

CENTRO DE SALUD A CALCETA

INFORME No. 001-2024



PERIODO: ENERO –

DICIEMBRE. 2023

REVISIÓN Y APROBACIÓN:

Ab. Muñoz Tuarez Kleber David
DIRECTOR DEL CSA CALCETA

FIRMA:

ELABORACIÓN:

Ing. José G. Intriago
ENCARGADO DEL PRESUPUESTO

FIRMA:

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	1
1. CARTERA DE SERVICIO	2
2. ATENCIONES REALIZADAS	3
3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	7
4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO.....	9
5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.....	10
6. TRASLADO DE PACIENTES	10
7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.....	11
8. DEMANDA INSATISFECHA.....	13
9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA.....	16
10. CONCLUSIONES.....	16
11. RECOMENDACIONES	17
12. ANEXO.....	18



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

1. CARTERA DE SERVICIO

Basado en el Acuerdo Ministerial 5212 TIPOLOGÍA PARA HOMOLOGAR ESTABLECIMIENTOS DE SALUD POR NIVELES, en el cual define a los Centros de Salud Tipo A como: “Un establecimiento del Sistema Nacional de Salud (SNS) que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende a una población de hasta 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclos de vida, brindan atención a través de los Equipos de Atención Integral en Salud (EAIS), en medicina y enfermería familiar/general, odontología general y obstetricia, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín y/o farmacia institucional. El cálculo de población rige para el sector público. Con estos antecedentes se procede a emitir el informe estadístico de atenciones basado en la siguiente cartera de servicio:

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CENTRO DE SALUD A CALCETA
NOMBRE DEL DIRECTOR	AB. MUNOZ TUAREZ KLEBER DAVID
TIPOLOGÍA	A
TIPO DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
ZONA	4
PROVINCIA	MANABÍ
CANTÓN	BOLÍVAR
DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	CIUDADELA MUNICIPAL S/N Y AVE. ESTUDIANTIL
TELÉFONO DEL ESTABLECIMIENTO	052685108/052686369
TELÉFONO CELULAR DEL DIRECTOR	
MAIL	iesscalceta@iess.gob.ec

SERVICIOS	PRESTACIÓN	SUBPRESTACION	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIO		DÍAS DE ATENCION							DESCRIPCIÓN/ OBSERVACIONES	
				DESDE	HASTA	L	M	J	V	S	D			
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	Atención en medicina general	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Atención en odontología	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Medicina Familiar	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X			Realizan visitas Jueves y Viernes	
		Visitas domiciliares								X	X			
		Atención en enfermería	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
		Atención en farmacia	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X				
APOYO DE DIAGNÓSTICO CLINICO	LABORATORIO CLÍNICO	Hematología	2	7:30	16:00		X	X	X	X				
		Química sanguínea				X	X	X	X					
		Uroanálisis				X	X	X	X					
		Coprológica				X	X	X	X					
		Serología				X	X	X	X					
APOYO TERAPUETICO	REHABILITACIÓN FÍSICA	Terapia física	2	8:00	16:30	X	X	X	X					
EMERGENCIA	AMBULANCIA	Traslado de pacientes	9	24 HORAS		X	X	X	X	X	X			
		Atención de emergencia pre hospitalaria			X	X	X	X	X	X				
	ADMINISTRACIÓN	Administrativos	4	8:00	16:30	X	X	X	X					



