



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLÍNICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL
DÍA LA TRONCAL
ING. LARREA AVILA GABRIELA ESTEFANIA.
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 0360013720001

CENTRO CLÍNICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA LA TRONCAL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	5
a. Políticas públicas interculturales	7
b. Políticas públicas generacionales	7
c. Políticas públicas de discapacidades	8
d. Políticas públicas de género	8
e. Políticas públicas de movilidad humana	8
4. Objetivos Institucionales	8
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	9
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	10

Introducción

El Desarrollo del presente, constituye un proceso metodológico que nos permite contar con elementos como: análisis del entorno socio-demográfico, los objetivos del plan de salud, la cuantificación y definición de cartera de servicios y cuidados, oferta previa existente de recursos, etc.

Actualmente la incorporación de nuevas políticas y estructuras de salud de nueva creación y el proceso de reforma y adaptación a las ya existentes, obedece al incremento en la demanda de atención médica de la clase afiliada, a la creación de una nueva de cartera de servicios, con lo cual podemos cumplir con las necesidades de la población de acuerdo al avance tecnológico.

La oferta de servicios debe desarrollarse considerando los siguientes lineamientos:

El hospital del día evoluciona hacia una actividad fundamentalmente ambulatoria, incrementando con ello las prestaciones y los servicios de carácter ambulatorio, lo que se traducirá en disminución de transferencias y descongestionamiento de las Unidades de segundo y tercer nivel.

El incremento de la demanda de servicios exige que se amplíe la superficie dedicada a esta actividad, lo que permitirá brindar niveles altos de calidad en confort e intimidad.

Se debe contar con nuevos servicios técnico asistenciales de diagnóstico y de terapéutica.

El incremento de la demanda debido a la ampliación de cobertura hacía imprescindible que el cantón La Troncal cuente con un Hospital del Día con capacidad resolutive de mayor complejidad, y a la persistencia de las autoridades competentes, bajo Resolución C.D 635 se socializa el cambio de tipología del Centro de Salud Tipo B de la Troncal a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal.

Resumen Ejecutivo

Cumpliendo con el derecho ciudadano establecido en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la Dirección Administrativa del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal procede con el proceso de rendición de cuentas a sus afiliados y ciudadanía en general.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal, es la unidad operativa que fomenta promoción, prevención, curación y rehabilitación con una atención integral e integrada para el beneficio de sus usuarios.

Considerando que salud es, un estado de complemento: bienestar físico, mental, social y no sólo ausencia de enfermedad, que es un derecho humano fundamental y que la consecución del nivel de salud más alto posible es un objetivo social prioritario en todo el mundo.

Cabe indicar que esta Unidad en el periodo 2020 era considerada aun como primer nivel y de tipología B, sin embargo lograba brindar atención a los afiliados tanto del cantón la Troncal como también de los siguientes sectores aledaños. Por lo que en el periodo 2022 aún se continuaba tratando de adecuar las instalaciones como a su vez los diferentes servicios que correspondan a su actual tipología. Todo tratando de mejorar esas atenciones, las cuales se ven reflejadas en los diferentes informes.

En cuanto a los procesos de contratación realizados en el 2023 están los siguientes: 50 ínfimas cuantías, 15 subastas inversas electrónicas, 135 órdenes de compra por catálogo electrónico y 3 procesos por Régimen Especial. Cumpliendo con el derecho ciudadano establecido en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la Dirección Administrativa del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal procede con el proceso de rendición de cuentas a sus afiliados y ciudadanía en general.

1. Cobertura Institucional

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal atiende a pacientes tanto del cantón la Troncal como también de los siguientes sectores aledaños: Milagro, Durán, Naranjal, Triunfo, Balao, Naranjito, Bucay y Cumandá. Además es importante mencionar que a este centro también acuden afiliados de dispensarios del Seguro Social Campesino.

Las especialidades médicas en las que se prestó atención durante el año 2023, son: Pediatría, Ginecología, Cardiología, Traumatología, Psicología, Odontología, Cirugía General, Anestesiología; además cuenta con el área de Emergencia y los servicios de apoyo: Laboratorio, Farmacia, Terapia Física y Rayos X.

Por tal motivo, se detalla en el siguiente cuadro el total de atenciones brindadas durante el periodo 2023:

ESPECIALIDAD	TOTAL
Ginecología	6761
Medicina General	22516
Medicina Interna	3581

Medicina Preventiva	0
Visita A Domicilio	374
Cirugía General	1661
Pediatría	5102
Traumatología	8919
Psicología	1768
Cardiología	4510
Odontología	2625
Anestesiología	453

En el caso de los servicios de apoyo como son: laboratorio se han realizado 383961 determinaciones con 135721 exámenes y en farmacia 168576 recetas despachadas, adicional a esto se contó con 68% de stock en medicamentos.

