



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO
MGS. JEANNETH ALEXANDRA BONOSO VELEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional (PPT).....	3
2. Logros alcanzados (PPT).....	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad (PPT)	6
a. Políticas públicas interculturales (PPT)	6
b. Políticas públicas generacionales (PPT).....	7
c. Políticas públicas de discapacidades (PPT).....	7
4. Objetivos Institucionales.....	7
5. Ejecución programática y presupuestaria (PPT).....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios (PPT)	8
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	8

Introducción

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público. Es una oportunidad para que la ciudadanía conozca y se apropie de los asuntos públicos. Rendir cuentas fortalece la institucionalidad y posibilita la generación de confianza entre la institución y afiliados.

La Dirección Provincial de El Oro consciente del compromiso que tiene con sus Afiliados, y la importancia que representa para los mismos el dar a conocer cada uno de los procesos que se llevan a cabo para brindar una atención de calidad y calidez, da a conocer los logros obtenidos durante el año 2023.

La Dirección Provincial de El Oro tiene a su cargo la administración de los Seguros especializados la cual está representada desde el 28 de agosto del 2023 por la, Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Velez el mismo que desde entonces se ha comprometido con la Institución y los Afiliados impulsando las obras y proyectos de manera responsable como se detalla en el siguiente informe.

Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del IESS de El Oro, durante el ejercicio económico 2023, emprendió una administración enmarcada en la Misión y Visión del IESS; y, enfocada a la obtención de resultados que evidencien en todo momento un alto nivel de servicio, ya que existían muchísimos trámites represados, en su mayoría se les ha brindado atención, reflejando la presencia de los principios de la Seguridad Social.

Se continua el proyecto de inspecciones de Control Patronal a todas las empresas establecidas en la Provincia, teniendo como base la información proporcionada por la Subdirección Nacional de Control Técnico, y las visitas en frío a realizarse por el conocimiento de la jurisdicción en la cual se realizan las labores

En el ámbito administrativo se cumplieron con las directrices emitidas por nivel central, realizando mejoras a las condiciones de trabajo en las diferentes unidades para de esa manera también mejorar la atención brindada al público.

1. Cobertura Institucional (PPT)

La provincia de El Oro se encuentra situada en el sur del país, en la zona geográfica conocida como región litoral o costa, es parte de la Zona 7 en la que se encuentran las Provincias de Loja y Zamora Chinchipe, consta de 14 cantones que son: Arenillas; Atahualpa; Balsas; Chilla; El Guabo; Huaquillas; Las Lajas; Machala; Marcabelí; Pasaje; Piñas; Portovelo; Santa Rosa; y Zaruma, la cobertura es:

Afiliados Activos	126.582
Dependientes SSC	7.844
Recaudación Mora Patronal	40'999.709,19
Mora Patronal	68'649.838,77

Pensionistas Seguro General	22.667
Pensionistas RT	447
Pensionistas Seguro Social Campesino	2.599
Afiliados de Trabajo del Hogar no remunerado	3.656
Afiliados Activos Independientes	12.484
Afiliados con relación de dependencia	101.646
Jefes de Familia Afiliados al Seguro Social Campesino	6557
Afiliados Cotizantes	126.582

2. Logros alcanzados (PPT)

- ✓ Con la colaboración de los servidores encargados de ejecutar la recaudación de valores a favor del IESS, se logró cumplir en un **110.97%** de la **Meta establecida de Recaudación** para el año 2023; es decir, se obtuvo una recaudación total de **\$ 40'999,709.19** lo que significa que se recaudó \$ 4'052.457,79 más de la meta establecida para este año que fue de \$ 36'947,251.4.

