

# **RENDICIÓN DE CUENTAS 20 22**

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio  
Hospital del Día El Batán**

**Período Enero – Diciembre 2022**



# COBERTURA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

# Cobertura Institucional

La cobertura geográfica del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Batán es el cantón Quito, parroquia Chaupicruz, ubicado en el sector nororiente de la ciudad de Quito, presta cobertura a las parroquias Concepción, Mariscal Sucre, Belisario Quevedo, San Isidro del Inca, Rumipamba, Kennedy, Nayón, Ñaquito, Cochapamba, Jipijapa, Zámbriza y Calderón con un número atenciones a usuarios brindadas durante el 2022 de 218.673, con una distribución de 127.841 mujeres y 90.832 hombres.

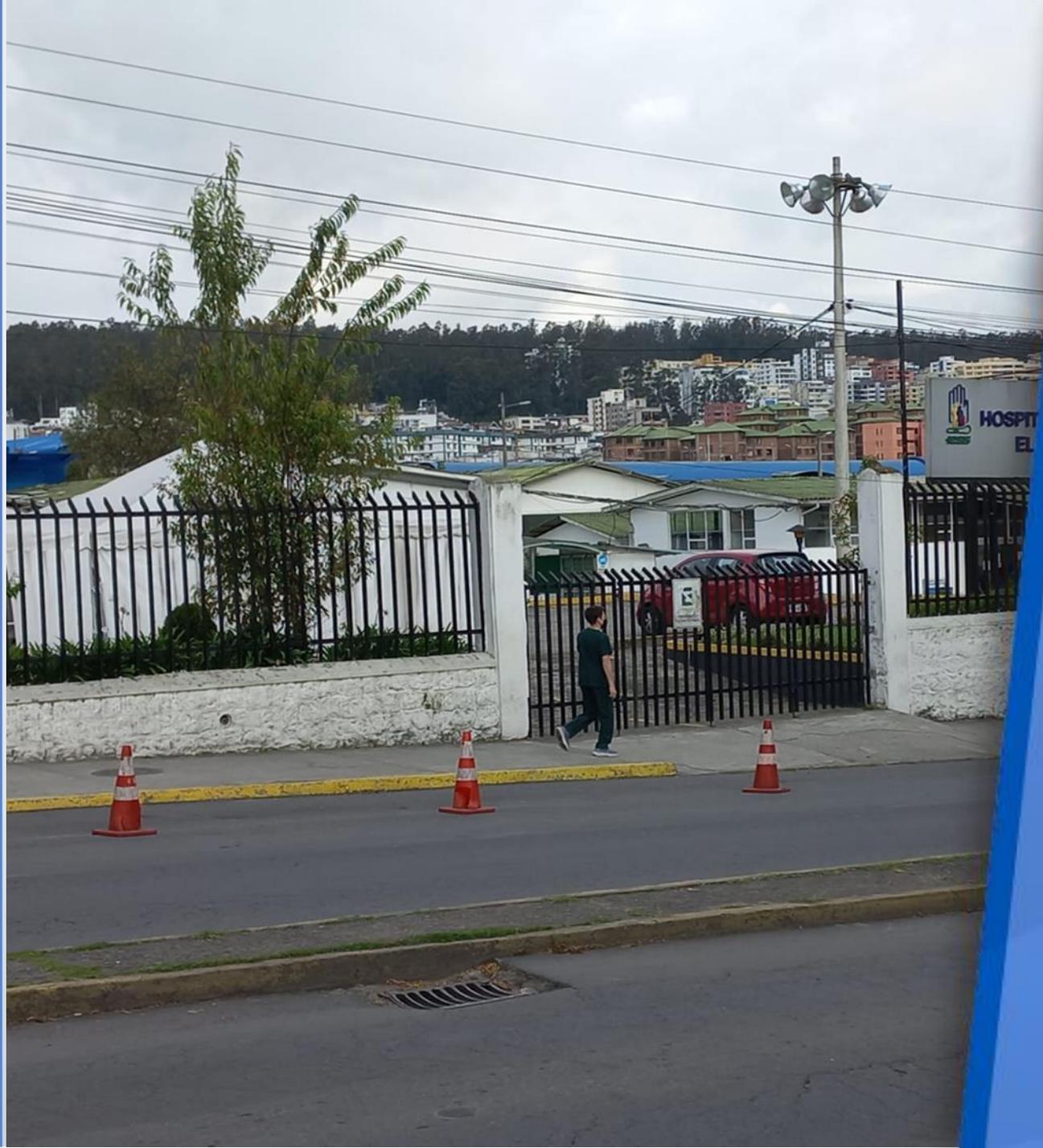


Las atenciones dentro de la unidad médica segmentadas corresponden al 60.36% por Consulta Externa con 131.988 usuarios atendidos y el 39.64% corresponde a Emergencia con 86.685 usuarios atendidos.



# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22





## Logro 1: Área de toma de muestras para detección de COVID-19

Área incorporada desde mediados de 2020 para toma de muestras para detección de COVID-19, con un total de 2.239 pruebas realizadas en el periodo fiscal 2022, con un resultado de 1.295 casos positivos.

El punto se encuentra ubicado al ingreso de la Unidad Médica, posterior a la valoración en el área de atención a pacientes sintomáticos respiratorios. Dichas muestras son trasladadas al HCAM de manera inmediata para su respectivo procesamiento y, una vez obtenido el resultado, desde esta casa de salud, se contacta a los pacientes para indicarles el resultado y, de ser el caso, dar el seguimiento respectivo para su adecuado tratamiento.

## Logro 2: Área de atención pretriage y emergencia para pacientes sintomáticos respiratorios y COVID-19

Incorporada y unificada en un área específica de la unidad, sirve para la realización de pretriage y valoración apropiada a pacientes sintomáticos respiratorios para una adecuada identificación y atención acorde la necesidad de los usuarios.

