



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR
YAJAIRA BELEN CUENCA GARCÍA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023

RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
Cobertura Institucional	5
Logros alcanzados	5
Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
a. Políticas públicas de discapacidades	6
Objetivos Institucionales	6
Ejecución programática y presupuestaria	7
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	7
Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	9
Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2023	9

Introducción

Cuando se menciona a instituciones y entidades del sector público, se hace referencia a las señaladas en el artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador:

- Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, y de Transparencia y Control Social.
- Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado.
- Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.
- Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al ser una institución y entidad creada por la Constitución de la República, y, por sus propias leyes no es parte de ninguna de las funciones del Estado, pero, recibe fondos del Presupuesto General del Estado, por este motivo se acoge al siguiente artículo:

Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en el cual se dispone que: “La Rendición de Cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la Ley”.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del Sistema Nacional de Seguridad Social.

La Dirección Provincial de Bolívar en cumplimiento de sus atribuciones establecidas por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley de Seguridad Social y demás normativa conexas, ha implementado acciones que han permitido entregar de manera oportuna, eficaz y eficiente las prestaciones y diferentes servicios a nuestra comunidad afiliada, mediante los seguros especializados de Salud, Riesgos de Trabajo, Pensiones, Seguro Social Campesino, BIESS, a través de mecanismos de planificación y estrategias que han garantizado el acceso a la cobertura de aseguramiento tanto en el sector urbano como rural, durante el período de análisis.

La población beneficiaria de la Dirección Provincial y del Seguro Social Campesino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en Bolívar, a diciembre del 2023 en la provincia es de 51.033.

La actual administración ha puesto especial interés en la implementación de varias estrategias con el objetivo de incrementar el número de afiliados mediante el Plan de Promoción y Asesoría en Territorio. Además, se efectúa el proyecto de inspección, promoción y asesoría, con la ejecución de campañas de difusión y capacitaciones sobre los servicios y beneficios que ofrece la seguridad social, dando como resultados el cumplimiento de las metas institucionales.

Resumen Ejecutivo

Este espacio de rendición de cuentas obligatorio para los servidores públicos y un derecho para el ciudadano mandante, permite comunicar todo lo logrado por nuestra administración en el período 2023. Transparentando la gestión pública y rindiendo cuentas de las acciones e inversiones realizadas a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con el recurso económico del pueblo ecuatoriano, en torno a sus intereses y necesidades.

Es importante mencionar que nuestra gestión está basada en el profesionalismo y trabajo en equipo, complementado con la aplicación de valores como: honestidad, responsabilidad y compromiso, pilares fundamentales de gestión.

Durante el periodo de gestión 2023 se han acogido todas las sugerencias, recomendaciones y comentarios a fin de mejorar constantemente nuestras prestaciones y servicios.

Es importante recalcar que el equipo del IESS Bolívar lo conformamos no solo los servidores, sino también los jubilados, afiliados, empleadores, directivos, instituciones públicas y privadas, de esta jurisdicción.

Durante el 2023, se implementaron varias acciones estratégicas en post de alcanzar las metas planteadas desde el nivel central. Siendo las actividades principales:

1. Incrementar la efectividad en la atención oportuna de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los afiliados, beneficiarios y empleadores mediante la asignación del personal especializado para este fin y la capacitación permanente en políticas de atención al ciudadano, normativa de transparencia y protección al ciudadano, para los servidores que atienden al público.
2. Implementación Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, para el cumplimiento de metas establecidas.
3. Fortalecimiento de la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Bolívar
4. Primeras jornadas de Seguridad y Salud en el trabajo.
5. En coordinación con el personal operativo del Seguro Social Campesino, se brindó atención médica de primer nivel para los afiliados del sector rural.
6. Implementación de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales.
7. Contratación de Instructores del Programa de Promoción del Envejecimiento Activo, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.

Cobertura Institucional

Gracias a la gestión realizada en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial de Bolívar, al 31 de diciembre de 2023, se benefició a la población afiliada de la siguiente manera:

- 1. AFILIADOS ACTIVOS COTIZANTES: 20.651**
GÉNERO: Masculino: 8.441/Femenino: 12.210
NACIONALIDAD: Indígena, Mestiza
- 2. PRESTACIONES DEL SEGURO DE PENSIONES: 7.887**
- 3. PENSIONISTAS: 5.596**
 - **JUBILADOS POR INVALIDEZ: 354**
 - **JUBILADOS POR VEJEZ: 4.418**
 - **JUBILADOS POR DISCAPACIDAD: 187**
 - **TOTAL JUBILADOS: 4.959**
- 4. BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO: 982**
- 5. PENSIONISTAS DE RIESGOS DEL TRABAJO: 100**
- 6. BENEFICIARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO: 30.382**
ORGANIZACIONES: 107
JEFE COTIZANTES: 10.014
JUBILADO COTIZANTES: 929
JUBILADO PENSIONISTAS: 3.878
TOTAL COTIZANTES: 10.943
NACIONALIDAD: Mestiza, Indígena
- 7. ADULTOS MAYORES BENEFICIA**
- 8. RIOS DE TALLERES: 288**

Logros alcanzados

- Implementación del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, con lo cual se logró el cumplimiento de metas de manera exitosa.
- Cumplimiento de los procesos de Inspección, Promoción y Asesoría en los siete cantones de la provincia Bolívar periodo 2023: 1971 avisos de entrada, 217 inspecciones, 12 capacitaciones, 30 contactos diarios mediante llamadas telefónicas, para la ejecución de campañas de difusión mediante el call center, 12 ferias de promoción brindando información de las prestaciones y beneficios que ofrece el IESS a la población afiliada.

