



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CHIMBORAZO
ING. GUIDO EDUARDO PUYOL TORRES
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1760004650001

DIRECCION PROVINCIAL CHIMBORAZO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	16
2. Logros alcanzados	16
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	20
a. Políticas públicas interculturales	20
b. Políticas públicas generacionales	20
c. Políticas públicas de discapacidades	20
d. Políticas públicas de género	21
e. Políticas públicas de movilidad humana	21
4. Objetivos Institucionales	22
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	22
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	22
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	23

Introducción

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS es una entidad autónoma, con personería jurídica y recursos propios que brinda servicios de salud a sus jubilados, afiliados, derecho habientes y ciudadanía en general, siendo parte de la Red Pública Integral de Salud con el que se genera mejoras en la prestación de servicios de salud mediante la referencia y contra-referencia promovidos por el Sistema Nacional de Salud.

En el artículo 34 de la Constitución de la República del Ecuador, establece: "El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas. El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo. "

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS implementó la herramienta gobierno por resultados para la organización y mejoramiento de la gobernabilidad en el siglo XXI, esta herramienta es utilizada por varios países y empresas a nivel mundial, para mejorar la visión estratégica y tener un mejor control de las operaciones y los servicios que ofrecen las instituciones públicas, logrando definir, alinear, monitorear, evaluar, y evolucionar mejores prácticas en todos los niveles de organización. (S.A, 2012).

La Dirección Provincial del IESS Chimborazo, tiene como objetivo principal el mejoramiento continuo en atención y satisfacción de las necesidades de nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios, es así que estos servicios cubren todo el territorio de la provincia de Chimborazo a través de los seguros especializados como son:

- **UNIDAD PROVINCIAL DE SEGUROS DE SALUD**
- **UNIDAD PROVINCIAL DE SEGUROS SOCIAL CAMPESINO**
- **UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENCIONES, RIESGOS DEL TRABAJO, DESEMPLEO Y FONDOS DE TERCEROS**

Además, la **UNIDAD PROVINCIAL DE SEGUROS SOCIAL CAMPESINO** cuenta con 45 dispensarios distribuidos en los 10 cantones estos son:

#	DISPENSARIO	CANTON	PARROQUIA	Nº DE AFLADOS
1	CACHA	RIOBAMBA	CACHA	1040
2	GUABUG	RIOBAMBA	SAN JUAN	750
3	GUSO DE QUIM	RIOBAMBA	QUIMIAG	1229
4	NAUTIG	RIOBAMBA	PUNIN	574
5	NITILUISA	RIOBAMBA	CALPI	1063
6	SAN ANTONIO	RIOBAMBA	PUNGALA	866
7	SAN FRANCISCO	RIOBAMBA	CALPI	886

#	DISPENSARIO	CANTON	PARROQUIA	N° DE AFILADOS
8	SAN NICOLAS	RIOBAMBA	LICTO	1981
9	SANTA ROSA	RIOBAMBA	FLORES	1508
10	SHOBOLPAMB	RIOBAMBA	SAN JUAN	1361
11	CAHUAJI ALTO	GUANO	GUANANDO	704
12	CALSHI	GUANO	SAN ANDRES	1356
13	PULINGUÍ	GUANO	SAN ANDRES	1148
14	SANTA ROSA D	GUANO	ILAPO	1015
15	CASCAJAL 2	CUMANDA	MATRIZ	1887
16	CHACAZA	GUAMOTE	MATRIZ	969
17	BISHUD	GUAMOTE	LA MATRIZ	319
18	GALTE LAIME	GUAMOTE	PALMIRA	848
19	LOS ATAPOS	GUAMOTE	PALMIRA	907
20	PULL CHICO	GUAMOTE	MATRIZ	1319
21	SABLOG CHICO	GUAMOTE	GUAMOTE	459
22	TIOCAJAS	GUAMOTE	GUAMOTE	616
23	TOTORILLAS	GUAMOTE	PALMIRA	648
24	CHAGUARPAT	ALAUSI	MULTITUD	750
25	COBSHE	ALAUSI	ACHUPALLAS	711
26	COCAN	ALAUSI	TIXÁN	361
27	PEPINALES	ALAUSI	SIBAMBE	1351
28	LA MOYA	ALAUSI	GUASUNTOS	1285
29	TIXAN	ALAUSI	TIXÁN	2215
30	TOTORAS	ALAUSI	ACHUPALLAS	1249
31	EL LIRIO	COLTA	SICALPA	952
32	GATAZO CHICO	COLTA	CAJABAMBA	948
33	GATAZO GRANDE	COLTA	CAJABAMBA	544
34	LA MERCED	COLTA	COLUMBE	562
35	LIGLIG	COLTA	CICALPA	1388
36	LLINLLIN	COLTA	COLUMBE	605
37	LUPAXÍ GRANDE	COLTA	SANTIAGO DE	810
38	SAN BARTOLOME	COLTA	SANTIAGO DE	370
39	PULUCATE	COLTA	SANTIAGO DE	634
40	GUSO DE PENIPE	PENIPE	EL ALTAR	2656
41	MANZANO	PENIPE	PUELA	1160
42	JALUVI	PALLATANGA	MATRIZ	686
43	TRIGOLOMA	PALLATANGA	MATRIZ	1042
44	LAGARPAMBA	CHUNCHI	COMPUD	661
45	MAGNA	CHUNCHI	COMPUD	925

Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del IESS Chimborazo, en el periodo comprendido entre enero a diciembre de 2023, informa la gestión y el trabajo realizado con la finalidad de cumplir los objetivos institucionales planteados.

