



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS
RUC:	1260034390001
REPRESENTANTE LEGAL	JOSE JERONIMO GONZALEZ ROSERO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
CANTONES: VENTANAS, PUEBLO VIEJO, SAN JUAN, RICAURTE, CATARAMA, QUINSALOMA, LAS NAVES, MOCACHE, ECHEANDÍA, CALUMA, QUEVEDO, BUENA FE, FUMISA, PATRICIA PILAR, SANTO DOMINGO, LA MANÁ, VALENCIA, BABAHOVO, RECINTOS: ZAPOTAL, LOS ÁNGELES, PASAJE, POTOSÍ, PIJULLO, SALAMPE, MIRAFLORES, GRAMALOTE, CHACARITA, LA INDUSTRIA, TARIRA, LA ERCILIA, LA JULIA, ENTRE OTROS.	1	22482	CANTÓN	12043	10439	0	0	0	22482	0	0	0	https://www.iesse.gob.ec/documents/10162/7b2a010c-37bc-40b4-a381-6678f8cc8756

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	APLICACIÓN DE POLÍTICA DE SALUD OFRECIENDO ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES	SE HA PROCEDIDO A GARANTIZAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EJERCER SU DERECHO A LA SALUD. RESPETAR LA PRIVACIDAD DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.	SE LOGRÓ CONCIENCIAR SOBRE CADA PERSONA CON DISCAPACIDAD, CON LA FINALIDAD DE QUE CADA AFILIADO HAGA CONCIENCIA Y SE PUEDA DISMINUIR EL ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN QUE DÍA A DÍA PADECEN LAS PERSONAS QUE TIENEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD. SE PROMUEVE REALIZAR ACTIVIDADES ORIENTADAS A ASEGURAR EL ACCESO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD, PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PREVENIR Y ELIMINAR TODA CLASE DE ACTOS QUE GENEREN DISCRIMINACIÓN O VIOLENCIA DE GÉNERO, EN EL LUGAR DE TRABAJO O EN LAS ACTIVIDADES QUE SE CUMPLEN COMO PRODUCTO DE LA RELACIÓN LABORAL.	GARANTIZAR DE MANERA PRIORITARIA EN EL CENTRO DE SALUD, LA ATENCIÓN Y RECUPERACIÓN INTEGRAL DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL A TODOS LOS AFILIADOS DEL IESE SIN NINGÚN TIPO DE DISCRIMINACIÓN.	SE OTORGA UN SERVICIO INTEGRAL EN SALUD CON CALIDAD Y CALIDEZ EN IGUALDAD DE CONDICIONES PARA TODOS LOS AFILIADOS AL IESE.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	PROTEGER Y PROMOVER LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA EN EL TERRITORIO NACIONAL Y EN EL EXTERIOR.	EN EL ECUADOR EL DERECHO A LA SALUD ES UNIVERSAL, GRATUITO Y EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LOS NACIONALES ECUATORIANOS, DESDE UNA PERSPECTIVA DE ATENCIÓN EN SALUD, LA POBLACIÓN INMIGRANTE PLANTEA LA NECESIDAD DE PRESTAR LOS SERVICIOS BAJO CRITERIOS DE PERTINENCIA, EN RESPUESTA A LA DIVERSIDAD CULTURAL DE ESTE SEGMENTO DE LA POBLACIÓN.	BRINDAR ASISTENCIA INTEGRAL EN SALUD DE CALIDAD Y OPORTUNA A TODOS LOS ECUATORIANOS E INMIGRANTES QUE SE ENCUENTREN AFILIADOS AL IESE.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	CHARLAS OFRECIDAS A LOS AFILIADOS DE LA CONSULTA EXTERNA SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.	GENERAR CONCIENCIA Y ELIMINAR EL ENIGMA EXISTENTE ENTRE HOMBRES Y MUJERES, A LAS MUJERES QUE TENGAN CONOCIMIENTO SOBRE SUS DERECHOS Y FORTALECER LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.	MEDIANTE UNA CHARLA SE PROCEDE A CONCIENCIAR A LOS USUARIOS A MANIFIESTANDO LA IMPORTANCIA DE CAMBIAR SUS ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS SIENDO ESTE EL PRIMER PASO PARA ELIMINAR LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER EN NUESTRA SOCIEDAD.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	CONCIENTIZACIÓN AL PERSONAL SOBRE LA IMPORTANCIA SALUD INTERCULTURAL Y SU APLICACIÓN EN NUESTRA UNIDAD OPERATIVA	OFRECER UN SERVICIO CON PERTINENCIA CULTURAL Y BRINDAR UN SERVICIO CON CALIDAD Y CALIDEZ. SE HAN REALIZADO PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL PERSONAL DE SALUD PARA BRINDAR UN SERVICIO CULTURALMENTE APROPIADO.	SE PROCEDIÓ A REALIZAR CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD Y ADMINISTRATIVO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.
--	----	--	--	---

