



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIDAD MEDICA CENTRO DE SALUD B CATAMAYO
DRA DAYSI VASQUEZ VALDIVIESO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1160053360001

CENTRO DE SALUD B CATAMAYO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados.....	11
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	12
a. Políticas públicas interculturales	12
b. Políticas públicas generacionales.....	12
c. Políticas públicas de discapacidades.....	14
d. Políticas públicas de género.....	14
4. Objetivos Institucionales	14
5. Ejecución programática y presupuestaria	15
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	15
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	16
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	16

Introducción

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como parte de la Red Pública Integral de Salud y a través del Primer Nivel de Atención en Salud aumenta su cobertura de prestaciones en salud para la población afiliada implementando el Modelo de Atención Integral de Salud, que permite fortalecer la atención en este nivel y la integración de los actores en salud.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, dentro de sus políticas de salud, mediante la Resolución Nro. CD 308, a través de las Direcciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar y del Seguro Social Campesino, fortalecerá la atención ambulatoria en promoción, prevención, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad, rehabilitación y limitación de la discapacidad, incluyendo cuidados paliativos, que garantice la eficiencia y reorientación en la atención de salud al asegurado y su red, así como elaborará un diagnóstico de la situación de salud por zonas adscriptas geográficamente con población definida, construido y coordinado con todo el Sistema Nacional de Salud.

Más allá del cumplimiento de la norma legal establecida en Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, está la obligación moral de quienes nos encontramos al frente de instituciones públicas, de informar con detalle, el manejo de los recursos de todos los ecuatorianos. Es por ello que el Centro de Salud B Catamayo, realiza su proceso de rendición de cuentas del período correspondiente a enero a diciembre del 2023.

Resumen Ejecutivo

El incremento de las historias clínicas en el CSB CATAMAYO se relaciona con el aumento de atenciones posterior a la emergencia sanitaria suscitada y de conocimiento público. En el año 2022 se contabilizan un total de historias clínicas de 27853. En el año 2023 Tenemos aperturadas al momento 29377 historias clínicas, con un aumento de 1524.

El Centro de Salud B Catamayo brindó durante el 2023 sus servicios de lunes a viernes de 07H00 a 16H00; cumple con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

Durante el año 2023, este Centro de Salud contó con el siguiente personal:

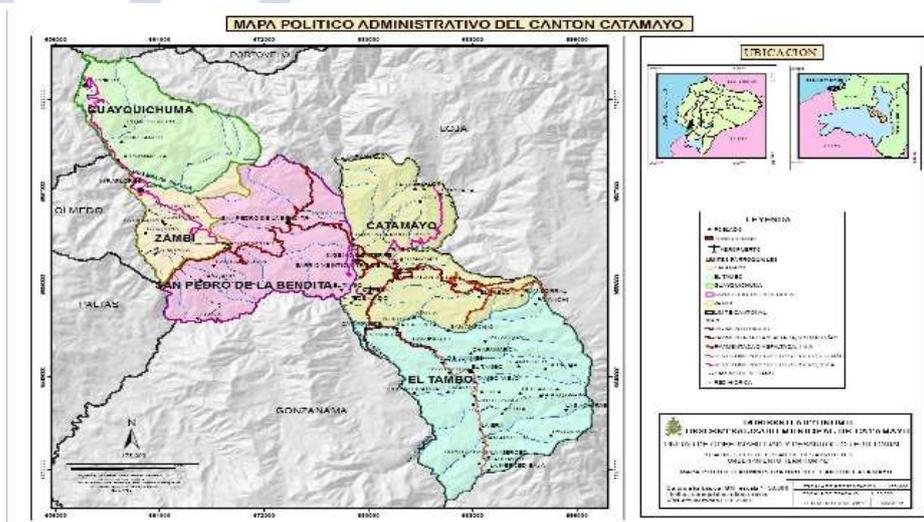
- Director
- Médico General
- Médico Pediatra
- Médico Ginecólogo
- Médico Familiar
- Odontóloga
- Psicóloga
- Enfermera
- Fisioterapeuta
- Laboratorista
- Auxiliares de Enfermería (2)
- Auxiliar de Odontología (1)
- Auxiliar de Contabilidad
- Técnico Informático
- Oficinista: área Financiera
- Oficinista: área de Farmacia
- Auxiliar de Servicios Generales
- Personal de seguridad externo (3)