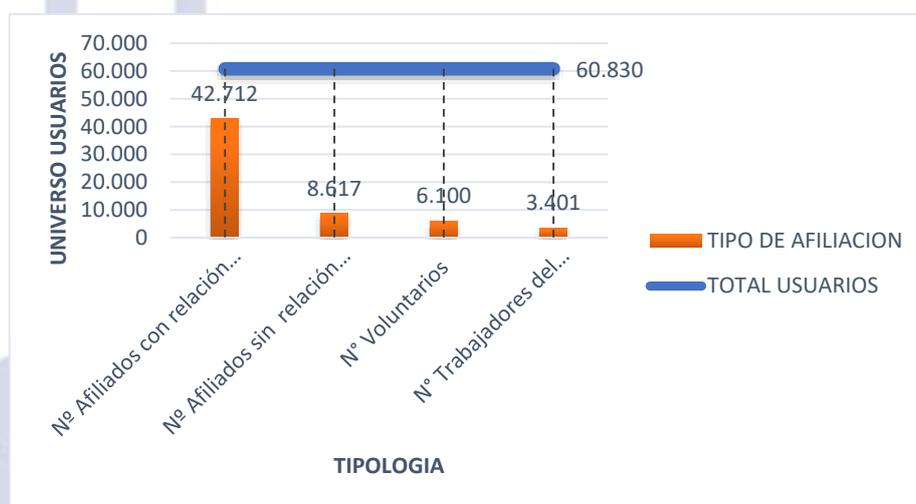
Resaltamos los diferentes logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como médicas, actividades, que contribuyeron al cumplimiento de la implementación de las políticas públicas para la igualdad social. Se informará respecto al cumplimiento de los objetivos institucionales y Plan Estratégico 2018 – 2028; ejecución presupuestaria e información correspondiente a contratación pública.

A continuación, se detalla la información por unidades provinciales:

UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO

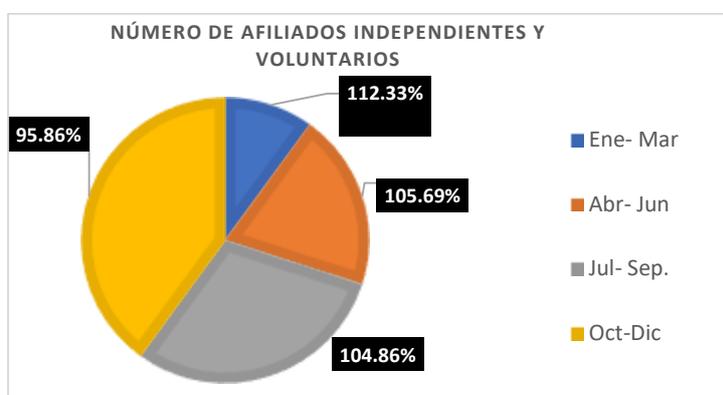
Nuestra acción con la unidad de Afiliación se ha encaminado a ampliar la cobertura de la población en la provincia de Chimborazo a fin de atender a la mayor parte de la población, obteniendo como resultado lo siguiente:

UNIVERSO DE USUARIOS DIRECCIÓN PROVINCIAL CHIMBORAZO 2023	
Nº Afiliados con relación de Dependencia	42.712
Nº Afiliados sin relación de Dependencia	8.617
Nº Voluntarios	6.100
Nº Trabajadores del Hogar	3.401
Nº Total de Afiliados	60.830



Esta unidad tiene a su cargo el subproceso de promoción y asesoría técnica a los afiliados logrando una aceptación favorable en la provincia de Chimborazo ya que en referencia a las metas establecidas por la Dirección Nacional de Afiliación tenemos como resultado las siguientes cifras:

NÚMERO DE AFILIADOS INDEPENDIENTES Y VOLUNTARIOS			
PERIODO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
Ene- Mar	1.152	1.294	112.33%
Abr- Jun	2.304	2.435	105.69%
Jul- Sep.	3.456	3.624	104.86%
Oct-Dic	4.608	4.417	95.86%



Esta Dirección Provincial cuenta con promotores que se encuentran capacitados para difundir los servicios y prestaciones, información que se realiza por medio de ferias, capacitaciones, llamadas telefónicas, asesoría directa.

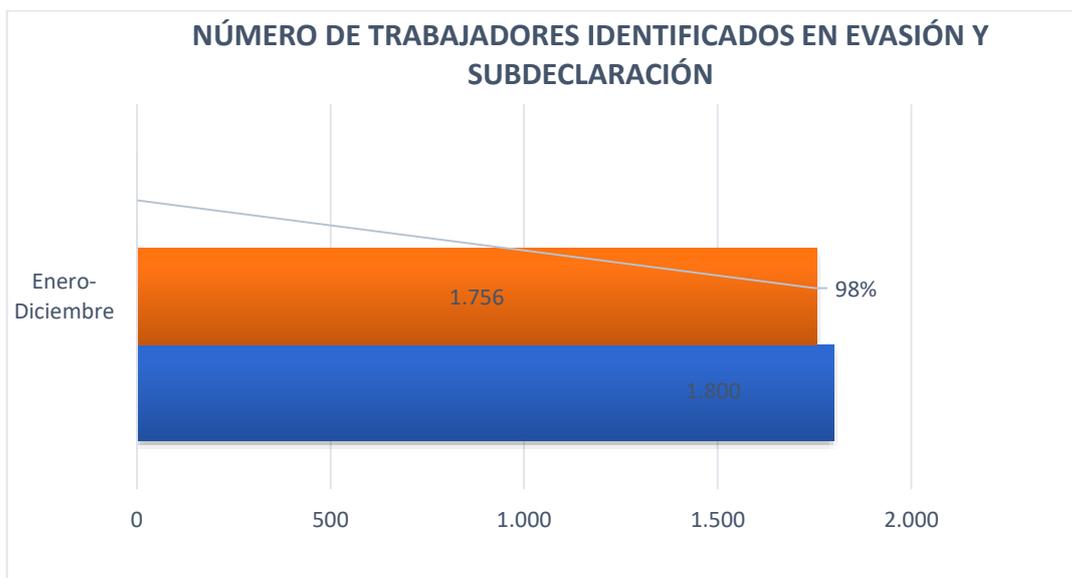
Inspecciones

El proceso de inspección de la Unidad de la Afiliación se ejecuta de manera mensual, con las planificaciones de las salidas a diversas empresas o negocios propios, abarcando tanto a personas jurídicas como naturales;

Con metas enviadas desde nivel central; el objetivo es regularizar a los trabajadores, en materia de evasión y/o subdeclaración, mediante el análisis de información contable, tributaria y laboral que se solicita a los sujetos de protección por medio de visitas in-situ.

La meta provincial para el año 2023 fue de 1.800, trabajadores que se encuentren en evasión o subdeclaración, la provincia de Chimborazo obtiene un resultado de 1.756 novedades, llevándonos a un cumplimiento del 98%.

NÚMERO DE TRABAJADORES IDENTIFICADOS EN EVASIÓN Y SUBDECLARACIÓN			
PERIODO	META	RESULTADO DEL PERIODO	% AVANCE
Enero-Diciembre	1.800	1.756	98%



Los inspectores en seguridad social o los servidores que se designe para la inspección, por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, están legalmente facultados para efectuar el asesoramiento técnico, normativo, manejo del portal web del IESS, respecto al cumplimiento de sus obligaciones ante el IESS.

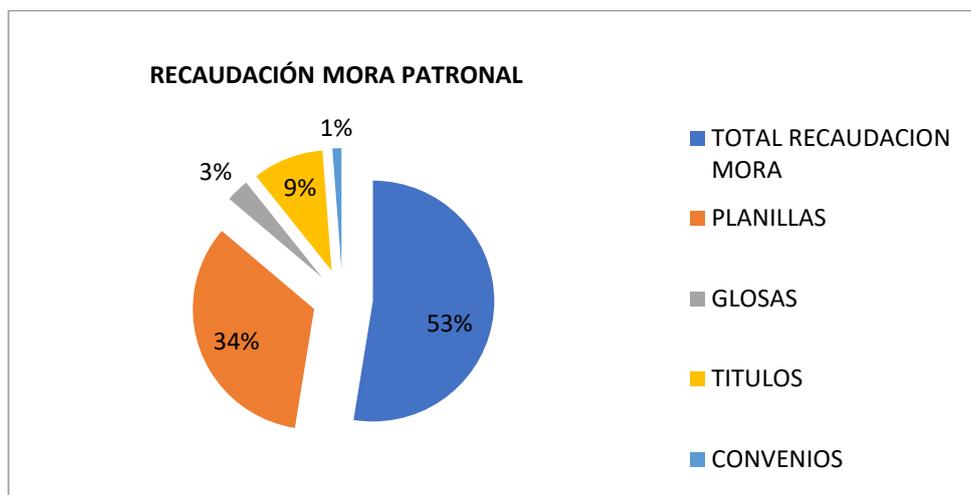
Proceso de reclamos atendidos

En el proceso de reclamos atendidos ingresados por los trabajadores se obtuvo el 100% de respuesta a los reclamos ingresados por los trabajadores que no obtuvieron la afiliación oportuna por parte del empleador.

UNIDAD DE GESTIÓN DE CARTERA Y COACTIVA

En 2023 la Dirección Nacional de Gestión de cartera ha designado para la provincia de Chimborazo una recaudación por mora de \$10,309,420.08, llegando a una recaudación por mora de \$9.310.401,19, resultado del cobro: planilla en mora, \$6.609.076,56, glosas \$608.430,32, títulos \$1.856.738,15, convenios \$236.156,16, obteniendo una recaudación en cartera por mora del 89.48%.

RECUPERACIÓN OPORTUNA Y EN MORA AÑO 2023						
RECAUDACIÓN TOTAL	RECAUDACIÓN OPORTUNA	MORA	PLANILLAS	GLOSAS	TITULOS	CONVENIOS
		IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	NC-DNRGC-DP-9- Monto de recuperación de cartera en estado planilla en mora	NC-DNRGC-DP-8- Monto de recuperación de cartera en mora en estado de glosas	NC-DNRGC-DP-7- Monto de recuperación de cartera en estado de título de crédito	NC-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en convenios de pago
\$ 153.797.948,65	\$ 144.487.547,46	\$ 9,310,401.19	\$ 6.609.076,56	\$ 608.430,32	\$ 1.856.738,15	\$ 236.156,16



Los acuerdos realizados por parte de esta unidad con los mayores deudores de la provincia han ayudado al cumplimiento de las obligaciones pendientes como se muestran en los resultados obtenidos y analizados en este informe.

UNIDAD PROVINCIAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Esta unidad está enfocada a implementar y gestionar el modelo de servicios institucionales, con enfoque de calidad, eficiencia y eficacia, con el fin de prestar servicios oportunos y eficientes a la ciudadanía, afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores de su jurisdicción.

Los productos y servicios de esta Unidad:

1. Servicios institucionales entregados al afiliado, beneficiario, empleador, pensionista y ciudadano en general de acuerdo a la taxonomía de servicios emitida por la autoridad competente.
2. Reporte de servicios brindados
3. Documentación recibida
4. Recepción de Quejas, sugerencias y reclamos
5. Documentación institucional ingresada

Como una estrategia para mejorar la atención al ciudadano, la Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, implementó la Gestión de chalecos azules para los Centros de Atención

Universal y Puntos de Atención Ciudadano a nivel Nacional, cuyo objetivo es mejorar el nivel de acceso y atención, mediante la aplicación de una adecuada atención personalizada a los afiliados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Desde enero hasta diciembre 2023 se han realizado 23.220 atenciones en el Centro de Atención al Ciudadano de Riobamba.

Adicionalmente es preciso informar que contamos con un punto de atención en el cantón Alausí, el mismo que desde enero hasta diciembre 2023 ha realizado 6.590 atenciones. La constante atención ha permitido fortalecer la confianza en la población de la zona ya que los trámites pueden ser atendidos directamente con las diferentes prestaciones de las unidades de negocios de la seguridad Social.

