



## Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los distintos niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.



## Narrativa 2023

En este informe, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud durante el periodo de enero a diciembre de 2023.

1. Se realizó los procesos respectivos para la compra de medicamentos y dispositivos médicos concluyendo el 2023 con un abastecimiento de 75% de medicamentos y un 71.3% de dispositivos médicos.
2. Se priorizó la estabilidad laboral de los servidores médicos y administrativos con la renovación de los contratos de la nómina de trabajadores del 2022. De esta manera, los diferentes servicios mantuvieron su operatividad y pleno funcionamiento.
3. Se mantuvo la Acreditación ISO 15189:2012 para laboratorios y evaluación de competencia técnica.



## Narrativa 2023

4. Se obtuvo 92% de cumplimiento en el programa de Control y Prevención de Infecciones en sus 40 componentes.

5. Se incrementó el porcentaje de cirugías programadas a un 87.51%,

6. El área de Consulta Externa tuvo un total de 146.141 atenciones médicas.

7. El servicio de Visita Domiciliaria pasó de 463 atenciones en 2022 a 753 en 2023.

Estos y otros objetivos específicos y operativos de nuestra institución están alineados a los institucionales y al Plan Estratégico Institucional 2018-2028, así como al Plan de Creación de Oportunidades 2021 2025.