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

2. ATENCIONES REALIZADAS

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2017				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1944	227	2171	10,46%
FEBRERO	1425	149	1574	9,47%
MARZO	1889	283	2172	13,03%
ABRIL	1734	239	1973	12,11%
MAYO	1415	230	1645	13,98%
JUNIO	1922	203	2125	9,55%
JULIO	1753	231	1984	11,64%
AGOSTO	1569	204	1773	11,51%
SEPTIEMBRE	1958	302	2260	13,36%
OCTUBRE	1970	292	2262	12,91%
NOVIEMBRE	1809	258	2067	12,48%
DICIEMBRE	1449	238	1687	14,11%
TOTAL	20837	2856	23693	12,05%
PROMEDIO	1736	238	1974	12,05%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2018				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2221	255	2476	10,30%
FEBRERO	1945	276	2221	12,43%
MARZO	2316	250	2566	9,74%
ABRIL	1940	295	2235	13,20%
MAYO	1750	258	2008	12,85%
JUNIO	2049	221	2270	9,74%
JULIO	2335	321	2656	12,09%
AGOSTO	1984	276	2260	12,21%
SEPTIEMBRE	1923	264	2187	12,07%
OCTUBRE	1801	259	2060	12,57%
NOVIEMBRE	1305	240	1545	15,53%
DICIEMBRE	1767	315	2082	15,13%
TOTAL	23336	3230	26566	12,16%
PROMEDIO	1945	269	2214	12,32%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1514	362	1876	19.30%
FEBRERO	1396	202	1598	12.64%
MARZO	1310	208	1518	13.70%
ABRIL	2426	413	2839	14.55%
MAYO	2126	301	2427	12.40%
JUNIO	1918	264	2182	12.10%
JULIO	2229	816	3045	26.80%
AGOSTO	1609	216	1825	11.84%
SEPTIEMBRE	1776	299	2075	14.41%
OCTUBRE	1655	352	2007	17.54%
NOVIEMBRE	1567	279	1846	15.11%
DICIEMBRE	2004	276	2280	12.11%
TOTAL	21530	3988	25518	15.63%
PROMEDIO	1794	332	2127	15.21%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2020 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2014	208	2222	9.36%
FEBRERO	1440	207	1647	12.57%
MARZO	1208	240	1448	16.57%
ABRIL	486	35	521	6.72%
MAYO	551	67	618	10.84%
JUNIO	896	64	960	6.67%
JULIO	1154	71	1225	5.80%
AGOSTO	843	91	934	9.74%
SEPTIEMBRE	1010	84	1094	7.68%
OCTUBRE	861	85	946	8.99%
NOVIEMBRE	1072	133	1205	11.04%
DICIEMBRE	1186	101	1287	7.85%
TOTAL	12721	1386	14107	9.82%
PROMEDIO	1060	116	1176	9.48%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2021 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1199	82	1281	6,40%
FEBRERO	1120	106	1226	8,65%
MARZO	1197	128	1325	9,66%
ABRIL	770	101	871	11,60%
MAYO	653	76	729	10,43%
JUNIO	898	114	1012	11,26%
JULIO	1070	122	1192	10,23%
AGOSTO	1250	117	1367	8,56%
SEPTIEMBRE	1730	152	1882	8,08%
OCTUBRE	1388	122	1510	8,08%
NOVIEMBRE	1142	114	1256	9,08%
DICIEMBRE	1169	146	1315	11,10%
TOTAL	13586	1380	14966	9,22%
PROMEDIO	1132	115	1247	9,43%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2022 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	834	99	933	10,61%
FEBRERO	930	77	1007	7,65%
MARZO	1277	131	1408	9,30%
ABRIL	956	90	1046	8,60%
MAYO	973	139	1112	12,50%
JUNIO	1026	86	1112	7,73%
JULIO	116	93	209	44,50%
AGOSTO	1139	116	1255	9,24%
SEPTIEMBRE	1360	141	1501	9,39%
OCTUBRE	1439	154	1593	9,67%
NOVIEMBRE	1883	167	2050	8,15%
DICIEMBRE	1599	145	1744	8,31%
TOTAL	13532	1438	14970	9,61%
PROMEDIO	1128	120	1248	12,14%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2023 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1697	201	1898	10,59%
FEBRERO	1650	231	1881	12,28%
MARZO	2208	267	2475	10,79%
ABRIL	1727	265	1992	13,30%
MAYO	2014	315	2329	13,53%
JUNIO	2156	310	2466	12,57%
JULIO	1670	267	1937	13,78%
AGOSTO	1857	391	2248	17,39%
SEPTIEMBRE	1969	269	2238	12,02%
OCTUBRE	1729	307	2036	15,08%
NOVIEMBRE	1960	344	2304	14,93%
DICIEMBRE	1743	327	2070	15,80%
TOTAL	22380	3494	25874	13,50%
PROMEDIO	1865	291	2156	13,51%

En el año 2023 hubo un incremento del 65.39 % en atenciones con respecto al año 2022 debido a la continuidad durante todo el año de los médicos familiares.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

ATENCIONES POR ÁREA 2017					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	281	1663	1944	14,45%	85,55%
FEBRERO	160	1265	1425	11,23%	88,77%
MARZO	321	1568	1889	16,99%	83,01%
ABRIL	261	1473	1734	15,05%	84,95%
MAYO	256	1159	1415	18,09%	81,91%
JUNIO	247	1675	1922	12,85%	87,15%
JULIO	218	1535	1753	12,44%	87,56%
AGOSTO	174	1395	1569	11,09%	88,91%
SEPTIEMBRE	295	1663	1958	15,07%	84,93%
OCTUBRE	319	1651	1970	16,19%	83,81%
NOVIEMBRE	313	1496	1809	17,30%	82,70%
DICIEMBRE	234	1215	1449	16,15%	83,85%
TOTAL	3079	17758	20837	14,78%	85,22%
PROMEDIO	257	1480	1736	14,74%	85,26%