Se registra la recepción de pacientes sintomáticos respiratorios en el área de Emergencia, de enero a diciembre 2022, un registro total de 43.379 pacientes atendidos, lo cual representa el 50% de las atenciones de la emergencia.



## Logro 3: Elaboración de 19 documentos (guías, protocolos, instructivos) destinados a las diferentes áreas y actividades

Cabe destacar que los documentos elaborados, implementados y aplicados en el período fiscal 2022 fueron actualizados de manera permanente conforme la situación y en consonancia con las directrices emitidas por las autoridades correspondientes.

Nro.	INSTRUCTIVOS Y GUÍAS AÑO 2022
1	Instructivo Técnico para conciliación de medicamentos CCQA HD El Batán.
2	Instructivo Técnico de Bioseguridad CCQA HD El Batán.
3	Instructivo Técnico de Identificación del paciente CCQA HD El Batán.
4	Instructivo Técnico Educación en Seguridad del paciente CCQA HD El Batán
5	Instructivo Técnico para uso de abreviaturas CCQA HD El Batán
6	Instructivo Técnico Profilaxis Antimicrobiana Prequirúrgica CCQA HD El Batán
7	Instructivo Técnico Notificación Eventos Adversos CCQA HD El Batán
8	Instructivo Técnico Prevención de Caídas CCQA HD El Batán
9	Instructivo Técnico Profilaxis de Tromboembolismo Venoso CCQA HD El Batán
10	Manual de Implementación de Derivaciones CCQA HD El Batán
11	Plan de Mejora Continua CCQA HD El Batán
12	Práctica Organizacional Requerida Prevención y Control de IAAS
13	Práctica Segura Requerida en la colocación de inyecciones
14	Protocolo de Manejo de Medicamentos de alto riesgo CCQA HD EL Batán
15	Protocolo Higiene de manos CCQA HD El Batán
16	Protocolo Manejo de bombas de infusión CCQA HD El Batán
17	Protocolo Prevención de úlceras por presión CCQA HD El Batán
18	Protocolo de Cirugía Segura CCQA HD El Batán
19	Transferencia de Información de pacientes CCQA HD El Batán

# Logros Alcanzados

## Logro 4: Visitas médicas a domicilio a pacientes vulnerables y crónicos.

El programa de visitas médicas domiciliarias se mantuvo a un ritmo estable, alcanzando un total de 225 visitas durante el período fiscal 2022, en beneficio de pacientes vulnerables y crónicos con la finalidad de llevar la salud a casa



# Logros Alcanzados

## Logro 5: Charlas y entrega permanente de material informativo sobre medidas de bioseguridad para prevenir el COVID-19

Implementado, de manera permanente y constante, con la finalidad de servir a nuestros afiliados, charlas presenciales a modo guía educativa y difusión de material de lavado y desinfección de manos. Se registró 1.150 entregas de material informativo a usuarios que acudieron a esta casa de salud en el período fiscal 2022.



# Logros Alcanzados

## Logro 6: Charlas a la comunidad

Durante el periodo fiscal 2022 se llevaron a cabo charlas en diferentes temáticas organizadas y realizadas por Seguridad y Salud Ocupacional, así como por parte del área de enfermería, dirigidas a los servidores y usuarios.

Se realizaron 25 charlas y actividades en temas de interés tanto en prevención, control y tratamiento de enfermedades incluidas crónicas y catastróficas, vacunación, anticoncepción, lactancia materna, lavado y desinfección de manos, así como educación sobre nutrición adecuada en diversas etapas de la vida y tipos de pacientes acorde comorbilidades.

Durante las charlas educativas se realizaron actividades de toma de muestras para medición de glucosa a usuarios, servidores, control de signos vitales, determinación de IMC (índice de masa corporal), todos con la finalidad de que cada persona esté al tanto de su situación actual y tomar medidas preventivas o correctivas acorde el caso.



## Logro 7: Abastecimiento de Medicamentos

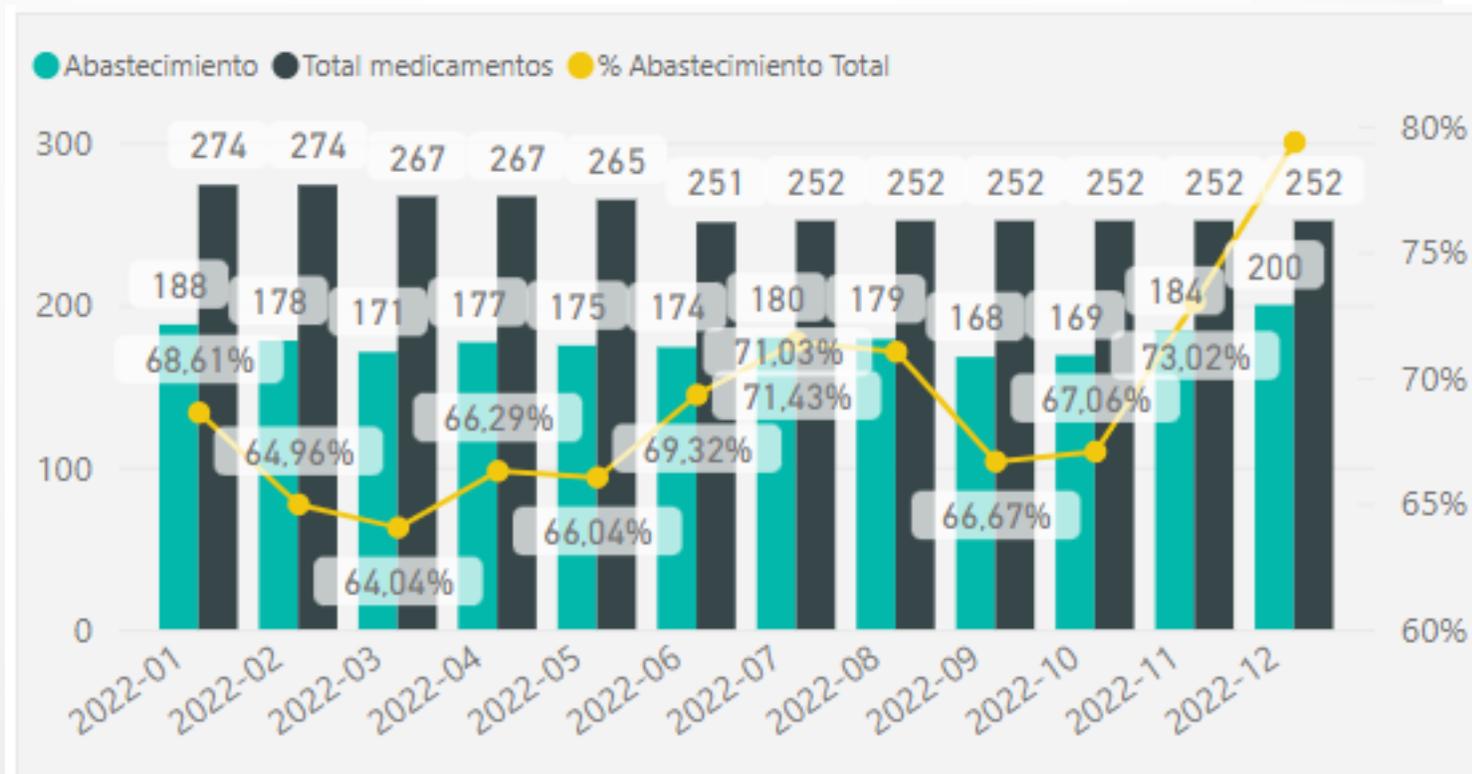
Con base en la información verificada, luego de 2 semanas sin máxima autoridad en la Unidad Médica, se continúa con el plan de incrementar el abastecimiento de medicamentos cerrando el periodo fiscal con un 79%, lo cual representa un aumento del 6% en el abastecimiento en un mes de gestión; sobresaliendo en el ranking dentro del grupo de unidades médicas mejor abastecidas a nivel nacional.