Indicador: 1.8. IC DNSAC DP 3 Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Resultado del Periodo	Averaje al Periodo	Estado
1. Enero	0.95	2.333	2.377	0.981	103.26 %	🟢
2. Febrero	0.95	2.246	2.304	0.9748	102.87 %	🟢
3. Marzo	0.95	2.897	2.934	0.9874	103.94 %	🟢
4. Abril	0.95	2.083	2.049	0.9634	101.41 %	🟢
5. Mayo	0.95	2.792	2.899	0.9630	100.38 %	🟢
6. Junio	0.95	2.057	2.179	0.9394	100.04 %	🟢
7. Julio	0.96	2.292	2.227	0.9933	103.47 %	🟢
8. Agosto	0.96	2.349	2.384	0.9854	102.50 %	🟢
9. Septiembre	0.96	2.027	2.038	0.9946	103.60 %	🟢
10. Octubre	0.96	1.760	1.780	0.9888	103.00 %	🟢
11. Noviembre	0.96	2.079	2.089	0.9952	103.67 %	🟢
12. Diciembre	0.96	1.623	1.630	0.9950	103.39 %	🟢

Porcentaje de preguntas resueltas

A corte diciembre 2023 se atendieron 28 requerimientos de preguntas, felicitaciones y sugerencias de usuarios dentro de las distintas unidades de negocio, las mismas que han sido atendidas oportunamente conforme plazo establecido, requerimientos que obedecen a peticiones ingresadas a través de los canales virtuales establecidos para el efecto, así como también peticiones realizadas por los usuarios de forma presencial y a través de formato PQSF.

Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente

Durante el segundo cuatrimestre del año 2023, se realizaron 2 capacitaciones referentes a temas de gestión documental, afiliate ya, préstamos hipotecarios y quirografarios y mora patronal, mismas que fueron impartidas por servidores de cada unidad de negocio al personal del CAU, esto como una estrategia para fortalecer los procesos que se llevan a cabo en esta unidad administrativa, es importante indicar que dichas capacitaciones han sido realizadas de manera presencial y virtual.

Porcentaje de defensa del usuario

La Dirección Provincial de Chimborazo, específicamente el seguro especializado de la Unidad de Seguro de Salud y Hospital General Riobamba recibió **6** quejas relacionadas al maltrato a afiliados, las mismas que fueron atendidas a su debido momento.

UNIDAD PROVINCIAL DEL SEGURO DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR

Esta unidad ha enfocado su accionar en brindar a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios una atención médica oportuna y de calidad en las unidades del IESS y de ser el caso activando la Red Pública Integral de salud.

En el año 2023 se contó con 13 prestadores externos de la red privada que brindan atenciones integrales, entre los cuales constan dos hospitales generales, un hospital especializado en

Patologías oncológicas, un centro de odontología, un centro de imagen de alta complejidad y un centro de especialidades médicas, tres laboratorios de mediana complejidad, dos centros de diálisis, 2 ambulancias.

Atenciones en prestadores externos y presupuesto ejecutado enero a diciembre 2023 en esta partida

<i>NÚMERO DE ATENCIONES</i>	<i>TOTAL PRESUPUESTADO</i>	<i>PRESUPUESTO EJECUTADO</i>	<i>% DE EJECUCION</i>
92.500	\$ 7.956.744,57	\$ 7.955.153,22	99.83%

Los pagos se hacen con base a las disposiciones y directrices de la Dirección General del Seguro de Salud Individual y Familiar, cumpliendo los tiempos establecidos para el efecto.

Subsidios monetarios – enero a diciembre 2023

<i>TOTAL PRESUPUESTO</i>	<i>PRESUPUESTO EJECUTADO</i>	<i>% DE EJECUCION</i>
\$ 1.381.135,59	\$ 1.211.532,14	87.72%

El pago de Subsidios, se devenga mes a mes de acuerdo al reporte emitido para subsidio por enfermedad y subsidio por maternidad, realizando en el año 2023, el pago hasta noviembre 2023.

Programa de Envejecimiento Activo y Saludable

En Chimborazo para el 2023, mediante proceso de Feria Inclusiva con el Nro. FI-IESS-UPSSH-1-22, se realiza la notificación de adjudicación para los talleres de BAILOTERAPIA, GIMNASIA PASIVA1, GIMNASIA PASIVA2, GERONTOGIMNASIA 1, GERONTOGIMNASIA 2, MANUALIDADES 1, MANUALIDADES 2, MÚSICA (CANTO Y GUITARRA) Y ESTIMULACIÓN COGNITIVA, la contratación se efectúa para nueve instructores, por un período de doce meses. Las actividades se iniciaron a partir del 8 de diciembre de 2022, las mismas, que se desarrollan con normalidad, cumpliendo con lo planificado en cada uno de los respectivos talleres hasta el mes de diciembre 2023.

Se realizan además atenciones presenciales médicas y psicológicas una vez a la semana, tanto a los adultos mayores pertenecientes a los talleres del Programa de Envejecimiento Activo IESS Chimborazo como a adultos mayores que no forman parte de los mencionados talleres; para estas actividades se ha coordinado con el Centro de Salud A Parque Industrial de Riobamba; atendiendo en el área médica a un número promedio por día de 25 pacientes y en el área psicológica a un número promedio por día de 8 pacientes.

Visitas Técnicas a Prestadores Externos y Unidades Internas

Se realizan visitas de calidad a prestadores externos y unidades internas en base al cronograma planificado de manera anual y según calificación obtenida por cada uno, para garantizar atención de calidad, oportuna, integral y verificar abastecimientos, monitoreo de las compras realizadas para adquisición de medicamentos, dispositivos médicos y equipamiento, seguimiento a los programas de mantenimiento de equipamiento e infraestructura, cumplimiento de indicadores de calidad.

