



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO**

INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2022

Estimados afiliados, pensionistas, usuarios del Centro de Especialidades Comité del Pueblo IESS y ciudadanía en general, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe el Centro de Especialidades Comité del Pueblo IESS da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestra dependencia, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios del seguro de Salud; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

1. Logros alcanzados

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

En el año 2022 se llevaron a cabo **372.861** atenciones a pacientes, en los 27 servicios disponibles: medicina general o especialidades médicas, y en los 3 servicios de apoyo disponibles en la unidad, de esas citas el **59.43%** corresponde a mujeres y **40.57%** a hombres, como se puede ver en la tabla y gráfico a seguido:

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS

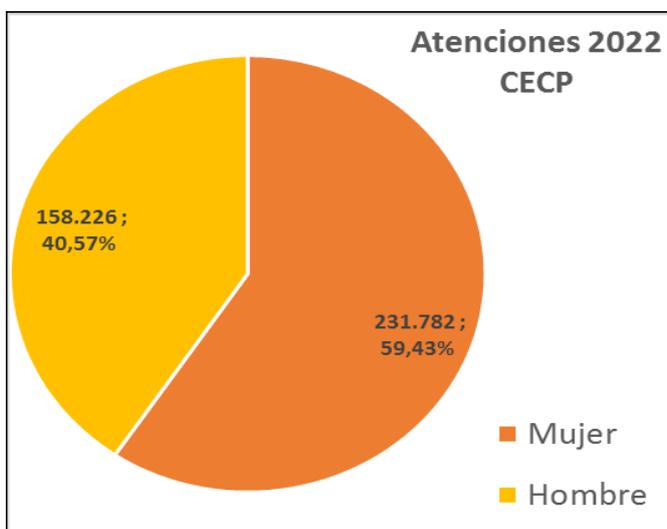
Atenciones - Año 2022

Genero del paciente

Detalle	Mujer	Hombre	Total
Atenciones 2022	221.576	151.285	372.861
Porcentaje	59,43%	40,57%	100,00%

Fuente: MIS As400 - Producción año 2022

Autor: Ing. Mauricio Sevilla - Estadística - CECP



Histórico de Atenciones

En número de pacientes atendidos durante los 8 años de existencia del centro son los siguientes, se hace notar que hubo 3 años (*) en los que se atendieron pacientes en horario extendido hasta las 10 pm, y los sábados y domingos, y para lo cual se contrató personal adicional en ese periodo:

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS									
Atenciones totales									
Días Laborados	200	254	340	349	256	255	246	250	2.150
AÑO	2015 abr a dic	2016	2017 *	2018 *	2019 *	2020	2021	2022	SUMA
Total Atenciones	132.944	357.505	498.067	535.295	515.178	358.151	338.144	372.861	3.108.145
* Se Atendió horarios extendidos hasta las 10 pm y Sábados y Domingos, con personal extra.									
Fuente: Querys del Sistema MIS AS/400 y reportes de áreas									
Autor: Ing. Mauricio Sevilla - Estadístico CECP									

Atenciones Médicas

En cuanto a prestaciones médicas, se registraron atenciones a **372.861** personas en el año 2022; son **303.136** pacientes atendidos en 25 servicios médicos y **68.133** pacientes atendidos en los servicios de apoyo.