Se realizó la entrega de medicamentos de manera oportuna a los usuarios que acuden a esta casa de salud.

Cabe recalcar que de todos los procesos levantados para la adquisición de aproximadamente veinte (20) medicamentos y 2 procesos de dispositivos médicos, no se recibieron ofertas/proformas a través de Portal de Compras Públicas, mismos que estaban planificados mediante ínfima cuantía/subasta inversa electrónica, pese a las gestiones generadas oportunamente.

Además, existieron procesos tanto de medicamentos como dispositivos que por diversas circunstancias se tuvieron que declarar desierto y reapertura, resultando su fase ejecución para el siguiente periodo fiscal.

## Logro 7: Abastecimiento de Medicamentos



## Logro 8: Producción de Laboratorio Clínico

En el año 2022, el Laboratorio Clínico continuó con la atención a los afiliados de manera permanente y progresiva. Es importante indicar que la atención a nuestros pacientes se mantiene con un servicio de 24/7 en el área de Emergencia y de lunes a viernes para el área de Consulta Externa.

En este sentido, se puede evidenciar la producción del servicio de laboratorio del año 2022 con 266.737 determinaciones procesadas en 8 áreas de procesamiento ejecutando de manera efectiva 112.386 órdenes de exámenes a un total de 40.858 pacientes, conforme el siguiente detalle:

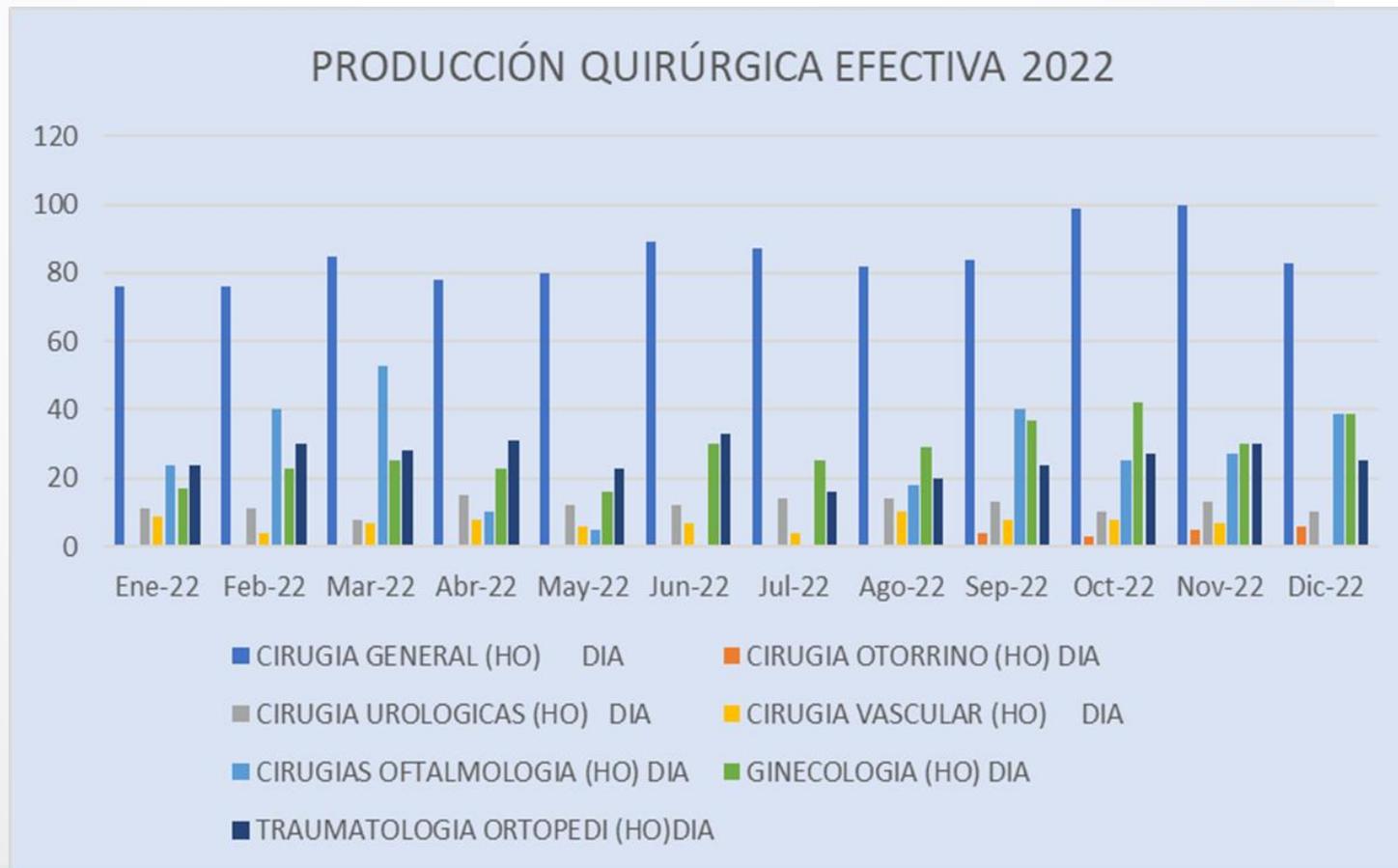
PRODUCCIÓN AÑO 2022		
ÁREAS	DETERMINACIONES	ÓRDENES
HEMATOLOGÍA Y COAGULACIÓN	36.908	28.232
QUÍMICA	141.722	29.937
INMUNOLOGÍA	14.046	10.501
HORMONAL	20.072	10.704
URIANÁLISIS	21.774	20.884
COPROLOGÍA	15.519	8.831
BACTERIOLOGÍA	16.694	3.295
ESTUDIO DE TUBERCULOSIS	2	2
TOTAL DE DETERMINACIONES-ÓRDENES	266.737	112.386
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	40.858	

## Logro 9: Producción de Quirófano del Día

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Batán cuenta con 2 quirófanos operativos al 100% que sirven para realizar cirugías ambulatorias en 7 especialidades. La producción del periodo fiscal 2022 alcanzó una producción de 2.186 cirugías realizadas de acuerdo al siguiente detalle:

PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA EFECTIVA 2022 - CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA EL BATÁN													
ESPECIALIDAD	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dic-22	Total Anual
CIRUGIA GENERAL (HO) DIA	76	76	85	78	80	89	87	82	84	99	100	83	1019
CIRUGIA OTORRINO (HO) DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	5	6	18
CIRUGIA UROLOGICAS (HO) DIA	11	11	8	15	12	12	14	14	13	10	13	10	143
CIRUGIA VASCULAR (HO) DIA	9	4	7	8	6	7	4	10	8	8	7	-	78
CIRUGIAS OFTALMOLOGIA (HO) DIA	24	40	53	10	5	-	-	18	40	25	27	39	281
GINECOLOGIA (HO) DIA	17	23	25	23	16	30	25	29	37	42	30	39	336
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDI (HO) DIA	24	30	28	31	23	33	16	20	24	27	30	25	311
<b>Total mensual</b>	<b>161</b>	<b>184</b>	<b>206</b>	<b>165</b>	<b>142</b>	<b>171</b>	<b>146</b>	<b>173</b>	<b>210</b>	<b>214</b>	<b>212</b>	<b>202</b>	<b>2186</b>

## Logro 9: Producción de Quirófano del Día





# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

- **Políticas públicas de discapacidades**

En las políticas públicas de discapacidades se implementó el Modelo de atención integral de salud, que indica las prestaciones para las personas con discapacidad en calificación, rehabilitación, entrega de ayudas técnicas, atención general y cuidados paliativos para lograr aumentar las atenciones en salud.

Como resultado de esta iniciativa, se realizaron de forma anual un promedio de 225 visitas a domicilio, para atención a pacientes adultos mayores y con discapacidad, logrando llevar los servicios de salud a casa.

El aporte mencionado, generó un incremento en el número de atenciones en salud a la ciudadanía, mejora en la satisfacción de los usuarios y sus familiares, cumplimiento de la normativa.

- **Políticas públicas de género**

Se ha brindado atenciones en salud, sin discriminación, con calidad, calidez y de manera integral. El trato al usuario se basa en los fundamentos consagrados en la Constitución. “Todos los usuarios reciben un trato con calidad y oportuno”.

Beneficiarios:

Directos: 218.673 pacientes atendidos.

Indirectos: 252 funcionarios que laboran en esta casa de salud.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 2.- Incrementar la eficiencia y la eficacia en el buen uso de los recursos públicos.
- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 4.- Incrementar la calidad del servicio, prestado con calidez y oportunidad, facilitando el acceso a medicamentos y servicios de salud.
- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 5.- Incrementar la eficiencia operacional en la gestión y los procesos.

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

En el ejercicio fiscal 2022, la asignación presupuestaria fue de \$8,200,210.09 monto que fue devengado de acuerdo al cronograma de trabajo establecido en coordinación con todas las áreas involucradas en los distintos procesos de contratación y acorde las necesidades de la unidad médica. En este sentido, la ejecución presupuestaria alcanzó un cumplimiento del 89.57% del presupuesto asignado para el gasto corriente.

Es importante indicar que en cuanto a la asignación presupuestaria para medicamentos se alcanzó una ejecución del 62.60% y para dispositivos un 77.07%, logrando mantener un abastecimiento estable durante todo el periodo fiscal.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Indicador A-24: Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - FondoA-2	\$ 8.157.520,49	\$ 7.306.914,02	89,57%	\$ 8.157.520,49	\$ 7.306.914,02	89,57%

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

Durante el período 2022 se ejecutaron 182 procesos de contratación pública bajo ínfima cuantía, subasta inversa electrónica y régimen especial, así como 182 órdenes de compra generadas mediante catálogo electrónico, correspondientes a las diferentes áreas de gestión, todos relevantes para esta casa de salud, mismos que han sido levantados de acuerdo a la programación realizada y a las necesidades de la unidad médica, en beneficio institucional y de los usuarios.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	154	\$ 363.598,53	154	\$ 363.598,53
Subasta Inversa Electrónica	26	\$ 1.060.124,96	20	\$ 835.885,51
Régimen Especial	2	\$ 31.269,25	1	\$ 7.869,25
Catálogo Electrónico	182	\$ 272.235,28	182	\$ 272.235,28



