

### **INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- **NOTA: Se deben detallar todos los logros alcanzados por cada Dirección Provincial**

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Afiliación al Seguro General Obligatorio de 21.323 usuarios.
- Automatización de procesos internos en el área de Atención al Ciudadano lo que ha provocado una considerable disminución en los tiempos de atención de los trámites presentados por ciudadanos, a pesar de contar con un solo servidor en esta unidad, atención in situ en el cantón Chinchipe ya que por la lejanía se dificulta la movilización de los usuarios y se ha logrado atender a empleadores, afiliados, pensionistas en lo que respecta a actualización de datos y registro de cuentas bancarias.
- 68 inspecciones de control técnico para controlar el correcto cumplimiento de obligaciones de los empleadores y evitar la vulneración de los derechos de los trabajadores de las mismas se encontraron 440 novedades, ejecutando un cumplimiento en el presente indicador del 84% de las metas establecidas hasta la fecha.
- Recuperación de cartera vencida por mora patronal por un monto \$ 4.829.943,76
- Capacitaciones a 197 empresas, 654 afiliados y 26 capacitaciones realizadas virtuales y presenciales a afiliados en temas de Riesgos de Trabajo,
- Trámites favorables de Seguro de Desempleo 100, Fondos de reserva 574, Cesantía 553, implementando mecanismos de atención virtual a los afiliados.
- Calificación de 114 trámites de accidentes de trabajo, otorgando el derecho a los trabajadores accidentados a los subsidios, indemnizaciones, pensiones y montepíos.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.