



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CCQA - HOSPITAL DEL DIA - NUEVA LOJA
ECON. EDWIN FERNANDO PAREDES PEÑAHERRERA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 2160058560001

CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA NUEVA LOJA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
Horario de atención	3
Talento Humano	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	7
a. Políticas públicas interculturales	7
b. Políticas públicas generacionales	7
c. Políticas públicas de discapacidades	7
d. Políticas públicas de género	7
e. Políticas públicas de movilidad humana	7
4. Objetivos Institucionales	7
5. Ejecución programática y presupuestaria	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	10

Introducción

La Constitución de la República del Ecuador manifiesta en su artículo 32.- La Salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la Seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral a la salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Este documento plasma el cumplimiento del trabajo que se ha desarrollado para garantizar lo que determina la constitución hacia los afiliados/as y beneficiarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en nuestro caso del Centro de Especialidades Nueva Loja, el trabajo desarrollado durante el año 2023, en beneficio de la población en la provincia de Sucumbíos y Orellana.

En este informe está reflejado el esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo del Centro de Especialidades Nueva Loja que realizaron sus labores día a día durante el año 2023, con el único propósito de brindar una atención de calidad y con oportunidad, en beneficio de nuestros afiliados, beneficiarios y derecho habientes.

Resumen Ejecutivo

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Nueva Loja, en la provincia de Sucumbíos como única unidad médica, de Nivel II de atención del Seguro General de Salud Individual y Familiar, desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta provincia desde el año 1992; ha cumplido con los objetivos institucionales, también con lo que determina el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), la Red Pública Integral de Salud (RPIS) del país y la Ley de Seguridad Social.

Horario de atención

- Quirófano: 08h00 a 16h00 lunes a viernes.
- Consulta Externa: 06h00 a 22h00 lunes a viernes.
- Urgencias: 06h00 a 22h00 todos los días.
- Fisioterapia: 06h00 a 22h00 lunes a viernes.
- Laboratorio: 06h00 a 22h00 todos los días.
- Farmacia: 06h00 a 22h00 todos los días.
- Imagenología: 06h00 a 22h00 lunes a viernes.
- Ambulancia: Integrada al ECU 911 las 24 horas

Talento Humano

ÁREAS	N°.	SEXO	
		M	F
Medico/a General de Primer Nivel de Atención	3	1	2
Área de Odontología	5	1	4
Emergencia Médicos	6	2	4

Médico/a Especialista en Ginecología 1	2	2	0
Médico/a Especialista en Medicina Familiar 1	4	4	0
Médico/a Especialista en Traumatología 1	2	2	0
Médico/a Especialista en Gastroenterología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Cardiología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Oftalmología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Otorrinolaringología 1	1	1	0
Médico/a Especialista en Urología 1	1	0	1
Médico/a Especialista en Pediatría 1	2	1	1
Médico/a Especialista en Cirugía General 1	1	0	1
Psicólogo/a Clínico/a 3	1	0	1
Quirófano	5	2	3
Imagenología	3	2	1
Rehabilitación	4	1	3
Enfermería	12	1	11
Auxiliar de Odontología	3	0	3
Auxiliar de Enfermería	5	1	4
Auxiliar de Laboratorio	1	0	1
Farmacia	3	0	3
Químico/Bioquímico Farmacéutico 2	1	0	1
Laboratorio	8	3	5
Trabajo Social	1	0	1
Atención Pre Hospitalaria	10	5	5
Lavandería y Esterilización	1	1	0
Director Administrativo	1	1	0
Director Médico	1	1	0
Asistente Administrativo	2	0	2
Asistente de Contabilidad	1	0	1
Talento Humano	1	0	1
Mantenimiento	1	1	0
Tecnólogo Informático	1	1	0
Chofer	1	1	0
Auxiliar de Servicios Generales	2	2	0
Oficinista	7	1	6
TOTAL	106	41	65

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional abarca a la provincia de Sucumbíos conformada por los siguientes cantones: Shushufindi, Cascales, Cuyabeno, Gonzalo Pizarro, Puerto El Carmen, Sucumbíos Alto y Lago Agrio.

El total de población beneficiaria afiliada es de 28.814 con 14.153 hombres y 14.661 mujeres. Datos emitidos por la Dirección Provincial de Sucumbíos.

En el año 2023 se registran 125.653 atenciones médicas de las cuales 62.293 corresponden al sexo masculino y 63.360 al sexo femenino de acuerdo al siguiente cuadro.

