



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PICHINCHA
MGS. CARLOS ERNESTO TORRES CHACHA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022
RUC: 1768113230001

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁG: 2 de 14 |

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA COTOCOLLAO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 3 |
| Resumen Ejecutivo | 3 |
| 1. Cobertura Institucional | 5 |
| 2. Logros alcanzados | 6 |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad | 11 |
| a. Políticas públicas interculturales | 11 |
| b. Políticas públicas generacionales | 11 |
| c. Políticas públicas de discapacidades | 12 |
| d. Políticas públicas de género | 12 |
| e. Políticas públicas de movilidad humana | 12 |
| 4. Objetivos Institucionales | 13 |
| 5. Ejecución programáticas y presupuestaria | 13 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios | 13 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones | 14 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado .. | 14 |

| | | |
|---|--|--|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 14 |

Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotocollao conforme lo determina la Ley de Seguridad Social; es un establecimiento prestador de servicios de salud, calificado como unidad de II nivel dentro de la red de servicios de Salud del IESS, con un equipo humano altamente calificado y procesos de mejoramiento continuo y de calidad, direccionados a la atención a los clientes internos y externos. En esta rendición de cuentas se refleja los resultados de la gestión administrativa y médica que se ha llevado a cabo en el ejercicio fiscal 2022, en procura de la satisfacción de nuestros afiliados en la prestación de servicios, su capacidad resolutive y la empatía de los profesionales, médicos, enfermeras, de servicios y administrativos, con el objeto de cumplir lo que establece la carta magna del estado ecuatoriano en lo que se refiere a los deberes primordiales del Estado “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”

Incluye sus logros alcanzados, la ejecución programática y presupuestaria, los procesos de contratación de compras públicas de bienes y servicios, el cumplimiento de las recomendaciones por parte de los órganos de control; en todos los procesos de adquisiciones, la premisa sustancial fue la transparencia, la legalidad, trato justo y concurrencia.

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁG: 4 de 14 |

Resumen Ejecutivo

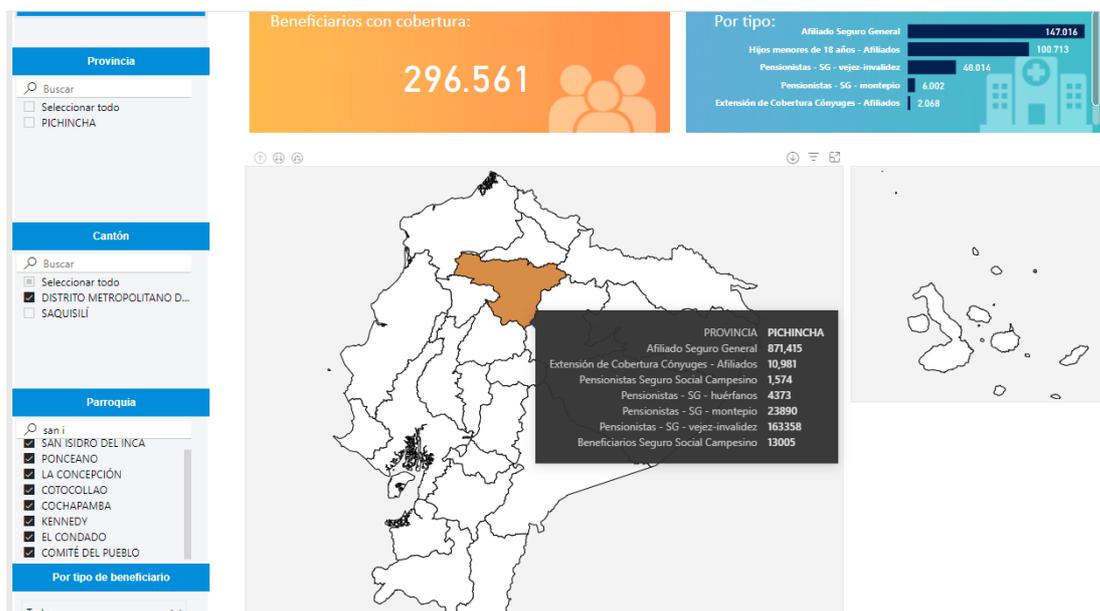
Se detalla aspectos relevantes que se desarrollaron en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotocollao, con respecto a su cobertura Institucional, durante el año 2022, se atendieron 329.446, pacientes, en referencia a los logros institucionales se destaca que siendo un hospital nivel II se adaptó sus instalaciones para convertirse en un establecimiento que entrego atención médica en la emergencia sanitaria cuidando la integridad y la vida de los afiliados, afectados por la enfermedad de COVID 19.

