

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Jorge Paredes	1700179946	2627806	0985603822		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	Medicación glaucoma	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Blanca Lucía Flores Vaca	1712019452	4506652	0958756669		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Tiene todo al día, el hospital le brinda la atención necesaria	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Mercedes Perugachi Valenzuela	1001705217	062668013	0992376078		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Tiempo de cirugía debería mejorar y calidad de atención de personal médico	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Jorge Santiago Haro	1720000197	3194472	0982094171		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Atención oportuna no debería esperar tanto en Emergencias los pacientes.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
María Gallo Simbaña		3600188			AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	Solicitud derivación laboratorio	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Susy Margarita Remache	0919709808	023072126	0982659944	susanremache@hotmail.com		Felicitación	Súper rápido la atención y muy amables	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Edgar Maldonado Gudiño	1702409796	3455776	0986184683		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Agradece la gestión y la atención brindada por el Dr. Hugo Grijalva-derivaciones. El dr es muy considerado.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Jorge Ivan Utreras	1708029372	3035660				Felicitación	Felicitaciones al servicio de Atención al Cliente	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Fernando Xavier Catagña Simba	1719994749		0959019989	fcatagna85@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	Realizar más estudios a los pacientes, una vez al año es muy poco Infectología.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Sonia Marilyn Hidalgo Torres		3200213	09983375260	shtorres@hotmail.com		Felicitación	Le deberían ayudar en las filas que ayudan para verificar las citas. Felicitaciones tienen muy buenos equipos y excelentes médicos.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Marcos Laine			0967791497	marcoslainez74@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Por la atención que brindan todo el personal del área con su atención y puntualidad en el servicio.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Marianela de Lourdes Salas	1714727821		0992550443	meryrov@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	Mi sugerencia es que se organicen mejor por que la cita dice una hora y atienden a la hora que les da la gana. Ginecología.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Mayra Dominguez	1369802351		0999222026		AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	Mejorar el trato de las pacientes. Ginecología.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Jhorman Montoya Alvarez	2100914395		0989871743	sebasembajador_fuerte8@hotmail.com		Felicitación	Gracias atención pronta y con eficacia	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Adriana Guevara Castro		2656810	0996021903	aguevara128@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	Agilizar en lo que se pueda el servicio de farmacia para que no se demoren mucho. Felicitar a los servidores , médicos y enfermeras por el cuidado que le dieron a mi hijo en su cirugía.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Elena Zambrano	0801660218		0939370494	elena_dioselina@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Hay mucha amabilidad de la licenciada no como antes.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
María Augusta Cisneros	1809571324		0995079393	cisnerosmagus@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Felicitación por el trato a los pacientes Psicología. El trato a pacientes de provincia muy bueno.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Fabricio Roberto Bonilla Lopez	1804501524	032467067	0983372940	fabril9882013@gmail.com		Sugerencia	Que se de mayor facilidad a los pacientes de provincia . Que los doctores sean más empáticos con los pacientes y permitan realizar las preguntas necesarias para poder ir tranquilos de la consulta. Infectología.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Luis Francisco Guilcazo Sandoval	1709202988	3600331	0984495644	fguilcazosandoval@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	A todo el personal que me atendieron siempre están prestos a ayudarme con respeto en el momento que llegué durante el tiempo que estoy en el IESS. Infectología.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Victor Hugo Chacón			0963095674	vi_chaco@hotmail.com		Felicitación	Excelente servicio de los que trabajan en esta Unidad, en especial la Ing. Gemin muy buena persona.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Olga Maritza Escobar	1714748579	022670422	0999694465	omescobar@espe.edu.ec	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Mejor atención, más eficiencia en la medicación . Mejor trato al paciente, llevo 8 años con los mismos problemas y no tengo solución.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Pablo Ramiro Mendoza Aguirre	1703927648		0987454014		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Saludos. Venimos de la ciudad de Tabacundo por un cambio de sonda prostática. Mi sugerencia tratar de implementar más los subcentros. Gracias.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Carmen Bonilla			0993378523		MONTEPIO VIUDA COTIZANTE 4.15%	Sugerencia	Faltan medicamentos que adquieran.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Andrés Nicolás Maldonado Correa	1723927685		0983807987	andy.94mc@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Mejorar la atención al paciente.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Diana Allauca	1718728478	3200444	0963088953	allauca.diana@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Mejor manejo al momento de subir rayos X al sistema, ya que muchas veces toca solicitar que suban al sistema.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Rosa de Jesús Uyaguari Barba	1711949295	4513056	0987724566	rosy.28716@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Dar turnos más regulares porque se tiene que esperar mucho tiempo.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Cintia Maribel Narváez Arellano	1751579721		0960643096	cm.narvaeza@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	Que el trato al paciente sea mejor y que en los exámenes dispongan de los reactivos necesarios.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Rosalyn Katty Medranda	1308962024		0959171242	rmedranda27@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	Sigan así	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
RithaNieto Peñafiel	1715565048	2736266	0994596456	ritha_ceci@yahoo.es	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	Horarios de atención en cada departamento de especialidad médica. Regulación de los tiempos en cuanto a exámenes médicos conjuntamente coordinado con la cita, cirugía a intervención médica.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
Adriana Madrigal			0961284782		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	Falta medicina	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Rosa Arequipa	1711297034		0988347757		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	Cambie el sistema de agendamiento de turnos	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
Gloria Centeno			0995534781		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	SE FELICITA POR LA ORGANIZACIÓN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ROMINA MICAELA MACHADO HEREDIA	1753132917				AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJOR ORGANIZACION Y VELOCIDAD EN EMERGENCIAS PUNTUALIDAD A LA HORA DE LA CITA RESPETO AL PACIENTE DE PARTE DEL DOCTOR (ES DECIR NO RECIBIR AMISTADES)	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
CRISTIAN HINOJOSA	1710636166			CHAPITO2506@GMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE LAS O LOS LICENCIADOS SEAN MAS AMABLES CON LOS PACIENTES, QUE TENGA MAYOR CANTIDAD DE MEDICAMENTO Y QUE LOS EQUIPOS ESTEN FUNCIONANDO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
FLOR DEL ROCIO HEREDIA LARA	1710829910		0991533212	floroci@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	ATENCION Y CITAS A LA HORA Y FECHA PREVISTAS MAYOR NUMERO DE ESPECIALISTAS PARA ACORTAR TIEMPO DE ESPERA MEDICACION PERMANENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