Contamos con 4 unidades médicas del IESS Centro de Salud B Alausí, Centro de Salud A Parque Industrial, Puesto de Salud Chunchi y el Hospital General Riobamba, 12 dispensarios anexos con los cuales se han suscrito convenios para la atención de pacientes IESS, cuentan con acceso al AS400, a través del cual generan pedidos de imagen, laboratorio, así como, generación de recetas médicas para entrega en el HG Riobamba

UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO CHIMBORAZO

De acuerdo artículo 6.2.6 Resolución C.D. 535, Gestión Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo; Atribuciones y Responsabilidades

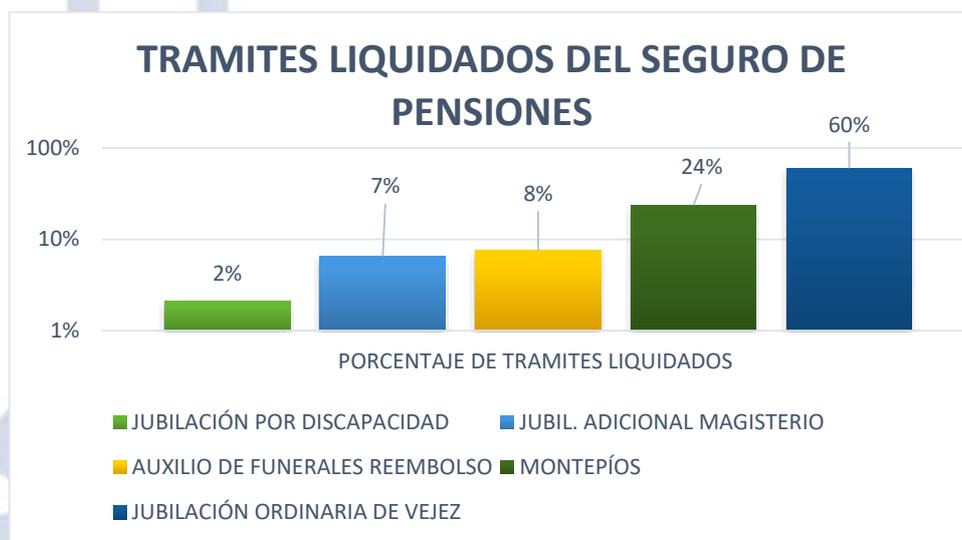
Prestaciones otorgadas por esta unidad a los afiliados

De acuerdo a la base legal arriba expuesta y a los productos y servicios me permito indicar a usted las metas alcanzadas durante mi gestión hasta el mes de diciembre 2023, conforme detalle descrito a continuación:

SISTEMA DE PENSIONES

Esta Unidad Administrativa ha tenido un movimiento prestacional de los fondos administrativos IVM, SAC de la Dirección Provincial detallado de la siguiente manera:

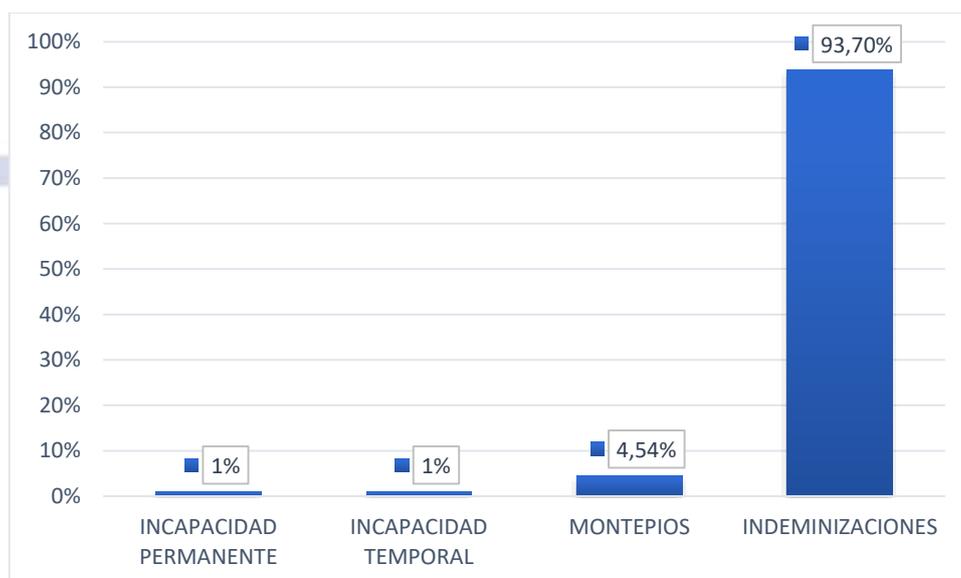
TRÁMITES DE:	LIQUIDADOS	VALOR PAGADO
JUBILACIÓN POR DISCAPACIDAD	53	\$ 129.334,85
JUBIL. ADICIONAL MAGISTERIO	165	\$ 172.578,83
AUXILIO DE FUNERALES REEMBOLSO	190	\$ 260.327,01
MONTEPÍOS	595	\$ 1.038.880,57
JUBILACIÓN ORDINARIA DE VEJEZ	1519	\$ 1.801.448,14
TOTAL	2522	\$ 3.402.569,40



RIESGOS DEL TRABAJO

- En lo relacionado con las actividades de Riesgos del Trabajo, se realizaron 10 eventos de capacitación, cumpliendo de esta manera la programación, mismos fueron efectuados vía virtual y presencial.
- Se han realizado 103 calificaciones de accidentes de Trabajo
- Se realizaron 36 investigaciones de accidentes de trabajo
- En el área prestacional de los fondos administrativos de Riesgos del Trabajo se otorgó:

TRÁMITES DE:	LIQUIDADOS	VALOR PAGADO
INCAPACIDAD PERMANENTE	1	800
INCAPACIDAD TEMPORAL	2	1.130,11
MONTEPIOS	14	4.978,76
INDEMINIZACIONES	14	102.768,97
TOTAL	31	109.677,84