Se señala la implementación de acciones de políticas públicas para la igualdad y fortalecimiento de la gestión, así como la ejecución programática y presupuestaria, se presenta un resumen de los procesos de contratación pública adjudicados y finalizados, montos facturados por la prestación de servicios médicos, y un cuadro en el que se evidencia el estado de las diferentes recomendaciones realizadas por los Organismos de Control.

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁG: 5 de 14 |

1. Cobertura Institucional

Conforme a los datos registrados en el Geo visualizador de los Establecimientos de Salud del IESS, proporcionado por la Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información; al año 2022 las parroquias en las que el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Cotocollao, mantiene cobertura el número de beneficiarios asciende a 296.561, divididos de la siguiente manera; afiliados 147.016, menores de 18 años 100.713, pensionistas del seguro general 40.014, pensionistas montepío 6002, conyugues con extensión de cobertura 2.068 y pensionistas huérfanos 748.



Durante el año 2022 se realizaron 339.234 atenciones; 161.991 afiliados, 49.786 menores de 18 años, 81.959 jubilados, 29.610 voluntarios, 4.768 montepío, 3.832 Seguro social Campesino, 5.590 Extensión de cobertura cónyuges, 1.073 RPIS, 55 convenios internacionales; y 570 otros, estas atenciones se enfocaron a emergencias con un 34.67%, consulta externa con un 65.33%, de los cuales fueron 142.369 atenciones a hombres y 196.865 atenciones a mujeres.

| | | |
|---|--|--|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 14 |

2. Logros alcanzados

a) Incremento de atención de consulta externa y emergencia, post pandemia

| EMERGENCIA COVID | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total general |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| CONTINGENCIA VIRAL (EM) | 9268 | 2272 | 2924 | 3199 | 4436 | 4814 | 5327 | 3799 | 2606 | 3169 | 6065 | 5593 | 53472 |
| COVID-19 CLINICA - 1 HO | 51 | 19 | 27 | 35 | 48 | 44 | 31 | 7 | 10 | 19 | 28 | 23 | 342 |
| COVID-19 CUIDAD.INTERMEDIOS | | 1 | | | | | | | | | | 4 | 5 |
| COVID-19 UCI - 1 HO | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Total general | 9319 | 2292 | 2951 | 3234 | 4484 | 4858 | 5359 | 3806 | 2616 | 3188 | 6093 | 5620 | 53820 |

| EMERGENCIA NO COVID | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total general |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| EMERGENCIAS (EM) | 2221 | 2891 | 4112 | 4217 | 4455 | 3495 | 3867 | 4160 | 4720 | 4886 | 4198 | 3606 | 46828 |
| EMERGENCIAS (URGENCIAS) | 220 | 384 | 458 | 401 | 452 | 423 | 417 | 393 | 431 | 473 | 348 | 333 | 4733 |
| OBSERVACION (HO) | 28 | 76 | 60 | 48 | 76 | 102 | 85 | 62 | 54 | 67 | 60 | 66 | 784 |
| URGENCIAS PEDIATRIAS (EM) | | 1 | | 3 | 42 | 2 | | | | 1 | 1 | 1 | 51 |
| Total general | 2469 | 3352 | 4630 | 4669 | 5025 | 4022 | 4369 | 4615 | 5205 | 5427 | 4607 | 4006 | 52396 |