2. Logros alcanzados

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día La Troncal, pudo cumplir los logros planteados, por lo que se detalla en cuadro adjunto las mejoras realizadas

Logro/Producto	% de cumplimiento	Acciones Realizadas
1. Reestructuración del personal administrativo	30%	Como Hospital del Día, basados en la resolución 563, se definió nuevamente responsables específicos con actividades sinérgicas, esto acorde a las necesidades institucionales y que estas acciones permitan que cada uno de los servicios brindados se continúe dando de manera óptima por la gran demanda de pacientes.
2. Adecuamiento de la unidad	90%	<p>En virtud a la designación de la Ing. Gabriela Larrea como Directora Administrativa, Encargada; se han realizado las gestiones pertinentes con la finalidad de que se incrementen los recursos económicos y se efectúen las mejoras en infraestructura, las cuales se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio De Reparacion Y Colocacion De (Gigantografia) Y Vinil En Paredes De Entrada (3 Bloques) Del Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Contratación Del Servicio De Pintura Interna Del Area De Consultorios De Consulta Externa Incluye Materiales Y Mano De Obra Para El Ccqahdl Troncal • Contratacion Del Servicio Mantenimiento Correctivo Del Cuarto De Contenedores Que Incluyan Pintura, Adecuacion De La

Logro/Producto	% de cumplimiento	Acciones Realizadas
		<p>Rampa De Ingreso E Implementacion De Espacio Fisico Para Almacenamiento De Los Bienes Del Del Ccqahdlt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento De Pintura Vial Incluida La Sustitucion De Señaleticas De Los Parqueaderos Del Ccqahdlt • Mantenimiento Y Adecuacion Perimetral Del Cerramiento De Estructura Metalica Del Ccqahdlt • Readecuacion Del Cuarto De Desechos Incluida Señalética Y Pintura Del Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal' • Mantenimiento Y Reparacion De Los Letreros Externos Del Ingreso Principal, Emergencia Y Reahbilitacion Del 'Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal' • Retiro E Instalación De Vidrios Rehabilitación, Emergencia, Pasillos De Quirofano Y Area Adminsitrativa Del Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Mantenimiento Y Reparacion De Mamparas De Las Areas Data Center, Dirección Medica Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Mantenimiento Y Reconstruccion De Perfiles De Desagues Del Area Interna Del 'Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Mantenimiento Y Restauracion De Banos Y Lavaderos De Todas Las Areas Del Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Mantenimiento Mobiliario Incluye Limpieza, Tratado De La Estructura, Pintura, Cambio De Triplex Para El Ccqahd-Troncal • Contratacion Del Servicio De Mantenimiento De Mobiliario Del Area De Recepcion Y Toma De Muestras Para El Ccqahd-Troncal • Servicio De Mantenimiento Correctivo De Estructura De Las 3 Garitas Del Ccqahd-Troncal • Servicio De Mantenimiento Correctivo De Cercos Eléctricos Para El Ccqahd-Troncal • Mantenimiento Correctivo Del Sistema Automatizado De La Puerta De Ingreso

Logro/Producto	% de cumplimiento	Acciones Realizadas
		<p>Principal Para El Ccqahd-Troncal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento Correctivo Y Reacondicionamiento De Los Pilares Sismicos Del 'Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Instalación Y Mantenimiento De Señaleticas Internas 'Centro Clinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal • Adecuación De Infraestructura Del Área De Laboratorio Del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día La Troncal • Adecuación De Infraestructura Del Área De Bodegas De Financiero Del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital Del Día La Troncal • Adecuacion De Infraestructura Del Area De Rehabilitacion Del Centro Cinico Quirurgico Ambulatorio Hospital Del Dia La Troncal.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Reducir las desigualdades e inequidades que se producen en torno al acceso efectivo, universal y gratuito al derecho a la salud, por medio del abordaje intersectorial de los determinantes sociales y ambientales. Promover atención e interrelación entre culturas a través del respeto y reconocimiento de las diferencias y convergencias entre las personas y grupos. Mediante estrategias que faciliten la relación médico-paciente, así como evitar que la identidad étnica y cultural del usuario constituya una barrera en el acceso y oportunidad a una mejor atención de salud.

Mejorar la calidad de vida de grupos interculturales

El resultado obtenido principalmente aporta a crear una sociedad igualitaria en donde los derechos de los grupos interculturales sean respetados y garantizados.

b. Políticas públicas generacionales

Promover el bienestar de la población en todas las etapas de la vida, a través de la conformación de entornos, comunidades y hábitos de vida saludables y seguro. Se han desarrollado diferentes actividades que permiten la inclusión de nuestros afiliados acorde a las diferentes edades, entre estos tenemos: nutrición adecuada, prevención de enfermedades crónicas, cuidado bucal y la importancia del uso de prótesis. Todo esto acorde a un calendario interno de Fechas Emblemáticas.