- Al cierre del mes de diciembre 2023, la recaudación de cartera en mora total, fue de USD 197.220,77; y, en términos acumulados ascendió a USD 3.111.840,77, equivalente al 63% de cumplimiento de la meta anual, frente al 100%, que representa USD 4.958.370,45, planificado como meta para el cierre del mentado período.
- Los resultados de recuperación de cartera en mora obtenidos en el periodo 2023, que denotan las gestiones realizadas por el equipo de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva, mismas que estuvieron enfocadas en el cobro de la mora, estrategias focalizadas en los mayores deudores, división de portafolio de deudores para fortalecer atención y seguimiento personalizado a deudores antiguos, ejecución de campañas de cobro persuasivo, mediante mailing masivos, acompañada de la gestión coactiva, impulsada por el equipo abogados externos.
- Primeras jornadas de Seguridad y Salud en el trabajo, con el fin de promover ambientes seguros y saludables en el trabajo.
- Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales, para contribuir al mejoramiento de calidad de vida de los habitantes y afiliados del sector rural de Bolívar.
- Feria de Salud, con el objetivo de socializar temas de salud, sexual y reproductiva, llegando con información directa a la comunidad.
- Programa de Promoción del Envejecimiento Activo, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.

Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas de discapacidades

Ejecución del Programa Envejecimiento Activo, a fin de brindar atención en rehabilitación física y cuidados en el hogar a pacientes vulnerables, así mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.

Objetivos Institucionales

Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:

- Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua.

Incrementar la recaudación de la dirección provincial:

- Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

- Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:

- Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano.

Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial:

- Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley.
- Aplicar el modelo de evaluación de productividad y calidad del servicio.

Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:

- Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley.
- Implementar acciones de Medicina Preventiva

Ejecución programática y presupuestaria

Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Bolívar:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
\$ 682.774,00	\$ 682.774,00	\$ 607.421,81

La ejecución programática y presupuestaria en la apertura del año 2023, fue asignado un valor de \$ 682.774,00 para la Dirección Provincial de Bolívar, de los cuales se obtuvo una ejecución total de \$ 607.421,81 que representa el 96,31 % de ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2023.

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Compras Públicas bienes y servicios periodo 2023:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	15	36.051,56	14	35.331,56
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	1	5.256	1	5.256
Catálogo Electrónico	6	92.089,77	6	92.089,77
Cotización				
Ferias Inclusivas	1	144.000		
Otras				

De conformidad a la programación del PAC 2023 se efectuaron procesos de contratación en la adquisición de bienes, así como en la prestación de servicios, como se detalla a continuación procesos realizados bajo la modalidad de Ínfima Cuantía, Régimen Especial, Catálogo Electrónico y Feria Inclusivas:

- 5 procesos finalizados por catálogo electrónico, con un valor total de \$19.607,65.
- 1 proceso adjudicado y en ejecución de contrato del servicio de seguridad y vigilancia por Catálogo Electrónico por un valor de \$ 72.482,12.

- 1 proceso en ejecución de contrato por Régimen Especial por la contratación de enlace de datos por un valor de \$5.256,00.
- 14 procesos de Ínfima Cuantía finalizados por un valor de \$35.331,56.
- 1 proceso de Ínfima Cuantía cancelado por un valor de \$720,00 de mantenimiento de baterías sanitarias.
- 1 proceso de Feria Inclusiva en ejecución de contrato por un valor de \$ 144.000,00.

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El seguimiento y control de las Recomendaciones de la Contraloría General del Estado, Auditoría Interna del IESS y la Superintendencia de Bancos, ha venido emitiendo respuestas oportunas del cumplimiento realizado, de manera consecutiva y ordenada; de acuerdo a los solicitado por el Equipo de Seguimiento. La información de los diferentes Informes y Expedientes se ha estado llevando de manera ordenada en archivos físicos y digitales, mediante una matriz el cual nos ha permitido controlar y facilitar información oportuna a quienes lo requieren, además el seguimiento y control del cumplimiento de las recomendaciones con las actualizaciones de las matrices PARDOC han sido enviadas con las respectivas actas de cumplimiento, de ser el caso.

Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2023

Implementación de Plan de Mejoras en Afiliación mediante talleres y capacitaciones.



Ferias institucionales socialización en procesos de Inspección, Promoción y Asesoría.



Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales.



Feria de Salud Sexual y Reproductiva del Seguro Social Campesino Bolívar.



Contratación de talleristas para el Programa de Envejecimiento Activo para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.



ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Carlos Vásquez	NOMBRE: Mgs. Yajaira Cueca
CARGO: Oficinista – Responsable Unidad Provincial de Planificación	CARGO: Directora Provincial de Bolívar