| CONSULTA EXTERNA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total general |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------------|
| ANESTESIOLOGIA (CE) | 270 | 210 | 182 | 226 | 187 | 244 | 186 | 295 | 228 | 206 | 206 | 171 | 2611 |
| CARDIOLOGIA (CE) | 692 | 691 | 732 | 710 | 643 | 493 | 718 | 529 | 725 | 755 | 630 | 540 | 7858 |
| CIRUGIA GENERAL (CE) | 397 | 356 | 306 | 471 | 308 | 468 | 476 | 350 | 390 | 422 | 328 | 421 | 4693 |
| CIRUGIA VASCULAR (CE) | 191 | 148 | 84 | 165 | 164 | 181 | 142 | 133 | 177 | 246 | 239 | 150 | 2020 |
| CLINICA DE HERIDAS (CE) | 260 | 277 | 326 | 325 | 308 | 309 | 248 | 296 | 295 | 243 | 242 | 267 | 3396 |
| COLPOSCOPIAS GINECOLOGICAS(CE) | 186 | 165 | 100 | 86 | 90 | 100 | 19 | 98 | 100 | 107 | 95 | 104 | 1250 |
| CUIDADOS A PACIENTES CRONICOS | 1256 | 909 | 1375 | 1271 | 1246 | 1409 | 1094 | 1449 | 1123 | 1057 | 1236 | 1040 | 14465 |
| DERMATOLOGIA (CE) | 548 | 489 | 625 | 369 | 508 | 431 | 487 | 464 | 570 | 451 | 142 | 390 | 5474 |
| FISIATRIA (CE) | 718 | 452 | 767 | 771 | 636 | 414 | 735 | 646 | 752 | 700 | 435 | 626 | 7652 |
| GASTROENTEROLOGIA (CE) | 454 | 248 | 219 | 192 | 202 | 359 | 348 | 235 | 624 | 769 | 555 | 612 | 4817 |
| GINECOLOGIA (CE) | 1518 | 1457 | 1531 | 1412 | 1279 | 1764 | 1295 | 1829 | 1927 | 2067 | 1812 | 1876 | 19767 |
| MEDICINA FAMILIAR (CE) | 596 | 649 | 618 | 613 | 628 | 733 | 525 | 974 | 1703 | 1324 | 1096 | 1128 | 10587 |
| MEDICINA GENERAL (CE) | 1156 | 1569 | 2175 | 2178 | 2583 | 2590 | 1939 | 2315 | 2811 | 3248 | 3811 | 3518 | 29893 |
| MEDICINA INTERNA (CE) | 1706 | 1687 | 1765 | 1285 | 1647 | 1668 | 1686 | 1509 | 1920 | 1459 | 1250 | 1093 | 18675 |
| MEDICINA PERSONAL(CE) | 270 | 71 | 48 | 131 | 298 | 265 | 90 | 39 | 70 | 51 | 88 | 109 | 1530 |
| MEDICINA PREVEN Y EDUC.SAL(CE) | 85 | 85 | 110 | 29 | 90 | 108 | 99 | 12 | 96 | 93 | 72 | 118 | 997 |
| MEDICO DOMICILIO (CE) | 84 | 130 | 134 | 100 | 110 | 116 | 84 | 80 | 153 | 106 | 90 | 42 | 1229 |