La demanda de servicios, está constituida por usuarias y usuarios que integran los diferentes ciclos de vida, procedentes de los diversos sectores del área de influencia de la Unidad.

En relación al fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, es importante mencionar que mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Centro de Salud tipo C del MSP, se logra complementar los servicios susceptibles de ser resueltos en el Primer Nivel de atención, optimizando los servicios de salud a nivel cantonal; asimismo, las referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad son con estricto apego a la normativa vigente.

1. Cobertura Institucional

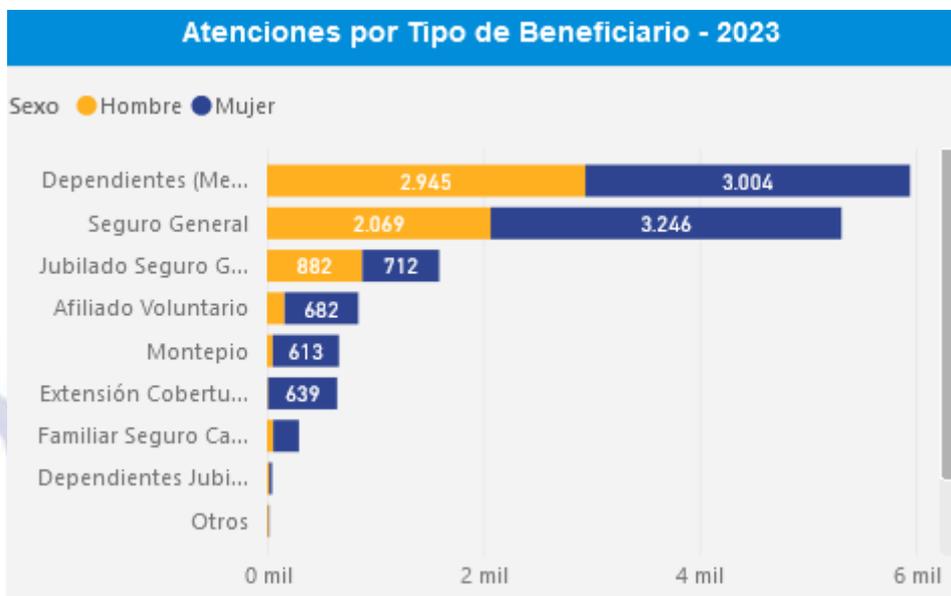
El cantón Catamayo, se encuentra ubicado en la provincia de Loja, en el sur del Ecuador.



El Centro de Salud B Catamayo es una unidad de primer nivel de atención que tiene una cobertura que comprende al distrito 11D02 (Catamayo, Chaguarpamba, Olmedo), con un censo actual de usuarios que superan las 29377 historias clínicas. De acuerdo al visor se reportan 16990 atenciones durante el 2023, y 4272 atenciones de fisioterapia con un total de 21262 atenciones sin discriminación de edad, género, orientación sexual ni afinidad política

A través del uso de la herramienta Power BI del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se puede visualizar el siguiente perfil de atenciones del CSB Catamayo 2023.

Figura 1. Tipo de beneficiario.



Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoim2E2ODdmNjEtZWY4M2YtOGM0ZTRiMDg5NDdmliwidCI6IjZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection094dd6134954cc00c78a>

El reporte global del indicador M130, en el que se reportó el número de atenciones médicas en las especialidades de ingreso al sistema nacional de salud, indica:

Figura 2. Número de atenciones 2023.

Mar 2023 Valor Inicial 0

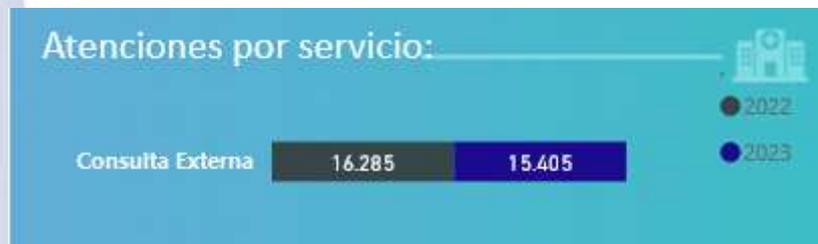
Indicador: 4.14. M03 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atención médica de consultorio

Periodo	Meta del Periodo	Numerador del Periodo	Denominador del Periodo	Resultado del Periodo	Avance al Periodo	Estado
1. Enero	0%	1.000	1.000	0,00%	0,0%	0
2. Febrero	0%	1.375	1.405	0,98%	0,0%	0
3. Marzo	0%	1.730	1.665	0,98%	0,0%	0
4. Abril	0%	1.881	1.994	0,94%	0,0%	7
5. Mayo	0%	1.261	1.464	0,86%	0,0%	7
6. Junio	0%	1.467	1.624	0,90%	0,0%	0
7. Julio	0%	1.426	1.400	1,02%	0,0%	0
8. Agosto	0%	1.007	1.032	0,97%	0,0%	0
9. Septiembre	0%	1.171	1.005	1,16%	0,0%	0
10. Octubre	0%	1.076	1.216	0,88%	0,0%	0
11. Noviembre	0%	1.560	1.600	0,97%	0,0%	0
12. Diciembre	0%	1.309	1.679	0,78%	0,0%	0

Ver más

Fuente: <https://iesspr.iess.gob.ec/sspr/n4>

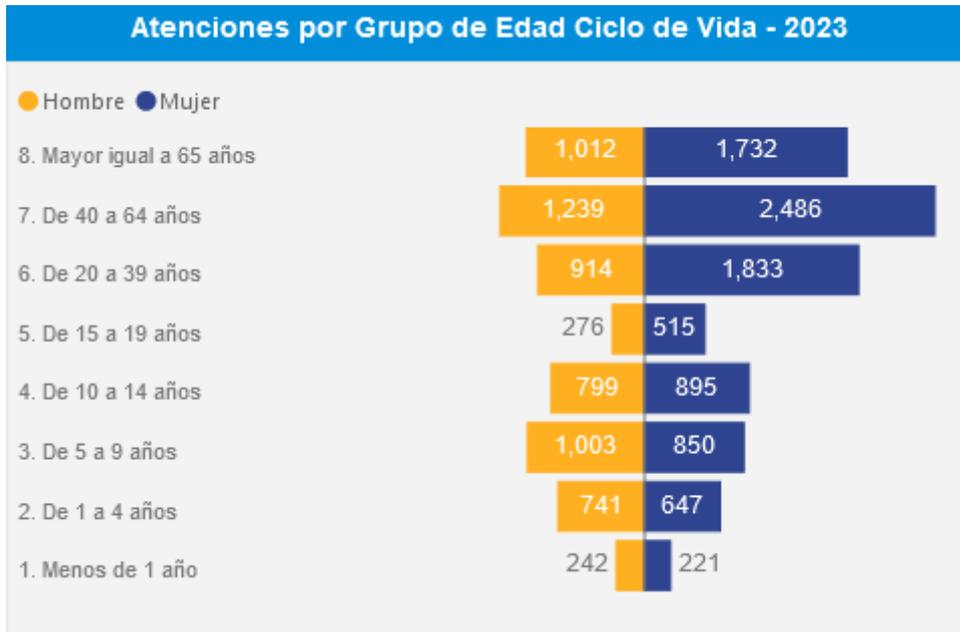
En la figura precedente se evidencia las atenciones brindadas en el CSB Catamayo que fueron de 16939, lo que indica el incremento de 920 atenciones respecto al año 2022.



Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoib2E2ODdmNjEtZWM4My00YWMxLWE4M2YtOGM0ZTRiMDg5NDdmliwidCI6IjZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection094dd6134954cc00c78a>

Figura 3. Atención Ciclo de Vida.

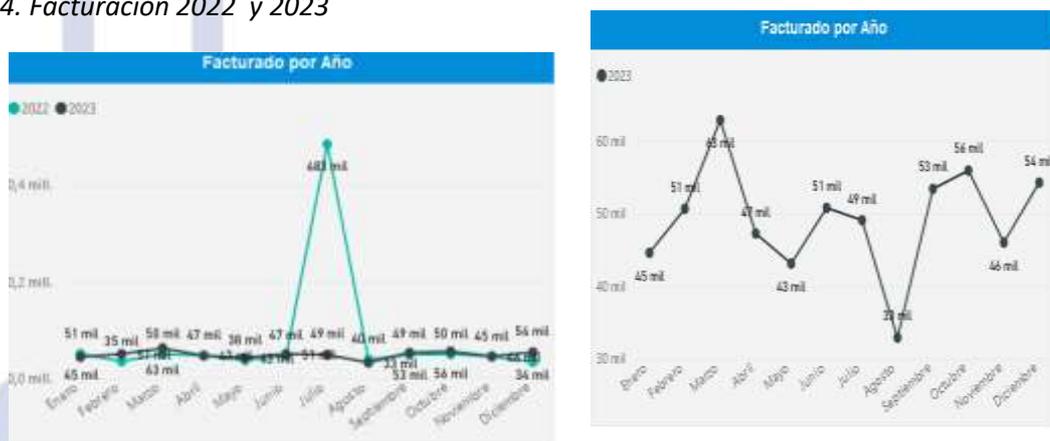


Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoim2E2ODdmNjEtZWM4My00YWxLWE4M2YtOGM0ZTRiMDg5NDdmliwidCI6IjZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection094dd6134954cc00c78a>

En el CSB Catamayo, se brinda atención médica a todos los grupos de edad, en menor proporción a menores de 5 años.

Figura 4. Facturación 2022 y 2023





Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoim2E2ODdmNjEtZWm4My00YWMxLWE4M2YtOGMOZTRiMDg5NDdmlwiwCl6ljZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection4e0fb963b577700038e5>

Según las estadísticas obtenidas de la herramienta Power Bi, en el CSB Catamayo, se logra facturar USD 590650.

Figura 5. Especialidades y atenciones.

Atenciones por Especialidad (sólo Consulta Externa)				
Año Especialidad	2023		Total	
	Hombre	Mujer	Total	
GINECOLOGÍA		739	739	739
MEDICINA GENERAL	479	206	685	685
MEDICINA FAMILIAR	100	52	152	152
MÉDICO A DOMICILIO	40	41	81	81
PSICOLOGÍA	24	52	76	76
MEDICINA PREVENTIVA		1	1	1
Total	643	1.091	1.734	1.734

Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoim2E2ODdmNjEtZWm4My00YWMxLWE4M2YtOGMOZTRiMDg5NDdmlwiwCl6ljZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection094dd6134954cc00c78a>

Las atenciones en las diferentes especialidades se han realizado conforme disponibilidad; en lo que corresponde al área de Psicología y Medicina General, las profesionales hicieron uso de su goce de lactancia. En la figura mostrada no constan las atenciones realizadas en el área de fisioterapia.

