

Sistematización Aportes Rendición de Cuentas 2023

Requerimiento 1:

Tema: Pensiones – Salud (HG Sur de Quito)

- Creación de una APP amigable para que los usuarios jubilados puedan acceder de manera amigable a los servicios web del IESS.
- Que las autoridades del Hospital General Quito Sur IESS continúen con el apoyo al grupo de bailoterapia y se implementen charlas educativas para los participantes.
- Les tomen los signos vitales a los asistentes de la bailoterapia antes y después de la actividad física.
- Que se implementen las salidas al campo de los participantes de la bailoterapia.

Nombre: Gloria María Congo Narvárez.

N° Cédula: 1706062286.

Teléfono: 0987000374.

Correo Electrónico: gloria.congo@hotmail.com

Requerimiento 2:

Tema: Biess - Salud

- Asesoramiento para poder adquirir una vivienda, en una ocasión me indicaron que no puedo por tener 66 años, que hasta los 64 años podía hacer una operación de esta referente a la casa que quería gracias.
- Otra situación por los medicamentos se debería retirar en otro lugar no solo donde se hace atender.

Nombre: Sonia del Pilar Salazar Ortiz.

N° Cédula: 1704783099

Teléfono: 0987870851

Correo Electrónico: sonitaflaquita.salazar@gmail.com

Requerimiento 3:

Tema: Salud

- Como ciudadana mi sugerencia es incrementar personal médico para que de esta manera en las citas médicas sea más cortas es decir en menos tiempo de espera.
- En caso de los jubilados deberían ser atendidos de mejor manera y darles una mejor calidad de vida en cuanto a la salud.

Nombre: Ruth Guadalupe Núñez Burbano.

N° Cédula: 170680318-4

Teléfono: 0983656248

Correo Electrónico: ruthburbano@gmail.com

Requerimiento 4:

Tema: Salud

- No se puede coger citas médicas por internet.

Nombre: Macarena Consuelo Cañados Cadeno.

N° Cédula: 1703748093.

Teléfono: 0993797723.

Requerimiento 5:

Tema: Salud

- Que los turnos para el adulto sean más rápidos no para 2 o 3 meses que tengan un poco de compasión o sino que puedan ir y dar una atención en sus casas ese es mi primer pedido.

Nombre: Marisol Ardila Reyes.

N° Cédula: 05017311495.

Teléfono: 0990433815.

Requerimiento 6:

Tema: Salud

- Que las citas médicas sean más seguidas y no esperar de 3 a 4 meses para una especialidad.
- Que las citas sean considerando el lugar de residencia porque a mi madre que vive en Calderón le agendan en el Sur, a pesar que mi madre tiene 90 años.

Nombre: Noemi Elizabeth Yépez Cadena.

N° Cédula: 170705131-2

Teléfono: 0992934294

Correo Electrónico: yepeznoemi1965@gmail.com

Requerimiento 7:

Tema: Seguro Social Campesino - Salud

- Ley de Seguro Social Campesino: Solicito que haga un estudio pormenorizado de los aportes del jefe de familia del Seguro Campesino al hacerse atender todos los miembros de la familia. No es justo que aporten poco y se atiendan todos los hijos, se supone que todos tenemos igual condición. Estoy presto a tener una charla con la ayuda y presencia de un entendido en Seguro Campesino como es el señor Dr. Vicente Tozcano, quien conoce y sabe de lo mencionado.

- Se dé prioridad al adulto mayor (jubilado) en lo referente a la atención médica como es los turnos que cada vez postergan a varios meses. Si es posible se comunique a las autoridades pertinentes, estoy presto para que se me atienda.
- Si es posible se fije fecha día y hora para tener una reunión. Gracias de antemano.

Nombre: Néstor Fabián Chacón.

N° Cédula: 170467622-8.

Teléfono: 0991604351- 3-112965.