| | | |
|---|--|--|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 14 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| NEUMOLOGIA (CE) | 379 | 308 | 459 | 374 | 530 | 356 | 334 | 330 | 354 | 153 | 553 | 630 | 4760 |
| NEUROLOGIA (CE) | 805 | 656 | 423 | 335 | 354 | 461 | 415 | 701 | 617 | 662 | 487 | 658 | 6574 |
| NUTRICION Y DIETETICA | 4 | 224 | 318 | 220 | 212 | 265 | 193 | 175 | 223 | 232 | 206 | 179 | 2451 |
| ODONTOLOGIA (CE) | 1061 | 953 | 1179 | 916 | 1195 | 1500 | 1127 | 1728 | 1717 | 1574 | 1209 | 1053 | 15212 |
| OFTALMOLOGIA (CE) | 916 | 689 | 738 | 633 | 789 | 967 | 1100 | 909 | 998 | 771 | 982 | 947 | 10439 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA (CE) | 635 | 595 | 783 | 542 | 622 | 704 | 731 | 433 | 713 | 670 | 692 | 547 | 7667 |
| PEDIATRIA (CE) | 1518 | 1061 | 1751 | 1050 | 1063 | 1238 | 1352 | 736 | 1346 | 1200 | 877 | 1043 | 14235 |
| PSICOLOGIA (CE) | 147 | 165 | 196 | 169 | 173 | 143 | 147 | 81 | 148 | 175 | 169 | 138 | 1851 |
| PSIQUIATRIA (CE) | 278 | 218 | 272 | 219 | 315 | 202 | 259 | 227 | 357 | 321 | 351 | 337 | 3356 |
| TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA (CE) | 858 | 556 | 1025 | 999 | 897 | 804 | 434 | 706 | 1072 | 1001 | 1070 | 747 | 10169 |
| UROLOGIA (CE) | 741 | 654 | 809 | 745 | 677 | 721 | 655 | 689 | 893 | 595 | 905 | 618 | 8702 |
| Total general | 17729 | 15672 | 19050 | 16536 | 17754 | 19013 | 16918 | 17968 | 22102 | 20658 | 19828 | 19102 | 222330 |

b) Puesta en marcha de reactivación de quirófano

| DEPENDENCIA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total general |
|---------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------------|
| CIRUGIA GENERAL (HO) DIA | 63 | 62 | 58 | 64 | 66 | 61 | 80 | 62 | 56 | 62 | 47 | 48 | 729 |
| CIRUGIA GINECOLOGIA (HO) DIA | 63 | 71 | 62 | 76 | 77 | 78 | 83 | 97 | 110 | 102 | 88 | 90 | 997 |
| CIRUGIA OTORRINO (HO) DIA | 15 | 14 | 24 | 15 | 14 | 22 | 19 | 17 | 21 | 17 | 14 | 10 | 202 |
| CIRUGIA UROLOGICAS (HO) DIA | 74 | 72 | 90 | 72 | 64 | 84 | 72 | 63 | 80 | 70 | 66 | 57 | 864 |
| CIRUGIA VASCULAR (HO) DIA | 46 | 34 | 23 | 38 | 40 | 40 | 31 | 24 | 52 | 41 | 29 | 40 | 438 |
| CIRUGIAS OFTALMOLOGIA (HO) DIA | 36 | 33 | 29 | 16 | 32 | 47 | 45 | 42 | 44 | 34 | 47 | 32 | 437 |
| DERMATOLOGIA (HO) DIA | 37 | 29 | 45 | 52 | 40 | 43 | 40 | 38 | 67 | 40 | 15 | 25 | 471 |
| TRAUMATOLOGIA ORTOPEDI (HO) DIA | 24 | 17 | 19 | 22 | 31 | 24 | 12 | 33 | 25 | 30 | 26 | 20 | 283 |
| Total general | 358 | 332 | 350 | 355 | 364 | 399 | 382 | 376 | 455 | 396 | 332 | 322 | 4421 |

| | | |
|---|--|--|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 14 |

- c) Desarrollo del nuevo servicio de Endoscopia Digestiva Alta y colonoscopia con sedación, para una atención integral con pruebas diagnósticas que permitan establecer un diagnóstico oportuno a nuestros afiliados y derechohabiente, se realización las acciones técnicas médicas y administrativas, a fin de contar con la autorización para la apertura de estos procedimientos.

| PROCEDIMIENTO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | Total general |
|----------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|---------------|
| COLONOSCOPIA | 21 | 6 | 17 | 2 | 11 | 23 | 12 | 16 | 31 | 40 | 32 | 10 | 221 |
| ENDOSCOPIA | 136 | 99 | 89 | 12 | 44 | | | | | | 64 | 106 | 550 |
| Total general | 157 | 105 | 106 | 14 | 55 | 23 | 12 | 16 | 31 | 40 | 96 | 116 | 771 |