SERVICIOS	Total 2022
ALERGOLOGIA	3.615
CALIFICACION MEDICA (jubilación y discapacidades)	461
CARDIOLOGIA	6.120
CONSULTA MEDICA ASISTIDA (pacientes post Covid19)	5.373
CRONICOS METABOLICOS	25.887
CONTINGENCIA VIRAL (Covid19)	4.047
DERMATOLOGIA	6.435
DERMATOLOGIA PROCEDIMIENTOS	1.352
ENDOCRINOLOGIA	3.788
FISIATRIA	3.864
GASTROENTEROLOGIA	4.178
GERIATRIA	3.969
GINECOLOGIA	32.201
MEDICINA FAMILIAR	35.525
MEDICINA GENERAL	35.442
MEDICINA INTERNA	18.159
VISITA DOMICILIARIA	111
NEFROLOGIA	3.286
NEUMOLOGIA	3.323
NEUROLOGIA	7.422
NUTRICION Y DIETETICA	4.909
ODONTOLOGIA GENERAL	11.554
ODONTOPEDIATRIA-REHAB.ORAL	8.271
ENDODONCIA ODONTOLÓGICA	1.840
OFTALMOLOGIA	6.948
OFTALMOLOGIA PROCEDIMIENTOS	1.056
OTORRINOLARINGOLOGIA	2.964
PEDIATRIA	38.043
PSICOLOGIA	2.735
PSIQUIATRIA	10.292
SALUD OCUPACIONAL RIESGOS/TRAB	699
TRAUMATOLOGIA	4.185
UROLOGIA	5.082
Total Citas Médicas	303.136

Servicios de Apoyo y Procedimientos (Pacientes)	Total 2022 Pacientes
Laboratorio	32.633
Rehabilitación	3.118
Imagenología	25.728
RX Periapical Odontológico	672
Cardiología Imagen	5.982
Total Servicios de Apoyo	68.133

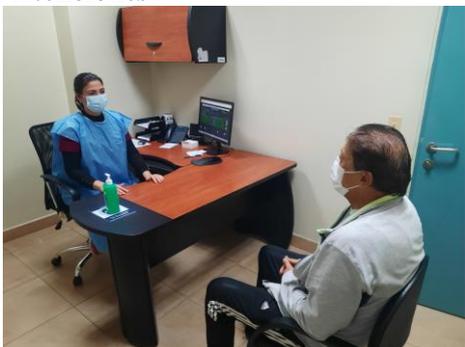
Total Atenciones a Pacientes 371.269

Fuente: MIS As400 Query & Reportes de Áreas

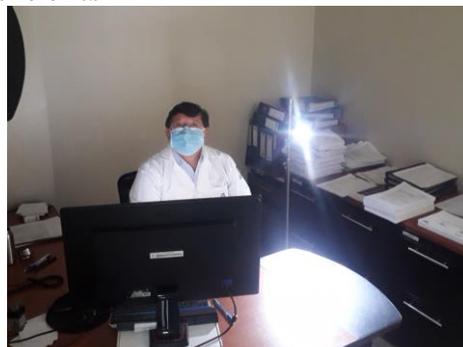
Autor: Ing. Mauricio Sevilla C- Estadística CECP