ATENCIONES POR ÁREA 2018					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	258	1963	2221	11,62%	88,38%
FEBRERO	195	1750	1945	10,03%	89,97%
MARZO	257	2059	2316	11,10%	88,90%
ABRIL	234	1706	1940	12,06%	87,94%
MAYO	138	1612	1750	7,89%	92,11%
JUNIO	102	1947	2049	4,98%	95,02%
JULIO	278	2057	2335	11,91%	88,09%
AGOSTO	112	1872	1984	5,65%	94,35%
SEPTIEMBRE	229	1694	1923	11,91%	88,09%
OCTUBRE	266	1535	1801	14,77%	85,23%
NOVIEMBRE	112	1193	1305	8,58%	91,42%
DICIEMBRE	202	1565	1767	11,43%	88,57%
TOTAL	2383	20953	23336	10,21%	89,79%
PROMEDIO	199	1746	1945	10,16%	89,84%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

ATENCIONES POR ÁREA 2019					
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	151	1363	1514	9.97%	90.03%
FEBRERO	250	1146	1396	17.91%	82.09%
MARZO	220	1090	1310	16.79%	83.21%
ABRIL	245	2181	2426	10.10%	89.90%
MAYO	219	1907	2126	10.30%	89.70%
JUNIO	183	1735	1918	9.54%	90.46%
JULIO	270	1959	2229	12.11%	87.89%
AGOSTO	51	1558	1609	3.17%	96.83%
SEPTIEMBRE	200	1576	1776	11.26%	88.74%
OCTUBRE	201	1454	1655	12.15%	87.85%
NOVIEMBRE	204	1363	1567	13.02%	86.98%
DICIEMBRE	238	1766	2004	11.88%	88.12%
TOTAL	2432	19098	21530	11.30%	88.70%
PROMEDIO	203	1592	1794	11.52%	88.48%

ATENCIONES POR ÁREA 2020								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	279	1735	0	0	0	2014	13.85%	86.15%
FEBRERO	180	1260	0	0	0	1440	12.50%	87.50%
MARZO	131	1077	0	0	2	1210	10.83%	89.01%
ABRIL	2	472	12	0	41	527	0.38%	89.56%
MAYO	3	428	120	0	38	589	0.51%	72.67%
JUNIO	9	646	241	0	24	920	0.98%	70.22%
JULIO	6	875	273	0	18	1172	0.51%	74.66%
AGOSTO	8	570	265	0	22	865	0.92%	65.90%
SEPTIEMBRE	4	666	340	0	22	1032	0.39%	64.53%
OCTUBRE	2	597	262	0	8	869	0.23%	68.70%
NOVIEMBRE	5	724	308	35	7	1079	0.46%	67.10%
DICIEMBRE	6	845	329	6	8	1194	0.50%	70.77%
TOTAL	635	9895	2150	41	190	12911	4.92%	76.64%
PROMEDIO	53	825	179	3	16	1076	3.51%	75.56%

ATENCIONES POR ÁREA 2021								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	40	984	175	0	16	1215	3,29%	80,99%
FEBRERO	68	937	115	0	19	1139	5,97%	82,27%
MARZO	82	763	352	0	38	1235	6,64%	61,78%
ABRIL	23	278	469	0	63	833	2,76%	33,37%
MAYO	33	14	606	0	35	688	4,80%	2,03%
JUNIO	130	21	747	0	61	959	13,56%	2,19%
JULIO	157	622	291	0	42	1112	14,12%	55,94%
AGOSTO	160	950	140	0	20	1270	12,60%	74,80%
SEPTIEMBRE	220	1492	18	0	6	1736	12,67%	85,94%
OCTUBRE	196	1192		0	7	1395	14,05%	85,45%
NOVIEMBRE	156	986		35	26	1203	12,97%	81,96%
DICIEMBRE	153	999	17	6	84	1259	12,15%	79,35%
TOTAL	1418	9238	2930	41	417	14044	10,10%	65,78%
PROMEDIO	118	770	293	3	35	1219	9,63%	60,51%