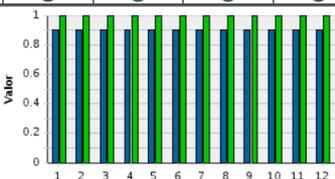
- d) La facturación por la venta de servicios médicos en el ejercicio fiscal 2022 asciende a \$ 11'622.906,00, obteniendo un promedio mensual de \$968.575,50

| AREA | MONTO FACTURADO |
|-------------------------|-----------------|
| Consulta externa | \$7.737.828,00 |
| Emergencia | \$1.595.620,00 |
| Quirófano | \$2.289.457,00 |
| TOTAL | \$11.622.906,00 |

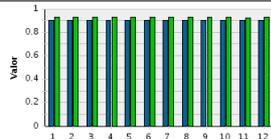


- e) Se ha logrado mantener operativos en su totalidad los equipos de infraestructura como se detalle en el indicador de gestión del aplicativo IESSPR A56.

| | | |
|---|--|--|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 14 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Indicador | 7.4 A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Indicador | Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento (inventariado) de infraestructura operativo en el Establecimiento de salud. | | | | | | | | | | | |
| | VARIABLES Y CONCEPTOS: - DÍAS EQUIPOS OPERATIVOS: Se considera el total de días que los equipos funcionan correctamente, y que por lo tanto están operativos en el período. - EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA: Son todos los que están empotrados en la infraestructura de un establecimiento de salud e inherentes a las ingenierías tales como: ascensores, calderos, chillers (equipamiento mecánico), bombas, gases medicinales, transporte y neumático, transformadores, generadores, UPS, subestación eléctrica. | | | | | | | | | | | |
| | META: - La meta es definida por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar. | | | | | | | | | | | |
| | LIMITACIONES: - 1. No aplica. | | | | | | | | | | | |
| Método de cálculo | Sumatoria de días de equipos de infraestructura operativos en el período / (Total días del mes * Total de equipos de infraestructura de la unidad médica) | | | | | | | | | | | |
| Umbral Amarillo | Entre 100.00 % y 85.00 % | | | | | | | | | | | |
| Período | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Meta | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| Resultado | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Estado | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| |  | | | | | | | | | | | |

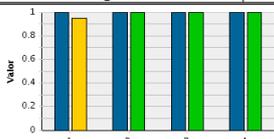
f) Se ha logrado mantener operativos en su totalidad los equipos médicos de la unidad como se detalle en el indicador de gestión del aplicativo IESSPR A56.

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Indicador | 7.5 A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos | | | | | | | | | | | |
| Descripción del Indicador | Mide la proporción de días en el mes que se cuenta con equipamiento médico operativo de alta, mediana y baja complejidad. | | | | | | | | | | | |
| | VARIABLES Y CONCEPTOS: - DÍAS EQUIPOS OPERATIVOS: Se considera el total de días que los equipos funcionan correctamente, y que por lo tanto están operativos en el período. - EQUIPOS MÉDICOS: Máquina operacional y funcional que reúne sistemas y subsistemas eléctricos, electrónicos, incluidos los programas informáticos que intervienen en su buen funcionamiento, destinado por el fabricante a ser usado en seres humanos con fines de prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación de una enfermedad o lesión. Requiere calibración, mantenimiento, reparación, capacitación de los usuarios y retirada del servicio. El equipamiento médico se puede clasificar de acuerdo a varios parámetros, soporte de vida, complejidad tecnológica, diagnóstico, etc. Con respecto a la complejidad tecnológica el equipamiento médico se determina de la siguiente manera: - EQUIPO MÉDICO DE ALTA COMPLEJIDAD: Equipos con tecnologías avanzadas y de costo elevado, que pueden servir tanto para el diagnóstico como para el soporte de vida. Ejemplo: Equipos de IRM, Angiógrafos, Robot para cirugías Da Vinci, Tomógrafos, etc. - EQUIPO DE MEDIANA COMPLEJIDAD: Equipos médicos que intervienen en el soporte de vida o diagnóstico de los pacientes, sus partes o piezas cuentan con tecnologías avanzadas como tarjetas electrónicas y partes mecánicas. Ejemplo: Máquina de anestesia básica, torres de laparoscopia, ventiladores mecánicos, etc. - EQUIPOS DE BAJA COMPLEJIDAD: Equipos que se utilizan en el diagnóstico de los pacientes y por lo general sus partes o piezas son mecánicas o electrónicas sencillas y fáciles de reparar. Ejemplo: Centrífuga, pesa-bebés, cama hospitalaria, etc. | | | | | | | | | | | |
| | META: - La meta es definida por la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar. | | | | | | | | | | | |
| | LIMITACIONES: - 1. No aplica | | | | | | | | | | | |
| Método de cálculo | Sumatoria de días de equipos médicos de alta, mediana y baja complejidad operativos en el período / (Total días del mes * Total de equipos médicos de alta, mediana y baja complejidad) | | | | | | | | | | | |
| Umbral Amarillo | Entre 100.00 % y 85.00 % | | | | | | | | | | | |
| Período | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Meta | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| Resultado | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9308 | 0.9182 | 0.9308 |
| Estado | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| |  | | | | | | | | | | | |