YOMAIRA PATRICIA PEÑAFIEL NARVAEZ	040140049	0985937430	062986196	vane89_ar@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE DEN CAVIDAD A LOS PACIENTES DE PROVINCIA YA QUE SE DIFICULTA VENIR DOS DIAS O MAS , SERIA BUENO EL MISMO DIA REALIZAR EXAMENES ,LA CONUSLTA Y LA QUIMIOTERAPIA Y ENTREGAR TODA LA MEDICACIÓN POR ALGO SE APORTA TODOS LOS MESES.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GILBERTO MANCHENO	1700309444	4520454	0992747420	raulgilbertomancheno@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	YO ESTOY ESPERANDO 3 AÑOS POR UNA CIRUGIA Y SIGO ESPERANDO HASTA LA FECHA. POR FAVOR HAGAN ALGO POR MEJORAR. HE TRABAJADO 50 AÑOS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
CINDY CUEVA			0984251351	CINDYCUEVAYANBAL@GMAIL.COM		Sugerencia	LA ESPERA ES DEMASIADA, NO HAY MEDICINA, LOS DOCTORES SON DESPOTAS, LE LLAMAN A UNA HORA Y NO LE ATIENDEN , LOS DOCTORES SON ENOJADOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
VICTOR GUAITA		3080490	0986489089	katy_gg@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	POR QUE NO DAN TURNO PARA ESPECIALISTA QUE NO SEA MUY LARGO EL TIEMPO DE LA CONSULTA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
TANIA EDITH COELLO REVELO	1713292298	2402469	0998740300	COELLO.TANIA@OUTLOOK.COM		Pregunta	PORQUE NO ATIENDEN A LA HORA DE LA CITA? MEJOR ATENCION, CONTRATAR NUEVOS MEDICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARTHA GAYES	1723479156		0984547558	mayol1990go@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	LA ESPECIALISTA QUE TIENE MI FAMILIA ES UNA GRAN PROFESIONAL LA DRA ONCOLOGA.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
KARINA CAIZA	0503346827		0999733931	kary_mimi17@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJORAR LA APERTURA DE LOS TURNOS DE REHABILITACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MERCEDES GUANOLUISA	1705415832				AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE POR FAVOR ATIENDAN RAPIDO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ROCIO TONATO			0995075071	rociotonato6@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	QUE EXISTA MEDICIONA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NELLY ELIZABETH ROSERO RODRIGUEZ	0400341566		0981415811		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	ATENCION OPORTUNA	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
CHRISTIAN PAEZ DELGADO	1713557860			PAEZRUBEN@ME.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	DAR CLASES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL AL PERSONAL, LA MAYORIA SON MUY INDIFERNETES, GROSEROS Y NO DAN INFORMACIÓN, LOS TIEMPOS DE ESPERA SON MUY LARGOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CELIA ALDANO TREJO	1702996628	2048022	0987179409	miroquinchimba@hotmail.es		Felicitación	EXCELENTE ATENCION Y AMPLIO TODAS MIS INQUIETUDES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MIRIAM PATRICIA PRIETO VEGA	1103484455		0999898483	MPPV_12@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE LA ATENCIONCON LOS MEDICOS FUERA MAS PRECISAS CON LA REVISION Y UN BUEN TRATO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GLORIA MELI PEÑA CHUQUIRIMA	1600311939		0995512491			Felicitación	ATENCION OPORTUNA ,VERAZ,OPTIMA CON BUENOS RESULTAFOS, POR EL APORTE AL USUARIO EN ESPECIAL AL QUE ESTA LEJOS DE LA CIUDAD.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
FRECIA BRAVO PARDO	1713407896		0996253872	FREPI975@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	PROACTIVIDAD-COMUNICACION-RESPECTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA, NO ES POSIBLE QUE SE LLAME A LAS 11 DE LA MAÑANA PARA CHEQUEO PREOPERATORIO, MEDICINA INTERNA Y SON LAS 16:00 SIN ATENCION MEDICA Y SIN TENER A QUIEN PREGUNTAR, RECIBIENDO MALTRATO POR PARTE DE LA ENFERMERA QUE NO SABE EXPLICAR NI DAR INFORMACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BERTHA FLISA PORTOCARRERO CANGA	0801293515		0989539370	bertaportocarrero97@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación		SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARCO ANTONIO MARVAEZ NARVAEZ	0401600218	022127908	0992923784	NARVAEZMARCO@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	DESDE QUE ME HAGO ATENDEER EN EL HCAM HE RECIBIDO UNA EXCELENTE ATENCION, EN LABORATORIO, INFORMACION, GUARDIANIA, QUIROFANO, ATENCION DE TODOS LOS MEDICOS EXCELENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANDREA SORIA	1750893818		0962598701	andreag.soriam@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	ABRIR EL HORARIO DE VISITAS .AGILITAR EL PROCESO DE CITAS MEDICAS,MEJORAR LA INFORMACION A LOS FAMILIARES.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MIRIAM DEL ROCIO LOOR VELEZ	1203787625	2802161	0989097611	MIRIAMLOOR@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MUY BUENA ATENCION, SIGAN ASI YO SIEMPRE HE SIDO MUY BIEN ATENDIDA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
KATTY FLORES	1002190781		099516522		AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	CONSEGUIR INSUMOS PARA CIRUGÍAS , TENER MEDICAMENTOS.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MAYRA NOELIA MOYA CHILQUINGA	0504454000		0983755798	NESSITA212@GMAIL.COM		Sugerencia	SE REQUIERE DE UNA MEJOR ATENCION Y PUNTUALIDAD EN LAS CITAS QUE TIENEN LOS PACIENTES YA QUE TAMBIEN INVIERTEN SU TIEMPO EN SER ATENDIDOS, AL IGUAL QUE SE SUGIERE QUE EL PERSONAL SEA AMABLE, Y SI SE ENCUENTRA DE MAL HUMOR NO SE DESQUITE CON EL PACIENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SILVIA LUCIA RAMIREZ CORAL	1718491622		0979097180	SILVIALUCIARAMIREZCORAL@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCION PARA LAS CONSULTAS EXTERNAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SILVIA VILLAREAL OÑA		095953739			AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	COMO SUGERENCIA QUE SE DE LA DEBIDA ATENCION A TODOS LOS PACIENTES Y LOS TURNOS SEAN RAPIDOS PARA TRATAR DE ATENDER A TODOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
SALOME FIGUEROA	1723716575	022683409	0995251852	DALILARUIZ_27@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	NO HAY MEDICAMENTOS, NI RECURSOS PARA EXAMENES MEDICOS, TRATO MAS HUMANO A LOS PACIENTES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRISTIAN MUÑOZ	1720777026		0984014064	cm13muñoz@gmail.com		Sugerencia	SER MAS EFICIENTES EN EL SERVICIO,QUE SE FORTALEZCA UN TRATO MAS HUMANO A LOS CLIENTES, MEJORAR EL SERVICIO.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARCIA LOVATO	1704034519	2540694		MARCIALOVATO2010@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	MAS CONSIDERACION Y PACIENCIA CON LOS PACIENTES DEL PERSONAL EN GENERAL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARLA TREJO	1702406347		0982362740		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	SOLICITAMOS QUE SE CUMPLA LA HORA DE LAS CITAS MEDICAS CON PUNTUALIDAD	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GLORIA PEÑAFIEL	0701410137		09984875069		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJORANDO LA ASIGNACION DE TURNOS A LOS PACIENTES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
NANCY PONCE		3216537	0992813587		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	EN ATENCION AL CLIENTE NO ATIENDEN BIEN NO DAN UNA BUENA INFORMACION YO TENGO UNA DERIVACION AL CAM PORQUE TENGO UN DIAGNOSTICO DE SARCOMA DE TOBILLO Y DICE QUE VUELVA AL SITIO DONDE ME DICEN LA DERIVACION QUE EN EL HCAM NO ES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MARTHA MORA	1704574704		0998741979	mmora2703@gmail.com		Sugerencia	QUE ENTREGUEN MEDICINA A LOS ENFERMOS CRITICOS, QUE VUELVAN LAS VISITAS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NANY MOREN			0994922393		AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	MEJOR ATENCION, MAS RAPIDA EN TODO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MARIA CHUNATA	0603866781		096993822		JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Felicitación	TODO BIEN LA ATENCION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
PATRICIO HERNAN IZURIETA CEVALLOS	1703799898	3566242	0984982934	izurieta.patricio@yahoo.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	FELICITACIONES AL IESS DR EDUARDO MERCHAN. FUI ATENDIDO EXCELENTE EN MI CIRUGIA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA GABRIELA RUALES SALTOS	1711436301	6023532	0980500232	GABY.RUALESSALTOS@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	POR QUE LOS MEDICOS SE VUELVEN TAN INDOLENTES Y POCO GENTILES, QUE SE HABITEN LAS CITAS MEDICAS, TOCA MADRUGAR Y PERDER TIEMPO. QUE EL PERSONAL ENTIENDA QUE LOS AFILIADOS, TOCA MADRUGAR Y PERDER EL TIEMPO, QUE EL PERSONAL ENTIENDA QUE LOS AFILIADOS MANTENEMOS EL SEGURO SOCIAL, QUE SIGAN ADQUIRIENDO MAQUINAS MODERNAS PARA EL SERVICIO DE SALUD	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA ESPINOSA	1702785682	3262207			AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación		SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
