



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

Dependencia

Periodo enero – diciembre 2023

Resumen Ejecutivo

Bajo la dirección del Abg. Daniel Ruiz, la Dirección Provincial Carchi se ha comprometido a contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para ello ha priorizado la mejora de la calidad y calidez en la atención a la ciudadanía, ofreciendo una gama de servicios que incluyen contingencias de enfermedad, riesgos laborales, maternidad, cesantías, discapacidad, invalidez y vejez. Este enfoque se ha respaldado con herramientas que optimizan el tiempo y garantizan resultados eficientes.



COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Cobertura Institucional



Nuestra prioridad es brindar una cobertura completa a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios en los diversos seguros, asegurando una atención ágil y oportuna que satisfaga sus requerimientos y necesidades.

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Provincial	1	Tulcán-San Pedro de Huaca-Montufar-Bolívar-Espejo-Mira	48558	Masculino: 24972 Femenino: 23586	Mestizo, Indígena, Afro ecuatoriano



LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Unidad de Afiliación y Control Técnico



En cuanto a los afiliados en la Provincia del Carchi, finalizamos el año 2023 con 20.278.

Nuestros esfuerzos incluyeron socializaciones trimestrales diseñadas para aumentar la población afiliada, destacando las prestaciones y beneficios de seguridad social disponibles.

Durante el año 2023 llevamos a cabo un control de visitas por parte de un inspector de control técnico en aproximadamente 61 empresas. Esto nos permitió detectar casos de evasión y subdeclaración, fortaleciendo así nuestra labor de fiscalización.

- Se logró abastecer de medicamentos a los 18 dispensarios del SSC, aumentando del 10,94 % en enero, al 31 % en diciembre 2023.
- Recibimos apoyo de la empresa privada Colgate, quien donó cepillos, pasta dental, crípticos para la población rural, tanto afiliada al SSC como no afiliada, en nuestra provincia.
- A través de brigadas médicas y la provisión de especialidades como cardiología, dermatología, medicina familiar y podología ampliamos nuestra atención a más afiliados del SSC, en cada uno de los dispensarios.

- Brindamos prestaciones por accidentes de trabajo a 50 afiliados.
- Capacitamos a 655 personas de empresas públicas y privadas, tanto de manera presencial como virtual, a escala provincial y nacional.

- Asistimos a 89 personas beneficiarias con auxilios funerales.
- Otorgamos el beneficio de montepío a 68 cónyuges e hijos menores de edad.
- Recibimos 42 solicitudes de jubilaciones por vejez.

- **Recaudación Mora Patronal**

Se acumuló un total de 3.506.876,76 USD, logrando un cumplimiento del 97.09%. Esto se debió a las diversas gestiones realizadas durante el año, como el asesoramiento a empleados, las opciones de pago y el financiamiento.

- **Recaudación Oportuna**

Se alcanzó un total acumulado de 47.523.843,60 USD en recaudación oportuna por planillas. Estos resultados se deben al asesoramiento a empleadores y a la comunicación sobre las implicaciones de pagar la mora patronal, así como la generación de responsabilidades patronales.

Centro de Atención Universal



- Durante el primer trimestre del año el tiempo de espera y la atención se mantuvieron en un promedio del 95%; y en el segundo trimestre se alcanzó el 96%, lo cual nos llevó a realizar análisis y establecer compromisos de mejora con nuestro personal, buscando alcanzar el 100% de satisfacción.
- En los meses siguientes, hasta diciembre, logramos alcanzar una meta del 99%, lo cual es altamente satisfactorio y refleja el compromiso y la coordinación continua de nuestro equipo.
- Los servicios institucionales ofrecidos en el Centro y Punto de Atención incluyen la actualización de datos de afiliados, registros y autorización de cuentas, desbloqueo de claves, generación de claves patronales y asesorías a empleadores, afiliados, jubilados y pensionistas. La atención se registra mediante el Sistema Gestor de Turnos, ya sea de manera presencial o en línea.
- Durante el primer semestre del año 2023 la afluencia de usuarios en el Centro y Punto de Atención fue de 9.652, mientras que el segundo semestre fue de 8.772, mostrando un incremento constante que beneficia la productividad y mejora nuestra calificación a escala nacional. En total, cerramos el año 2023 con 19.959 usuarios atendidos.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Objetivos Institucionales



- Proporcionar asistencia a los afiliados tanto de manera presencial como virtual en temas relacionados con el proceso de afiliación al Seguro General y Seguro Social Campesino, así como en consultas sobre mora patronal y obligaciones pendientes.
- Brindar una atención de calidad y calidez a los ciudadanos en cada punto de servicio, incluyendo las ventanillas de atención al usuario. Durante estas interacciones se mantiene una comunicación cordial con afiliados, empleadores y jubilados, facilitando acciones como el desbloqueo de claves, la entrega de planillas de pago y la solicitud de información sobre Fondos de Reserva y el Fondo de Desempleo, entre otros servicios.
- Proporcionar atención médica a usuarios calificados por accidentes laborales, en estricto cumplimiento de la normativa técnico – legal de riesgos del trabajo, garantizando una respuesta eficaz y oportuna que satisfaga las necesidades de la ciudadanía.
- Cumplir con las obligaciones de pago a los pensionistas, incluyendo el pago de montepío y auxilio de funerales, garantizando así la continuidad en la prestación de estos servicios.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23**

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
3	Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial, mediante el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios	IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG-Administradora-DP Carchi	409,116.00	365,479.59	89.33%	409,116.00	365,479.59	89.33%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Procesos de Contratación y Compras Públicas



Durante el año 2023, se llevaron a cabo un total de 30 procesos de contratación pública, detallados de la siguiente manera:

Se ejecutaron 5 procesos por Ínfima Cuantía entre enero y diciembre del año 2023, con un monto total de 13.954,30 dólares. Procesos para el mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo institucional, abastecimiento de combustibles y lubricantes, mantenimiento del edificio.

Se emitieron 38 órdenes de compra de Catálogo Electrónico, de enero a diciembre del año 2023, sumando un total de 46.126,59 dólares. Estas órdenes se clasificaron en 4 procesos:

Adquisición de materiales de aseo y limpieza;

Adquisición de suministros de oficina e informática;

Contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada; y,

Adquisición de neumáticos para el vehículo institucional de la Dirección Provincial Carchi.

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

- Durante el año 2023 la Dirección Provincial Carchi no llevó a cabo ningún proceso de enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones.
- Se han incorporado recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, así como de la Procuraduría General del Estado, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.



**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23**

La Dirección Provincial Carchi llevó a cabo la implementación de los organismos de control acorde a las disposiciones legales vigentes.

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Danilo Terán V.



Teléfono: 0998814016



E-mail: rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

www.iess.gob.ec