Evidencia fotográfica.-

Alergología:
3.615 Atenciones

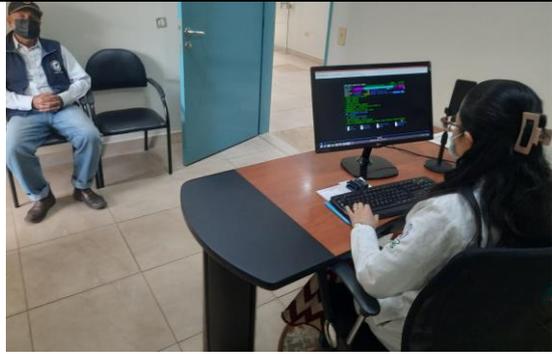


Calificación Médica:
461 Atenciones



Cardiología:
1.120 Atenciones

Consulta Médica Asistida: (Post Covid19)
5.373 Atenciones



**Crónicos Metabólicos:
25.887 Atenciones**

**Contingencia Viral Covid19:
4.047 Atenciones**



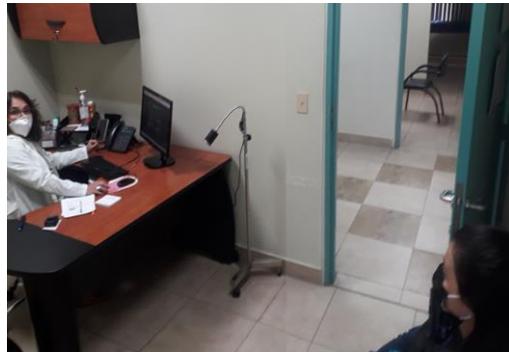
Dermatología: 6.435 Atenciones

**Dermatología
Procedimientos: 1.352 Atenciones**



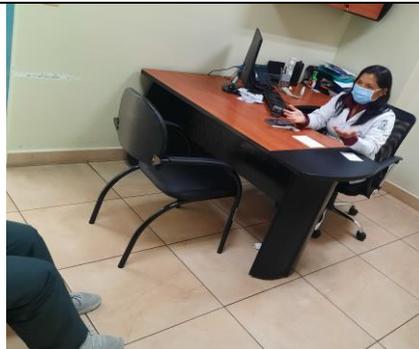
**Endocrinología:
3.788 Atenciones**

**Fisiatría:
3.864 Atenciones**



**Gastroenterología:
4.178 Atenciones**

**Geriatría:
3.969 Atenciones**



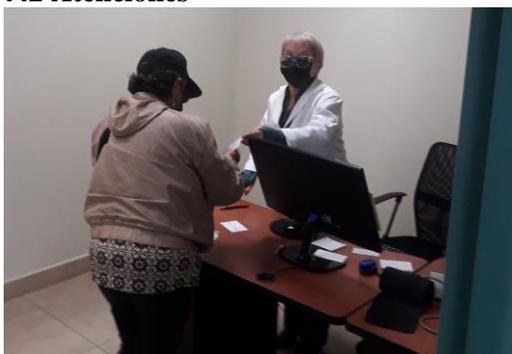
Ginecología:
32.201 Atenciones

Medicina Familiar:
35.525 Atenciones



Medicina General:
35.442 Atenciones

Medicina Domiciliaria:
111 Atenciones



Nefrología:
3.286 Atenciones

Neumología:
3.323 Atenciones



Neurología:
7.422 Atenciones

Nutrición:
4.909 Atenciones



Odontología General:
11.554 Atenciones



Odontopediatría:
8.271 Atenciones



Endodoncia Odontológica:
1.840 Atenciones



Oftalmología:
6.948 Atenciones



Oftalmología Procedimientos:
1.056 Atenciones



Otorrinolaringología:
2.964 Atenciones



Pediatría:
38.048 Atenciones

Psicología:
2.735 Atenciones



Psiquiatría (Salud Mental):
10.292 Atenciones

Salud Ocupacional:
699 Atenciones



Traumatología:
4.185 Atenciones

Urología:
5.082 Atenciones



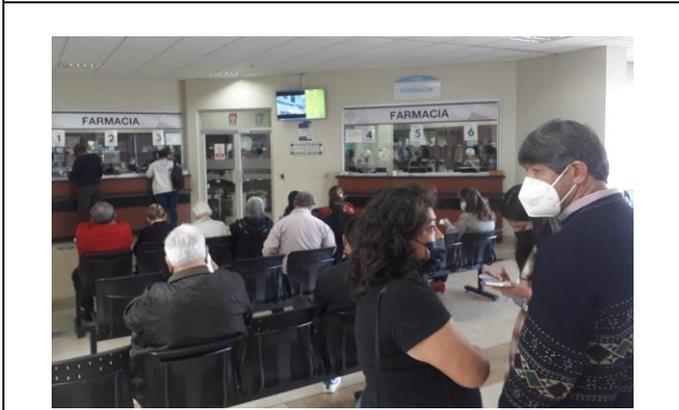
Medicamentos

En el año 2022 se alcanzó un porcentaje de **92.50%** de stock mínimo disponible de medicamentos (*Fuente: Indicador M124 de Medicamentos del IESS-PR 2022*) y la dispensación realizada por los servicios médicos alcanzó a **166.338** recetas.

Se gestionó un cuadro total de **194** Medicamentos que están catalogados dentro del Cuadro Nacional de Medicamentos Básico (CNMB).

