



Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí (CCQAHDS), da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023:



Abastecimiento de medicamentos: enero de 2023 inició con una disponibilidad de medicamentos del 54%. Durante el año se realizaron gestiones y planes de acción que permitieron alcanzar un 77% a diciembre 2023; ubicándose en el sexto lugar de unidades abastecidas.

Cumplimiento al 100 % del Modelo de Gestión de Emergencias y Desastres: la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro Salud Pichincha entregó un reconocimiento al primer lugar obtenido por el CCQAHDS en la segunda Evaluación al Modelo de Gestión de Riesgo y de Emergencias y Desastres.

Creación de proyecto “Contigo IESS Sangolquí” Pacientes Ostomizados: con la finalidad de brindar apoyo y asesoramiento a los pacientes que presentan ostomía, desde mayo de 2023 el CCQAHDS impulsó el proyecto “Contigo IESS Sangolquí” con la atención a 13 pacientes. Hasta diciembre se atendió a 21 pacientes ostomizados.

Creación de la clínica de heridas “Contigo IESS Sangolquí”: para brindar un mejor estilo de vida a pacientes que tienen una herida crónica, se abrió, en julio, la clínica de heridas “Contigo IESS Sangolquí” que se encarga de valorar, curar y hacer un seguimiento de pacientes con heridas crónicas y/o agudas como úlceras vasculares, laparotomías, heridas postquirúrgicas, heridas con cierre por primera intención, pie diabético, quemaduras, cuidados de personas con abdomen abierto y fístula enterocutánea. Este proyecto atendió un promedio de 19 pacientes diarios en el área de Consulta Externa planta baja.



Disminución de lista de espera quirúrgica: con memorando Nro. IESS-HD-SA-DM-2023-0967-M, se informa que en octubre de 2023 queda totalmente depurada la lista de espera, pasando de 213 pacientes a 0 de las especialidades quirúrgicas. Durante el 2023 el CCQAHDS registra el mayor número de cirugías en la especialidad de Traumatología; la más realizada fue **ARTROSCOPIA QUIRÚRGICA con 394 pacientes atendidos**. Oftalmología es la siguiente especialidad con más cirugías realizadas, fueron 355 atendidos por **PTERIGION**. Es importante señalar que en septiembre se brindó apoyo al Hospital del Día El Batán y el Centro de Especialidades Comité del Pueblo atendiendo a 42 pacientes en cirugías de **PTERIGION**.

Incremento en la facturación anual: durante el año 2023 se alcanzó una facturación de \$13.376.314,70 (Trece millones trescientos setenta y seis mil trescientos catorce con 70/100 ctvs.), en comparación al año 2022 que se facturó un valor de 12.302.594,99 (Doce millones trescientos dos mil quinientos noventa y cuatro con 99/100 ctvs.)