



Narrativa 2023

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2023.

La organización y funcionamiento del IESS se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su trabajo se enfoca en el bienestar de los asegurados.

Resaltamos los niveles de cobertura y atención, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados.

Las diversas acciones promovidas en materia de igualdad, intercultural, generacional, de discapacidades y de género han fortalecido significativamente la implementación de políticas que buscan garantizar la igualdad y equidad en todos los ámbitos.

En este informe, la Dirección Provincial del IESS Pichincha da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2023.



Logros obtenidos

- Implementación de 1 Punto de Atención al Ciudadano con una “Isla Web” en el sector de Pomasqui.
- A través de los 10 centros de Atención al Ciudadano se atendió 351.600 trámites. El trámite de mayor demanda fue “Actualización de datos”.
- El equipo de promoción y asesoría de Afiliación realizó campañas de afiliación en la provincia y capacitó sobre los servicios y beneficios de la seguridad social. Las acciones generaron un total de 8.241 afiliaciones efectivas.
- La recaudación por mora patronal fue de USD \$355.091.304,24, que corresponde al 126,55% de la meta anual planificada.
- Los 17 establecimientos de salud a nivel Pichincha atendieron en Consulta Externa a 2 703 058, en Emergencia 1.165.549.
- Los 12 centros del Adulto Mayor cuentan con 55 talleristas y de los que se benefician alrededor de 3 mil adultos mayores.
- El Seguro Social Campesino cuenta con 26 dispensarios y 131 organizaciones. Tiene 4.376 jubilados, 13.772 jefes cotizantes y una población beneficiaria de 36.042 personas.