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

ATENCIÓNES POR ÁREA 2022										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.
ENERO	94	448	292	0		44	878	10,71%	51,03%	0,00%
FEBRERO	151	687	92	0		37	967	15,62%	71,04%	0,00%
MARZO	114	1163	0	0		44	1321	8,63%	88,04%	0,00%
ABRIL	166	768	22	0		2	958	17,33%	80,17%	0,00%
MAYO	95	878	0	0		5	978	9,71%	89,78%	0,00%
JUNIO	110	916	0	0		0	1026	10,72%	89,28%	0,00%
JULIO	107	1055	0	0		0	1162	9,21%	90,79%	0,00%
AGOSTO	74	804	0	216		0	1094	6,76%	73,49%	19,74%
SEPTIEMBRE	166	902	0	281	11	6	1366	12,15%	66,03%	20,57%
OCTUBRE	170	893		353	23	7	1446	11,76%	61,76%	24,41%
NOVIEMBRE	174	1225		447	37	26	1909	9,11%	64,17%	23,42%
DICIEMBRE	45	963	0	539	52	84	1683	2,67%	57,22%	32,03%
TOTAL	1466	10702	406	1836	123	255	14788	9,91%	72,37%	12,42%
PROMEDIO	122	892	41	153	31	21	1260	10,37%	73,57%	10,01%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2023										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.	% VISITAS
ENERO	253	703		701	40	1697	14,91%	41,43%	41,31%	2,36%
FEBRERO	179	875		540	56	1650	10,85%	53,03%	32,73%	3,39%
MARZO	269	1393		496	50	2208	12,18%	63,09%	22,46%	2,26%
ABRIL	183	903		605	36	1727	10,60%	52,29%	35,03%	2,08%
MAYO	97	1217		653	47	2014	4,82%	60,43%	32,42%	2,33%
JUNIO	192	1215		680	69	2156	8,91%	56,35%	31,54%	3,20%
JULIO	150	845		615	60	1670	8,98%	50,60%	36,83%	3,59%
AGOSTO	220	1072		522	43	1857	11,85%	57,73%	28,11%	2,32%
SEPTIEMBRE	217	1014		664	74	1969	11,02%	51,50%	33,72%	3,76%
OCTUBRE	179	989		515	42	1725	10,38%	57,33%	29,86%	2,43%
NOVIEMBRE	88	1154		672	46	1960	4,49%	58,88%	34,29%	2,35%
DICIEMBRE	171	855		652	65	1743	9,81%	49,05%	37,41%	3,73%
TOTAL	2198	12235	0	7315	628	22376	9,82%	54,68%	32,69%	2,81%
PROMEDIO	183	1020	0	610	57	1869	9,90%	54,31%	32,98%	2,82%

Como se puede observar en la tabla atención por área 2023, en el servicio de odontología se incrementó en atenciones en 49.93%, el de medicina general en 14.32%, medicina familiar 298.42% y visitas domiciliarias en 410.57% considerando que estos dos ultimo iniciaron en septiembre del 2022.

4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO.

MES	ATENCIÓNES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO															
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023			
	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.	EXAM.	DETER.		
ENERO	4139	19187	3660	18083	2562	15566	3015	16436	3748	16892	2081	12734	4429	20930		
FEBRERO	3100	15255	2424	10552	2135	13787	3742	19472	2399	11553	2510	12738	3928	18481		
MARZO	4163	20806	3430	10291	1645	12160	2974	14722	3068	15881	3463	17597	5768	28547		
ABRIL	2965	17778	4179	11242	2994	19578	193	964	2208	7867	4077	20347	5392	25841		
MAYO	3590	17568	2962	12761	4197	23604	106	491	1642	4479	4088	20258	7106	33583		
JUNIO	3570	16803	3601	19629	3998	20804	1213	5826	2538	6768	3428	16229	5856	28016		
JULIO	3608	17126	3360	17618	3864	20389	2275	10821	2948	8453	3456	17226	5239	24028		
AGOSTO	1606	14579	4309	20609	4171	21556	2088	9601	3261	16001	3670	17584	5058	24197		
SEPTIEMBRE	3515	17160	2951	16595	3327	18486	3224	14408	3843	16003	3348	16277	5481	26449		
OCTUBRE	3372	15893	3102	19741	1974	8845	3185	13308	3095	14886	3002	17664	4340	23198		
NOVIEMBRE	3606	17831	2156	13760	2144	13221	2484	11676	3024	15622	3160	20288	4318	23397		
DICIEMBRE	2691	13575	2103	12449	2715	15594	3769	16407	3275	16688	3586	18991	3115	18314		
TOTAL	39925	203561	38237	183330	35726	203590	28268	134132	35049	151093	39869	207933	60030	294981		

Como se puede ver en la tabla desde el año 2017 la cantidad de exámenes ha seguido en decrecimiento hasta en el año 2022 que alcanzó la producción del año 2017 pero en el año 2023 se incrementó en un 50.57 % en exámenes y en 41.86% en determinaciones realizadas.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.

