



Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, realiza la Rendición de Cuentas 2023 del Centro de Especialidades La Ecuatoriana.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Centro de Especialidades La Ecuatoriana da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes áreas durante el período enero a diciembre del año 2023.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados, tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados. Todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.



Entre los logros señalados se destacan los siguientes:

- Abastecimiento de medicamentos superior al 80%, llegando en algunos meses al 90%. Con esto la unidad médica, incluso, se posicionó en el primer lugar a escala nacional en los porcentajes de aprovisionamiento.
- Bajó el nivel de ausentismo a niveles inéditos; llegó al 6.42% a través de la implementación de la estrategia denominada “Agenda Paralela”.
- La implementación de la estrategia de la “Agenda Paralela” permitió incrementar las atenciones médicas; es decir, la producción subió en un 28.18% referente al año 2022.
- Apoyo a las necesidades emergentes del área de Laboratorio Clínico de otras unidades médicas de Pichincha. Se contribuyó en la disminución de las derivaciones a prestadores externos con el consecuente ahorro de recursos financieros de la institución.
- Inició la gestión permanente con el Municipio de Quito del proceso de legalización del predio en el cual la unidad médica brinda sus servicios.
- Se estableció un acuerdo de apoyo al Hospital del IESS Quito Sur para que el equipo técnico, médico y la ambulancia del Centro de Especialidades La Ecuatoriana opere en su área de Emergencia. Esto debido a que el Centro de Especialidades no cuenta con este servicio se buscó optimizar los recursos: humano, financiero y los bienes de la unidad.



- Se amplió la cobertura de atención para llegar a pacientes que acudían al Centro de Especialidades Sur Occidental. Unidad médica que tuvo que cerrar sus puertas debido a daños en su infraestructura producto de las fuertes lluvias en abril de 2023.
- Implementación de charlas de salud hacia los grupos de jubilados del sector, mediante reuniones periódicas con el grupo de adultos mayores de los Centro del Adulto Mayor.