



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE **AZUAY**
MGS. EDGAR FRANKLIN ROJAS TORRES
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE **2023**
RUC: **1760004650001**

DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo.....	4
1. Cobertura Institucional	5
2. Logros alcanzados	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	17
<i>a. Políticas públicas interculturales</i>	17
<i>b. Políticas públicas generacionales</i>	19
<i>c. Políticas públicas de discapacidades</i>	20
<i>d. Políticas públicas de género</i>	20
4. Objetivos Institucionales.....	21
5. Ejecución programática y presupuestaria	22
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	23
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	23
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	24



Introducción

Cumpliendo un compromiso fundamentalmente ético, que se sustenta en lo que manda la Constitución Política del Estado, y la Ley Orgánica del Consejo de Participación y Control Social, que obliga a los funcionarios públicos a rendir cuentas a la sociedad sobre la gestión realizada, en mi calidad de Director Provincial del IESS del Azuay, pongo en consideración de la ciudadanía los resultados de nuestra gestión en el ejercicio económico del año 2023, en favor de los afiliados, jubilados y beneficiarios del IESS, gestión que se sustenta en principios de la Seguridad Social, mismos que orientan su filosofía de servicio, cuyo objetivo es procurar su “Buen Vivir”, tarea que la asumimos con entereza y honestidad; y, encaminados a mejorar progresivamente nuestra capacidad de respuesta a las demandas de quienes son objetivo fundamental de nuestros esfuerzos, tarea que la cumplimos con espíritu de servicio social y que hoy la ponemos a consideración de la ciudadanía.

Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del Azuay, en el año 2023 ha dado cumplimiento a los principales indicadores y objetivos institucionales establecidos en el Plan Estratégico 2018-2028; además, ha realizado seguimiento a las actividades y funciones establecidas en cada una de las dependencias de la Dirección Provincial; así como, en las Provincias de Cañar y Morona Santiago, en visión a una gestión eficiente en favor a los afiliados, jubilados y beneficiarios del IESS.

En este año, el total de la población afiliada fue de 191.965 el 52.47% fueron de género masculino y 47.53% del género femenino.

Se ha realizado talleres por parte del Centro de Atención del Adulto Mayor, CAAM, garantizando los servicios a los jubilados y personas de la tercera edad de las zonas urbanas y rurales de la provincia del Azuay. Al mismo tiempo, se realizaron proyectos en beneficio de los afiliados como: Capacitaciones sobre prestaciones y servicios institucionales, continua asesoría sobre los beneficios que otorga el IESS, campañas de difusión y carpas informativas.

Se realizaron mantenimientos y adquisición de equipos médicos para los Dispensarios del SSC, convenios interinstitucionales, evaluaciones de condiciones ambientales laborales, apertura Call Center, entre otras.

Se inauguró el primer centro gastroenterológico del sur del país y se realizó el Primer circuito por la donación de órganos.

Estableciéndonos en el 2023 el primer lugar a nivel de provincias zonales con un cumplimiento de gestión del 94.28%.

Finalmente, la ejecución presupuestaria en el año 2023 fue de 127.549.105,44 USD, con 189 procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial del Azuay, se encuentra ubicado en la ciudad de Cuenca, en la parroquia el Sagrario y su representante legal es el Director Provincial. En la provincia existe 3 establecimientos de salud, 48 dispensarios del Seguro Social Campesino y 3 Centros de Atención Universal.

En el año 2023, el total de la población afiliada en los 15 cantones de la provincia del Azuay fue de 191.965 de los cuales el 52.47% fueron de género masculino y 47.53% del género femenino teniendo un incremento de 3.062 afiliados en comparación al año 2022.

Nivel	N.- de Unidades	Cobertura	N. Usuarios	Género	Nacionalidades o pueblos
Cantonal:	1	Chordeleg Cuenca El Pan Girón Guachapala Gualaceo Nabón Oña Paute Ponce Enríquez Pucará San Fernando Santa Isabel Sevilla de Oro Sígsig	191.965	Masculino: 100.735 Femenino: 91.230	Montubio, Mestizo, Cholo, Indígena, Afroecuatoriano

En la cobertura del Seguro Social Campesino existieron 48.990 afiliados, 40.719 pensionistas del Seguro General Obligatorio y 910 beneficiarios del Seguro de Riesgos del Trabajo.