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS	
Recetas Emitidas por Servicio - Año 2022	
SERVICIO	Recetas
ALERGOLOGIA	2.295
CALIFICACION MEDICA	2
CARDIOLOGIA	3.936
CONSULTA MÉDICA ASISTIDA	2.803
CONTINGENCIA VIRAL EMERGENCIA COVID19	2.522
CRONICOS METABOLICOS	37.363
DERMATOLOGIA	1.535
DERMATOLOGIA PROCEDIMIENTOS	161
ENDOCRINOLOGIA	80
FISIATRIA	2.526
GASTROENTEROLOGIA	2.122
GERIATRIA	5.130
GINECOLOGIA	11.791
MEDICINA FAMILIAR	23.138
MEDICINA GENERAL	20.800
MEDICINA INTERNA	11.013
NEFROLOGIA	3.325
NEUMOLOGIA	1.510
NEUROLOGIA	3.397
NUTRICION	-
ODONTOLOGIA	437
ODONTOLOGIA ENDODONCIA	74
ODONTOPEDIATRIA	200
OFTALMOLOGIA	5.782
OTORRINOLARINGOLOGIA	871
PEDIATRIA	12.861
PSICOLOGIA	-
PSIQUIATRIA	6.569
SALUD OCUPACIONAL	637
TRAUMATOLOGIA	2.107
UROLOGIA	1.222
VISITA DOMICILIARIA	129
Total de Recetas	166.338
<i>Fuente: MIS As400 - Archivo plano de Facturación</i>	
<i>Autor: Ing. Mauricio Sevilla - Estadística - CECP</i>	

Imágenes del servicio de Farmacia



Laboratorio

El servicio de Laboratorio atendió a **32.633** pacientes durante el año **2022**, y a los cuales se les realizó **255.059** pruebas de laboratorio (determinaciones), con un promedio de **7,82** exámenes por paciente. El promedio de pacientes atendidos en laboratorio por día fueron **143**, los días laborados fueron **254**. El tipo de pruebas realizadas fue:

Producción de Laboratorio	
Año 2022	
Tipo de Prueba	Pruebas
BIOQUÍMICA	151.407
COAGULACIÓN	22.406
COPROANÁLISIS	19.189
HEMATOLOGÍA	29.057
HORMONAS	10
INMUNOLOGIA	4.394
MICROBIOLOGÍA	1.893
URIANÁLISIS	26.703
Total Pruebas	255.059

Fuente: MIS As400 Archivo plano de facturación
Autor: Ing. Mauricio Sevilla - Estadística CECP

Imágenes del servicio de Laboratorio



Rehabilitación

El Servicio de Rehabilitación, realizó **19.134** atenciones, fueron realizadas a **3.118** pacientes de acuerdo a sus diagnósticos, y utilizando para ello la técnica adecuada con los diversos equipos con los que cuenta el servicio, cabe mencionar que cada paciente tiene indicado 10 terapias por cada orden generada del médico tratante.

Imágenes del servicio de Fisioterapia (Rehabilitación)



Imagen

El servicio de Imagenología de la unidad alcanzó a realizar **27.972** estudios, muchos de ellos implicaban más de una toma por paciente. Y de los cuales **10.591** fueron de Rayos X, **4.910** de Mamografías y **12.471** fueron de Ecografías de diverso tipo.

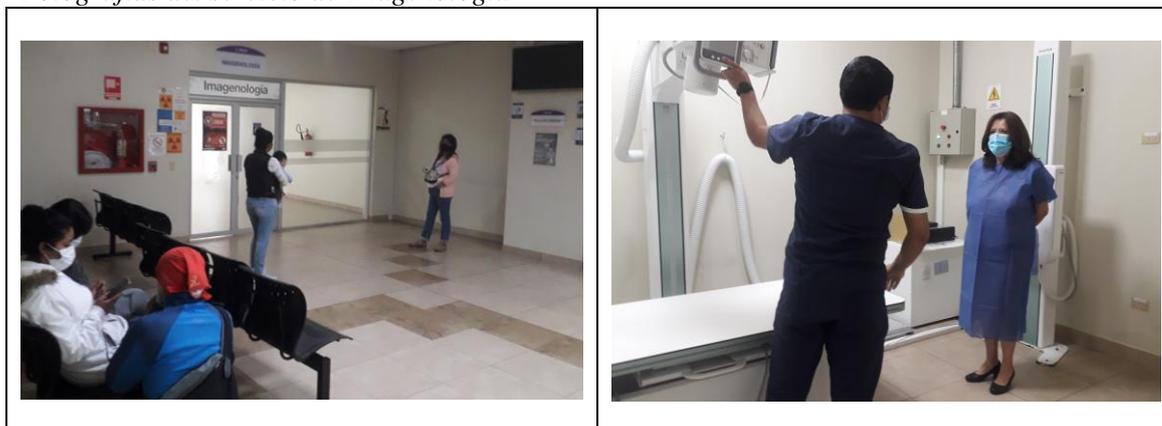
Los tipos de examen de imagen que se realizan son: RX Digital, Mamografía y Ecografías generales, cardiológicas y ginecológicas.

