



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio
Hospital del Día Zamora
Periodo Enero – Diciembre 2023**

La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 32 establece *“la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir”*.

Cumpliendo con el mandato constitucional y garantizando el derecho a la salud, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora, tiene como objetivo cumplir con la misión institucional y contribuir a mejorar la calidad de vida de la población adscrita, acogándose a los principios de la seguridad social mismos que se basan en la eficiencia, eficacia, calidad y calidez con el único propósito de lograr la satisfacción de los afiliados.

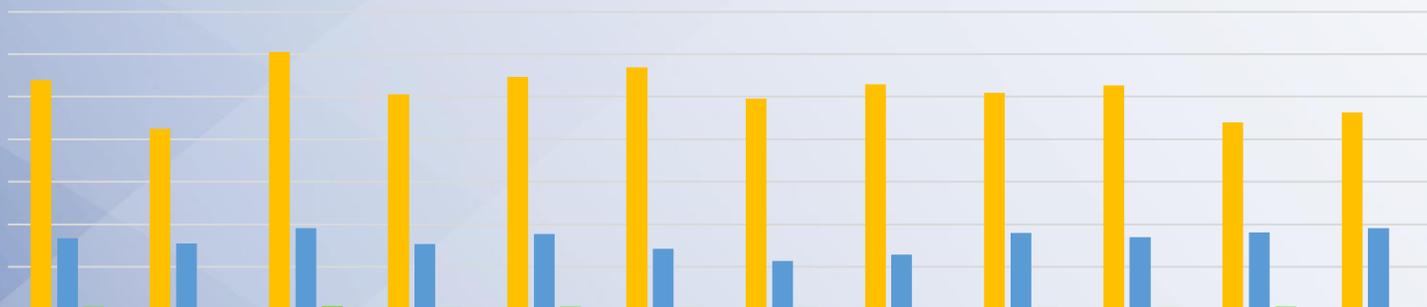
En este informe se plasma el cumplimiento del trabajo que se ha desarrollado para garantizar lo que determina la Constitución en favor de los afiliados/as y beneficiarios del IESS, a su vez se refleja el esfuerzo y dedicación del equipo de trabajo que conforma el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Zamora, mismos que cumplen sus labores con el único propósito de brindar atención de calidad, calidez, con oportunidad, en beneficio de nuestros afiliados, jubilados, beneficiarios y derecho habientes de la provincia de Zamora Chinchipe.

COBERTURA INSTITUCIONAL

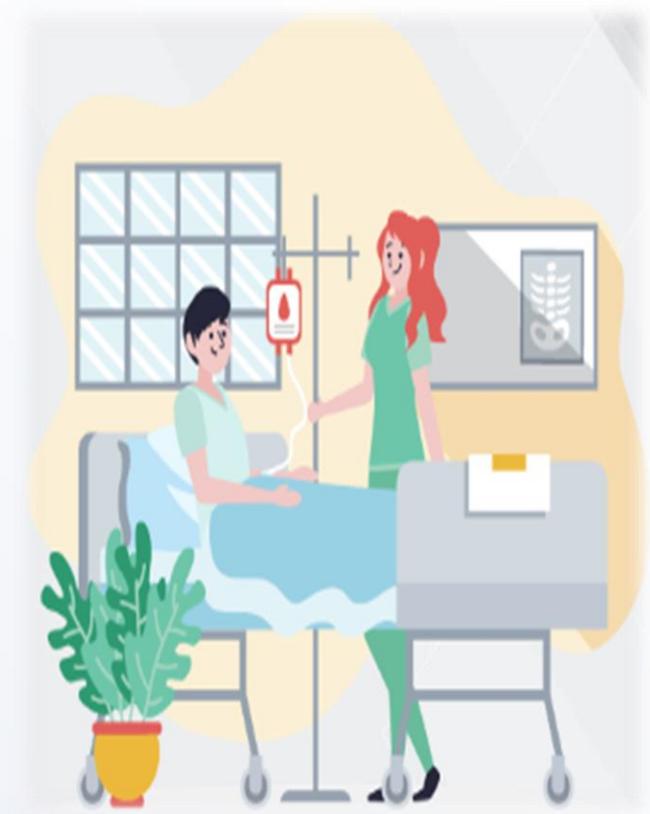
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Cobertura Institucional