BLANCA ESCOLA	1705206223	3190291	0993597875	SOLEZIITOJENNY@GMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR LA ATENCION PRESTADA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
WILSON CRIOLLO	1104516032		0990371279	WILINTOCMILINTAC@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE A LOS PACIENTES QUE INGRESAN POR URGENCIAS SEAN ATENDIDOS INMEDIATAMENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DAVID ZUÑIGA	1716632089		0984561066	bloqp123@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	CUANDO SACAN CITA CAMBIAN LAS FECHAS SIN PREVIO AVISO Y SE PIERDE EL TIEMPO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SILVIA RUTH AGUIENDA	1500496201	09828041174		YAJAUNUANWORMY@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE SE CONSIDERE LOS PACIENTES DE PROVINCIA POR ATENCION EN HOSPITALIZACION, TRAUMA Y C.PLASTICA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA RAQUEL ESCOBAR	1704539418		0999096052		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE EL MEDICO QUE ATIENDE DE LA CITA POR PRIMERA VEZ OTORQUE LA CITA SUBSECUENTE PERO EL SEGUIMIENTO DE LA ENFERMEDAD	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
LOURDES DEL ROCIO DUQUE VILLAREAL			0983885585	rocioduquev@yahoo.es		Solicitud	FALILITAR INFORMACION RESPECTO A LOS EXAMENES CLINICOS QUE NO REALIZARAN, TOTAL INEFICIENCIA PROFESIONAL , MAL USO DE LOS RECURSOS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DIANA PAREDES ARAUJO	1003340914		0993146837	diana86paredes@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	EXISTAN MAS CUPOS PARA EXAMENES DE ALTO COSTO, LA ESPERA ES MUY LARGA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIANA MUÑOZ	1704857208		2471333		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	NO HAY LAS SUFICIENTES MEDICAMENTOS, ES MUY DIFICIL TOMAR TURNO, EL ASEO HACEN LAS HORAS LABORABLES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
ROSARIO CORONADO CEVALLOS	1705347472	2672029	0987895237	nathalytello491@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	CAMBIAR LA MODALIDAD DE CITAS MEDICA Y QUE LAS NUEVAS CITAS SEAN MENOS TIEMPO, LOS MEDICO SER EMPATICOS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LEONARDO GABRIEL CHIRIBOGA AGUIRRE	1723527071	2429585	0983218344	ELF_XI@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	CUAL ES EL MOTIVO DE LA DEMORA PARA DAR UN TURNO DE OFTALMOLOGÍA?	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARITZA ELIZABETH CHUQUIMARCA CHAMBA	1714564844		0982687757	mary.chamba@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION EN LOS TURNOS Y SI HAY CAMBIOS EN LAS CITAS INFORMAR SOBRE TODO EN NEUROPSICOLOGÍA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JOSE LUIS GAUDIO GARCIA	1203560386		0984035570	moreno51@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	ENTREGAR MEDICINA,MEJORAR LA ATENCION,ATENDER EN CORTOS TIEMPOS DE RESPUESTA.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ROMMEL CAICEDO RODRIGUEZ	1802600708	0998211302	0998211302	ROMMEL.CAICEDO@BI.ESS.FIN.EC	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	MEJORAR TIEMPOS DE ATENCION, CONTROL DE PERSONAL EN VENTANILLA DE ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIANA ARANA	1001576238	022401283	0999110279	mariana.arana3636@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	GRACIAS POR LA ATENCION Y TRATAMIENTO BRINDADO.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BLANCA LAURA MUÑOZ CHICA	1700127804	2402057	0988892958	MONYMORA@HOTMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	TENER UN CONSULTORIO EXCLUSIVO PARA RETIRAR PUNTOS, DEBE HABER CITAS POST OPERATORIAS AGENDADAS, LOS MEDICOS DEBEN SER PUNTUALES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MARIA LORENA MENA PINARGOTE	1718186741		0956749540	marylore.96@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	POR FAVOR DEBERIA HABER PUNTUALIDAD EN CUANTO A LA HORA DE LAS CITAS Y LOS PROCEDIMIENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LUIS ALBERTO CAIZA	1718162108		0986478890	ramosroja1320@com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	PUNTUALIDAD Y MEDICAMENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SILVIA MORALES			099289430	SILVIAMARCELAMORA696M@J.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Pregunta	PORQUE NO TENEMOS MEDICACION DE NEUROLOGÍA?, SOLICITAR PUNTUALIDAD DE LOS MEDICOS, MEJORAR EL TRATO POR PARTE DEL SERVICIO AL CLIENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JESSENIA PARRA	1750060020	3410225			AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	EXCELENTE ATENCION DE LOS MEDICOS Y LICENCIADAS DEL HOSPITAL.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
LINDA PIÑEIRO	1709676173		0998936377	l-pineiros@yahoo.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	DEBERIAN AYUDAR CON CITAS EN MENOS TIEMPO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CECILIA ELIZABETH ALTAMIRANO MORALES	1719119628	2296163	0998777970	cecibellaaltamiranomora@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE LAS CITAS MEDICAS SEAN CORTAS PORQUE LOS CUADROS PUEDEN AGRAVARSE, FELICITACIONES A LOS MEDICOS QUE HAN DESARROLLADO EMPATIA ANTE ESTA PROFESION.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ALEXANDRA AMPARO MOROCHO CANENCIA	1713779047	3004610	0983214632	alexandramorocho79@gmail.com	EXT.COBERTURA CONYUGE AFILIADO	Sugerencia	ATENDER A LA HORA PREVISTA PERMITIR EL INGRESO SIN DIFICULTAD	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MAGDALENA MORALES	1001242963		0990723703	nellyymaguimorales@hotmail.es	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	REALIZAR EXAMENES ESPECIALES, DAR MEDICAMENTOS, DAR TURNOS DE IMAGEN Y CONTROL A TIEMPO, CONTROLAR AL PERSONAL DE VENTANILLA QUE DEN BUEN TRATO.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LUCIA CALAHORRANO			0983331678		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Otro	YO ESTOY ESPERANDO MAS DE 6 MESES POR UN TURNO DE OFTALMOLOGÍA	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
CRISTIAN PINEDA		2683120	0984668054	CRISTPINDA3@GMAIL.COM	EXT.COBERTURA CONYUGE AFILIADO		ESPERA DE CIRUGIA A NIVEL FRONTAL POR TUMORES DESDE EL 2017, SOLICITAMOS CON LA SERVIDORA SOCIAL DE TURNO, LA FALTA DE MEDICACION, SOLO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
FERNANDO PROAÑO	1705991626		0998240800		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	INCUMPLIMIENTO DEL HORARIO NO HAY MEDICINAS CAMBIOS CONTINUOS DE MEDICOS ATENCION DE SECRETARIAS MAL	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ALFONSO RIGOBERTO REYES ARGUDO	0100046501	022340713		cris13reyes@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	ABRIR TURNO EN RETINOLOGIA TENGO DEGENERACION MECULAR Y TENGO QUE ESPERAR 2 MESES EN EMRGENCIA NO AYUDAN.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
EDISON PATRICIO CAYAMBE	1714558713	2676569	0998553878	edancpa@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	SOLICITO SE RESPETE EL HORARIO DE ATENCION AL PACIENTE, NO PUEDE SER JUSTO QUE SE ESPERE MAS DE UNA HORA DE LA CITA PREVISTA, RESPETO AL USUARIO POR FAVOR Y ESO POR COMENTAR	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MIGUEL KUANO	1703528040	3471333	0999935455	MIGUELKUANO54@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	POR FAVOR COMUNIQUEN QUE SE SUSPENDE UNA CITA MEDICA, QUE NO HAGAN EL ASEO DEL PISO CUANDO LOS PACIENTES ESTEN PRESENTES QUE ENTREGUEN LAS MEDICINAS DE UN BUEN TRATO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LOURDES DEL CONSUELO HARO	0911459436		0984627802		AFILIADO VOLUNTARIO	Pregunta	PORQUE EL HOSPITAL NO TIENE MEDICAMENTOS Y TENGO LA CITA 2:00 14:00 SON 14:38 Y NO SOY ATENDIDO AUN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
DORIS CHAMBA	174763230		0995094389	doritos.pau@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO		QUE SEAN LAS CITAS MAS CORTAS Y CON EL MISMO MEDICO, QUE DISPONGAN DE MEDICAMENTOS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANDRES ARREGUI	1724247513	2656847	0994012693	andresarregui2010@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	DEBERIA MEJORAR LA FORMA EN QUE SE TOMA EL TURNO Y MEJORAR LA PAGINA WEB PARA PERMITIR TOMAR EL TURNO Y AYUDAR PARA CUMPLIR MEJOR LOS HORARIOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
SONIA GUAMAN	1707876924		098243033	maisoriag@hotmail.com		Solicitud	AMPLIAR LA COBERTURA DE CTAS MEDICAS , QUE NO HAYA RESTRICCIÓN DE VISITAS A PACIENTES CRITICOS, AMPLIAR LAS DERIVACIONES.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ALVARO PAUCARINA ANDINO	1711965820					Solicitud	SOLICITO QUE TENGAN MEDICINA Y PEDIMOS QUE HAYA ATENCION MAS PRONTO POSIBLE YA QUE NO NOS DAN TURNOS PARA ATENCION Y QUE TENGAN MAS MEDICOS ES MI PEDIDO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