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS
Producción de Imagenología

Servicio y Procedimiento	Total 2022 Pacientes	Total 2022 Prestaciones
Imagenología	25.728	27.972
Ecografías	11.740	12.471
RX	9.087	10.591
Mamografía	4.901	4.910

Fuente: MIS As400 Query & Reportes de Área
Autor: Ing. Mauricio Sevilla C- Estadística CECP

Fotografías del servicio de Imagenología



Odontología

El servicio de Odontología durante el año 2022 atendió a **21.665** pacientes, se realizaron las siguientes atenciones:

SERVICIO ODONTOLÓGICO	CANTIDAD
ODONTOLOGIA GENERAL	11.554
ODONTOPEDIATRIA-REHAB.ORAL	8.271
ENDODONCIA ODONTOLÓGICA	1.840
SUMA	21.665

El número de procedimientos realizados por cada especialidad odontológica en esas atenciones son:

SERVICIO y PROCEDIMIENTOS	Total
ODONTOLOGIA GENERAL	13.787
RESTAURACIONES CON RESINA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	5.312
PROFILAXIS	2.339
RESTAURACIONES CON RESINA COMPUESTA (DOS CARAS)	1.868
PIEZA ERUPCIONADA	1.127
SELLANTES	947
RESTAURACIONES CON RESINA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	925
RADIOGRAFIA PERIAPICAL	654
FLUORIZACION	363
EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA	145
PIEZA SEMIRETENIDA	48
PIEZA RETENIDA	30
RESTAURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	6
AJUSTE OCLUSAL	5
GINGIVOPLASTIA/GINGIVECTOMIA	5
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA (DOS CARAS)	5
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	3
CURETAJE	2
PERIDONCIA COLGAJO	2
RESINA COMPUESTA NANO HIBRIDA DE FOTOCURADO ANTERIORES (A1)	1
ODONTOLOGIA ENDODONCIA	952
RADIOGRAFIA PERIAPICAL	593
ENDODONCIA MULTIRADICULAR	162
ENDODONCIA UNIRADICULAR	151
ENDODONCIA BIRADICULAR	41
CORONA ACRILICO	3
EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA	2
ODONTOPEDIATRIA	15.354
RESTAURACIONES CON RESINA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	5.298
PROFILAXIS	2.605
FLUORIZACION	2.424
SELLANTES	2.043
RESTAURACIONES CON RESINA COMPUESTA (DOS CARAS)	1.170
PIEZA ERUPCIONADA	739
RESTAURACIONES CON RESINA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	366
ENDODONCIA UNIRADICULAR	234
ENDODONCIA BIRADICULAR	187
RADIOGRAFIA PERIAPICAL	131
ENDODONCIA MULTIRADICULAR	78
DESVITALIZACION Y MOMIFICACION	40
EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA	37
AJUSTE OCLUSAL	1
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)	1
Total	30.093

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo fomenta en cada accionar políticas públicas de interculturalidad, las atenciones, procedimientos médicos y administrativos están basados en la igualdad cultural. Brindamos atención a diferentes grupos sociales.

Los profesionales del Centro de Especialidades Comité del Pueblo tienen la capacidad de poder integrar el conocimiento con las creencias y las prácticas tradicionales al momento de enfrentar las atenciones médicas.

b. Políticas públicas generacionales

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo brinda atención prioritaria respetando y considerando cada grupo generacional con igualdad, calidad y calidez.

Esta unidad médica mantiene una unidad de atención para el grupo de pacientes de la tercera edad con patologías crónicas, quienes acuden de manera regular cada mes, cada dos o cada tres meses para recibir su atención médica integral.

También hemos fomentado la atención pediátrica con ampliaciones de agendas para cubrir la demanda espontánea de forma inmediata y que el paciente pediátrico no tenga que esperar.

El CECP cuenta con atención médica a domicilio en el caso de pacientes que por su condición médica no pueden desplazarse hasta la unidad, siempre velando el bienestar de este grupo prioritario y cuidando los recursos institucionales.

c. Políticas públicas de discapacidades

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo realiza actividades orientadas a ampliar, mejorar y asegurar el acceso de las personas con discapacidad a los servicios de salud, considerando prevención, tratamiento y rehabilitación.

Es por ello que esta unidad cuenta con una infraestructura adecuada para que tengan acceso las personas con discapacidad:

- Parqueaderos exclusivos para personas con discapacidad.
- Accesos desde la calle para sillas de ruedas, de tránsito, sin gradas, es decir rampas para personas de movilidad reducida.
- 3 Ascensores que acceden a cada piso y a los parqueaderos.
- Varios baños para personas con discapacidad en cada uno de los pisos.
- Las dependencias de atención al afiliado tienen la política de dar prioridad a personas con discapacidad, a tercera edad, embarazadas y niños.
- Se dispone de varias sillas de ruedas en atención al afiliado para el uso de pacientes con movilidad reducida.
- La Sala de Rehabilitación está en planta baja y sin obstáculos para facilitar la movilidad de cualquier persona.
- Los accesos a cualquier consultorio, baños, salas, servicios, prestaciones, o ascensores, son del ancho adecuado que permite la movilidad de cualquier persona.
- Farmacia tiene la política de dar prioridad a personas con discapacidad, a tercera edad, embarazadas y niños.

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo cuenta con profesionales médicos con conocimiento amplio en lenguaje de señas para poder ayudar a los pacientes que requieran.

d. Políticas públicas de género

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo está comprometido con los principios de equidad, respeto a los derechos humanos y el ejercicio de ciudadanía, así también implementa acciones para eliminar cualquier forma de discriminación por razones de género.

En tal sentido por su función prestacional en salud cumple con atender y ofrecer servicios a todos los beneficiarios del IESS por igual, y dentro de la estadística del sistema Médico estadístico “MIS AS400” se encuentra registradas atenciones a los 2 géneros, cabe resaltar que se evidencia más atenciones a mujeres en etapa fértil y a pacientes de la tercera edad, lo cual refleja el papel positivo en cuanto al rol del IESS en cuidar la vida.

Durante el período marzo y abril 2022 todos los funcionarios del CECP recibieron y aprobaron el curso “IESS Institución segura libre de violencia contra las mujeres”

e. Políticas públicas de movilidad humana

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo garantiza la atención en salud de todas las personas en situación de movilidad, facilitando los servicios requeridos a personas de cualquier origen nacional o internacional y que sea beneficiario del seguro de salud, sin dejar de acatar la disposición constitucional de nunca negar una atención médica a pacientes de toda la red pública de salud.

3. Objetivos Institucionales

El Plan Estratégico 2018-2028 diseñado por la Dirección Nacional de Planificación del IESS, vincula de forma vertical y horizontal las funciones, competencias y objetivos estratégicos institucionales de la entidad y son las siguientes:

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de Salud.- Fortaleciendo los mecanismos para la gestión interna para el logro de la prestación de servicios de salud intra y extra mural, e Implementando planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud y observando la ética profesional y trato digno a los usuarios.
- Incrementar la eficiencia operacional.- Mejorando continuamente la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones.
- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.- De los funcionarios, mejoramiento de los procesos de gestión del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.- Mejora continua del seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros.