Figura 6. Atenciones por Tipo de diagnóstico

Atenciones por Diagnóstico							
Año Diagnóstico	2022			2023			Total
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Z01 - OTROS EXAMENES ESPECIALES E INVESTIGACIONES EN PERSONAS SIN QUEJAS O SIN DIAGNÓSTICO INFORMADO	1,020	1,421	2,441	1,184	1,342	2,526	4,967
Z00 - EXAMEN GENERAL E INVESTIGACION DE PERSONAS SIN QUEJAS O SIN DIAGNÓSTICO INFORMADO	1,380	1,172	2,552	951	731	1,682	4,234
I10 - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	487	643	1,130	366	664	1,030	2,160
J00 - RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	345	358	703	188	225	413	1,116
B82 - PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	271	160	431	325	270	595	1,026
N77 - ULCERACION E INFLAMACION VULVOVAGINAL EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE		440	440		575	575	1,015
E11 - DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	182	289	471	167	326	493	964
Z63 - OTROS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL GRUPO PRIMARIO DE APOYO, INCLUSIVE CIRCUNSTANCIAS FAMILIARES	91	101	192	187	284	471	663
M54 - DORSALGIA	216	200	416	90	133	223	639
Total	7,065	9,220	16,285	6,226	9,179	15,405	31,690

Morbilidad



Prevención



Atenciones por Diagnóstico				
Año Diagnóstico	2023		Total	
	Hombre	Mujer	Total	Total
Z01 - OTROS EXAMENES ESPECIALES E INVESTIGACIONES EN PERSONAS SIN QUEJAS O SIN DIAGNÓSTICO INFORMADO	1,184	1,342	2,526	2,526
Z00 - EXAMEN GENERAL E INVESTIGACION DE PERSONAS SIN QUEJAS O SIN DIAGNÓSTICO INFORMADO	951	731	1,682	1,682
Z63 - OTROS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL GRUPO PRIMARIO DE APOYO, INCLUSIVE CIRCUNSTANCIAS FAMILIARES	187	284	471	471
Z71 - PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD POR OTRAS CONSULTAS Y CONSEJOS MEDICOS, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	107	171	278	278
Z12 - EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TUMORES		146	146	146
Z30 - ATENCION PARA LA ANTI-CONCEPCION	2	133	135	135
Z34 - SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL		114	114	114
Z34 - CONVALESCENCIA	50	47	105	105
Z73 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON DIFICULTADES CON EL MODO DE VIDA	31	56	87	87
Total	2,642	3,093	5,705	5,705

Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojM2E2ODdmNjEtZWY0MjYtOGM0ZTRiMDg5NDdmliwidCI6IjZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY0YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9&pageName=ReportSection094dd6134954cc00c78a>

Cartera de servicios:

Durante el 2023, se registraron 5705 atenciones preventivas, frente 9700 atenciones de morbilidad.

Tabla 1: Cartera de Servicios del CSB Catamayo

Servicio	Prestación	Sub-prestación	Dispone si/no	Número de personal	Días de atención	Horario de atención	
Consulta externa	Consulta externa	Medicina General	Si	2	LUNES A VIERNES	07H30 - 16H00	
		Pediatría	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30	
		Gineco-obstetricia	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30	
		Medicina General	Si	1	LUNES A VIERNES	07H30 - 13H30	
		Medicina Familiar	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30	
		Odontología	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30	
		Psicología Clínica	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30	
		Laboratorio Clínico	Coprología	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30
			Química	Si		LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30
			Hematología	Si		LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30

		Serología	Si		LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30
		Uro análisis	Si		LUNES A VIERNES	07H00 - 15H30
Apoyo diagnóstico y terapéutico	Fisioterapia	Estimulación Temprana	Si	1	LUNES A VIERNES	07H30 - 16H00
		Terapia Física	Si		LUNES A VIERNES	07H30 - 16H00
		Terapia Ocupacional	Si		LUNES A VIERNES	07H30 - 16H00
	Farmacia	Dispensación de medicamentos	Si	1	LUNES A VIERNES	07H00 - 16H00