SANDRA NARANJO	0400839577		0979399302		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	FELICITACIONES CENTRO UROLOGICO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
SANDRA GARRIDO	1600154882		0984660136	saragabe@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	COMPRAR MEDICAMENTOS,AVISAR CON TIEMPO QUE HAY QUE COMPRAR .	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NELLY MARITZA ORDOÑEZ MEDINA	1719238667		0963471978	MARG_NMON@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	FACILITAR EL ACCESO A LOS ESPECIALISTAS, ES DEMACIADO COMPLICADO COGER LOS TURNOS Y LAS DERIVACIONES. DAR ACCESO A REALIZARSE LOS EXAMENES MEDICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA DEL CARMEN SALAZAR	17053502512		0961982457	gabriela_herrerass@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION LS NFERMERAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JHOYCE PAMELA INLAGO INLAGO	1050304821		0982005129			Sugerencia	QUE AGILITEN LOS TURNOS PARA CIRUGIA	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
TAHINA MARIBEL TASINTUÑA TELLO	1725251951		0987363262	tahi_3t@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	AGILITAR CITAS MEDICAS DE SEGUIMIENTO EN CASO DE TRATAMIENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LAURA PALACIOS	1001121472		0998453735		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	MEJORAR LA ATENCION, NO HAY INSUMOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
NAOMI CAICEDO			0984672063	NAOMICAICEDO537@GMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	MUY BUENA LA ATENCION, HACEN MUY BIEN SU TRABAJO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
XIMENA POZO COELLO	1708277213		0998102133	ximena.pozo@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	CUANDO HABRA TODO LO NECESARIO PARA HACER EXAMENES DE LABORATORIO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ROGELIO ARELLANO	1702144328		0939380320	carvajal.carmen1962@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MUY AGRADECIDO POR LA ATENCION QUE ME BRINDARON EN SECRETARIA DE UROLOGIA, LA SRTA JESSY PAREDES, EN ESPECIAL A TODO EL PERSONAL, GUARDIAS, DRES Y ENFERMERAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JUAN CARLOS GUALOTUÑA CADENA	1708014483		0987703483			Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION ESTOY DESDE LAS 9:54 SON 4:20 PM Y NO TENGO UN DIAGNOSTICO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GEMA QUEZADA	1711436285		0989297084	gemanet4@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	AUE EXISTA MEDICINA, QUE QUITEN EL SEGURO A LO NIÑOS,Y EL SEGURO CAMPESINO TAMBIEN.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GABRIELA PATRICIA PEREZ		2796255	0990331353	gppl-2418@hotmail.com		Solicitud	LOS GUARDIAS SON MUY DESPOTAS Y PREPOTENTES CREO QUE DEBEN SER MAS HUMANITARIOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARLOS YAMBUY	0601078629	3082314	0995377692	fernanday_1988@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	ENTREGAR MEDICINAS, QUIMIOTERAPIAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
BLANCA PIÑA ZUÑO			0967393284		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE LA ATENCION SEA DE CALIDAD NO DE CANTIDAD, LOS PACIENTES SE MUEREN SIN ATENCION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GUSTAVO CEVALLOS	1000497188		0995090369	andriu.catch@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	TIEMPO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ROCIO BENAVIDES RAMOS	0400798017		0992463241		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE DEN MEDICINA , QUE LA ATENCION EN ADMISION SEA ASERTIVA Y OPTIMA.	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
VALERIA ALEJANDRA CEDEÑO PEREZ	0550393722		0991856674	valeriaperez8z@gmail.com		Sugerencia	QUE LOS GUARDIAS NOS COMPRENDAN LA SITUACION DEBEN SER UN POCO MAS COMPENSIBLES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARTHA CALOLA	1719450049	3100865	0983391215	malideo2004@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	ENTREGAR MEDICINA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANDREA ESTEFANIA BARREZUETA	1719040402	2257068	0995033999	ANDYBARREZUETA@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	SOLICITUD DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS PRINCIPALMENTE PARA PROCESOS QUIRURGICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CECILIA MALDONADO	0601196454				AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	EXIGIMOS AL GOBIERNO QUE SE FORTALEZCA EL IESE	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
NARCISA BECERRO	170496584	2951092			AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	FELICITACIONES AL DR ZEAS DAVILA EDUARDO POR LA PACIENCIA Y COMPRENSION A LOS AFILIADOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
JULIO CESAR SANTAMARIA ZAMBRANO	1718343781	3108350	0998173782	julsantzk88@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	SEÑORES GUARDIAS PROPORCIONEN INFORMACION CORRECTA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CONGO NARVAEZ GLORIA	1706062286	2732048	0987000374		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	HACER EXAMENES EN CLINICA DEL SUEÑO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
WILMER VEGA	1724454820		0988212337	wiper_356@hotmail.com		Sugerencia	QUE SE PREOCUPEN MAS POR LOS PACIENTES DE EMBARAZO. BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARLOS CALDERON	1703302206		0993642023	sandraerazocorrea@gmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	dar medicina y no cambiar de citas , porque las personas adultas necesitan acompañante y transporte.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JORGE LUIS ROMAN MATOCHE	0705845386		0982997250	JORGEROMANM@HOTMAIL.COM		Felicitación	FELICITAR Y AGREGADECER AL PERSONAL POR LA AYUDA Y REALIZAR SU TRABAJO ADECUADAMENTE, GRACIAS A ELLOS MI FAMILIA SE ESTA RECUPERANDO, SIGAN ASI Y MEJOREN MUCHO MAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRISTIAN ROMULO QUINTANA	1722772231			cqcam@gmail.com		Sugerencia	SE DEBERIA SER MAS HUMANISTA CON LA GENTE EN EL MOMENTO DEL PARTO, SE DEBERIA TENER MAS ASIENTOS PARA LAS LARGAS HORAS DE ESPERA EN LOS PARTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BENIGNA PUPIALES	1001645314		0999560816		JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Solicitud	FALTA DE MEDICINA	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
SILVIA ENRIQUEZ HUERA	0400898045	973125	0985745731	SILVIAENRIQUEZ2@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE POR FAVOR SIEMPRE TENGAN LOS MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES TRASPLANTADOS, LA FALTA DE ELLOS PROVOCA QUE LA SALUD SE AGRAVE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MIRIAN AMAGUAÑA	0603369166	032374102	0983300933	pauliamaguana@gamil.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	EXAMANES DE ELASTASA FECAL FALTAN	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
FREDY ROSERO	0401343512	2973173	0985934354	FREDYROSERO@HOTMAIL.COM	ISSPOL -RED	Felicitación	EXCELENTE ATENCION A LA ESPOSA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LUIS EDUARDO IBAQUINGA	1719169789		0995962582	edu.ibaquimga@outlook.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	estoy esperando 4 a 5 años para una operación de las muelas del juicio	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRISTIAN PAREÑO	1716717382		0987272963	ELCRISPH@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	NO EXISTEN SUFICIENTES ESPECIALISTAS ES POR ESO SU DEMORA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
TATIANA TORRES ORTIZ	1713520045	2398165	0983504514	tatianat52@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	CITA URGENTE PARA CLINICA DEL HIGADO PARA BIOPSA ESPERO DESDE DICIEMBRE 2022	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARLOS CAMPOS ZAMBRANO	1711410918		0994154637	CACAMPOS7@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	ATENCION SUPER BUENA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BEATRIZ COLLAGUAZO	1710563204	4530884	0981888922	beatrizc100@hotmail.com		Sugerencia	MAS PRONTA LA ATENCION A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE LLEGAN GRAVES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA MARGARITA MERECI VIVANCO			0986437653	maria.mererci_78@outlook.com		Felicitación	ATENCION EXCELENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARLON ANDRES LIGÑA TOBAR		2381754	0987666452	andy_dominic@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	ATENDER RAPIDO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
WILMER OSWALDO GUAZUMBA	1721133328		0995746594	GUAZUMBA@GMAIL.COM	HIJOS DE AFILIADO <18 AÑOS	Sugerencia	POR FAVOR SU AYUDA CON LA GENERACION DE UN MAIL O NUMERO DE WHATSAPP PARA AGENDAMIENTO DE CITAS, POR OTRO LADO EL SERVICIO ES MUY BUENO, AMABLE Y EFICIENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
DIANA PAOLA CACERES VICHICELA	1715297534		0987230904	dianapaocaceresvichicela@gmail.com		Pregunta	A QUE SE DEBE QUE NO EXISTAN MEDICAMENTOS? DEBERIAN BRINDAR UNA MEJOR ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA DEL PILAR RAMIREZ ACOSTA	1709753600	2813793	0994227658	mapilaco@hotmail.com		Felicitación	EL 95% DEL PERSONAL MUY BUENO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ELIZABETH SANCHEZ MOLINA	1709745671	062826237	0939499401	elizamo2265hotmail.com	HIJO DE PENSIONISTA <18 AÑOS	Felicitación	SOUY PACIENTE DE INFECTOLOGIA GRACIAS A SU SERVICIO TENO UNA VIDA NORMAL Y SALUDABLE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
TOMAS DAVID OLARAMENADO	1714482375	022561017	0983036948	INTIPAKCHURI@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	EL SERVICIO ES RAPIDO Y LA ATENCION MUY CORDIAL, CUANDO HAY DIFICULTAD SE RESUELVEN RAPIDAMENTE, FELICITACIONES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JHON JAIRO FUENTES	0401556204	22546117	0961980401	fuentes.jhonn@gamil.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL		EL SERVICIO HA MEJORADO , ATENCION RAPIDA Y EFICAZ.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LIZARDO ANDRES ANDRADE	1310785272	5005511	0994009952	lizardo.andrade@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	EXCELENTE SERVICIO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA CRISTINA PAREDES	1717882946	062015091	0988530469	CRISTYPAREDES01@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	EXCELENTE ATENCION Y BRINDAR INFORMACION, ORIENTACION EN LOS PACIENTES MUCHAS GRACIAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
VERONICA CRISTINA TUPIZA GUAÑUNA	1715561674	3262972	0981263697	vero_dpet20136@hotmail.es	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	DEBERIA ABRIR MAS SEGUIDO LA AGENDA PARA CITAS MEDICAS SI YA SE TIENE CITA AGENDADA DEBERIA DEJAR PASAR ENSEGUIDA HAN MEJORADO EN SU ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
CARLOS MOROCHO	1710898378	2635601	0995465493	CARMYCAROOS@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	LA DRA ES MUY DISPUESTA A AYUDAR UNA EXCELENTE PROFESIONAL FELICITACIONES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
RODRIGO SALMON PINEDA CONDO	1713226221	022228190	0983392219	rpineda77@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	QUE SE CONTROLE LAS CITAS MEDICAS Y DE INFECTOLOGIA SE PUEDA PEDIR CITAS A OTRAS ESPECIALIDADES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
OLIVIA PALACIOS HERNANDEZ	1002358991		0994993604	CHORITO3833@HOTMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	PORQUE PROHIBIERON EL HORARIO DE VISITAS QUE VUELVAN A PERMITIR EL HORARIO DE VISITAS, QUE LOS TURNOS DEBEN SER A TIEMPO IGUAL LAS CIRUGIAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ELVIS CHAVEZ ESPARZA		2543926	0987604198	danielarroyo74hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	FELICITO AL DOCTOR TORRES Y LA RECEPCIONISTA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ELENA DEL ROCIO BAQUE	1307097202		0998657827		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE VUELVAN LOS TURNOS DE VISITAS QUE SEAN MAS CONSCIENTES TODO EL PERSONAL QUE SEAN MAS AMABLES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
INES MARGARITA LAGLAGUARNO CUICHAN	170972062		0995555192	ineca68@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL		ATENCION EXCELENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JOSE FRANKLIN CADENA GARZON		02228083	0992424389	teg951@yahoo.com		Felicitación	BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DANIEL QUEZADA	1103869069		0989160181	DONO_0484@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MINIMO DOS FAMILIARES POR PACIENTES PARA ADULTOS MAYORES Y PEDIATRICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
YESSICA RIOS	1721755450		0984954925	yesyriosr@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE SE PUEDA VER TURNOS EN INTERNET	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JEFFERSON ZAMBRANO	0803387141				AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	PORQUE MANDAN A COMPRAR MEDICINA MAYOR INFORMACION VAN 15 DIAS, PACIENTE MENOS TRABAS INGRESO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MARGARITA PEREZ	1709600538	2411405			AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	INTENTAR BUSCAR MAS RAPIDO LOS MEDICAMENTOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
PILO SANCHEZ			0988996548		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	SER PROACTIVOS EN DERIVACIONES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
LUCIA CARAPAZ	1716236361			LUCIACARAPAZ@GMAIL.COM		Sugerencia	MEJORAR UTILES DE ASEO EN BAÑO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ROBINSON OCHOA	0803415504		0993853406		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Otro	COMPRAR MEDICINAS AFUERA Y NO SE ENCUENTRAN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ORLY CARVAJAL AYALA	1206397349	3130185	0939580858	orlycarvajal2000@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MUY BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
	1707326300				AFILIADO DEL SEGURO GENERAL			SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
VICENTE VIDEL BARRIGA	0200628485		0979574641	DIANITABARRIGA@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	VOLUNTARIOS, MEJORAR INFORMACION CON GUARDIAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JOSE LUGMAÑA	1712257847	2845514	09623040807	pepechupin_42@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	EL TRASLADO DE PACIENTES DL QUITO SUR AL HECAM DEBE SER AGIL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIBEL ARTEAGA SOLORZANO			09999817743		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	APORTE, A VECES COMPRAN LA MEDICACIÓN, BUENA LA ATENCION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MEJIA ROSA KENIA	1712036126	2430585	0997158757	kmejiavinocuna@gamil.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	MAS INFORMACION EN LA SALA DE ESPERA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
YOLANDA RODRIGUEZ CARPIO	1708777519	2423367	0995670085		AFILIADO VOLUNTARIO	Pregunta	VOLUNTARIOS, MEJORAR FARMACIA MEDICAMENTOS DAR ATENCION POR UN AÑO A HIJOS DE AFILIADOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
WLADIMIR EDWIN PILLO JUAREZ	1719885780		0993431472	edwinpillo@gmail.com		Felicitación	MUY BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
RUBEN ARUNOS ANDRANGO	1704264343		09794553358		JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Pregunta	CAMPESINO, QUE ES DEMORADO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
JUAN ANDRES CEVALLOS			0995163764	jandrescevallos75@gmail.com		Sugerencia	MAS AMABILIDAD POR PARTE DE TODO EL PERSONAL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIANELA HERRERA DE JESUS	1705831269		0985977858		AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	MEJORAR LA INFORMACION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GINA DEL PILAR ESCOBAR	1704616125	6000600			PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	POR FAVOR QUE ME REALICEN LA OPERACION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GALO MILTON LASSO GONZALEZ	1600290355	032799174	0995670714		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE EXISTA TODOS LOS REACTIVOS PARA LOS EXAMENES	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
NORA MEJIA CARRERA	1757642523		0989337140	JENNYMEJIA@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MEJORAR LA ATENCION PARA DAR FECHA DE OPERACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
KARINA JIMENEZ	1103287353		0994135359	geamykarjv	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	FACILITAR EL ACCESO A CITAS PRIORITARIAS POR CONTROLES MEDICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
HEIDY OÑATE	1712761707		0993281627	HEIDYDEX@YAHOO.ES	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	MENOS TIEMPO DE ESPERA TURNOS DE ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRUZ LEMO BERTHA	1708948490		0979470909	cruzlema_65@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	LOS MEDICOS SEAN EMPATICOS Y EXISTA MEDICINA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GLENDA LOOR DUEÑAS	1321590515	0967666513	0967666513	VELEZJAVIER675@GMAIL.COM	JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Sugerencia	CAMPESINO, MEJORAR ATENCION Y MEDICINAS QUE NO HAY	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ELENA JARAMILLO	1706937589	2541070	0994980789		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MARCO TIPAN	0401572011		0984528559			Solicitud	PAE PERMANENTE PARA TODOS YA QUE NO HAY VISITAS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
