



SOLICITUD DE ROL DE PENSIONISTA DEL SEGURO DE PENSIONES



INDICACIONES



TRÁMITE VIRTUAL



1. Ingrese al portal www.iesse.gob.ec, dé clic en el ícono **‘Trámites Virtuales’**, dé clic en la opción **‘Pensionistas’**.
2. Seleccione la opción **‘Rol de pensión Jubilados’**.
Link: <https://www.iesse.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/principal.jsf>
3. Ingrese el número de cédula y clave personal.
4. Seleccione la opción **‘Obtenga su rol’** y registre año, mes y tipo de prestación.
5. Dé clic en consultar e imprima su rol de pensionista.



REQUISITOS

1. Cédula de identidad.
2. Clave de acceso al portal IESS.



INDICACIONES



TRÁMITE PRESENCIAL



1. Ingrese al portal www.iesse.gob.ec, **‘Turnos para atención al ciudadano’**, dé clic en el ícono del turnero y seleccione **“Generar turno”**. Link: <https://app.iesse.gob.ec/iesse-gestion-turnero-enlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione el ícono.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en **“Siguierte”**.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: **‘Verificar IESS turno online’**.
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en **‘Verificar’**.
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite **“Rol de Pensionista”** y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en **“Siguierte”**.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en **“Si”**.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón **“Confirmar”**.



REQUISITOS

1. Presente física o virtualmente la “Confirmación del Turno en Línea” generado desde nuestro portal web.
2. Cédula original vigente.



NOTAS

1. El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio.



HORARIOS DE ATENCIÓN:

Centros de Atención a nivel nacional, lunes a viernes de 8:00 a 17:00
Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.