



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

Dirección Provincial Santo Domingo
Periodo enero – diciembre 2023

Título del tema

Introducción



La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, actúa como un órgano administrativo de coordinación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación en los procesos sustantivos y adjetivos en cada uno de los planes, programas y proyectos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social impulse en nuestra jurisdicción, en la cual el Director Provincial será el representante directo del Director General. También es responsable de la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados, además la calificación del derecho a prestaciones de los afiliados.

Su objetivo principal en territorio es aplicar el sistema del seguro general obligatorio, con la entrega de las diferentes prestaciones y servicios, como parte integral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Bajo este contexto y conforme lo establece la Constitución Política del estado ecuatoriano y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la acción de rendir cuentas a la ciudadanía, constituye una responsabilidad fundamental en el compromiso de fortalecer la participación de los ciudadanos a partir de la difusión de información y comunicación directa, para el análisis de la gestión, planificación y avances de los objetivos propuestos, por cada una de las entidades públicas, renovando y fortaleciendo de esta manera la relación entre las autoridades y ciudadanía.

Este documento es la consolidación de los principales logros de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período enero - diciembre 2023.



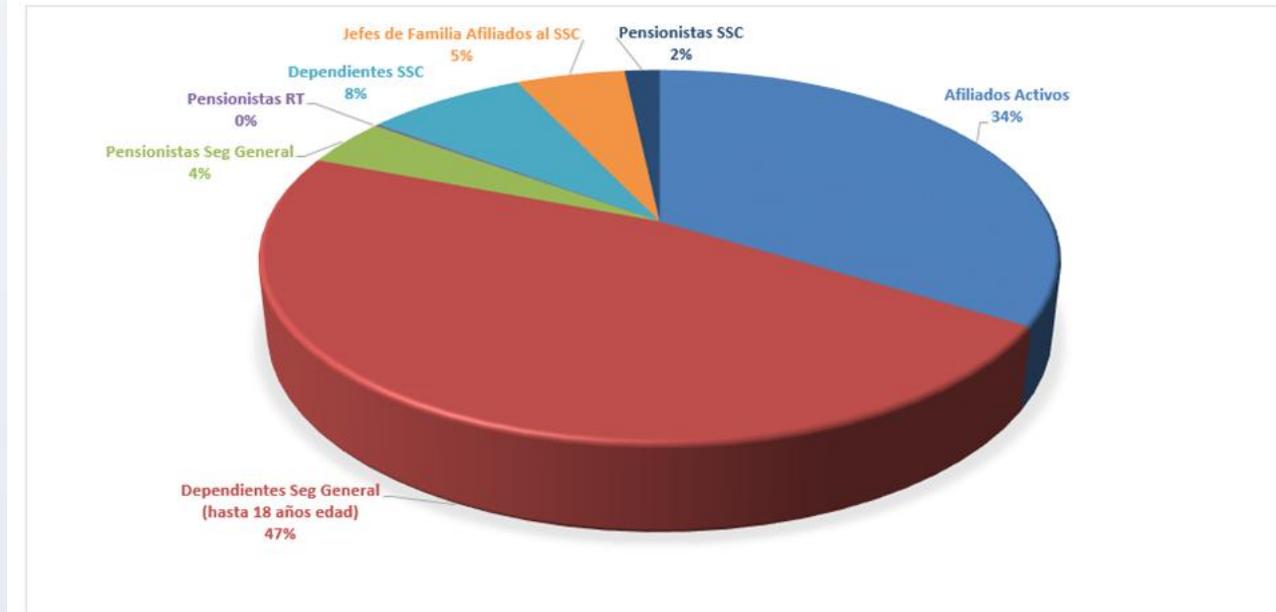
COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Cobertura Institucional

En nuestra Provincia existe un incremento constante y significativo de la Población Protegida, en sus diferentes modalidades:

Afiliados Activos (Pública, Privada, Semi Contributivo y Voluntario), Pensionistas, Dependientes del Seguro General hasta los 18 años y Beneficiarios del Seguro Social Campesino; llegando en el periodo 2023 a proteger a **198.538 personas** por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las Prestaciones y Servicios a los que tienen derecho, con la siguiente distribución:



Fuente: BI



LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Cobertura

En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2023 se atendió a un total de 70.197 personas en sus diferentes requerimientos sobre el IESS.

Adicionalmente, se puso a disposición de nuestros usuarios una isla web, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de nuestros funcionarios, para evitar así el desplazamiento de los usuarios a Cybers y puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza.



Atención de Cartera y Coactiva

En la Unidad de Cartera y Coactiva, se realizaron **5.720 atenciones a usuarios durante el año 2023**, se realizó la anulación de 318 títulos de crédito y 212 glosas por resolución de acuerdos emitidos por Comisión Provincial de Prestaciones y Controversias de Manabí.

Además, se realizó **16 diligencias de embargos de bienes inmuebles**, se llevaron a efecto **60 convenios de pago** a fin de que los afiliados puedan acceder a sus prestaciones y servicios. Finalmente indicar que se realizó una **recuperación de cartera vencida de 4.151.678,60**.



Asesoría y Control Patronal

Nuestro equipo de promotores en Afiliación, lograron mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento e inspecciones de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas y de acuerdo al segmento al que pertenecen.

Como resultado podemos evidenciar que nuestra provincia culminó a diciembre de 2023 con **67.237 afiliados en sus diferentes modalidades.**



Creación Cultura Seguridad Social



Nuestras Unidades Provinciales de Afiliación; Cartera y Coactiva, Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, en materia de Seguridad Social, debiendo mencionar que **durante el periodo 2023 se obtuvo como resultado 774 personas capacitadas.**



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Difusión de información



A través de los diferentes Medios de Comunicación (Radio, Televisión, Prensa Escrita y Redes Sociales), se viene difundiendo información de interés público sobre temas del IESS de carácter administrativo y médico. En total durante el año 2023 se realizaron: **44 programas de radio.**

El espacio cuenta con media hora de transmisión todos los lunes de 8h00 a 8h30, para difundir temas de prestaciones y servicios IESS, así como de salud con los profesionales de las distintas unidades especializadas del IESS, Hospital del Día, Hospital General y Seguro Social Campesino.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Ferias de Servicios

Se realizaron 8 ferias de servicios para conocimiento y socialización de prestaciones y servicios del IESS en varios eventos públicos, con el propósito que la ciudadanía en general se informe y acceda a los beneficios del IESS.



Atención Médica S.S.C

Gracias a la gestión administrativa emprendida en nuestra Dirección Provincial en coordinación con las instancias zonales y nacionales del **Seguro Social Campesino**, durante el periodo 2023 se realizaron atenciones de Salud, como, por ejemplo:

Medicina General 52.296;

Odontología a 25.281;

Área de Enfermería de los Dispensarios del SSC se realizaron 82.589 procedimientos médicos, en beneficio de (Jefes de Familia, Pensionistas y Dependientes).



Gestión Comunitaria



A través de las diferentes actividades de Gestión Comunitaria, entre las que se destacan: **huertos orgánicos o medicinales; elaboración de insecticidas y fungicidas orgánicos; elaboración de abonos orgánicos; elaboración de productos industriales (mermelada de piña); el proyecto crianza de ganado y asistencias técnicas en mejoramiento de criadero de Tilapias;** se viene propiciando el desarrollo social, productivo y económico de las Organizaciones del Seguro Social Campesino.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23**

Pensiones, Riesgos del Trabajo, F.T

En la Unidad de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de Santo Domingo de los Tsáchilas se han liquidado un total de **217 expedientes de auxilios funerales**. De enero de julio del 2023 se liquidaron 37 expedientes de montepío de fallecidos activos y de fallecidos jubilados 92.

En el área de Riesgos del Trabajo, que se encarga de la valoración de pacientes que han sufrido algún siniestro laboral (accidente de trabajo o enfermedad profesional), en el año 2023 **se atendieron 1.680 pacientes siniestrados, también se receptaron 537 accidentes de trabajo y 3 de enfermedad profesional**.

En el área de Fondos de tercero y Seguro de Desempleo, **se atendieron 91 liquidaciones** realizadas correspondientes a devolución de valores en cesantía y reserva de afiliados fallecidos.



Recorridos Unidades Médicas

Se realizaron frecuentes recorridos a las Unidades Médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, abastecimiento de fármacos e insumos y escuchar los testimonios y recomendaciones de nuestros Asegurados, procurando que las Prestaciones de Salud se entreguen de manera oportunamente y eficiente.



Acciones a favor del Adulto Mayor

Previa coordinación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable e implementación de medidas de bioseguridad, los adultos mayores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, **626 Adultos Mayores** recibieron talleres presenciales de canto, danza, aeróbicos, etc., mientras el personal de salud realiza un monitoreo permanente.



29 de noviembre 2023

El Club de Ajedrez del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable de los adultos mayores del IESS realizó el "Primer torneo del club de ajedrez del adulto mayor" en la categoría infantil y adulto.



Difusión Talleres

Glenda Guerrero, Coordinadora del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable, informó sobre los **talleres del adulto mayor en el IESS Santo Domingo y La Concordia.**

Recorridos Adultos Mayores: Se realizó un recorrido en el bosque Kasama, junto a integrantes del taller de abonos orgánicos del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable.