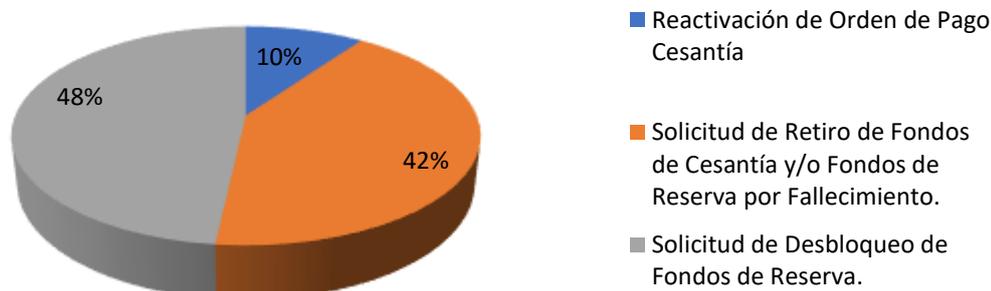


FONDO DE TERCEROS

En el año 2023 el área de Fondos de Terceros entregó a sus beneficiarios las prestaciones de Cesantías, Fondos de Reserva y Seguro de Desempleo de la siguiente manera:

TRAMITE	TOTAL
Reactivación de Orden de Pago Cesantía	34
Solicitud de Retiro de Fondos de Cesantía y/o Fondos de Reserva por Fallecimiento.	146
Solicitud de Desbloqueo de Fondos de Reserva.	168
TOTAL DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	348

TRAMITES EJECUTADOS DE FONDOS DE RESERVA 2023



SEGURO SOCIAL CAMPESINO

La Unidad Provincial del Seguro Social Campesino de Chimborazo, conforme a sus atribuciones y servicios generales contenidos en el Artículo 11 de la Resolución Nro. CD 535 los mismos que se detalla a continuación:

- Implementar y proponer procesos de afiliación de campesinos y pescadores artesanales.
- Mantener actualizado el registro único de la historia de prestaciones y cuenta individual de los afiliados, pensionistas y derecho habientes
- Diseñar y proponer programas de desarrollo comunitario, fomento, promoción social y saneamiento ambiental en relación al seguro social campesino.
- Dirigir el proceso de cancelación de prestaciones económicas del Seguro Social Campesino.
- Gestión Financiera del Seguro Campesino
- Usar, proponer instrumentos para la implementación del modelo de gestión de los dispensarios comunitarios del Seguro Social Campesino en base al modelo de atención, política y lineamientos establecidos por la autoridad sanitaria nacional.

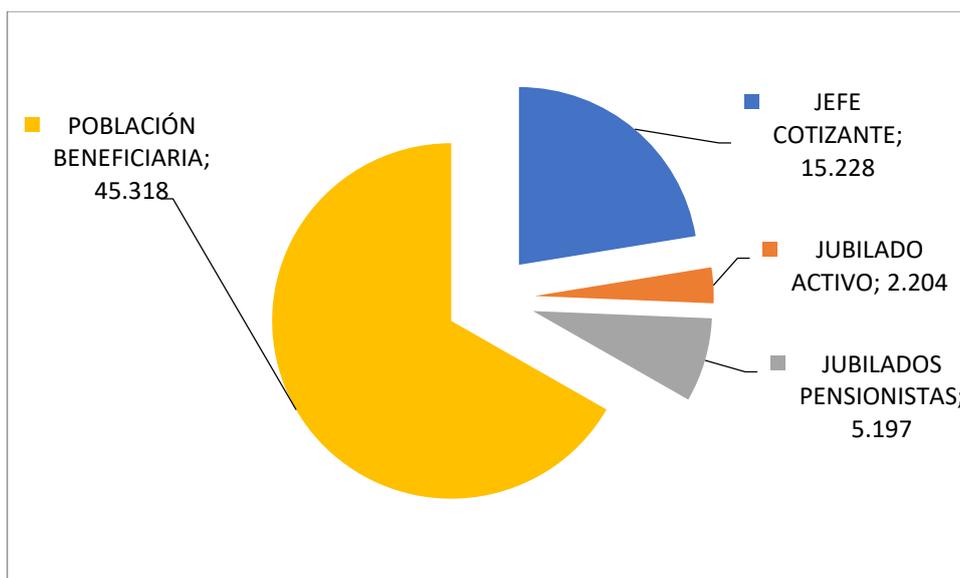
La Unidad Provincial del Seguro Social Campesino Chimborazo, en la actualidad cuenta con 45 964 beneficiarios, cuentan con una cartera de servicios de:

1. Medicina general
2. Odontología
3. Enfermería
4. Obstetricia
5. Laboratorio Clínico (43 unidades prestador externo y 2 unidades Guso de Penipe y Manzano) con laboratorio institucional)

Sus 45 unidades están ubicadas en nueve de los diez cantones de la provincia.

Detalle de Aseguramiento

JEFE COTIZANTE	JUBILADO ACTIVO	JUBILADOS PENSIONISTAS	POBLACIÓN BENEFICIARIA	NUMERO ORGANIZACIONES DE
15.228	2.204	5.197	45.318	251



Unidades Médicas UPSSC-CHIMBORAZO

El Seguro Social Campesino cuenta con 45 dispensarios médicos brindando cada mes una atención a 17 mil pacientes en medicina general, odontología y enfermería, fortaleciendo la salud Rural.

TALENTO HUMANO

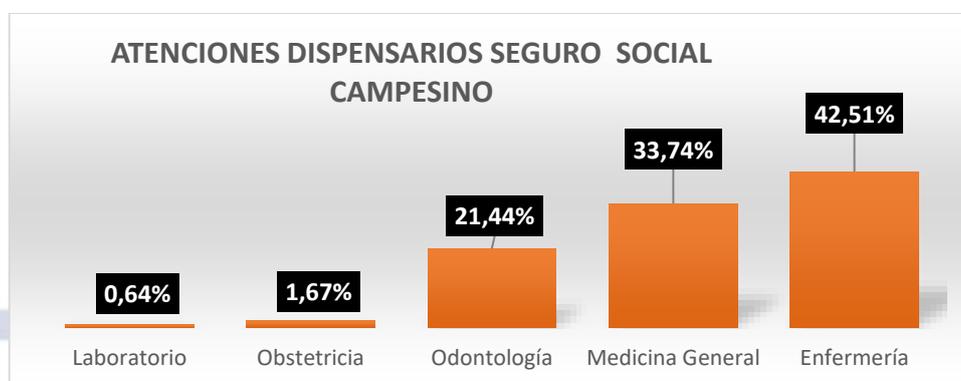
Las unidades médicas cuentan con equipos operativos conformados por un médico, un odontólogo y un auxiliar o enfermera. Algunas unidades cuentan con el servicio de obstetricia y laboratorio.

PROFESIONALES	NÚMERO DE PROFESIONALES
Técnica en Laboratorio	1
Enfermeras	3
Obstétricas	3
Personal administrativo	23
Auxiliares de Enfermería	39
Médicos	41
Odontólogos	42
TOTAL	152

ATENCIÓN EN SALUD

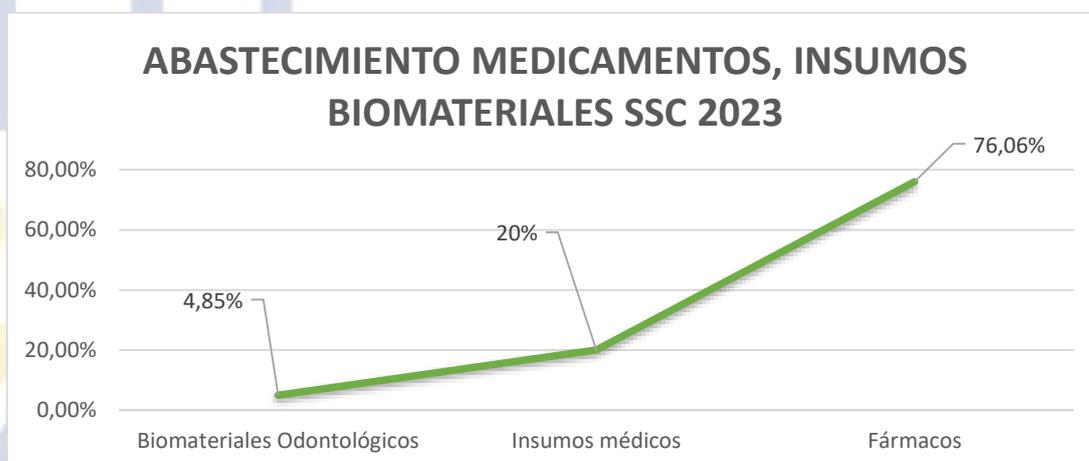
Actividades en el Área de Salud enero -diciembre del 2023

SERVICIO	Nº DE ATENCIONES
Laboratorio	1.262
Obstetricia	3.325
Odontología	42.616
Medicina General	67.081
Enfermería	84.515
TOTAL DE ATENCIONES	198.799



PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO

DETALLE	% DE ABASTECIMIENTO	Nº de Ítems	ABASTECIMIENTO NIVEL CENTRAL/PROVINCIAL
Biomateriales Odontológicos	4,85%	108	Nivel central
Insumos médicos	20%	15	Nivel central
Fármacos	76,06%	31	Nivel central



ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO 2023 PROYECTOS

- Implementación de Terapias Alternativas para el mejoramiento del estado de salud de los afiliados y jubilados del Seguro Social Campesino de la Provincia de Chimborazo año 2023.
- Implementación de huertos agroecológicos para contribuir a la seguridad alimentaria de los afiliados y jubilados, de los dispensarios del Seguro Social Campesino Chimborazo
- IESS-SEGURO SOCIAL CAMPESINO CHIMBORAZO, trabajó de manera coordinada y en conjunto, realizó la identificación, notificación y seguimiento de las familias con desnutrición en la primera infancia, con el apoyo del Personal Operativo de las Unidades de Salud de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino Chimborazo, la prefectura de Chimborazo y otras instituciones, para contribuir desde el IESS con la captación, identificación y seguimiento de casos.
- Se facilitaron los terrenos disponibles en las Unidades de Salud, para la implementación de los huertos, con el acompañamiento de gestor de Salud.

Convenios ejecutados

- Instituto Tecnológico Jatun Yachay Wasi- carta compromiso vigente
- Centro Educativo de Emprendedores “CEPCE”- carta compromiso vigente
- ESPOCH- proceso elaboración del convenio.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional entre las instituciones participantes del proyecto. CARE, CEDIS, WORLD VISION, IESS-UPSSCH, FAO, FEPP, MAG, MIES, ECO RURAL, MINEDUC, UNACH, MSP, y el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia De Chimborazo.

1. Cobertura Institucional

Se realizaron reuniones y talleres virtuales para la socialización de las políticas institucionales, consiguiendo de esta manera incrementar el número de afiliados en un total de 60.830: masculinos 28.688, femenino 32.142 y ampliar la cobertura en busca de una mejora de la calidad de vida de nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios.

La atención a las personas con discapacidad apunta a cumplir con los objetivos nacionales e institucionales, por lo que se cuenta con un establecimiento de salud nivel II para la evacuación, calificación y atención a personas con discapacidad.

2. Logros alcanzados

Entrega de medicamentos a los dispensarios del Seguro Social Campesino:

De forma permanente, se realizaron entregas de medicamentos, como: analgésicos, antibióticos, antitiroideos, protectores gástricos, antiparasitarios, multivitamínicos, para atención médica de los beneficiarios.