g) Educación al personal sobre seguridad al paciente; la Dirección Médica mensualmente se encuentra realizando procedimientos y controles sobre cirugía Segura y gestión de riegos.

| | | |
|---|--|---|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 14 |

| Indicadores - Construcción Detallada(Período) | | | | |
|---|---|----------------|----------------|----------------|
| Indicador | 5.11.M20 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura | | | |
| Descripción del Indicador | <p>Mide el cumplimiento adecuado de la aplicación de la Lista de Verificación de Cirugía Segura con lo cual podremos monitorear el Nivel de gestión de la calidad del servicio de quirófano sobre todo en la dimensión de la seguridad. Mide a la seguridad como atributo de la calidad y aplica a todo tipo de cirugía sea de emergencia o programada.</p> <p>VARIABLES Y CONCEPTOS: - INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA: Son todos los procedimientos realizados en quirófanos, en los que se realiza la incisión, escisión, manipulación o sutura de un tejido y generalmente requiere anestesia regional o general o sedación profunda para controlar el dolor. - LISTA DE VERIFICACIÓN DE CIRUGÍA SEGURA: Es una herramienta para los profesionales de salud involucrados en el acto quirúrgico interesados en mejorar la seguridad de sus intervenciones quirúrgicas y reducir el número de complicaciones y de defunciones innecesarias de origen quirúrgico. - SEGURIDAD: Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodología que minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención.</p> <p>SUPUESTOS: 100% de las cirugías deben aplicar correctamente la lista de verificación.</p> <p>LIMITACIONES: 1- Rotación de personal. 2- Variabilidad de herramientas no oficiales.</p> <p>BIBLIOGRAFÍA Y NORMATIVA: - Manual del Modelo de Atención Integral de Salud - MAIS, MSP 2013 - El Modelo de gestión de información de los formularios del manual de seguridad del paciente para el sistema nacional de salud establece la aplicación de la "Lista de Verificación de Cirugía Segura" - Acreditación Canadá International. Prácticas organizacionales requeridas. Prácticas Quirúrgicas Seguras. (20-21) Canadá 2016. [Consultado: 19 de octubre de 2020]. Disponible en: https://www.qmentuminternational.org/LAPortal/FileUploads/3h4j3k6h/ResourceDocuments/45/es-EC/ROP-Handbook-International-2016-SP</p> | | | |
| Método de cálculo | Total de cirugías que aplican la lista de verificación de cirugía segura correctamente / Total de cirugías de emergencias y programadas realizadas en el período | | | |
| Umbral Amarillo | Entre 100.00 % y 85.00 % | | | |
| Período | Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| Meta | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resultado | 0.9513 | 1 | 1 | 1 |
| Estado | ▼ | ● | ● | ● |



h) El tener una fuerte relación, trabajo en equipo entre las dos Direcciones institucionales, ha fortalecido el cambio paulatino en la gestión de la unidad con la corrección necesaria, permanente de la gestión administrativa, técnica, financiera, así como el cambio de actitudes de los funcionarios.

Consolidación de la participación en equipo del personal técnico en cada una de las áreas de su trabajo con un cambio de actitud y disciplina para el desarrollo sustentable de los servicios.