**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS  
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE  
TRANSPARENCIA Y CONTROL  
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DEL ESTADO**

# Recomendaciones antes de control

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNAI-AI-0005-2019 DEL EXPEDIENTE A-2019-01, RECOMENDACION 1.8.13	Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0157-M Quito, D.M., 17 de enero de 2019 Memorando Nro. IESS-DG-2019-0383-M Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0403-M Quito, D.M., 14 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0525-M Quito, D.M., 25 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0539-M Quito, D.M., 26 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1239-M Quito, D.M., 16 de mayo de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1342-M Quito, D.M., 06 de agosto de 2019
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNAI-AI-0005-2019 DEL EXPEDIENTE A-2019-01, RECOMENDACION 1.8.10	Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0157-M Quito, D.M., 17 de enero de 2019 Memorando Nro. IESS-DG-2019-0383-M Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0403-M Quito, D.M., 14 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0525-M Quito, D.M., 25 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0539-M Quito, D.M., 26 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1239-M Quito, D.M., 16 de mayo de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1342-M Quito, D.M., 06 de agosto de 2019
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNAI-AI-0005-2019 DEL EXPEDIENTE A-2019-01, RECOMENDACION 1.8.14	Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0157-M Quito, D.M., 17 de enero de 2019 Memorando Nro. IESS-DG-2019-0383-M Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0403-M Quito, D.M., 14 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0525-M Quito, D.M., 25 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-0539-M Quito, D.M., 26 de febrero de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1239-M Quito, D.M., 16 de mayo de 2019 Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2019-1342-M Quito, D.M., 06 de agosto de 2019
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNASS5-DNAG-0013-2020 EXPEDIENTE C-2021-04 RECOMENDACION NRO 1	Memorando Nro. IESS-DG-2021-0171-M 2; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0153-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0246-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0506-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0860-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-2023-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-3057-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1091-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1092-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1093-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2022-1056-M
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNASS5-DNAG-0013-2021 EXPEDIENTE C-2021-06 RECOMENDACION NRO 2	ANEXOS: Oficio Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-0059-O; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-2493-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2020-0935-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-2315-M; JUSTIFICATIVOS ADJUNTOS; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2021-0392-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2022-1056-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2023-3952-M
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNASS5-DNAG-0013-2021 EXPEDIENTE C-2021-06 RECOMENDACION NRO 3	Memorando Nro. IESS-DG-2021-0171-M 2; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0153-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0246-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0506-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-0860-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-2023-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2021-3057-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1091-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1092-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1093-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2022-1056-M
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	INFORME DNASS5-DNAG-0013-2021 EXPEDIENTE C-2021-06 RECOMENDACION NRO 3	ANEXOS: Oficio Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-0059-O; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-2493-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2020-0935-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2020-2315-M; JUSTIFICATIVOS ADJUNTOS; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2021-0392-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2022-1056-M; Memorando Nro. IESS-HD-EB-AMS-2023-3952-M
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	INFORME Nros. D 1.1.4 Y D 1.1.5 del Expediente S-2019-04.	Memorando Nro. IESS-HD-EB-DA-2022-1371-M

En el transcurso del período fiscal 2022 se recibieron recomendaciones por parte de la Contraloría General del Estado y la Superintendencia de Bancos, mismas que se encuentran debidamente gestionadas, esto quiere decir aplicadas y en proceso de aplicación, reflejando mejora de gestión de procesos tanto administrativos como médicos en el Centro clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día El Batán.

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Mgs. Débora Ileana Pagés Camacho



**Teléfono:** 02 - 3824 880



**E-mail:** [rendicioncuentasbat@iess.gob.ec](mailto:rendicioncuentasbat@iess.gob.ec)

*www.iess.gob.ec*



*@IESSec*



*@IESSecu*



*@iess.ec*

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
22