2. Logros alcanzados

Se pueden enumerar:

- Sostenibilidad en la cartera de servicios del Centro de Salud B Catamayo.
- Mejoramiento de los procesos de atención a través de protocolización y guías generadas por el Ministerio de Salud Pública.
- Mantenimiento Comités de trabajo de la Unidad y reorganización d ellos mismos.
- Aumento de atenciones en consulta externa.
- Seguimiento de todas las normas de bioseguridad, enfocada en el fortalecimiento d ellos procesos de atención.
- Mantenimiento del mobiliario de la unidad, en beneficio de los usuarios externos e internos.
- Incrementar la facturación de la unidad, por las prestaciones brindadas.
- Incremento de cartera de servicios con el área de Medicina Familiar
- Se cuenta con el programa Adulto Mayor
- Tratamiento de losa mediante la impermeabilización oportuna
- Adquisición de nuevo rótulo para el Centro de Salud B Catamayo
- Colocación de Pintura Externa (Fachada de la Unidad Médica).
- Adecantamiento de áreas externas e internas del CSB Catamayo
- Dotación de equipos médicos para áreas de laboratorio y Odontología
- Adquisición de señalética para las áreas internas del CSB Catamayo
- Dotación de implementos de oficina para las áreas requirentes
- Dotación de dispositivos médicos para el área operativa
- Adquisición de fármacos para el buen despacho a favor de nuestros afiliados.

- *Adquisición de extintores para el CSB Catamayo conforme los estándares vigentes para el buen uso de la Unidad Médica.*
- *Intervención eléctrica para mejorar la funcionalidad de los equipos del área de laboratorio*
- *Reordenamiento interno de áreas físicas operativas y administrativas para mejorar la prestación de servicios en favor de nuestros afiliados.*
- *Se obtuvo a nivel nacional el tercer lugar en abastecimiento de medicamentos con el 95% de disponibilidad y 92% de abastecimiento*
- *Se realizó la feria de promoción de la salud la cual conto con la promoción de la cartera de servicios, prevención de la salud y charlas educativas*
- *Se obtuvo el permiso de funcionamiento y se está a la espera de la cristalización de Comodato*

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Conforme a lo normado por la Constitución de la República del Ecuador el CSB Catamayo mantiene y normas las políticas públicas interculturales en los procesos de atención al afiliado y derecho habiente sin distinción de grupo social y cultural al que pertenezca los afiliados, garantizando el acceso al servicio de salud a todos los ciudadanos sin distinciones, ni discriminación

a. Políticas públicas interculturales

- *Capacitación a 7 profesionales del CSB Catamayo con el tema Salud Sexual y reproductiva en contextos en emergencia y crisis sanitaria*
- *Capacitación a 17 profesionales sobre Correcto lavado de manos e higiene respiratoria*
- *Capacitación a 2 profesionales sobre Administración del talento humano*
- *Capacitación a 1 Profesional sobre Programación en el servicio de atención al ciudadano*
- *Capacitación a 13 profesionales referente a Fundamentos de la Contraloría Pública.*
- *Taller de Motivación con el tema “Gestión de emociones y salud mental” dirigido a 50 afiliados de empresa MALCA*
- *Taller de motivación con el tema “Salud Mental” dirigido a los afiliados pertenecientes a GAD Municipal de Catamayo.*
- *Taller motivacional con el tema Salud Mental dirigido al grupo de Adultos Mayor CAAM con la asistencia de un numérico de 24 afiliados.*
- *Taller motivacional con el tema Prevención del Suicidio dirigido al grupo de Adultos Mayor CAAM con la asistencia de un numérico de 24 afiliados.*
- *Atención a 370 mujeres embarazadas (control del embarazo normal y control del embarazo de riesgo)*

b. Políticas públicas generacionales

Se cumple en dar la atención prioritaria a las personas adultas mayores dando así cumplimiento a lo que establece la legislación ecuatoriana.