Nro.	Detalle	Cobertura
1	Pensionistas del Seguro General Obligatorio	40.719
2	Cobertura del Seguro Social Campesino (Afiliados, pensionistas y dependientes)	48.990
3	Beneficiarios de Riesgos del Trabajo	910

2. Logros alcanzados

Salud

Con el objetivo de mantener a los adultos mayores activos física y psicológicamente, el CAAM ha realizado los siguientes eventos: Festival de música, exposiciones de manualidades y pintura, feria de nutrición, desfile de modas, carrera 4K cuarto circuito, festival de coros navideños, homenajes por el adulto mayor y el día del jubilado.



Apertura Call Center para agendamiento de citas médicas en las especialidades de: medicina general, familiar, ginecología y pediatría, en el año 2023 se facilitaron 7.500 citas.



Como provincia el abastecimiento de medicamentos fue del 80,33% y de dispositivos médicos del 73,33%



Con las empresas publico privadas: Asfaltar, Emov EP, Banco del Austro, CB Cooperativa y Ecu 911 se establecieron convenios a través de los dispensarios anexos a la Institución.



Inauguración del primer centro gastroenterológico del sur del país. Inversión supera los 985.000 USD en obra y fiscalización.



Inauguración del Centro de Investigación Docencia y Capacitación, se habilitaron aulas, sala de exposiciones, biblioteca en el edificio “Ex sede social” para optimizar la investigación científica médica de estudiantes y médicos del HJCA.



Apertura de nuevas ventanillas universales en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga. Inversión 25.000 USD.



En coordinación con el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos se inauguró la Sala de Primera Acogida en el Centro de Trauma del Hospital José Carrasco Arteaga. Espacio que tiene como objetivo brindar atención inmediata y de calidad a víctimas de violencia, garantizando su seguridad, protección y privacidad, así como preservar la evidencia necesaria para la investigación pertinente de cada caso.



Primer circuito por la donación de órganos. Evento atlético 5 k Vive, Corre Dona. Participación de 2.000 personas.



Ampliación de Emergencia Pediátrica del HJCA, con el objetivo de contar con un área amplia y funcional para brindar una atención de calidad, disminuyendo los tiempos de espera en emergencia y urgencia pediátrica. Inversión 200.000 USD aproximadamente.



Seguro Social Campesino

Mantenimiento de 11 dispensarios Etapa III (Azuay: Gordeleg, Guaraynag, Molleturo y Uzhar. Cañar: Hornapala, Huayrapungo y Jatupamba. Morona Santiago: Bombaiza, Cambanaca, Consorcio Cañari y San Isidro I) con el objetivo de mejorar el espacio físico de atención para los afiliados de estos dispensarios. Inversión 221.974,69 USD.



Adquisición de Balanzas con tallímetro, incluye mantenimiento. 18 dispensarios beneficiados para para realizar atención integral de salud a la embarazada y población en general. Inversión 38.827,34 USD.



Adquisición de Sillones odontológicos completos. 14 dispensarios con sillones obsoletos se renuevan con equipamiento nuevo para el mejoramiento en la calidad del servicio odontológico al afiliado. Inversión 190.452,27 USD. A la par, se realizó la adquisición de accesorios odontológicos de uso diario para dispensarios de la Zona 6. Inversión 33.200 USD.



Incorporación de la organización comunitaria La Indiana al dispensario de Putucay, en donde 117 beneficiarios accederán a los servicios del Seguro Social Campesino.



Se ha realizado varios proyectos para el desarrollo y fomento productivo, gestionando el apoyo de instituciones externas como la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC), AGROCALIDAD, Ministerio de Agricultura y Ganadería del Azuay MAG, Instituto Superior SUDAMERICANO e INIAP para los procesos de capacitación. Se realizaron 67 capacitaciones en 18 Dispensarios del Azuay en 33 organizaciones y a 867 personas en total entre jubilados y afiliados.



Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

En el año 2023 se realizaron capacitaciones a 266 empresas con 1.134 personas capacitadas sobre prestaciones y servicios institucionales de temas de Riesgos del Trabajo.



Se realizaron 789 puntos de medición, 167 audiometrías y 86 espirometrías en beneficio de 40 empresas de la provincia.



Continuidad en la entrega de prestaciones a la ciudadanía: desembolsado en montepío 4.215.701,13 USD y en pensiones 39.243.174,29 USD

Continuidad en la entrega de prestaciones a la ciudadanía: beneficiarios de cesantía, suman 8.443; en fondos de reserva 13.683 y en el seguro de desempleo, 499. Monto total desembolsado 29.306.163,99 USD



Afiliación

24 eventos realizados que incluyen capacitaciones, ferias y promoción, con el apoyo de gremios, comerciantes, cooperativas, universidades y medios de comunicación, en los diferentes cantones de la provincia, logrando la afiliación voluntaria de 10.006 personas.



Convenio con la Universidad Católica de Cuenca con el objetivo de capacitación e información continua a los estudiantes, promoviendo la cultura previsional e importancia de la seguridad social en la comunidad universitaria



En el proceso de Inspección fueron identificados 6.089 trabajadores que se encontraban en situación de evasión y/o subdeclaración de sus aportes en la provincia del Azuay.



Centro de Atención Universal

Reestructuración del Centro de Atención Universal e implementación de la Isla Web con 5 computadores y 1 impresora convirtiéndolo en un espacio seguro y gratuito, en el cual se pueden realizar todos los trámites virtuales, aquí se cuenta con el apoyo fundamental de un servidor que asesora a los ciudadanos.





Dirección Provincial

Implementación de sistema de seguridad y salud de personal que incluye medicina preventiva, evaluaciones médicas ocupacionales de ingreso, periódicas y de retiro, así como de apoyo psicológico



Recorridos a las unidades médicas y dispensarios del SSC de las provincias de Cañar y Morona Santiago para evaluación de las estrategias y gestión en dichas provincias.



La Dirección Provincial del Azuay finalizó el 2023 en el primer lugar a nivel de provincias zonales con un cumplimiento de gestión del 94.28%. Liderando proyectos a través de una planificación enfocada en el mejoramiento continuo



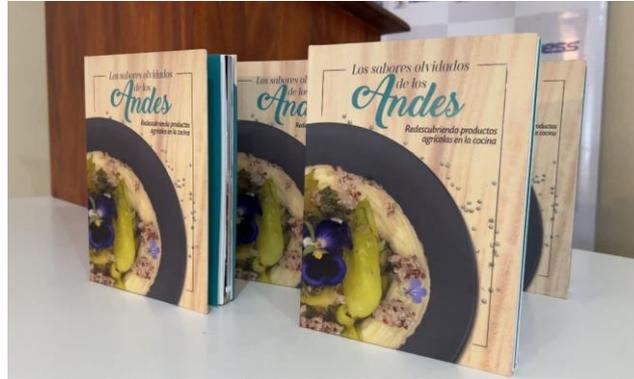
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Proyecto de Promoción Social para la Salud y prevención de enfermedades "MEJORAMIENTO DE LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS DE LOS AFILIADOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DEL AZUAY". Se ejecutó en los Dispensarios: Punta Corral (tres capacitaciones), Macas de Quingeo, Mayancela (2 capacitaciones) con la participación de 207 afiliados/as del Seguro Social Campesino quienes recibieron capacitación sobre técnicas de cocina y preparación de alimentos enfocados en prevención de diabetes e hipertensión. Realizado por convenio interinstitucional con el Instituto Sudamericano.



Elaboración del folleto "Sabores olvidados de los Andes" que presenta recetas nutricionalmente balanceadas, elaboradas con productos autóctonos de alto contenido nutricional. 12.000 unidades para los 92 Dispensarios de la Zona 6, Azuay, Cañar y Morona Santiago.



