



## SOLICITUD DE CAMBIO DE CUENTA BANCARIA EN EL SISTEMA DE PENSIONES



### IMPORTANTE

**P**  
TRÁMITE  
PRESENCIAL



**Este trámite está disponible únicamente para jubilados extranjeros y beneficiarios de montepío por orfandad menores de edad**



### INDICACIONES

1. Ingrese al portal [www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec), '**Turnos para atención al ciudadano**', dé clic en el ícono del turnero y seleccione "**Generar turno**". Link: <https://app.iesg.gob.ec/iesg-gestion-turnero-enlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione el ícono.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en '**Siguiente**'.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: '**Verificar IESS turno online**'
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en '**Verificar**'.
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite '**Cambio cuenta bancaria Pensiones**' y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en '**Siguiente**'.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en '**Si**'.

Verifique la información del turno solicitado y presione el botón '**Confirmar**'.



### REQUISITOS

1. Presente física o virtualmente la "**Confirmación del Turno en Línea**" generado desde nuestro portal web.
2. Cédula original vigente o certificado de identidad del solicitante: En el caso de conviviente, si en la cédula no constará el solicitante como unión de hecho y la convivencia haya sido declarada posterior al fallecimiento, debe presentar '**Inscripción en el Registro Civil**' en la que conste el reconocimiento de la convivencia, posterior al fallecimiento.
3. Certificado bancario: El documento debe tener máximo 2 meses de vigencia y la cuenta bancaria debe estar a nombre del solicitante.
4. Formulario de solicitud de cambio de cuenta bancaria: Obtenga el formulario de solicitud, ingresando al portal web del IESS ([www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec)), haga clic en formularios y seleccione en Seguro de pensiones "**Solicitud de Cambio de Cuenta Bancaria**"; o descargue el formulario en el siguiente link: [https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/15608490/SOLICITUD\\_CAMBIO\\_CUENTA+BANCARIA.pdf](https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/15608490/SOLICITUD_CAMBIO_CUENTA+BANCARIA.pdf)



### NOTAS

1. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
2. El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio.



### HORARIOS DE ATENCIÓN:

Centros de Atención a nivel nacional, lunes a viernes de 8:00 a 17:00  
Horarios diferenciados para Puntos en Centros Comerciales