCACIÓN DE INSU...

- IT DE LA NORMA DE BIOSEGURIDAD DEL...
- IT ESTERILIZACION
- IT INYECCION SEGURA
- IT LAVADO DE MANOS
- IT MANEJO DE BOMBA DE INFUSION
- IT PREVENCION DE ULCERAS POR PREVE...
- IT RIESGO DE CAIDAS
- MANUAL DE FUNCIONES SERVICIO DE E...
- Manual de Limpieza y desinfeccion de eq...

- IT NOTIFICACION Y VIGILANCIA DE EVE...
- IT ABREVIATURAS PERMITIDAS

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 10 de 14</b>

-  MANUAL DE BIOSEGURIDAD DEL LABOR...
-  MANUAL DE GESTION INTERNA DE DESE...
-  MANUAL DE VHI DEL LABORATORIO CLI...
-  MANUAL EVENTOS ADVERSOS 2022
-  PROTOCOLO Y REGISTROS DE DESINFE...
-  PROTOCOLO DE DERRAMES DEL CSAM ...

-  IT DE ESTERILIZACION DE ODONTOLOGÍ...
-  MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ATENCI...
-  PROTOCOLO DESINFECCION ODONTOL...

- ❖ La atención a pacientes en la modalidad de visita domiciliaria continuó en el primer semestre a pacientes dentro del cuadro de vulnerabilidad adultos mayores, niños, embarazadas por la pandemia , al reincorporarse las especialidades se retoma la atención en consulta externa presencial y con el fin de cumplir lo establecido en el MAIS se reorganizó las visitas domiciliarias con la atención de un médico familiar y se priorizó el grupo a pacientes crónico metabólico y de acuerdo a las patologías para beneficio de la comunidad.



#### ESTADISTICAS DE ATENCION MEDICA DOMICILIARIA DEL SALUD A-MACHACHI AÑO

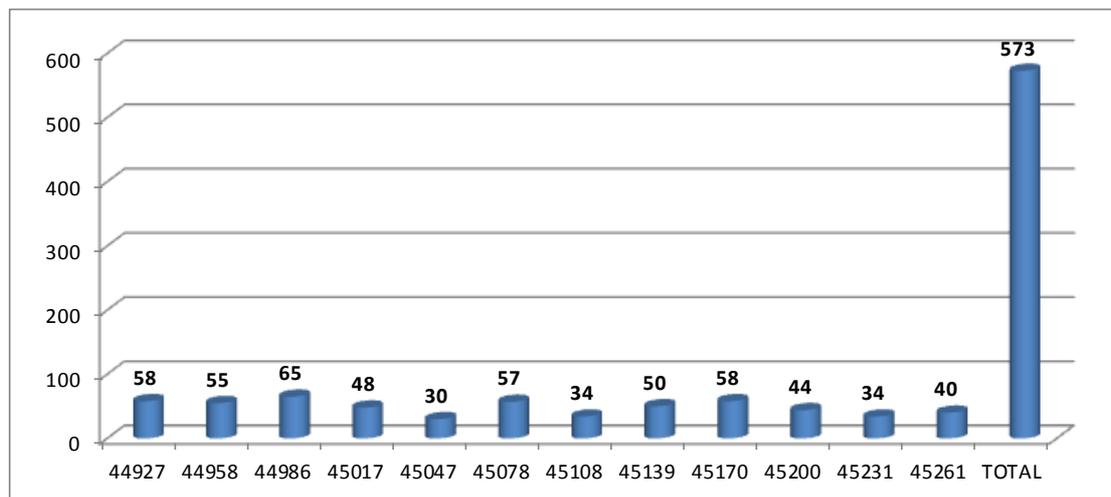
SERVICIO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
ATENCION MEDICA DOMICILIARIA	58	55	65	48	30	57	34	50	58	44	34	40	573
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>573</b>

FUENTE: MIS AS-400

ELABORADO POR: ING. FERNANDO TAPIA-ESTADISTICO DEL CSA-MA

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 11 de 14</b>

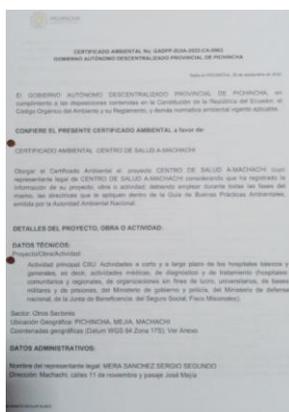
## ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA DEL SALUD A-MACHACHI AÑO 2022



**FUENTE: MIS AS-400**

**ELABORADO POR: ING. FERNANDO TAPIA-ESTADÍSTICO DEL CSA-MA**

- ❖ El Centro de salud para cumplimiento de la normativa legal vigente ambiental y las ordenanzas del municipio de Mejía, en el año 2022 logró obtener el certificado ambiental.



- a. Implementación de políticas públicas para la igualdad Políticas públicas interculturales

En este contexto, el Centro de Salud A – Machachi, considerando la igualdad para todo usuario no discrimina atenciones a grupos étnicos, de edad, género.

- b. *Políticas públicas generacionales Políticas públicas de discapacidades*

Se prioriza el mantenimiento de accesos para personas con discapacidad o que se movilizan en sillas de ruedas.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 12 de 14</b>



### *c. Políticas públicas de género*

Atenciones a Afiliados Masculino 24628 y Afiliados Femenino 19522 con un total de 44150 atenciones.

Se reestructura el comité de muerte materna con la vinculación del Centro a la micro red RPIS y RPC 17D11. De igual manera se participó en la capacitación con la red RPIS en el HBM sobre código púrpura (violencia de género).

### *d. Políticas públicas de movilidad humana*

#### 3. Objetivos Institucionales

1. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
2. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
3. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
4. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
5. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
6. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
7. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 13 de 14</b>

#### 4. Ejecución programática y presupuestaria

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 1,142,821.93	\$ 1,142,821.93	\$ 1,077,097.14			94.25

En el año 2022, con la finalidad de poder abastecer de manera adecuada medicamentos y dispositivos médicos el centro, se realizó el análisis respectivo para movimientos presupuestarios con la finalidad de incrementar valores y poder realizar las adquisiciones conforme nuestras necesidades.

#### 5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos de contratación se realizaron de acuerdo a la Ley del Sistema Nacional de Contratación Pública, del manual de procesos del IESS, con todos los documentos de respaldo tanto en la fase preparatoria, precontractual y contractual, todos los procesos están enmarcados en la Normativa Legal Vigente.

Los procesos para la adquisición del EPP e insumos y medicamentos se compraron en su mayoría a través de la modalidad de ínfima, y en el tercer cuatrimestre se catalogaron algunos medicamentos.

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATALOGO ELECTRONICO		21234.13	82	21234.13
REGIMEN ESPECIAL		1176.09	1	1176.09
INFIMA CUANTIA		114343.8	69	114343.8

#### 6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el año 2022 no existieron ninguno de estos procesos.

#### 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Hasta el momento no existen recomendaciones

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 14 de 14</b>

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: <i>Ing. Marcia Fiallos</i>	NOMBRE: <i>Dr. Sergio Mera</i>
CARGO: <i>Oficinista</i>	CARGO: <i>Director CSA-Machachi</i>