MES	SESIONES DE REHABILITACIÓN						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES	SESIONES
ENERO	4854	4221	3009	4858	3325	1049	5904
FEBRERO	2415	4203	1647	4806	3612	3385	4524
MARZO	2344	4820	2607	1952	3046	3891	6338
ABRIL	3071	4031	3857	0	453	3898	5538
MAYO	2967	3962	4012	55	1541	3426	5327
JUNIO	3086	3939	3563	1088	3470	4703	6332
JULIO	3954	3746	5404	1304	4888	4043	5479
AGOSTO	3954	2837	4193	720	4764	4850	4235
SEPTIEMBRE	3639	3781	4863	2582	5264	4724	4653
OCTUBRE	3806	3150	4195	2386	4866	6021	4706
NOVIEMBRE	4283	3321	3459	2320	3679	3160	4160
DICIEMBRE	3564	3057	4274	2922	3452	5565	5188
TOTAL	41937	45068	45083	24993	42360	48715	62384

En los últimos años el servicio fue aumentado el número de sesiones realizadas pero en el año 2022 existe incremento del 15 % de sesiones casi alcanzado los valores del 2021 y en el 2023 con un incremento del 25.48% en comparación del año 2022.

6. TRASLADO DE PACIENTES

MES	TRASLADOS EN AMBULANCIA						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS	TRASLADOS
ENERO	14	13	0	25	20	33	55
FEBRERO	3	19	4	10	41	36	48
MARZO	6	34	97	26	43	28	16
ABRIL	23	39	35	7	13	18	43
MAYO	18	7	17	14		22	34
JUNIO	15	7	21	4	13	38	0
JULIO	38	34	29	2	6	37	20
AGOSTO	35	44	21	46	34	27	13
SEPTIEMBRE	39	24	35	11	24	11	22
OCTUBRE	21	0	42	10	40	14	38
NOVIEMBRE	13	5	11	29	37	3	15
DICIEMBRE	9	23	0	33	26	19	19
TOTAL	234	249	312	217	297	286	323

Como se puede visualizar en la tabla de traslados existe un decremento - 03.70% del 2022 en comparación al año 2021 pese a ser un servicio de alto costo y demanda en el año 2023 hubo un incremento del 12.94% en comparación al año 2023 por lo que el valor ha sido el más alto en el análisis incrementándose solo en el 3.35% en comparación del año 2019 que fue el mejor año hasta ahora.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2017

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	80	42	49	45	28	63	59	57	66	96	35	35	655
Montalvo Proaño José Andres	69	43	31	42	35	52	69	60	71	76	56	18	622
Zambrano Zambrano María José	50	39	38	20	14	40	36	51	59	41	53	21	462
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	14	3	21	17	24	8	6	4	1	16	33	22	169
Nevares Soledispa Winston Emilio	5	2	7	7	8	4	6	2	14	7	11	7	80
Total	218	129	146	131	109	167	176	174	211	236	188	103	1988

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	14,8%	8,6%	8,6%	8,8%	11,9%	10,9%	11,6%	11,2%	11,4%	18,0%	15,0%	6,9%	11,3%
Montalvo Proaño José Andres	12,7%	12,3%	9,6%	7,7%	6,2%	9,5%	11,4%	15,6%	12,4%	13,3%	11,2%	9,5%	10,9%
Zambrano Zambrano María José	9,8%	9,8%	7,9%	6,0%	5,3%	8,3%	9,9%	11,1%	11,9%	10,0%	11,4%	10,8%	9,5%
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	20,3%	10,7%	10,9%	20,5%	26,4%	11,8%	10,0%	9,5%	5,9%	11,9%	11,1%	9,2%	12,8%
Nevares Soledispa Winston Emilio	1,8%	1,3%	2,2%	2,7%	3,1%	1,6%	2,8%	1,1%	4,7%	2,2%	3,5%	3,0%	2,6%
TOTAL	11,2%	9,1%	7,7%	7,6%	7,7%	8,7%	10,0%	11,1%	10,8%	12,0%	10,4%	7,6%	9,6%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2018