Debo mencionar que la recaudación de la Mora Patronal entre los años: 2022 y 2023, registró un incremento del **14%**, ya que en el año 2022 recaudamos el monto de \$ 35,765,942.27 y en el año 2023 recaudamos el monto de **\$ 40,999,709.19**

- ✓ En el ejercicio económico 2023 se ha evidenciado un incremento significativo en la ejecución de los procesos de contratación que se encuentran establecidos en el PAC por parte de la Dirección Provincial IESS El Oro. Llegando a un a ejecución en el periodo de gestión de tres meses de 90.33% a diferencia de lo que se ejecutó en el año 2022 que se llegó a un 67.49%. Llegando a estar en el noveno puesto a nivel nacional
- ✓ La ejecución del PAC de la Dirección Provincial El Oro fue del 100%; PAC del Seguro Social Campesino fue del 31,22%, esto se dio debido a temas de validación en nivel central que presentaron nudos críticos en el flujo de información entre áreas y falta de técnicos para los correspondientes procesos, la ejecución del PAC de Riesgos de Trabajo fue del 100%; la ejecución del PAC de Pensiones fue del 100%; la ejecución PAC del Seguro de Salud fue del 100%; y, la ejecución PAC del Programa del Adulto Mayor-PEA fue del 100%.
- ✓ En el Centro de Atención al Ciudadano El Oro, se ha incrementado la demanda de turnos Online, llegando a una meta de 40.231 atenciones en el año 2023; producto de la socialización en medios digitales de este servicio con la ciudadanía en general, respecto a las ventajas de generar un turno online previo a su asistencia a la agencia, a efectos de mejorar los tiempos de atención y espera a nuestros usuarios. Además, fueron atendidos en

60.478 turnos presenciales, ya que existen usuarios que pertenecen al grupo vulnerable, quienes por falta de tiempo y la premura de realizar sus trámites se les brinda la atención correspondiente, con la finalidad de solventar sus inquietudes y requerimientos.

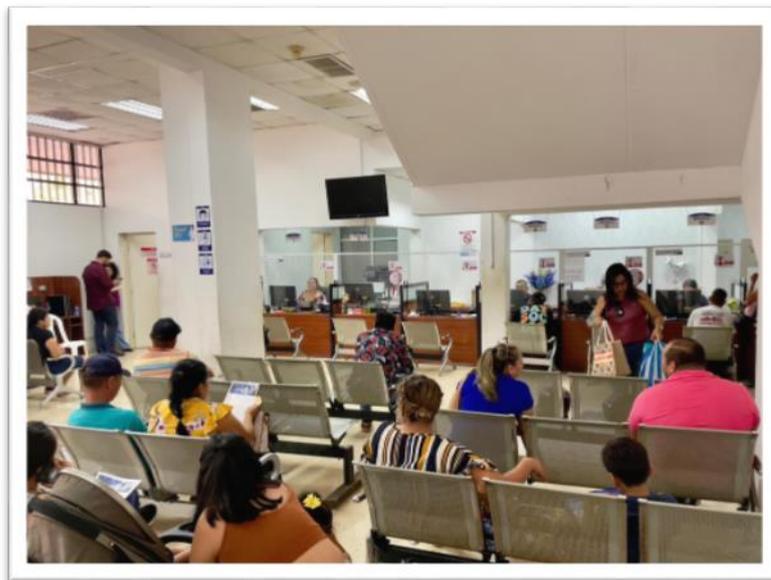


Foto1. Centro de Atención Universal - Machala

- ✓ La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de El Oro, en el año 2023 trabajó con de 15 Prestadores de Servicios de Salud de la Red Privada Complementaria, 7 Unidades Médicas y 16 Dispensarios Médicos anexos, los cuales contribuyen como puerta de entrada al Sistema Sanitario Nacional y a su vez brinda apoyo a nuestra red de Unidades Médicas Internas. Se brindaron derivaciones dentro y fuera de la provincia.
- ✓ Se gestionó la firma de renovación de convenios con prestadores, llegándose a ejecutar la firma en enero de 2024.

CLINICA AGUILAR - II NIVEL DE ATENCIÓN

DIALYSIS MEDICAL CARE ORO (DIALYMEDICAL S.A.A.) III NIVEL DE ATENCIÓN

UNIDAD RENAL MACHALA (VILLAMEDICA) III NIVEL DE ATENCIÓN

ORTEGA, SOLEDISPA & ZELAYA (RED ENDOCOR III NIVEL DE ATENCIÓN)

- ✓ Se efectuaron pagos a Prestadores Externos por las atenciones brindadas a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios por el valor de \$ 35'639.707,22, hasta diciembre del 2023; luego de gestiones realizadas ante la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar para solicitar incrementos de recursos.

- ✓ En cuanto a la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de El Oro, en este año 2023 se atendieron: 1.425 Jubilaciones, 590 Montepíos y 767 trámites de Auxilios de Funerales.
- ✓ Se otorgó asesoría y vigilancia a la fase preparatoria de los procesos de contratación, para lo cual se aplicaron acciones inmediatas como gestión y coordinación con las áreas de Planificación y Compras Públicas, a fin de que se impulse la ejecución de procesos, de igual forma se ha socializado oportunamente las reformas a la normativa. Se ha realizado por parte de Talento Humano el seguimiento del cumplimiento por parte de los servidores de la Dirección Provincial de El Oro y Unidades Provinciales de Seguros Especializados para que obtengan la Acreditación del SERCOP.
- ✓ Se gestionó ante el SENA E la donación de 6 televisores y 25 tv vox para las diferentes unidades del CAM provincial y unidades médicas del IESS.



Foto2. Entrega de televisores a unidades médicas de El Oro

- ✓ Se solicitó coordinó la visita de un equipo de especialistas de la Subdirección Nacional de Infraestructura para la revisión y aprobación del informe de intervención de la infraestructura afectada post-sismo marzo 2023 en la parte del volado del edificio que da a la calle Bolívar.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad (PPT)

a. Políticas públicas interculturales (PPT)

El Programa del Adulto Mayor ejecutó talleres prácticos en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, además de conferencias de prevención de salud, beneficiando a jubilados, adultos mayores y pensionistas en la provincia de El Oro.

b. Políticas públicas generacionales (PPT)

El Programa del Adulto Mayor en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, realizó actividades recreativas, lúdicas, musicales para mejorar la autoestima de nuestros jubilados y pensionistas con discapacidad.

Enmarcados en la ley, se cuenta con funcionarios públicos que tienen discapacidades físicas y poder dar oportunidades de trabajo a cada uno de ellos.

En el programa realizado para el fortalecimiento del Seguro Social Campesino se logró determinar afiliados con discapacidades, así determinar visitas domiciliarias frecuentes por parte del personal de los dispensarios y poder dar una mejor atención a las personas vulnerables.

c. Políticas públicas de discapacidades (PPT)

En los dispensarios del Seguro Social Campesino se realizan evaluaciones constantes de los miembros que integran los diferentes núcleos familiares para identificar a las personas con discapacidad temporal o permanente

4. Objetivos Institucionales

- ✓ Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- ✓ Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- ✓ Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- ✓ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- ✓ Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- ✓ Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- ✓ Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria (PPT)

Áreas programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado
Dirección Provincial	\$ 1'600,414.00	\$ 1'353,201.61
Seguro de Salud	\$ 80'312.579,64	\$ 51'947.747,81
Seguro Social Campesino	\$ 9'063.708,81	\$ 8'904.096,43
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 111.351,00	\$ 101.808,88
Seguro de Pensiones	\$ 141.534,00	\$ 126.941,44
TOTAL	\$ 91'229.587,45	\$ 62'433.796,17

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios (PPT)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			24	70.600,99
Menor Cuantía Servicio			1	28.663,10
Catálogo Electrónico			22	111.940,86

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	1	1	100

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Mgs. Alexander Vicente Amaña Arredondo</i>	NOMBRE: <i>Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Velez</i>
CARGO: <i>Responsable de unidad de Planificación de El Oro</i>	CARGO: <i>Directora Provincial de El Oro</i>