Resultados del Plan Operativo Anual (POA).

La unidad ha operado eficazmente y ha logrado cumplir sus planes, verificando su objetivo de atender el alto interés del afiliado que es la salud, ello se refleja en los resultados finales de los indicadores de la herramienta de gestión IESS-PR (IESS Por Resultados) de la unidad del año 2022 que se detallan a seguido:

Indicadores Administrativos

- A24** - % Ejecución Presupuestaria de Gasto Corriente = **92,12%**
- A56** - % Operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento = **99,76 %**
- A57** - % Operatividad de Equipos Médicos = **93,24 %**
- A59** - % Personal capacitado del Establecimiento de Salud = **88,46 %**
- A64** - % Ejecución plan intervención de Índice de Seguridad Hospitalaria = **77,78%**
- A71** - % Ejecución Plan Anual Contratación - Dispositivos Médicos = **100%**
- A72** - % Ejecución Plan Anual Contratación – Medicamentos = **99,34 %**
- A73** - % Ejecución Plan Anual Contratación – Equipamiento Sanitario = **10.36 %**

A74 - % Ejecución Plan Anual Contratación – Infraestructura Médica = **21.44 %**
 A75 - % Ejecución Plan Anual Contratación – Garantía de la Calidad = **99.96%**

Indicadores Médicos

M121 - % Eventos adversos con planes de acción elaborados = **90%**
 M124 - % Abastecimiento de medicamentos = **92,50%**
 M125 - Producción especialidades puerta de entrada consulta externa = **72.76 %**
 M126 - % Abastecimiento de dispositivos médicos= **79,21%**

4. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto ejecutado final del 2022 fue de \$ 6'455.524.20 Usd, representando un 92,12% sobre el presupuesto Codificado de \$ 7'008.075,04 Usd.

El Presupuesto 2022 programado y ejecutado fue:

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS							
Ejecución Presupuestaria - por grupo de partidas							
Año 2022							
EJERCICIO FISCAL	GRUPO DE GASTO	NOMBRE DEL GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO y PAGADO	SALDO DISPONIBLE	% Sobre Grupo	% Sobre el Total
2022	51	EGRESOS EN PERSONAL	\$ 5.262.817,50	\$ 5.094.981,92	\$ 167.835,58	96,81%	72,70%
2022	53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 1.737.103,62	\$ 1.357.541,96	\$ 2.659,50	78,15%	19,37%
2022	57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	\$ 853,92	\$ 334,48	\$ 519,44	39,17%	0,00%
2022	99	OTROS PASIVOS	\$ 7.300,00	\$ 2.665,84	\$ 4.634,16	36,52%	0,04%
TOTAL			\$ 7.008.075,04	\$ 6.455.524,20	\$ 175.648,68	92,12%	92,12%

Fuente: ESIGEF - Ministerio de Finanzas
 Autor: Ing. Mauricio Sevilla - Planificación CECP

1. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los montos contratados al 31 de diciembre 2022 en el Centro de Especialidades Comité del Pueblo son:

Catálogo Electrónico: **18** procesos y **225** Órdenes de Compra, por \$ **616.683.20** Usd,
 Ínfima Cuantía: **80** Procesos por \$ **157.902.53** Usd,
 Régimen Especial: **3** procesos por \$ **37.913.28** Usd,
 Subasta Inversa Electrónica: **20** procesos por \$ **885.067.23** Usd;

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS			
Procesos de Contratación - 2022			
Tipo de Contratación	Procesos	Órdenes de Compra /Contratos	Monto Contratado
Subasta Inversa Electrónica	20	20	\$885.067,23
Catálogo Electrónico	18	225	\$616.683,20
Régimen Especial	3	3	\$37.913,28
Ínfima Cuantía	80	80	\$157.902,53
Suma	121	328	\$1.697.566,24

Fuente: Rereportes del SERCOP - Anexos Ing. Eduardo Pachacama de Adquisiciones CECP
 Autor: Ing. Mauricio Sevilla C- Estadística CECP