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
Santana Intriago Oscar Leonardo	34	32	50	22	55	59	79	65	12	51	40	42	541
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	28	19	34	25	14	48	39	32	34	18	52	29	372
Montalvo Proaño José Andres	10	31	32	15	41	29	40	36	18	22	18	24	316
Zambrano Zambrano María José	19	10	21	20	18	38	40	41	24	23		26	280
Alava Vera Tatiana Soraya	12	11	17	9		2							51
Salto Zamora Mercedes del Jesus										2		1	3
Total	103	103	154	91	128	176	198	174	88	116	110	122	1563

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2018

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
Santana Intriago Oscar Leonardo	5,5%	6,7%	8,9%	8,1%	10,5%	11,7%	15,5%	11,9%	4,5%	9,6%	9,9%	9,7%	9,6%
Montalvo Proaño José Andres	3,3%	7,2%	6,3%	3,4%	6,7%	6,1%	7,7%	8,0%	3,8%	4,3%	7,9%	6,0%	5,9%
Zambrano Zambrano María José	3,9%	2,7%	5,4%	4,5%	8,9%	9,0%	9,1%	9,6%	5,7%	12,0%	0,0%	7,1%	6,7%
Cusme Sabando Kliffor Heraclito	5,1%	4,0%	5,6%	4,5%	5,1%	8,8%	6,6%	7,0%	6,4%	6,4%	9,5%	8,4%	6,5%
Alava Vera Tatiana Soraya	4,7%	5,6%	6,6%	3,8%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%
Salto Zamora Mercedes del Jesus	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	0,0%	5,3%	5,5%
TOTAL	4,64%	5,30%	6,65%	4,69%	7,31%	8,59%	8,48%	8,77%	4,58%	6,44%	8,43%	6,90%	7,77%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2019

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	57	42	31	40	59	47	20	27	38	13	32	29	435
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	1	4	18	28	31	39	39	23	44	65	39	2	333
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO				43	50	29	28	26	22	29	17	24	268
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	25	23	9	23	21	11	17	13	14	18	9	5	188
ALAVA VERA TATIANA SORAYA							15	4	1		1		21
BRIGADA MEDICA												10	10
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1	1	1								9
Total	88	70	59	135	162	126	119	93	119	125	98	70	1264

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2019

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	14.1%	10.6%	7.8%	7.1%	10.9%	9.4%	7.1%	5.5%	9.1%	6.9%	7.5%	5.8%	8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	0.4%	1.6%	3.9%	5.0%	7.0%	9.6%	7.2%	11.0%	13.5%	16.8%	11.5%	1.0%	7.58%
CUSME SABANDO KLIFFOR HERACLITO	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	11.7%	8.2%	5.8%	5.8%	4.9%	8.6%	7.8%	5.0%	6.65%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7.0%	4.8%	4.0%	4.2%	4.3%	2.4%	2.7%	3.2%	3.7%	3.4%	2.5%	1.0%	3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	7.8%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.86%
BRIGADA MEDICA												17.2%	17.24%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	71.4%	5.3%	10.0%	20.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.76%
TOTAL	5.81%	6.30%	6.72%	3.63%	4.14%	4.59%	3.95%	5.47%	4.95%	5.32%	5.62%	3.49%	5.87%

CENTRO DE SALUD A – CALCETA

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	50	62	18				12	15	31	27	53		268
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	14	23	14			1	1	5	22	27	45		152
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7	8	5			3	3	12	18	4	11		71
ALAVA VERA TATIANA SORAYA		2	5										7
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1								4	3	14
Total	88	70	59	135	162	126	119	93	119	125	98		1194

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	7.6%	13.2%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	5.2%	8.5%	10.2%	17.2%		8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	2.3%	6.6%	4.7%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	2.0%	4.4%	5.0%	9.3%		7.58%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	1.6%	1.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.9%	0.6%	3.8%	12.2%	0.0%	1.6%		3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	1.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.86%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	12.0%		7.76%
TOTAL	3.55%	4.96%	6.06%	0.00%	0.00%	7.72%	6.06%	8.17%	6.87%	8.23%	6.62%		5.87%

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	17	13	40	21	22	42	49	52	75	41	18	76	466
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	48	44	42	32	31	29	27	49	54	22	36	5	419
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	47	33	19	12				3	7	44	23	18	218
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1				2	2	2						8
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS					1	1					3	1	6
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	1117

% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	3,2%	2,7%	8,7%	5,3%	6,0%	12,7%	14,1%	12,8%	13,5%	11,1%	3,7%	13,7%	8,81%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	10,7%	9,7%	14,1%	21,1%	12,9%	7,0%	5,8%	9,1%	9,2%	4,2%	20,9%	4,0%	9,46%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	26,9%	28,7%	5,4%	6,4%	0,0%	0,0%	4,9%	5,0%	12,3%	7,8%	5,6%	3,8%	9,41%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	9,5%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	6,15%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,6%	0,0%	0,50%
TOTAL	9,75%	10,74%	10,13%	0,00%	8,58%	12,58%	10,56%	9,04%	6,53%	6,41%	0,00%	9,67%	8,35%

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	34	33	35	23	17	20	16	18	17	12	23	27	275
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	7	24	35	4	11	6	3			4	8	9	111
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA								9	12	25	17	14	77
GUERRERO MEDRANDA LAURO EMILIANO							12	8	15	15	9	13	72
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	4	12	20	3	7								46
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO								3	2	4	11	2	22
PAZMIÑO PONCE YOCO VALENTINA										6	2		8
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1	2				1							4
SANTANA CANDELA MARIA KATHIUSCA												1	1
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	616

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2023													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	27	10	17	23	27	33	43	36	60	32	81	58	447
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	13	12	28	5	30	29	21	17	3	22	19	17	216
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	2	15	15	35	31	25	14	21	16	5	15	17	211
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO		4	24	17	26	12	3	9	21	18	32	16	182
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	27	6	8	3	8	13	6	4	8	8	7	3	101
ALAVA VERA TATIANA SORAYA								3	3	11	1	5	23
Total	69	47	92	83	122	112	87	90	111	96	155	116	1180

En el año 2023 se incrementaron las referencias en un 81.49 % en donde la Dra. Luisa Jiménez tiene un porcentaje de 37.88 % del total de pacientes referidos, siendo el profesional que más referencia realiza sobre todo en los meses de julio a diciembre del 2023.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

8. DEMANDA INSATISFECHA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2017			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	11	35	46
FEBRERO	16	78	94
MARZO	8	171	179
ABRIL	14	73	87
MAYO	37	168	205
JUNIO	14	26	40
JULIO	33	53	86
AGOSTO	17	52	69
SEPTIEMBRE	15	35	50
OCTUBRE	4	40	44
NOVIEMBRE	6	8	14
DICIEMBRE	10	18	28
TOTAL	185	757	942

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2018			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	6	25	31
FEBRERO	10	12	22
MARZO	19	3	22
ABRIL	48	16	64
MAYO	41	13	54
JUNIO	33	6	39
JULIO	35	8	43
AGOSTO	101	10	111
SEPTIEMBRE	101	27	128
OCTUBRE	15	142	157
NOVIEMBRE	3	143	146
DICIEMBRE	3	6	9
TOTAL	415	411	826



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2019			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	5	385	390
FEBRERO	7	299	306
MARZO	2	192	194
ABRIL	4	25	29
MAYO	6	4	10
JUNIO	6	24	30
JULIO	7	29	36
AGOSTO	1	25	26
SEPTIEMBRE	1	26	27
OCTUBRE	3	42	45
NOVIEMBRE	25	44	69
DICIEMBRE	24	103	127
TOTAL	91	1198	1289

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2020			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	54	204	258
FEBRERO	42	204	246
MARZO	21	109	130
ABRIL	1	13	14
MAYO	4	6	10
JUNIO	12	14	26
JULIO	6	12	18
AGOSTO	10	14	24
SEPTIEMBRE	10	19	29
OCTUBRE	5	79	84
NOVIEMBRE	7	57	64
DICIEMBRE	2	21	23
TOTAL	174	752	926



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2021			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	3	3	6
FEBRERO	2	5	7
MARZO	2	31	33
ABRIL	3	25	28
MAYO	3	10	13
JUNIO	1	16	17
JULIO	2	31	33
AGOSTO	0	35	35
SEPTIEMBRE	1	8	9
OCTUBRE	1	13	14
NOVIEMBRE	3	28	31
DICIEMBRE	0	7	7
TOTAL	21	212	233

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2022			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	1	10	11
FEBRERO	1	5	6
MARZO	2	11	13
ABRIL	0	22	22
MAYO	0	4	4
JUNIO	0	7	7
JULIO			0
AGOSTO			0
SEPTIEMBRE			0
OCTUBRE			0
NOVIEMBRE			0
DICIEMBRE			0
TOTAL	4	59	63

Desde la salida de la empresa encargada del CALL CENTER no se nos envía mas reportes

La demanda insatisfecha es proporcionada por el Ing. Raúl Chamorro del CALL CENTER la cual solo se nos envió hasta el mes de junio del año 2022 pese a que se ha solicitado por repetidas ocasiones y no tenemos datos del año 2023.



