

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2023.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2023.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestra dependencia, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Recuperación de valores por concepto de IVA.
- Contratación de Oficinistas, para las áreas de compras públicas, financiero, talento humano y tic's, cuya gestión en procesos administrativos ha dado como resultado el aseguramiento de bienes y servicios para mejorar la operatividad de la unidad médica, la calidad y oportunidad de la prestación de salud.
- Aplicación de procesos adecuados en el área de Gestión de Talento Humano, tales como Continuidad Laboral a favor del personal de Servicios Ocasionales en partidas de LOSEP y Código Trabajo, ingresos y depuraciones de ausentismos.
- Se brindó el servicio de agendamiento a libre demanda en la Unidad Médica priorizando la atención a los adultos mayores y emergencias (Triage Manchester).
- Se fortaleció la salud preventiva con énfasis en la atención a grupos en riesgo como: embarazadas, discapacitados, adultos mayores y niños menores de edad, mediante las charlas impartidas por el Departamento de Promoción de Salud.
- Agilidad en la atención al afiliado.
- Porcentajes óptimos de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2023 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2023, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.