	PROGRAMA	RESULTADOS Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

DESCRIPCIÓN		ASISTENTES	% DE CUMPLIMIENTO
CSB CATAMAYO	ADULTO MAYOR CAAM	24	100%

Se brindó atención a 394 usuarios del Seguro Social Campesino.

Se brindó atención a 1554 usuarios/as mayores de 65 años.

Se brindó 3484 atenciones a pacientes crónicos.

Se brindó atención preventiva a 366 afiliados de 4 empresas públicas y privadas.

Se brindó atención a 24 afiliados perteneciente al grupo de Adulto Mayor

Ejecución de 21 actividades de promoción de la salud con participación del personal de salud de la unidad médica

Día mundial de la hipertensión arterial.

Día mundial sin tabaco.

Día mundial del donante de sangre

Día internacional de lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas.

Día mundial de la hepatitis 2021

Semana mundial de la lactancia materna

Día mundial de prevención del suicidio

Día mundial del Alzheimer

Día mundial de prevención del embarazo en adolescentes.

Día mundial del corazón.

Día mundial del adulto mayor

Día mundial de salud mental

Día mundial de higiene de manos

Día mundial de prevención del cáncer de mama

Día mundial de la diabetes

Día mundial del niño prematuro OPS/OMS

Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre)

Día mundial de la lucha contra el VIH – sida

Día internacional de personas con discapacidad

c. Políticas públicas de discapacidades

- Se realizaron 615 atenciones a domicilio a pacientes que tienen problemas de movilidad y discapacidad.

d. Políticas públicas de género

- Capacitación a 17 profesionales (operativo y administrativo) sobre el tema Manejo de Desechos infecciosos.
- Capacitación sobre Código Plata a 17 profesionales del área operativa y administrativa de la unidad médica.

4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
<i>Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.</i>	<i>Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución</i>
	<i>Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional</i>

5. Ejecución programática y presupuestaria

DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Ejecución presupuestaria del CSB Catamayo definida en análisis de ejecución presupuestaria llevado por la DPL Loja	Porcentaje de ejecución presupuestaria del CSB Catamayo	643634.07	585148.93	90.91%

Se ejecutó un total de \$585148.93 de los \$643634.07 asignados como presupuesto para el Centro de Salud B Catamayo, correspondiente al 90.91%; la ejecución mencionada permitió cumplir los objetivos institucionales proyectados.

Con el compromiso de los funcionarios se logró un abastecimiento de medicamentos del 95% de disponibilidad en tiempo real, con 92% de abastecimiento a un mes. En cuanto al abastecimiento de dispositivos es del 81%.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	0		46	108587.48
Catálogo Electrónico	35 ÓRDENES DE COMPRA	14187.35	80 ÓRDENES DE COMPRA	9480.36
Subasta inversa				

En el período fiscal 2023, se realizaron la adquisición y/o contratación de bienes y servicios enmarcados en la normativa vigente del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP) y normativa institucional vigente.

De acuerdo a los diferentes tipos de contratación que se establecieron se ejecutaron los siguientes:

Procesos de Ínfima Cuantía, en un número de 46 procesos, con un total adjudicado de USD \$ 108587,48

Procesos de Catálogo Electrónico, en un número de 115 órdenes de compra, con un total de USD \$ 23667.71

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el 2023 el Centro de Salud B Catamayo no ha generado ningún proceso de enajenación de bienes, expropiación y donaciones

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Se incorporaron las recomendaciones de los organismos de control a través de las diferentes herramientas respectivas, las mismas se encuentran bajo seguimiento y observación constante.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: MGS. ESTELA MARIA MACAS RUIZ	NOMBRE: DRA DAYSI VASQUEZ VALDIVIESO
CARGO: PLANIFICADORA CSB CATAMAYO	CARGO: DIRECTORA CSB CATAMAYO