Concientización por parte de la ciudadanía en general mediante las actividades que permiten un buen desarrollo a su vez garantizando el efectivo cumplimiento de los derechos.

Garantizar los derechos de todos los ciudadanos a lo largo de su vida, atendiendo acorde a las diferentes edades que permitan condiciones de vida dignas y protegiéndolos de la violencia y discriminación.

c. Políticas públicas de discapacidades

Pensando en la dificultad de traslado de nuestros pacientes en especial aquellos a las atenciones periódicas que deben recibir, se ha implementado la atención domiciliaria, la misma se realiza sin diferenciación ni por diagnóstico o entrega de medicamentos. Conmemorando el día Internacional de las Personas con Discapacidad concientizando a los afiliados y profesionales la inclusión a los afiliados con discapacidad.

Desarrollar diferentes gestiones que permitan una atención digna y de calidad, logrando mayor inclusión en la sociedad

Al correcto desarrollo de acciones que permiten iguales accesos y oportunidades de atenciones.

d. Políticas públicas de género

Se han desarrollado diferentes actividades con nuestros galenos y personal, para nuestros afiliados entre estos tenemos menopausia y climaterio, Día Internacional de Luchas Contra la Violencia de la Mujer, Semana de la Lactancia Materna.

Concientizar a la ciudadanía respecto a la igualdad de género y de esta manera reducir los casos de violencia en especial contra la mujer.

Los resultados obtenidos aportan en la reducción de índices de violencia, logrando una verdadera igualdad y equidad de género.

e. Políticas públicas de movilidad humana

No se han implementado Políticas públicas de movilidad humana

4. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- "Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución"

- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programática y presupuestaria

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	0,008	0,8	0,9338	5799352,78	5415442,24	0,9338

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
5799352,78	3764088,12	3462479,62	0	0

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Finalizados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	50	\$291.606,96
Publicación		
Licitación		
Subasta Inversa Electrónica	15	\$2.048.764,87
Procesos de Declaratoria de Emergencia		
Concurso Público		
Contratación Directa		
Menor Cuantía		
Lista corta		
Producción Nacional		
Terminación Unilateral		
Consultoría		
Régimen Especial	3	\$752.506,68
Catálogo Electrónico	135	\$100.167,47
Cotización		
Ferías Inclusivas		
Otras		

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se han realizado enajenaciones de bienes, expropiaciones y donaciones en el periodo 2023.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:			
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-CPPSSA-2023-1924-M	Memorando Nro. IESS-HD-LT-DM-2023-0708-M	EVIDENCIAR CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIÓN 2, EXP.
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-SDG-2022-0224-M	IESS-DPU-2023-0440-M	Cumplimiento de Recomendación Nro. 1
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-DNSC-2019-00007-C	IESS-HD-LT-2023-0327-M	SE HA DADO CUMPLIMIENTO CONFORME LAS SOLICITUDES NECESARIAS PARA CADA PROCESO Y OBTENCION DE LOS MISMOS.
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-DNSC-2019-00007-C	IESS-HD-LT-C-2023-0196-M	SE HA DADO CUMPLIMIENTO CONFORME LAS SOLICITUDES NECESARIAS PARA CADA PROCESO Y OBTENCION DE LOS MISMOS.
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-DG-2022-3924-M	IESS-HD-LT-DM-2023-0707-M	EN RELACIÓN A LA GESTIÓN DE APLICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES Y/O DISPOSICIONES DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL (DP-U; UNIDADES MÉDICAS DE SU JURISDICCIÓN).
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-SDG-2022-0224-M	IESS-HD-LT-DM-2023-0706-M	Respuesta al Cumplimiento de la Recomendación Nro. 1
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	IESS-DPU-2023-0323-M	IESS-HD-LT-DM-2023-0714-M	RESPUESTA A SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO AL INFORME AL EXAMEN ESPECIAL NRO. DNAI-AI-0362-2018

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Ariana Andrade Lascano	NOMBRE: Ing. Gabriela Larrea Avila
CARGO: Oficinista – Responsable de Planificación	CARGO: Director Administrativo, Encargado.

Anexos Fotográficos

Retiro de Lona Asfáltica e Impermeabilización de Losas



Reparación y Colocación de (Gigantografía)



Mantenimiento Correctivo De Contenedores



Mantenimiento De Pintura Vial



Mantenimiento Eléctrico



Puerta Automática de Ingreso



Retiro de Mampara y Merojamiento de Imagen en Diferentes Áreas



Cambio de Luminaria Interna y Cambio de Piso



ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Ariana Andrade Lascano	NOMBRE: Ing. Gabriela Larrea Avila
CARGO: Oficinista – Responsable de Planificación	CARGO: Director Administrativo, Encargado.