ATENCIONES MÉDICAS POR SEXO AÑO 2023

DEPENDENCIA	F	M	TOTAL
EMERGENCIAS (EM)	10574	11480	22054
MEDICINA GENERAL (CE)	9785	10162	19947
MEDICINA FAMILIAR (CE)	8471	8347	16818
ODONTOLOGIA (CE)	7621	7789	15410
PEDIATRIA (CE)	4347	4495	8842
GINECOLOGIA (CE)	7870		7870
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA (CE)	3495	4373	7868
CARDIOLOGIA (CE)	2018	2622	4640
OTORRINOLARINGOLOGIA (CE)	2096	2305	4401
UROLOGIA (CE)	814	3426	4240
OFTALMOLOGIA (CE)	1636	2009	3645
CIRUGIA GENERAL (CE)	1476	1719	3195
GASTROENTEROLOGIA (CE)	1372	1334	2706
PSICOLOGIA (CE)	813	1072	1885
CENTRO QUIRURGICO	361	471	832
DERMATOLOGIA (CE)	277	193	470
SERVICIO DE AMBULANCIAS	204	243	447
ANESTESIOLOGIA (CE)	130	253	383
TOTAL GENERAL	63360	62293	125653

2. Logros alcanzados

- Mediante Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-2023-0044-R de 20 de noviembre de 2023, se Aprobó el cambio de tipología de Centro de Especialidades Nueva Loja a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Nueva Loja, empieza una nueva era en donde el objetivo principal es el mejoramiento de la atención a nuestros usuarios.
- En cuanto a equipos médicos, con una inversión de \$ 31,769.14, se adquirieron 2 unidades dentales odontológicas y un autoclave para el Área de Odontología, con lo que se está brindando una mejor atención a los usuarios de este servicio.
- En el año 2023, con una inversión de \$ 8,028.00, se compró 9 computadores todo en uno para reponer los equipos que ya habían cumplido su vida útil, lo que permite que los servidores cuenten con tecnología de punta para desarrollar sus actividades de manera eficiente.

- Para solventar el problema de climatización se adquirieron 18 equipos Split de aire acondicionado, con lo que tenemos solucionado un 80 % del área de la Unidad Médica.
- En abastecimiento de medicamentos alcanzamos un 84 % a diciembre de 2023, ubicándonos dentro de los 25 establecimientos de salud con mayor ranking de abastecimiento a nivel de las 101 entidades de la DSGSIF.
- Mediante contrato con una devengante de beca se consiguió una especialista en dermatología, con lo que se retomó la atención en esta especialidad que había sido suspendida en julio del año 2017.
- Para fortalecer la atención prehospitalaria se contrató dos paramédicos, con lo que el servicio de ambulancia cuenta con equipo completo.
- A partir del mes de marzo de 2023, se inició con los procedimientos de colonoscopías, exámenes que eran enviados a otras unidades del IESS y se tardaban mucho tiempo, actualmente lo hacemos en nuestra Unidad con una frecuencia de una vez por mes.
- Considerando que la capacitación constituye un elemento fundamental para los servidores operativos y administrativos, se ejecutaron los siguientes eventos:
 - Técnicas de esterilización, destinado al personal de enfermería
 - Apoyo vital básico, para el personal de emergencia
 - Uso racional de antibióticos, personal médico y especialistas
 - Calidad de la muestra, personal de Laboratorio Clínico.
- **Indicadores IESSPR con corte a diciembre 2023**
 - A24** Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo, **92.34%**
 - A56** Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud, **97.06%**
 - A81** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos, **91.41%**
 - A82** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos, **86.55%**
 - A83** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos, **98.70%**
 - A84** Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico, **94.68%**

M124 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos a diciembre, **82.43%**

M126 Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos, **62.36%**

M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa, **87.63%**

Entre otros logros alcanzados durante el año 2023 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2023, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

No Aplica

b. Políticas públicas generacionales

No Aplica

c. Políticas públicas de discapacidades

No Aplica

d. Políticas públicas de género

No Aplica

e. Políticas públicas de movilidad humana

- Migrantes se encuentran laborando en nuestra unidad médica, es así que contamos con personal calificado de otras nacionalidades como son: Venezolanos, Cubanos, Árabes, Africanos y Hondureños.
- Se ha cumplido en forma satisfactoria e igualitaria con lo que la ley dispone respecto a la movilidad humana y lo cual ha permitido un intercambio tanto cultural como de conocimientos.
- Dando un trato igualitario y con oportunidades laborales.

4. Objetivos Institucionales

El Plan Estratégico 2018-2028 diseñado por la Dirección Nacional de Planificación del IESS, vincula de forma vertical y horizontal las funciones, competencias y objetivos estratégicos institucionales de la entidad y son las siguientes:

- **Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de Salud.** - Fortaleciendo los mecanismos para la gestión interna para el logro de la prestación de servicios de salud intra y extra mural, e implementando planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud y observando la ética profesional y trato digno a los usuarios.
- **Incrementar la eficiencia operacional.** - Mejorando continuamente la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones.
- **Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.** - De los funcionarios, mejoramiento de los procesos de gestión del Talento Humano.
- **Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.** - Mejora continua del seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros.

5. Ejecución programática y presupuestaria

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.	1	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.	A24- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente	3,872,430.96	3,575,958.46	92.34	Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros	Aporta en el cumplimiento de las metas propuestas de acuerdo a la ejecución de los porcentajes planificados establecidos en el indicador de gestión.

En la revisión del presupuesto del año 2023, se puede verificar que se ha ejecutado el 92.34% del presupuesto, y según el IESS PR se debió ejecutar el 85.00%, reflejando una ejecución de 7.34% más de lo programado; y realizando el análisis de ejecución por grupo presupuestario en referencia al codificado de cada grupo presupuestario, se puede evidenciar que el grupo 510000 tiene el mayor porcentaje de ejecución con el 98.89%, el grupo 570000 ejecuto el 96.42% del presupuesto asignado, siguiendo el grupo 530000 con el 84.81% ejecutado con respecto a su codificado, y en el último lugar se encuentra el grupo 840000 con el 21.29% de ejecución, en este punto hay que aclarar que un proceso de adquisición de equipos para enfermería y urgencias no se adjudicó, y el proceso de la adquisición de equipos odontológicos se adjudicó pero no se canceló porque el contrato fue suscrito el 28 de diciembre 2023 y el proceso de la adquisición de equipos estuvo dentro del tiempo de entrega más sin embargo el proveedor no colaboró con la entrega de documentación sustento, por lo que el administrador del contrato no realizo el trámite de pago.

También cabe mencionar que se realizaron las siguientes modificaciones presupuestarias por parte de la SDNFSS, que afectaron al presupuesto en el 2023, los que se detallan a continuación.

- El 13 de Julio del 2023, la SDNFSS realiza una disminución al presupuesto por el valor de 38.680,00 dólares del grupo 840000.
- El 15 de julio de 2023, la SDNFSS disminuye USD. 146.759,44 del grupo 530000.
- El 30 de agosto de 2023 la SDNFSS realiza una ampliación presupuestaria por el valor de 203.063,18 dólares, afectando ese valor solo a las partidas 530809 y 530826.
- El 19 de septiembre 2023 la SDNFSS realiza otra ampliación presupuestaria por el valor de USD. 100.587,43 dólares afectando solo las partidas 530402, 530404, 530809 y 530826.

Con las reformas realizadas al presupuesto 2023 el mismo que inició con un total de USD. 3'822.627,02 dólares, ascendió a USD. 3'950.390,90 dólares, incluido el ítem 840000 que corresponde a gastos de inversión, y sin gastos de inversión el valor del gasto corriente ascendió a USD. 3'872.430,96 dólares, ejecutándose USD. 3'575.958,46 dólares.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	5	16,965.45	43	89,107.81
Subasta Inversa Electrónica	19	683,255.96	3	166,464.37
Catálogo Electrónico	153	180,552.52	91	69,605.20
Total	177	880,773.93	137	325,177.38

Durante el año fiscal 2023, se realizó los diferentes tipos de compras y contrataciones, así tenemos que se ejecutaron:

- Ínfima Cuantía 43 procesos finalizados por un valor de USD 89,107.81 y 5 procesos adjudicados por un valor de USD 16,965.45;
- Subasta Inversa Electrónica se ejecutaron 19 procesos que están adjudicados por un valor de USD 683,255.96 y 3 procesos finalizados por un valor de USD 166,464.37;
- Catálogo Electrónico 153 procesos adjudicados por un valor de USD 180,552.52 y 137 procesos finalizados por el valor de USD 69,605.20, dando un total

Sumando un valor total de USD 1,205,951.31

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No Aplica

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES
DIRECCION NACIONAL DE AUDITORIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	DNA7-SySS-001-2023, expediente interno A-2023-02 (A-2017-07)	IESS-CE-NL-2023-5221-M	Al Director de Infraestructura y Equipamiento del IESS "(...) Dispondrá a los servidores responsables de la administración de los bienes inmuebles institucionales requieran periódicamente a las direcciones provinciales el envío de las certificaciones de cumplimiento de obligaciones por tasas de contribuciones y mejoras de los inmuebles propiedad del IESS, en caso de incumplimiento elaboren y presenten un informe(...)"
DIRECCION NACIONAL DE AUDITORIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	DNAI-AI-0033-2017, Recomendación 5 del expediente Nro. A-2018-17	IESS-HD-NL-2024-0088-M	"La Directora General del IESS" 5.- Dispondrán a los Subdirectores Provinciales de Servicios Corporativos, previo a solicitar la autorización de gasto, efectúen las gestiones necesarias que permitan ejecutar los procesos de contratación dentro de los niveles y montos autorizados para su circunscripción, en función de las necesidades y requerimientos para la adquisición de los servicios de seguridad y vigilancia dentro del ámbito de su jurisdicción"

Nueva Loja, 29 de febrero de 2024

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Melania Erraez Vicente	NOMBRE: Econ. Fernando Paredes Peñaherrera
CARGO: Planificadora CCQAHD-NL	CARGO: Director Administrativo CCQAHD-NL

Anexos Fotográficos

Adquisición de Equipo Odontológico