Convenios con el sector salud del IESS para el desarrollo de proyectos de actualización de conocimientos, investigación acorde a las necesidades de nuestro centro.

Apoyo al mejoramiento continuo de la calidad con el apoyo de los Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación/Docencia.

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁG: 11 de 14 |

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

- El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de sus unidades médicas, brinda atención a la ciudadanía que forma parte del seguro social campesino.
- Manejo de conflictos para el direccionamiento hacia una resolución adecuada de las sugerencias y quejas que se reciben, se redujo el tiempo de respuestas, y tratamiento efectivo de las mismas.
- Política de educación al paciente y Familiar mediante campañas de socialización 2 infochannel.
- Atención a los requerimientos de servicios de la población intercultural presentados y solucionados por el área de atención al usuario a través de trabajo social.

b. Políticas públicas generacionales

- El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de sus unidades médicas, brinda atención prioritaria a adultos mayores y jubilados.
- Jornadas de concientización sobre el lavado de manos a menores de 18 años.
- Programas VIH, enfermedades de transmisión sexual, tuberculosis.

| | | |
|---|--|---|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 12 de 14 |

c. Políticas públicas de discapacidades

- El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de sus unidades médicas y en todos sus niveles cumple con la normativa incluyendo en su nómina personal con capacidades especiales.
- Las personas con habilidades diferentes son tratadas con, prioridad, calidad y calidez, desde su ingreso con los guardias de seguridad
- En consulta externa y emergencias se cuenta con sillas de ruedas para el traslado interno de los pacientes, así como facilidades para su movilidad y comodidad.
- Contratación de personal sin discriminación por discapacidades; en el hospital cuenta con 16 funcionarios LOSEP 1 un empleado con capacidades diferentes. De los cuales 5 son administrativos y 12 personal de salud.

d. Políticas públicas de género

- El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de sus unidades médicas, brinda atención a sus afiliados sin distinción de género.
- Capacitación a funcionarios y empleados sobre violencia de género.
- Capacitación sobre Instituciones Seguras Libres de violencia contra las mujeres.

e. Políticas públicas de movilidad humana

No aplica.

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 |
| | | PÁG: 13 de 14 |

4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS | META POA | | INDICADORES | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN |
|--|-------------|--|--|----------------------|-------------------|------------------------------|
| | NO. DE META | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | |
| Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros | 85% | Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo | \$ 9.425.934,42 | \$ 8.369.422,83 | 89% |

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA) | ESTADO ACTUAL | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados |
| CATALOGO ELECTRÓNICO | 65 | \$ 171.852,52 | 106 | 213291,88 |
| SUBASTA INVERSA | 12 | \$ 435.884,11 | 30 | 604539,98 |
| ÍNFIMA CUANTÍA | | | 183 | \$ 469.161,11 |
| RÉGIMEN ESPECIAL | 1 | \$ 18.450,00 | 0 | 0 |

| | | |
|---|--|---|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01 |
| | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019 |
| | INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | VERSIÓN: 1.0 PÁG: 14 de 14 |

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Esta unidad médica no presenta procesos de enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

| ENTIDAD QUE RECOMIENDA | Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA | Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES | OBSERVACIONES |
|---------------------------------|---|--------------------------------|--|--|
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO. | DADSySS-0005-2016 00362-DNA6-2021 DNA7-SySS-0009-2022 | IESS-HD-CO-PL-2022-0083-M | 75% | Existen recomendaciones que requieren actualización por lo cual es importante solicitar información y medios de verificación que permita evidenciar el cumplimiento, se coloca un 75 % de cumplimiento debido a que del examen DADSySS-0005-2016, de las 21 recomendaciones emitidas en la auditoría de cumplimiento de recomendaciones con informe N° A-2022-05, únicamente están cumplidas de forma parcial 3, es decir se cumple con 18 recomendaciones, del informe N° 00362-DNA6-2021, están en cumplimiento las 12 recomendaciones |

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| ELABORADO POR | APROBADO POR |
| | |
| NOMBRE: Ing. Edison Viteri | NOMBRE: Mgs. Carlos Torres |
| CARGO: Responsable de Planificación | CARGO: Director Administrativo |