CENTRO DE SALUD A – CALCETA

9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

PERSONAS	FEMENINOS	MASCULINOS	TOTAL
2018	3779	4276	8055
2019	3238	3847	7085
2020	2513	2894	5407
2021	2440	2497	4937
2022	2824	3060	5914
2023	3736	3982	7718

En el año 2023 existe un registro en CONSULTA EXTERNA de 22380 atenciones a 7718 pacientes con una concentración de 2.89 y se incrementaron la cantidad de pacientes atendidos en 30.50 %

10. CONCLUSIONES

De forma mensual se han generado 26 informes que se han socializado en toda el área por correo electrónico, en total 312 archivos durante el año 2023. Semanalmente se ha enviado los días a la encargada de epidemiología 42 informes durante el año, así mismo se envió al área de comunicación 42 matrices de información durante cada semana del año.

Del análisis comparativo de las estadísticas de los últimos 7 años, se puede concluir que:

- ✓ En el año 2023 hubo un incremento de atenciones del 63.39% en comparación al año 2022 debido a que el servicio de medicina familiar se mantuvo durante año 2023.
- ✓ En el año 2023 el porcentaje de inasistencia de pacientes en toda la unidad médica se incrementó en 47.28% pasando de 9.61% al 13.50%.
- ✓ En el año 2022 hubo inasistencia de 1438 pacientes mientras que el año 2023 se incrementó a 3494 pacientes es decir el 142.98 %.
- ✓ En el año 2023 el médico con mayor porcentaje de ausentismo de MEDICINA GENERAL corresponde al CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO con el 14.48%, en MEDICINA FAMILIAR al médico GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO con el 15.40 % y el ODONTOLOGÍA con el 19.87%
- ✓ En el año 2023 en el servicio de odontología se incrementó en atenciones en 49.93%, el de medicina general en 14.32%, medicina familiar 298.42% y visitas domiciliarias en 410.57% considerando que estos dos ultimo iniciaron en septiembre del 2022.
- ✓ En el servicio de laboratorio en el año 2023 se incrementó en un 50.57 % en exámenes y en 41.86% en determinaciones realizadas en comparación al año 2022.
- ✓ En el año 2023 en el servicio de rehabilitación en sesiones existe un incremento del 25.48% en comparación del año 2022.
- ✓ En el servicio de ambulancia el año 2023 ha sido el más alto del análisis desde el año 2017 pero solo se incrementándose solo en el 3.35% en comparación del año 2019 que fue el mejor año hasta ahora.

CENTRO DE SALUD A – CALCETA

- ✓ En el año 2023 se incrementaron las referencias en un 81.49 % en donde la Dra. Luisa Jiménez tiene un porcentaje de 37.88 % del total de pacientes referidos, siendo el profesional que más referencia realiza sobre todo en los meses de julio a diciembre del 2023.

11. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda, salvo mejor criterio de la Autoridad del CSA Calceta, que:

- ✓ Solicitar a los médicos realicen un informe de medidas que ayuden a descender el porcentaje de ausentismo para todos los médicos ya que todos están sobre un 10% de ausentismo de pacientes que el mayor umbral permitido.
- ✓ Solicitar informe compromiso de los servicios de apoyo con menor incremento de producción donde se establezcan estrategias y compromisos encaminados a incrementar su servicio.
- ✓ Tratar de reducir el número de referencias generadas ya que este es un indicador que entre más alto es para un médico menor capacidad resolutive maneja.

CENTRO DE SALUD A – CALCETA

12. ANEXO

LISTA DOCUMENTOS DE INFORMES PRESENTADOS

1. **Enero.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-0558-M del 01 de febrero del 2023
2. **Febrero.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-1040-M del 02 de marzo del 2023
3. **Marzo.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-1535-M del 03 de abril del 2023
4. **Abril.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-1888-M del 02 de mayo del 2023
5. **Mayo.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-2442-M del 01 de junio del 2023
6. **Junio.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-2910-M del 03 de julio del 2023
7. **Julio.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-3458-M del 01 de agosto del 2023
8. **Agosto.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-3965-M del 01 de septiembre del 2023
9. **Septiembre.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-4782-M del 03 de octubre del 2023
10. **Octubre.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-5385-M del 01 de noviembre del 2023
11. **Noviembre.**- Documento IESS-CSA-CAL-2023-6118-M del 01 de diciembre del 2023
12. **Diciembre.**- Documento IESS-CSA-CAL-2024-0013-M del 02 de enero del 2024