BLANCA ADELAIDA BRAVO		24102201	0984250507	BLANCABRAVOG69@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	FAVOR CUANDO UNO TIENE UNA CITA PROGRAMADA DESPUES DE HABER ESPERADO 3 MESES LE LLAMAN PARA CAMBIAR TRES MESES MAS O SEA ESPERAMOS 6 MESES, PERSONAL DE ENFERMERIA ADULTAS MAYORES A UNO LE TRATAN MAL SON GROSERAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SONIA ARAUJO	0201101912		0993983266	sonita.araujo@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	DISPONIBILIDAD DE CITAS MEDICAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SILVIA SUARENOR	1700227479		0989079395		AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	SUGIERO CITAS MAS RAPIDAS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
PATRICIO CUADRADO VELASCO	1714458674		0969113644	silviacuadradovelasco@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	AGILIDAD EN CITAS PARA COMITE DE DIALISIS AGILIDAD EN PROCESO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NARCISA MOLINA MOLINA	0502662414		0999768530	NARCISDI@YAHOO.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE LAS CITAS MEDICAS SEAN MAS FRECUENTES PUEDE SER CADA MES, MAS MEDICAMENTOS EL RESTO ESTA BIEN GRACIAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
OLGER BARAHONA UNDA	1722201843		0968863266	barahonayuly94@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	CERTIFICADO DE MERGENCIA QUE SE ENTREGUE EN HOSPITALIZACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
ELVIA JOSEFINA VILLALBA	1714038419		0989296393	ELAJVR@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	ME NEGARON LA SOLICITUD POR INVALIDEZ YA VOY POR 3 AÑOS SIN PODER TRABAJAR, EL INFORME DE LA NEUROLOGIA DESMINTIO UN MEDICO GENERAL, TENGO TODO EL INFORME EN DONDE MINTIERON LOS SUPUESTOS MEDICOS CALIFICADORES PESIMA ATENCION PARA DAR TURNOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA ELIZABETH MOCHA	2100257399	02820067	0989408099	leseb_enc@yahoo.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE EL CERTIFICDO DE EMERGENCIA SE ENTREGUE EN HOSPITALIZACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ROSARIO ESCOBAR	1000662716	3550147	0992440165	CHARITO ESCOBAR 50@GMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	ATENCION RAPIDA Y LUGAR ASEADO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JESSENIA RIVAS LANZONE	1759403850		0962781682	tivasjensis@gmail.com		Sugerencia	AGILITAR LOS TRATAMIENTOS ONCOLOGICOS RADIOTERAPIA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MAYRA CRISTINA LEMA PROAÑO	1720342144	3651238	0969775018	MAYRALEMA@HOTMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR QUE LA CALIDEZ DEL PERSONAL A MEJORADO MUCHO Y SON MUY PACIENTES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GABRIELA SANTANA	1311525891		0984351729	qsm1787@hotmail.com		Felicitación	EXCELENTE ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DIEGO LOQUE		0992876547	0992876547	DEVYAM92@HOTMAIL.COM		Otro	BUENA ATENCION FALTA MEDICINAS E INSUMOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
NANCY MANTILLA LLERENA	1703752780	3517919	0997058022	MMANTILLAH@HOTMAIL.COM		Sugerencia	LOS TIEMPOS DE ATENCION EN UNA ENFERMEDAD DAN PENA NO ATIENDEN CON LA CLARIDAD QUE REQUIERE LOS CASOS, EXAMENES LOS HACEN CON TIEMPOS MUY LARGOS DESPUES QUE SE TIENE LA CITA, MEDICAS POR LO QUE SE ALARGA LOS DIAGNOSTICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CECILIA SANCHEZ	0200799294		0987405974	ceci.mamitainosa@hotmail.com		Sugerencia	EL SISTEMA DEBE ESTAR ABIERTO HASTA EL MOMENTO DE LA CITA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ESCOBAR VALLEJO LEON	0601002645		0988599883	LEONSEVENTOESCOBAR@YAHOO.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	LA CRISIS EN EL IESE ES ESTRUCTURAL POR MANEJO POLITICO CORRUPCION E INCAPACIDAD DEBE SER MODIFICADA DESDE LOS CIMIENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SEBASTIAN ESTRELLA			0995758801	SEBAS291285@GMAIL.COM	HIJOS DE AFILIADO <18 AÑOS	Sugerencia	EL SERVICIO DE NEFROLOGIA EN MEDICACION ES ESCASO, NO NOS REALIZAN LOS EXAMENES NECESARIOS PARA LA NECESIDAD DE LA ENFERMEDAD	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARLOS ENRIQUE GUANO GARCIA					AFILIADO VOLUNTARIO	Otro	NO HAY MEDICINAS, NO HAY REACTIVOS PARA EXAMENES, NO DAN TURNOS A TIEMPO Y NO EXISTE UNA BUENA INFORMACION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
SILVIA SANTAMARIA			0984465374	SIOLVIAMARITZAGA@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	LAS MEDICINAS QUE TOMO DE REUMATOLOGIA METRATEXATO ME PARECE QUE ES MALA CALIDAD PORQUE EN EL MISMO BLIXTER YA VIENEN ROTAS ESO SERIA BUENO QUE REVISEN	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CHRISTIAN GUAÑA		2627730	0984668389	criss_g1@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	ATENCIÓN EXCELENTE Y A TIEMPO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANDREA BARZALLO BRAVO	1717703936	2410220	0983460679	ANDREABARZALLO91@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	SE DEBE IMPLEMENTAR EQUIPO DE SALUD MAS CAPACITADO VELNDO POR EL BIENESTAR DEL PACIENTE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PARA CADA UNO DE LOS PACIENTES TAMBIEN DEBEN DEBEN ESTAR DISPONIBLES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MIGUEL SALAZAR	1703810943	0999462828	0999462828	dmsalazar53@yahoo.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	EL SERVICIO DE ATENCION INTRA Y EXTRA HOSPITALARIA, MEDICA TIENE QUE CAMBIAR. AL PACIENTE LE TRATAN DE FORMA INHUMANA LA ATENCION INTRAHOSPITALARIA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA, UTILERIA Y LIMPIEZA EN MI EXPERIENCIA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
RITA MARIA SANCHEZ LANDETA	1703513489	2558114	0992554506	rimalusanchez@hotmail.com		Sugerencia	CONSEGUIR TURNOS A CORTO TIEMPO QUE NO CAMBIEN LAS FECHAS DE LOS TURNOS QUE HAYAN MAS ESPECIALISTAS EN HEMATOLOGIA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DIANA INTRIAGO	1714920749	2355115	0996561572	dianici@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	DAR MAS RAPIDEZ EN LOS SERVICIOS DE SALUD	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LUIS MANUEL CALDERON PALOMINO	0502841794		0984237756	osoadecho@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	ES MUY IMPORTANTE QUE EXISTA UN SEGUIMIENTO CON LAS PERSONAS QUE INGRESAN POR EMERGENCIA YA QUE DICHS PACIENTES PUEDEN PRESENTAR PATOLOGIAS ESCONDIDAS, CON ELLO PODEMOS GARANTIZAR LA SALUD DEL AFILIADO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
RUTH M GALARZA Z	1709284457	2476679	0984311584	ruthgalarzaegas@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	PORQUE NO EXISTE AGENDAMIENTOS RAPIDOS? MAYOR VARIEDAD DE MEDICAMENTOS AGILITAR TURNOS INSTALACIONES HOSPITALARIAS COMO CLINICA EXCELENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARTHA AZUCENA BURBANO PAREDES	0900642968	2906440			PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	TODO ESTA BIEN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
FERNANDA RUEDA	1708034366	3260354	0963002047	nenasilvi2@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	SE GENEREN LOS TURNOS CON MAS RAPIDEZ PORQUE SE EXTIENDEN POR LARGO TIEMPO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
KATYA OLMEDO			0987563620	katyaolmedo@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	FALTA MEDICACION HAYAN MAS TURNOS HABILITEN LA PAGINA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARCIA ANA GOMEZ MANOSALVAS	1708111016		0983823452	marciagomez2014@outlook.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	QUE SIQUIERA CONSTAN PROYECTOS DE MEJORA PERO NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SANDRA YADIRA CORDOVA	1711642833		0962216753	sandrayadira12cordova@gmail.com		Felicitación	POR LAS MEJORAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARGARITA DEL CARMEN ASIMBAYA CARDENAS	1710284124	2918044	0967509489	masimbaya@hotmail.com		Sugerencia	LOA TURNOS NO DEBERIAN SER PARA FECHAS LEJANAS SOBRE TODO CUANDO LA PATOLOGIA DEBE SER SOLUCIONADA A TIEMPO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANDREINA MATOS	1758835977		0984912039	prensaandreinamatos@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	FAVOR PARA LA COLOCACION DEL CATETER EN QUIROFANO QUE A LOS PACIENTES DE HEMATOLOGIA SE LES DE UN TURNO EN HORAS OPORTUNAS Y RAPIDO. NO DEJAR AGUANTANDO HAMBRE A LOS PACIENTES MAS DE 24 HORAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ALEXANDRA SUAREZ FUELANTALA	1715652820	0984038650	0984038650	alexa23suarez78@gmail.com		Sugerencia	PORQUE NO HAY TURNOS DISPONIBLES AGILITAR LAS CONSULTAS QUE SON URGENTES MEJOR TRATO AL PACIENTE Y QUE TENGAMOS MEDICACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
CONSUELO MANTILLA	1710864198	2616288	0958809452	consuelomantilla2012@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	POR FAVOR QUE NO DEMOREN MESES ENTRE CONSULTA Y QUE NO ENGAÑEN PUES ME HACEN LOS EXAMENES SIN DECIRME NADA, VOY AL MEDICO Y NO HAY RESULTADOS PORQUE NO HAN HECHO POR FALTA DE INSUMOS Y ENCIMA NO HAY LA MEDICACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DIANA CHIMBA	1707723132		0979582517		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE AGENDEN DIRECTAMENTE CITAS DE CONTROL	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ELBA CEVALLOS			0984723211	5826elbaeca@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
HERMOGENES COBA	1701166363		0998668521	eloycoba46@hotmail.com	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	UNA EXCELENTE ATENCION CON PROFESIONALES Y MEDICACION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANGEL RAMIRO FREIRE VALENCIA			0992760717		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	PORQUE NO HAY MEDICINA TOCA COMPRAR MALTRATO DE LOS DOCTORES Y DOCTORAS NO HAY TURNOS NO PUEDO FELICITAR A NADIE NO SIRVEN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
JAIME MAÑAY PAZMIÑO	1714643309	022830253	0995419290		AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	ATENCION DE CONSULTA EXTERNA DE COLOPROCTOLOGIA DEBE SER MAS EFICIENTE	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
EFREN CISNEROS	1705532533		0999730900	patriciocisneros12@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	POR QUE NO TIENEN MEDICINA EN EL IESS QUE HAGA LA OPORTUNIDAD MAS RAPIDOS QUE LA ACTITUD DEL PERSONAL SEA MAS AMABLE NO SE PUEDE FELICITAR X UNA GESTION PESIMA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NILO MEDINA TAPIA	1705912853		0984217822	nilmed7@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	ATENDER A LA HORA QUE ES LA CITA MAS DE DOS HORAS ESPERANDO Y TOCA ESPERAR TODOS TRABAJAMOSY NOS SENTIMOS MAL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BELEN ELIZABETH FLORES ZAMBRANO	1750268946		0979005578	bel527flores@gmail.com		Solicitud	LOCALIZAR A FAMILIAR POR NECESIDAD DE PACIENTE Y JUSTIFICAR EN TEMA LABORAL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
ANA MARIA CANETACIA PAREDES	0701041527		0992925077	anamaria.canetacio@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	QUE HAYA COORDINACION CON LAS CITAS MEDICAS ABAJO DICEN UNA COSA, ARRIBA OTRA Y NO INDICAN CON CLARIDAD, NO INDICAN AL PACIENTE A LA OFICINA CORRECTA. QUISIERA MAS ATENCION DE CIERTOS MEDICOS AL PACIENTE. MI MEDICO MAXILOFACIAL, NO TIENE UNA BUENA ATENCION CON SU PACIENTE QUE SOY YO, DE MUY MALA GANA ME ATIENDE. LAS ENFERMERAS SON GROSERAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANA ESPIN VARGAS	1714321010		0986303143		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MEDICO ENDOCRINOLOGIA DIANA GORDON	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
DIANA ANDREA BORJA BONILLA		3203054	0998082204	diani1604@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	LOS TURNOS EXTRAS DEBERIAN SER MEJOR ORGANIZADOS TANTO PARA EL BENEFICIO DEL PACIENTE COMO PARA EL DOCTOR	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA DOLORES SIMBAÑA TERAN	1704458017		0971515723	mart@yahoo.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	VOLUNTARIO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MARIA MOSQUERA	1704631991	3133376	0997076784	charito_mosquera@hotmail.com		Pregunta	COMO HACER PARA QUE LE ATIENDAN A UN PACIENTE QUE TIENE DOLORES DEMASIADO FUERTES, PIDEN BIOPSIA DE PRÓSTATA YA TIENE RESULTADOS A LOS 30 DÍAS LE INGRESAN Y NO LE DAN TRATAMIENTO SOLAMENTE LE PONEN MORFINA Y LE TIENEN PENDIENTE BIOPSIA DE COLUMNA NO PUEDEN HACERLE PORQUE LOS TURNOS ESTÁN LLENOS. DONDE SE PUEDE PEDIR AYUDA.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANA ISABEL CARPIO	1720004660		0984250120	annysabel@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	QUE EL PERSONAL SEA MAS AMABLE Y QUE SE MANTENGA LA RESTRICION DEL INGRESO AL HOSPITAL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANA LUCIA GUAMAN CHAMORRO	0401502109	062212079	0979026706	lucylu46@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR LA ATENCION QUE BRINDAN AL REQUERIMIENTO DE SU HIJO CON TODAS LAS ESPECIALIDADES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JUAN CARLOS JARA CASTRO	1707755417	2530668	0999004828	icjara555@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	MAYOR INFORMACION A LOS PACIENTES EN CASO DE CIRUGIAS O PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN REALIZARSE. ESPECIALMENTE PORQUE LOS FAMILIARES (A VECES) NO DISPONEN DEL ESTADO DE LOS PACIENTES EN ESTE CASO.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
KARINA CARABALI	1722024856		0961928653	daysikarina86@hotmail.com	EXT.COBERTURA CONYUGE AFILIADO	Sugerencia	QUE LOS TURNOS NO SEAN TAN LEJANOS Y QUE NOS AYUDEN CON LA MEDICACION. SALUDOS CORDIALES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA ENRIQUEZ			0996721575		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	LA ATENCION A LOS JUBILADOS SEA MAS AGIL CON PERSONAL, QUE LA ATENCION AL JUBILADO SEA LO PRINCIPAL, CON RELACION JUBILACION VOLUNTARIA EL COSTO SEA MAS AGIL	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
LISSET ALEXANDRA AGUIRRE CARRERA	1714833603		0980318754	lissetaguirre29@yahoo.es	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Pregunta	¿POR QUE SE DEMORAN MUCHO TIEMPO EN AGENDAR CITAS MEDICAS? ¿POR QUE NO HAY MEDICINAS Y QUE PASA CON LA PLATA DE NUESTROS APORTES?	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JIMENA MIREYA TOASA ZAPATA	1711849199		0995200104		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	TURNOS QUE NOS AGENDEN MAS RAPIDO Y MAS CERCA AL DOMICILIO. ESPECIALIDADES CREAR EN EL VALLE DE SANGOLQUI	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ELISA BORJA		2238291	0985799844	ELISABORJAREYES@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	LA ATENCION DEBE SER MUCHO MEJOR, RESPETANDO LOS TIEMPOS DE CADA CITA MAS DE 3 HORAS ME ENCUENTRO EN ESPERA Y NO TENGO SOLUCION DEBE MEJORAR LOS TIEMPO DE ATENCION EN EL IESS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
EVELYN SANDY CALAPI	1004374649		0939018576		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	REQUERIMIENTO DE VALORACIÓN CON CARDIOLOGIA PEDIATRICA YA QUE NO HAY TURNOS EN ATENCION AL CLIENTE	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MARIA ISABEL QUINATOLYONO	1708616760	2824470	0995473474	marisabel68@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	SOLICITO CITA MEDICA PARA CLINICA DL HIGADO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANGELA FIDELINA MENDOZA MERA	1716457112	282743			AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	ME PARECE QUE TIENEN BUENA ATENCION CREO QUE LA CONSULTA EXTERNA DEBIA SER UN POCO MAS AGIL PERO EN CONCLUSION SI PRESTAN UNA BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
ALGA BENALCAZAR MORENO	1709152159	2637421	0987085833	alby_ebm@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	ATENDIO MI REQUERIMIENTO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LUISA PINEDA			0988708145		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	TRAMITE DE DERIVACION	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
MMARIANO TOOGA	070314926	3450367	0989353664		AFILIADO VOLUNTARIO	Otro		SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
LUIS QUILCA	1705949362		0994907107			Solicitud	MEJORAR LA ENTREGA DE INSUMOS, QUE EN LA JUBILACION DEN A TODOS EL BASICO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
BRAYAN XAVIER TROYA AYALA	1716724789		0998761115	BTROYA@PSSF@MIL.ELC	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	DEBERIAN COGER LAS DERIVACIONES Y NO HAN COGIDO ESOS DOCUMENTOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CARMEN NARCISA MALDONADO CULQUI	1712492915		0969415169	wblylopez1974@hotmail.com		Solicitud	QUE EXISTA MAS INSUMOS PARA LAS CIRUGIAS Y MEDICAMENTOS , QUE EXISTA CONTROL EN LA ENTREGA DE TURNOS,.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
	1702891639		0985315200		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	PORQUE NO ATIENDEN BIEN	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
IRENE GONZALEZ	1704619147	022477578	0998719040	rocio-roc@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR LA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA ELENA ARIAS ZABALA	0601882194			malefer1464@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR LA ATENCION PRESTADA A LOS PACIENTES Y POR LA EXCELENTE CALIDAD HUMANA QUE SIEMPRE DEMUESTRAN	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MIGDALIA JANETH SOLBARAN BRITO	1761198991		0995431714		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	AYUDA PARA INGRESAR A CITA MEDICA CON CODIGO FELICITO SU DILIGENCIA Y APOYO	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
GONZALO LOPEZ	1704936911	2624943	0992644053	GONLOJO_209@YAHOO.OES	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE HAYA TODOS LOS INSUMOS MEDICOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
LINA SOLEDAD MORA LOAIZA	1707660005	2427640	0995726269	lbeatriz-93@hotmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	ENTREGAR LA MEDICACION Y REALIZAR TODOS LOS EXAMENES EXAMENES YA QUE EN EL AREA DE ONCOLOGIA SON COSTOSOS REALIZARLOS DE MANERA PRIVADA.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
TULIO BELTRAN			0984119132	FABIANYTERESITA@YAHOO.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	POR FAVOR QUE NOS DEN MEDICACION Y TAMBIEN QUE LAS CITAS PARA EXAMENES Y ATENCIONES MEDICA SEA MAS PRONTA NO TAN DISTANTES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANA MAJORIE ORTIZ	1713049763	2963321	0984207458		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	TODO EL PERSONAL DEN UNA ATENCIONN OPORTUNA Y CORDIAL ADEMÁS CUANDO SEA UNA ENFERMEDAD CATASTROFICA LOS TURNOS SEAN INMEDIATOS , NO PODEMOS ESPERAR PARA UN MES O MAS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
BOADA	1704807021		0995466233	leboadap@yahoo.es	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	QUE EL MEDICO TRATANTE SEA SIEMPRE EL MISMO PARA UN TRATAMIENTO ADECUADO , FALTA MEDICINA.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JADIRA MARCELA COELLO ALMACHE	1721861175	3086720	0998997041	IADIRA_COELLO@YAHOO.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	POR LA ATENCION EN ACTUALIZACION DE LA HISTORIA CLINICA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIA CAIZA	1708506330	897210	0995224894	VERITO.ACURIO84@GMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	ACTUALIZACION HISTORIA CLINICA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
NORMA PATRICIA TORRES SANDOVAL	1707974746	0999980059	022620277	paty01.torres@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Otro	EN EL AREA DE AGENDAMIENTO MAS EMPATIA CON EL USURIO , ADICIONAL A ESO FELICITO AL DR.RENGIFO POR TENER UN CORAZON MUY GRANDE QUE AYUDA A SU PACIENTE HASTA EL ULTIMO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GINA MARIBEL SALAZAR GUAMAN	1716134661		0996460386	gmaribelsalazar@gmail.com		Solicitud	FALTA MEDICINA ,MEJORAR LA ATENCIONEN VENTANILLA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
DORIS JACHO	1725994287	5122540	0999850360	ESTEFYJOCHO@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	COMUNICACION DE MOVIMIENTO DE AJENDAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SANDRA DEL ROCIO SLAZAR CHICAIZA	0502035991			sadrysa74@hotmail.com		Sugerencia	QUE SE MEJORE EN LA ENTREGA DE TURNOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRISTIAN SANTIAGO BASTIDAS GUALPA	1600388639	032883427	0999825326	sbastidas91@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	CONTAR CON TODOS LOS MEDICAMENTO NECESARIOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ANA MARJORIE ORTIZ MARTINEZ	1713049763	022963329	0984207458	AORTIZM1721@GMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	GENERAL, ADMISION HEMATOLOGIA HOSPITAL DEL DIA, MUY BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARINA LUCIA COBOS CONGO	1724575863		0939484075	ALEXVINIMALES2001@GMAIL.COM	JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Felicitación	POR EL MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA Y LA ATENCION FUE MUY BUENA ES TANTO LO QUE PUEDO DECIR	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JUAN CARLOS HIDALGO	12162023	032892853	0984223075	JUANK24_7@HOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	FACILITAR MAS INFORMACION A ATENCION AL CLIENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
GYONY VILLALBA	171561258	526962	0939566128	sizigroy1@gmail.com		Sugerencia	MAS ESPECIALISTAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MORILLO LOPEZ MANUEL MARIA	1703601912		0990560007	SANDRACAMILLA706@GMAIL.COM	PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	ME HAN ATENDIDO MUY BIEN EN ADMISION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MALANY FUEREZ	1755625349		0992852666	merafuerez23@gmail.com		Sugerencia	EN LA ATENCION TANTO COMO DE GUARDIAS Y DOCTORES QUE BRINDAN LA ATENCION EN EL PLANTEL	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
WASHINTON ENDARA	1711497238		0998700682	washoendara@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	DEBEN TENER TODAS LAS MEDICINAS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CRISTINA PILAHUANO			0994562523	CRISESBELLO51@GMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	CITAS PARA NEURO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
ESTEBAN CARRASCO AMOSLAYA	1703230506		0984713072		PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	FAL DE CITAS ODONTOLOGIA NIVEL NACIONAL FELICITACION, CITAS MEDICAS MUY LEJANAS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
CELINA CALLE		2285524	0984676062	MALVACELINA1954@OUTLOOK.ES	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	FALTA DE INSUMOS PARA ADULTOS, FALTA DE INFORMACION POR PARTE DEL SERVICIO	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
BLASCO WILMA VILLACIS TAMAYO	1801624519		0997207111	WVILLACIST@HOTMAIL.COM	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	EXCELENTE ATENCION POR PARTE DE ADMISION AL REALIZAR EL INGRESO A HOSPITAL DEL DIA DE SU HIJA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
NATALY TOAPANA	1718973819	4501961	0984193999	natyfervt@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Solicitud	MEJORAR EL TIEMPO DE LOS EXAMANES Y VERIFICACION DE RESULTADOS.	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
HERRERA RIOFRIO ANDREA	1500536154		0996017977	ANDREITHON@GMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Felicitación	FLUYE CON NORMALIDAD, ME ATENDIERON RAPIDO Y AMABLE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JESUS BORJA	1706788096	2460762	099719257	borjajesus@gmail.com		Solicitud	QUE HAYA MEDICINA PARA TODAS LAS ESPECIALIDADES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JULIO GUSTAVO ROCHA VELAZCO	1705912424	2229858	0962618861	JOR1958@TOTMAIL.COM	AFILIADO VOLUNTARIO	Sugerencia	CITAS MEDICAS A LARGO PLAZO ACORTAR TIEMPOS DE ALTAS SIN MUCHO PAPELEO , NI TRAMITES TOCA ESTAR FILA POR FILA TRAS FILA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
MARIANA INES SOLEDAD ESPINOZA		2354852	0987933092	mary000023@yahoo.com	HIJOS DE AFILIADO <18 AÑOS	Solicitud	QUE SEAN MAS AGILES EN LOS TURNOS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
LARA FIGUEROA DIEGO GABRIEL	0851670695		0994751931		HIJOS DE AFILIADO <18 AÑOS	Sugerencia	ENFERMEDAD TRATAN OTRAS MEDICAS, LAS CITAS DEBEN DE SER A CORTO PLAZO PACIENTES DE PROVINCIA ESMERALDAS ATACAMES QUEJAS POR MUCHO TRAMITE PARA PROCEDIMIENTOS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
JHOANA ESPINOZA	0923720346		0984599663	jhoanaespinoza@gmail.com	AFILIADO VOLUNTARIO	Solicitud	MEJORAR EL MANEJO DE TURNOS , MEJORAR ATENCION AL USUARIO ,CAPACITACIÓN A EMPLEADOS PARA MEJORAR EL TRATO A USURIO AGILIDAD DE ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JIMENA TOCAIN	1002760904	2955670	0985163924		AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	QUE FLUYA MAS LA ATENCION PARA EVITAR DEMORAS COMO 4 A 5 HORAS	SI	23/06/2023	Página web HCAM	Plan de Trabajo
HALIX CUMANDA ALTAMIRANO	1704093796	243567	0980152141	hbenitez2009@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MUY AMABLE Y EXCELENTE ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
SASKYA YEPEZ	1708485246		0997616006	nacirasasyepeze03@hotmail.com		Felicitación	BUENA ATENCION	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02

FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019**VERSIÓN:1.0**

PÁG:43

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
TANIA MUESES	1704141637		0987054291	jhonathantm@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	CUAL ES EL MOTIVO Q NO EXIGEN EL MEDICAMENTO PARA EL PACIENTE QUE SE HUMANIZEN QUE LA ATENCION SEA MAS EFICIENTE	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
CESAR ANDRES OCHOA ROMERO	0750623027		0979573649	fgom1991@hotmail.com	JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	Sugerencia	ME ENCANTARIA QUE HAYA MAS MEDICINA, YA QUE ESTA ESCASA	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
JUAN AREVALO	1708658862		0987508148	juan.arevalo73@hotmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Sugerencia	POR QUE NO COGEN PERSONAL QUE TENGA PACIENCIA CON LOS PACIENTES SI NO HAY MEDICINA EN EL HOSPITAL QUE SE PUEDA RETIRAR EN CUALQUIER FILIAL DEL IESS	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
FERNANDA ELIZABETH ALBAN MOLINA	0503494692	032812472	0984888296	felizabethalban@gmail.com	AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	Felicitación	MUY AMABLES, CORDIALES	SI	23/06/2023	Correo electrónico	Plan de Trabajo
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
Ing. Roberto Tobar											
FIRMA											
Cargo : Coordinador General de Planificación y Estadísticas											