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Memorando Nro. IESS-CSA-VE-2024-0176-M, conformado por: Responsable de comunicación: Lcda. Betty Parra Ochoa. Responsable de planificación, compras públicas y tecnología: Anl. Freddy Beltrán Rubio. (Líder) Responsable de gestión administrativo, financiero: Ing. Francisco Muñoz Macías.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/3d005dd3-1f12-4b52-b6a4-6d566bf20975
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Con Memorando Nro. IESS-DNPL-2024-0176-M, la DNPL inicia la coordinación del proceso de rendición de cuentas para el año 2023.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/dcaf623b-f332-4bdf-bea5-c6048c631e20
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se realizó la evaluación de indicadores de los procesos y resultados de la gestión realizada en la unidad médica en el periodo 2023.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/86261c08-3b86-4a06-8770-b132305cf98b
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se realizó el llenado del formulario de Rendición de Cuenta de 2023, de acuerdo a la directrices existentes.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/12d1e475-8d62-443d-b1c0-a4373016e428
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Informe realizado por el Director Encargado de la CSA Ventanas, de acuerdo a los indicadores de procesos, bases de datos existentes, realizados durante el periodo de 2023.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/8df44d85-2b83-47d4-b0cb-51a947796c1
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna del informe de Rendición Cuentas 2022 del CSA Ventanas.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/2a854d3a-541b-4883-b99c-5d0878a692ef
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	En el mes de marzo se realizó la difusión del informe de Rendición Cuentas 2023.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/0ae6ff0f-96dd-4981-b5ff-6b289665d576
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Con Memorando Nro. IESS-DNPL-2024-0205-M se dan las Directrices Técnicas para el proceso de Rendición de Cuentas 2023 - Establecimientos de Salud del IESS.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/0190b982-6eca-4fa7-8dee-058495f6991b
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Por medios electronicos se invita a la ciudadanía a participar del evento de Rendición de Cuentas del año 2023 del CSA Ventanas	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/747ebdbd-d511-4723-a997-d060d974e951
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El 22 de marzo de 2024 se llevó a cabo la Rendición de Cuenta del año 2023, a las 14h00 en la Sala del Centro de Salud A Ventanas	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/ef770b4b-450e-433b-affd-d37378a692ef
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando N° IESS-CSA-VE-2024-0502-M, se informa que existieron aportaciones de ciudadanos en la Rendición de Cuentas del 2023, las mismas fueron contestadas por la autoridad maxima del centro medico.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/9321c7b-377a-40da-9519-c40ca02b023
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Finalización proceso de Rendición de Cuentas del año 2023 en el portal de la CPCCS del Centro de Salud A Ventanas	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/c5f6dc7-fc3d-4eed-834d-54d044363a1f

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: EN EL EVENTO DE LA PRESENTACION DE LA RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2023, EL DIRECTOR ENCARGADO DE CENTRO DE SALUD A VENTANAS, SOLVENTO LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LOS PRESENTES DE LA GESTION REALIZADAS.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
22/03/2024	18	9	9	0	0	18	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No se recibieron aportes por los ciudadanos.	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6b0469f2-fcea-45c7-a81c-5313e467f92e
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6b0469f2-fcea-45c7-a81c-5313e467f92e

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados, N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros, N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social, N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios, N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos, N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución, N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	1	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	A24 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE - 2023	557620,50	525913,05	94,31 %	EJECUCION PRESUPUESTO PROGRAMADO
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						94,31 %

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	\$557.620,50	\$525.913,05	94,31 %	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/91a636f0-28e7-471e-8bb2-233695dfc38
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$557.620,50	\$525.913,05	94,31 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$557.620,50	\$557.620,50	\$525.913,05	\$0,00	\$0,00	94,31 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	99	\$85.522,17	99	\$85.522,17	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6f5e860a-d40e-4959-ab1a-5d28bba1e8d4
	26	\$40.975,63	26	\$40.975,63	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6f5e860a-d40e-4959-ab1a-5d28bba1e8d4
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	1	\$9.376,00	1	\$9.376,00	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/6f5e860a-d40e-4959-ab1a-5d28bba1e8d4

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA