



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LOS RÍOS  
DR. JOSÉ GONZÁLEZ ROSERO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1260034390001

## **CENTRO DE SALUD A VENTANAS**

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	4
2. Logros alcanzados .....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	9
a. Políticas públicas interculturales .....	9
b. Políticas públicas generacionales .....	9
c. Políticas públicas de discapacidades .....	9
d. Políticas públicas de género .....	9
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	9
4. Objetivos Institucionales .....	10
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	10
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	11

## Introducción

El proceso de Rendición de Cuentas está establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Encargado del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, Consulta Externa, Consulta Médica Familiar y a Domicilio, Odontología, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, entre otros; que permiten atender a diario a los afiliados y usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución Presupuestaria, Contabilidad, Facturación y Costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestro centro de salud, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

## Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A Ventanas, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se encuentra ubicado en la Ciudadela “Los Girasoles” del Cantón de Ventanas, Provincia de Los Ríos; equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio con eficacia y dar la atención de salud en diferentes áreas médicas a los afiliados, jubilados, seguro campesino e hijos de afiliados, etc.

La actual administración del IESS sigue realizando un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas, tiene una estructura de complejidad Nivel I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa:
  - Medicina General.
  - Consulta Médica Familiar.
  - Consulta Médica a Domicilio.
  - Laboratorio Clínico.
  - Terapia Física y Rehabilitación.
  - Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros).
  - Farmacia.
  - Odontología.
- Ambulancia (Integrada al ECU 911).

En la gestión realizada en el año 2023 en nuestro centro de salud se brindó atención a 14690 afiliados en Consulta Externa, 4579 afiliados en Consulta Médica Familiar, 280 afiliados en Consulta Médica a Domicilio, 2933 afiliados en Odontología, 3180 afiliados en Terapia Física y Rehabilitación y un total de 3536 afiliados atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos de adquisición: el presupuesto fue ejecutado en un 94.31%, en el año 2023 el presupuesto asignado para gastos PAC no contó con el financiamiento adecuado ocasionando deficiencias en los procesos de adquisición programados generando ciertas falencias en los servicios ofertados y en el mantenimiento programado, al no contar con los recursos suficientes para cubrir todas las necesidades, posteriormente se analizó y se procedió a gestionar lo más necesario para el buen funcionar de nuestra unidad operativa.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2023, fueron:

- ✓ Campaña de promoción de salud sobre: Que es el cáncer, síntomas, factores de riesgo, Influenza, Medidas de rehabilitación para el tratamiento del dolor, Informe que es coronavirus medidas de prevención, Informe Tb pilares claves del tratamiento, TB factores de riesgos, Derechos en salud sexual, Día mundial de tuberculosis, TB cuando sospechar de tuberculosis, Cáncer cervico-uterino, Tb que es un paciente, Dengue, Día mundial de la salud, Día mundial de la seguridad el trabajo, Hipertensión arterial, Planificación familiar, Importancia del ejercicios ECNT, Efectos del consumo del tabaco, Día mundial sin tabaco, Prevención del cáncer de próstata, Donación de sangre, Control del niño sano, Día del jubilado, Enseñar a las madres a reconocer las señales para amamantar, Enemigos de la lactancia materna, Composición y celastro, Salud mental, Promover la lactancia materna, Que es la diabetes, signos, síntomas y tratamiento, Día mundial del corazón, Día mundial de seguridad del paciente, Prevención de suicidio, Salud mental, Prevención de la depresión, Día mundial de cáncer de mama, Día internacional de las personas mayor, Día mundial del lavado de manos, Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, Día mundial de la diabetes, ECNT alimentación y enfermedades crónicas no trasmisibles, Día mundial de discapacidad, Educación para la prevención del VIH, y Día mundial del VIH-sida 2023.
- ✓ Se formó parte del Programa de envejecimiento activo.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas, presta sus servicios de Consulta Externa entre ellos Medicina General, Medicina Familiar, Medicina a Domicilio, Odontología Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años, conyugues, además la oferta de estos servicios de manera extensiva a los beneficiarios del Seguro Social Campesino. Cabe mencionar que se beneficia con la asistencia integral en salud a los afiliados no solo del cantón Ventanas sino

otras localidades cercanas a nuestra unidad operativa como son: Pueblo Viejo, San Juan, Ricaurte, Catarama, Quinsaloma, Las Naves, Mocache, Echeandia, Caluma, Quevedo, Buena Fe, Fumisa, Patricia Pilar, Santo Domingo, La Maná, Valencia, Babahoyo, Recintos: Zapotal, Los Ángeles, Pasaje, Potosí, Pijullo, Salampe, Miraflores, Gramalote, Chacarita, La Industria, Tarira, La Ercilia, La Julia, entre otros.

DEPENDENCIA	CONSULTA POR TIPO DE SEGURO									
	S. GENERAL	VOLUNTARIOS	CÓNYUGE	DEPENDIENTES	JUBILADOS	MONTEPIÓ	CAMPESINO	OTROS	MSP - RED	TOTAL GENERAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	8329	166	343	5085	550	184	5	24	4	<b>14690</b>
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	80	7	8	0	154	22	0	9	0	<b>280</b>
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	2161	79	128	1697	363	94	17	39	1	<b>4579</b>
Total ODONTOLOGÍA (CE)	1415	27	81	1353	38	17	0	1	1	<b>2933</b>
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>11985</b>	<b>279</b>	<b>560</b>	<b>8135</b>	<b>1105</b>	<b>317</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>22482</b>

DEPENDENCIA	CONSULTAS POR SEXO		
	M	F	TOTAL
Total MEDICINA GENERAL (CE)	8063	6627	14690
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	163	117	280
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	2289	2290	4579
Total ODONTOLOGÍA (CE)	1528	1405	2933
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>12043</b>	<b>10439</b>	<b>22482</b>

DEPENDENCIA	CONSULTA POR EDAD						TOTAL
	MENORES DE UN MES	DE 0 A 11 MESES	DE 1 A 14 AÑOS	DE 15 A 40 AÑOS	DE 41 A 60 AÑOS	MAYORES DE 61 AÑOS	
Total MEDICINA GENERAL (CE)	98	293	4083	5014	3680	1522	14690
Total MEDICO A DOMICILIO (CE)	0	0	0	6	38	236	280
Total MEDICINA FAMILIAR (CE)	63	152	1324	1156	1087	797	4579
Total ODONTOLOGÍA (CE)	0	13	1185	1081	523	131	2933
<b>TOTAL GENERALES</b>	<b>161</b>	<b>458</b>	<b>6592</b>	<b>7257</b>	<b>5328</b>	<b>2686</b>	<b>22482</b>

## 2. Logros alcanzados

Durante el año 2023 se encontraban planificadas diversas adquisiciones para la unidad operativa, pero al contar con un presupuesto insuficiente asignado a nuestra unidad médica no se logró concretar la planificación realizada para el 2023; dificultándose alcanzar las metas planteadas en nuestro centro de salud; asumimos la situación correspondiente y realizamos las gestiones necesarias con diferentes Autoridades financieras del IESS central quienes nos brindaron la debida asistencia y apoyo se logró mantener una estabilidad en los servicios de:

- Farmacia: se analizó las necesidades de nuestros afiliados y se gestionó la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos para mantener un nivel óptimo de abastecimiento y otorgar un servicio asistencial integral a nuestros afiliados que acuden nuestro centro de salud.
- Capacitaciones al personal de salud sobre los siguientes temas: Conciliación de medicamentos, Abreviatura peligrosas, 5 momentos de la higiene de manos, Pirámides de guantes, Pasos correcto de lavado de manos, y Desechos sanitarios
- Implementación del programa de envejecimiento activo.
- Formación del club del Adulto Mayor.
- Mejoramiento de la climatización del área destinada para el programa de envejecimiento activo a petición de nuestros adultos mayores ofreciéndoles mayor confort en sus actividades.

### Adquisición de Medicamento y Dispositivos Médicos





Capacitaciones al Personal de Salud



### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.**

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado o alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio a todos los afiliados sin importar su tipo de interculturalidad o discapacidades o género, realizando siempre toda gestión disponible para brindar de una forma eficiente y con calidez el anhelo de servicio hacia nuestros afiliados.

#### ***a. Políticas públicas interculturales***

Ofrecer un servicio con pertinencia cultural y brindar un servicio con calidad y calidez. Se han realizado procesos de sensibilización y fortalecimiento del personal de salud para brindar un servicio culturalmente apropiado.

#### ***b. Políticas públicas generacionales***

Generar conciencia y eliminar el enigma existente entre hombres y mujeres, a las mujeres que tengan conocimiento sobre sus derechos y fortalecer la igualdad de oportunidades.

#### ***c. Políticas públicas de discapacidades***

Se ha procedido a garantizar a las personas con discapacidad ejercer su derecho a la salud. Respetar la privacidad de la persona con discapacidad y la confidencialidad de sus datos personales.

#### ***d. Políticas públicas de género***

Garantizar de manera prioritaria en el centro de salud, la atención y recuperación integral de la salud física y mental a todos los afiliados del IESS sin ningún tipo de discriminación.

#### ***e. Políticas públicas de movilidad humana***

En el Ecuador el derecho a la salud es universal, gratuito y en igualdad de condiciones con los nacionales ecuatorianos, desde una perspectiva de atención en salud, la población inmigrante plantea la necesidad de prestar los servicios bajo criterios de pertinencia, en respuesta a la diversidad cultural de este segmento de la población.

#### 4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

META POA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	A24 - Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - 2023	557620,58	525913,05	94,31

La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en el centro de salud, se tuvo un presupuesto total de \$ 557620,58; con su ejecución de \$ 525913,05, y se ha llegado a la ejecución de un 94,31% del presupuesto total.

#### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			26	40.975,63
Régimen Especial			1	9.376,00
Catálogo Electrónico			99	85.522,17

## **7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones**

No Aplica.

## **8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

No Aplica.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Anl. Freddy Beltrán Rubio	NOMBRE: Dr. José González Rosero
CARGO: Oficinista del CSA Ventanas	CARGO: Director (E) del CSA Ventanas