Integración Adultos Mayores



Participación activa de nuestros Adultos Mayores en las diferentes actividades institucionales. Estas actividades han permitido que mensualmente se sigan incrementando los participantes a nivel del cantón Santo Domingo y cantón La Concordia.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23**

Desarrollo del Talento Humano

Se realizó capacitación presencial dirigida a nuestros funcionarios públicos, respecto a riesgo psicosocial, a fin de prevenir los riesgos, mejorar condiciones de trabajo y salud, para garantizar un buen trato entre funcionarios y asegurados.

Se llevó a efecto taller sobre el manejo de extintores y control de incendio, este conocimiento permite estar preparados ante eventuales contingencias.





IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2023 se atendió a un total de 70.197 personas, asesorando sobre prestaciones y servicios a toda nuestra población comprendida entre: Mestizos, Tsáchilas, Afro descendientes y Chachis.

Previa coordinación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable e implementación de medidas de bioseguridad, los adultos mayores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, recibieron los talleres presenciales de canto, danza, aeróbicos, con el propósito de fomentar una vida saludable de nuestros Adultos Mayores.

En el área de Riesgos del Trabajo, que se encarga de la valoración de pacientes que han sufrido algún siniestro laboral (accidente de trabajo o enfermedad profesional), en el año 2023 se atendieron 1.680 pacientes siniestrados, también se receptaron 537 accidentes de trabajo y 3 de enfermedad profesional, propiciando la accesibilidad y oportunidad a todos nuestros usuarios para realizar su trámites administrativos y médicos.

Nuestro equipo de promotores en Afiliación y Control Tecneocio, realizaron permanentes controles de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas, pudiendo evidenciar que nuestra provincia culminó a diciembre de 2023 con 67.237 afiliados en sus diferentes modalidades.

Políticas públicas de movilidad humana

Personal de la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico se reunió con ejecutivos de HIAS, con el fin de realizar capacitaciones que fortalezcan las temáticas de movilidad humana e inclusión económica.





OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Objetivos

Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Para el cumplimiento de este objetivo, se llevó a efecto la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios del área financiera, además de la capacitación interna (en forma virtual), para el desarrollo de los diferentes procesos de contratación pública y una correcta ejecución presupuestaria.

Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Para el cumplimiento de este objetivo, se llevó a efecto la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios del área financiera, además de la capacitación interna (en forma virtual), para el desarrollo de los diferentes procesos de contratación pública y una correcta ejecución presupuestaria.

Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Nuestras Unidades Provinciales de Afiliación; Cartera y Coactiva, Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, en materia de Seguridad Social, debiendo mencionar que durante el periodo 2023 se obtuvo como resultado 774 personas capacitadas.



Objetivos



Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Se realizaron constantes eventos de ferias de servicios para que la comunidad conozca sobre las prestaciones y servicios del IESS.

Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Para el cumplimiento de este objetivo, se pusieron en marcha las siguientes acciones integrales enfocadas en la eficiencia operacional: la atención oportuna de nuestros usuarios a través de nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y La Concordia en forma física y virtual, la socialización de los Manuales de Compras Públicas y la asignación oportuna y seguimiento de proceso de contratación pública, entre otros.

Objetivos



Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Se realizó capacitación presencial dirigida a nuestros funcionarios públicos, respecto a riesgo psicosocial, a fin de prevenir los riesgos, mejorar condiciones de trabajo y salud, para garantizar un buen trato entre funcionarios y asegurados. También se llevó a efecto taller sobre el manejo de extintores y control de incendio, este conocimiento permite estar preparados ante eventuales contingencias.

Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

A través de las diferentes actividades de Gestión Comunitaria, entre las que se destacan: huertos orgánicos o medicinales; elaboración de insecticidas y fungicidas orgánicos; elaboración de abonos orgánicos; elaboración de productos industriales (mermelada de piña); el proyecto crianza de ganado y asistencias técnicas en mejoramiento de criadero de Tilapias; se viene propiciando el desarrollo social, productivo y económico de las Organizaciones del Seguro Social Campesino.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Ejecución Presupuestaria

Porcentaje de Cumplimiento: 88.51%



CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUEST	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
						834.988,00	739.094,17	88,51	https://www.iesse.gob.ec/documentos/10162/2190aeca-3a45-4359-a416-796641883b2b
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL		GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO				
834.988,00		824.988,00	739.094,17						

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Ejecución del PAC

Porcentaje de Cumplimiento: 88.47%



PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	10	\$ 44.050,32	5	\$ 16.973,90	https://www.iesgob.ec/documentos/10162/2190aeca-3a45-4359-a416-796641883b2b
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía	1	\$ 12.899,00			
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	6	\$ 55.288,62	5	\$ 13.492,62	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Ing. Mercedes Jeaneth Montenegro Herrera



Teléfono: 3 730 800 Ext. 226018



E-mail: dirprov.santodgo@iess.gob.ec / mercedes.montenegro@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

www.iess.gob.ec