Correo: nefch@hotmail.com

Requerimiento 8:

Tema: Biess-Afiliación

- Me gustaría que me ayuden con un préstamo, yo recibo un montepío aproximado de \$230 y si me gustaría que pueda hacer un préstamo de una cantidad avanzada para poder construir una casa. Y también no puedo trabajar con el temor de que me suspenda el montepío. Rogaría que en este tipo de problemas nos ayuden. He tenido que buscar trabajo sin que me afilien y hay empresas que no quieren ya que con mi montepío, yo me mantengo y también mi familia y un menor de edad que está a mi responsabilidad.

Nombre: Mónica Quito.

N° Cédula: 171126834-0.

Teléfono: 0987473872.

Requerimiento 9:

Tema: Administrativo-Salud

- El IESS mantiene muchos bienes o previos botados que ocasionan malestar a la ciudadanía o barrios ya que se forman centros de delincuencia.
- El tema de la atención en el Call center y las derivaciones en el área médica.

Nombre: Luis Fidel Guachamín.

N° Cédula: 1708005507.

Teléfono: 0963317199.

Correo Electrónico: luishygua@gmail.com

Requerimiento 10:

Tema: Pensiones-Biess

- Gracias al IESS tenemos muchos beneficios como son de la salud. Lo que queremos es cómo podríamos hacer un préstamo al IESS asesoramiento para los jubilados.
- También sería personas que nos puedan asesorar cómo hacer los préstamos.

Nombre: Edith Yolanda Pintado Villamarín.

N° Cédula: 170905212-8.

Correo Electrónico: michuchiv@hotmail.com

Requerimiento 11:

Tema: Atención al Ciudadano-Afiliación-Salud

- Sería bueno que haya más información para tener un acceso directo en la institución.
- Capacitación para crearnos un fondo.
- Motivar a los jóvenes para que aporten desde temprana edad.
- Que nos capaciten para poder dar criterios solos y sacar la clave.
- Como sugerencia sería bueno de vez en cuando nos visite nutrición.

Nombre: María Edisa Lema Estrada.

N° Cédula: 1711912137.

Correo Electrónico: mary_di70@hotmail.com

Requerimiento 12:

Tema: Afiliación-Salud.

- Sería bueno que vayan a los colegios y les den información acerca de las afiliaciones para que los chicos se enteren de los beneficios de los aportes a la seguridad.

Nombre: Amparo López.

N° Cédula: 040048244-4.

Requerimiento 13:

Tema: Salud.

- Que por favor nos ayuden con atención médica para el grupo de bailoterapia luego de la actividad, que nos den charlas de cómo acceder a los distintos campos que tiene el IESS.

Nombre: Maura Esperanza Vásquez Ortega.

Cédula: 1713125571.

Teléfono: 0987274151.

Correo Electrónico: maura.vasquez74@gmail.com

Requerimiento 14:

Tema: Atención al Ciudadano

- Tenemos necesidad de cómo familiarizar con el IESS.

Nombre: Dunia Elvira Pérez Espinoza.

N° Cédula: 1703329431.

Teléfono: 0990860899.

Requerimiento 15:

Tema: Pensiones

- Capacitación cómo administrar las pensiones.
- Capacitación cómo manejar el sistema.

Nombre: Edgar Fabián Trujillo Herrera.

N° Cédula: 1702287747.

Teléfono: 0985913497.

Correo Electrónico: edfabitl@hotmail.com

Requerimiento 16:

Tema: Pensiones-Salud

- Queremos que se mejore las jubilaciones que nuestras jubilaciones sean aptas para poder disfrutar de nuestras jubilaciones.
- La atención médica que sea mejor.
- Los turnos a los jubilados deben ser seguidos para la atención médica.
- Felicito a esta mesa porque fue bien clara a nuestras inquietudes.

Nombre: Marcia del Rocío Atiencia.

N° Cédula: 170545756-0.

Correo Electrónico: matiencia58@gmail.com