Formación de líderes y fortalecimiento organizacional a través de la dirigencia en el SSC Azuay. 5 talleres de formación a los dirigentes, líderes de sus comunidades de los 48 dispensarios, con la finalidad de promover estrategias de empoderamiento de procesos sociales dentro de sus organizaciones.



b. Políticas públicas generacionales

Optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad de los adultos mayores de la provincia, con el fin de mejorar su calidad de vida a medida que envejecen en el Centro de Atención Adulto Mayor. 3.041 usuarios activos en los 9 talleres generados.



En el SSC se realizaron encuentros de jubilados en los cantones de Cuenca, Paute, Nabón, Gualaceo, Chordeleg, Sígsig y Valle de Yunguilla para satisfacer las necesidades de esparcimiento de los adultos mayores e incentivar el envejecimiento activo. Se tuvo la presencia de 9.140 jubilados a nivel de la Zona 6.



c. Políticas públicas de discapacidades

La Coordinación de Servicios de Atención al Ciudadano realizar atención domiciliaria, para esto cuenta con un equipo biométrico para la toma de huella y validación de cédula de identidad. Se registran 26 visitas domiciliarias.



En el Centro de Atención Universal se entregaron 18.667 turnos preferenciales a jubilados, personas con discapacidad y maternas.



d. Políticas públicas de género

Desde la Coordinación de Prestaciones de Salud Azuay se fomenta temas como: Lactancia Materna y Prevención del Cáncer Cérvico-uterino en las 10 unidades de la Zona 6.



Capacitaciones agropecuarias con enfoque agro ecológico con afiliados y jubilados del Seguro Social Campesino del Azuay. 15 dispensarios atendidos, 30 Organizaciones y 60 capacitaciones realizadas. Con más de 600 afiliados capacitados de los cuales el 95% fueron mujeres



4. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programática y presupuestaria

Los seguros especializados que gestiona esta Dirección Provincial en el año 2023 tuvieron la siguiente ejecución de su presupuesto: Salud 75,97%, Seguro Social Campesino 61,74%, Riesgos del Trabajo 88,82% y Pensiones 93,30% en favor a los afiliados, jubilados y beneficiarios de la Institución

Tipo	Descripción	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
CÍA. 204 SEGURO DE PENSIONES	GASTO CORRIENTE	\$843.109,00	\$786.592,28
CÍA. 213 RIESGOS DEL TRABAJO	GASTO CORRIENTE	\$604.642,00	\$537.020,96
CÍA. 201 DIRECCIÓN PROVINCIAL	GASTO CORRIENTE	\$2.908.826,00	\$2.552.037,93
CÍA. 215 SEGURO DE SALUD	GASTO CORRIENTE	\$148.334.426,40	\$112.691.337,10
CÍA. 214 SEGURO SOCIAL CAMPESINO	GASTO CORRIENTE	\$17.788.910,03	\$10.982.117,17

En total, la Dirección Provincial del Azuay ejecuta un presupuesto del 74,82%, con un incremento del 14,05% a comparación del año 2022.

Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	% ejecución presupuestaria
\$170.479.913,43	\$127.549.105,44	74.82%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2023, la Dirección Provincial del Azuay, efectuó 189 procesos de contratación, de los cuales 180 se encuentran finalizados. Los procesos realizados fueron por un valor de 1.678.154,53 USD

Tipo de Contratación	Estado actual			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			58	\$ 199.608,17
Publicación			1	\$ 41.640,00
Subasta Inversa Electrónica	5	\$ 404.542,97	7	\$ 139.357,12
Menor Cuantía			3	\$ 176.372,39
Régimen Especial			2	\$ 91.720,80
Catálogo Electrónico	2	\$ 10.988,88	109	\$ 237.524,48
Cotización	2	\$ 376.399,72		
Total	9	\$ 791.931,57	180	\$ 886.222,96

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Se realizó un traspaso gratuito de bienes sin uso desde el seguro Riesgos del Trabajo, a la Escuela de Educación Básica Octavio Díaz León por un valor de 9.802,12 USD.



8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

La Comisión de Seguimiento de la Dirección General a nivel Nacional realiza la consolidación de dicha información.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Mgs. Doris Villa Parra</i>	NOMBRE: <i>Mgs. Franklin Rojas Torres</i>
CARGO: <i>Responsable UPPA</i>	CARGO: <i>Director Provincial del Azuay</i>