Durante 2023 se realizaron continuos recorridos a los dispensarios del Seguro Social Campesino, verificando infraestructura, operatividad, atención y abastecimiento de las unidades médicas.



Chimborazo fue sede de los 55 años del Seguro Social Campesino, el aniversario se celebró junto a las autoridades, dirigentes y personal de los 45 dispensarios, evento en el cual, fueron reconocidos por su labor y trayectoria.



Dispensario de Nautig celebró 39 años de creación, con la feria “Alimentación para una vida saludable”. Y por la clausura del proyecto “Huertos Familiares” con objetivo de fomentar el consumo de productos naturales, y a través de ellos, reducir las enfermedades de la población.



La organización de San Francisco del cantón Guano se incorporó al Seguro Social Campesino con 250 jefes de familia que representan a cerca de 600 beneficiarios y ahora pertenecen al dispensario Calshi.



Continuamente, participamos de ferias de promoción a fin de difundir y asesorar a la ciudadanía sobre los servicios y prestaciones de la Seguridad Social.



Recuperamos el espacio “El Rosal” del barrio la Dolorosa en la ciudad de Riobamba, facilitando su uso a la fundación sin fines de lucro “Sinchiwarmikina” que apoya a sectores vulnerables, además, garantizamos el acceso a este espacio a los vecinos del barrio a fin de fomentar el deporte en comunidad y generar espacios seguros y de libre esparcimiento.



Por el Día del Adulto Mayor se realizó la feria de la salud “Cuidar de aquellos que nos han cuidado” con la participación de los integrantes del Programa de Envejecimiento Activo y saludable, con la realización de chequeos y exámenes preventivos de salud, gracias a las unidades médicas públicas y privadas de la urbe.



Se realizaron renovaciones de convenios:

Convenio con la Clínica de los Riñones Menydia, Dializadora Vida, Hospital Andino, San Francisco de Sales, Laboratorio Lacfe, Narvárez y Cruz Roja para garantizar la atención oportuna e integral de nuestros pacientes.



Más de 200 estudiantes fueron parte de la semana de la cultura previsional, iniciativa que busca promover la importancia de la Seguridad Social y motivar la afiliación para que accedan a los servicios y prestaciones institucionales.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Esta Dirección Provincial no ha descuidado el acercamiento personal con las diferentes comunidades miembros del Seguro Social Campesino, propiciando espacios de diálogo y escuchando sus necesidades, así como, tomando decisiones que permitan satisfacer los requerimientos de nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios.



b. Políticas públicas generacionales

De la misma manera, se trabajó con el grupo de adultos mayores, brindando las mejores condiciones para el desarrollo de sus actividades diarias y fortalecimiento las iniciativas que nos lleve a brindar opciones de envejecimiento activo y digno a nuestros asegurados.



c. Políticas públicas de discapacidades

La Dirección Provincial de Chimborazo durante 2023 trabajó en beneficio de las personas con discapacidad, y cuenta con el Hospital General Riobamba, unidad médica de nivel II, para atención a esta población de forma prioritaria.



d. Políticas públicas de género

La identificación de políticas públicas de igualdad de género de carácter redistributivo, de reconocimiento y de representación es un esfuerzo por relevar las iniciativas de los Estados que se orientan a enfrentar injusticias y mejorar la situación de las mujeres en distintas áreas de desarrollo, de manera de hacer posible su autonomía y la garantía de sus derechos humanos en contextos de plena igualdad.

La Dirección Provincial del IESS Chimborazo, no ha descuidado el diálogo permanente con hombres y mujeres afiliados, jubilados y beneficiarios de los servicios que brindan nuestra institución. Siempre atentos a sus requerimientos, inquietudes y necesidades.



e. Políticas públicas de movilidad humana

La Dirección Provincial de Chimborazo pone a disposición trámites orientados a asignar un código de identificación a los ciudadanos extranjeros residentes en el Ecuador con el propósito de que puedan acceder al aseguramiento, asesoramiento y control patronal, y poder contar con las prestaciones y beneficios que brinda el IESS, así como de refugio. Esto nos convierte tácitamente en un país de brazos abiertos, lo que se señala de manera expresa en nuestra Constitución, generando principios y derechos que no tienen precedentes en ninguna otra.



4. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO
UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO CHIMBORAZO	\$ 332,153.00	\$ 237,723.49	71,57%
DIRECCION PROVINCIAL	\$ 1,541,532.00	\$ 1,165,647.35	75,61%
UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD CHIMBORAZO	\$ 35,548,500.18	\$ 28,426,754.40	79,96%
UNIDAD PROVINCIAL DE RIESGOS DEL TRABAJO	\$ 133,007.00	\$ 116,841.45	87,84%
UNIDAD PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO CHIMBORAZO	\$ 9,490,792.76	\$ 8,900,790.27	93,78%

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	2	3860		
Publicación	1	13200		
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				

Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	1	18016.92		
Catálogo Electrónico	9	51562.33	9	51562.33
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , Y DE LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO			
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	Recomendaciones Nro.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	DPCH-0021-2022	CUMPLIDAS
Contraloría General del Estado	Recomendaciones Nro.1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	DPCH-0028-2022 C-2022-38	CUMPLIDAS
Contraloría General del Estado	Recomendación Nro.2,1,15	DNAI-AI-0012-2019	CUMPLIDA
Contraloría General del Estado	Recomendación Nro.2,1,15	DNAI-AI-0012-2019	CUMPLIDA
Contraloría General del Estado	Recomendación Nro.2,1,16	DNAI-AI-0012-2019	INCUMPLIDA

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Paula Andrea Moyano Lopez	NOMBRE: Ing. Guido Eduardo Puyol Torres
CARGO: <i>RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACION CHIMBORAZO</i>	CARGO: <i>DIRECTOR PROVINCIAL CHIMBORAZO</i>