PRODUCCIÓN POR ATENCIONES



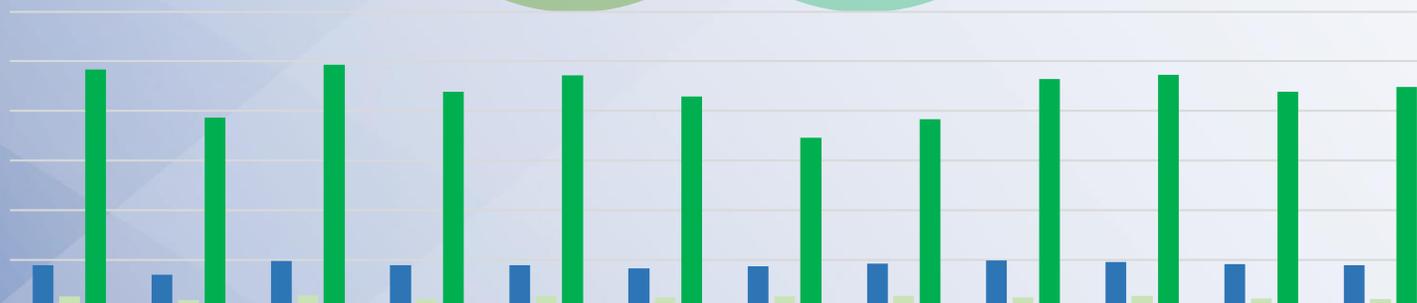
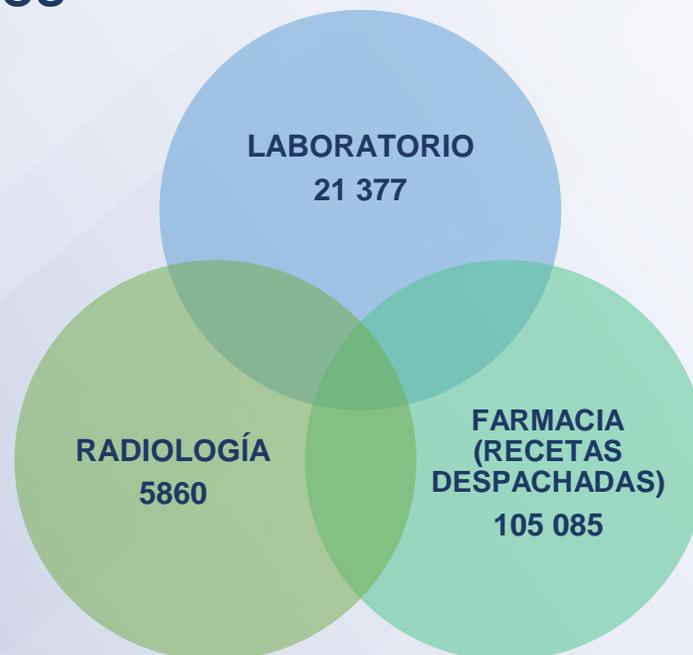
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
CONSULTA EXTERNA	5396	4241	6050	5059	5461	5686	4954	5292	5098	5264	4402	4635
EMERGENCIA	1679	1545	1904	1534	1775	1430	1140	1293	1792	1703	1804	1910
CIRUGIAS	72	44	84	54	74	62	56	22	58	61	68	29



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Cobertura Institucional

PRODUCCIÓN POR SERVICIOS



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
■ LABORATORIO	1773	1404	1944	1786	1788	1647	1729	1837	1971	1904	1815	1779
■ RADIOLOGIA	518	383	561	420	555	473	518	538	487	555	434	418
■ FARMACIA	9667	7720	9865	8772	9434	8584	6909	7663	9281	9461	8764	8965



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

LOGROS ALCANZADOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**



Logros alcanzados

Los logros relevantes alcanzados, gracias a la gestión efectuada en el periodo fiscal 2023 son los siguientes:

Repotenciación de equipo médico y mobiliario clínico a través de:

Adquisición de un monitor fetal anteparto para el servicio de Ginecología.



Adquisición de un armario inoxidable, una estación de trabajo y una mesa de trabajo de acero inoxidable.



Fortalecimiento del área de Laboratorio Clínico mediante la adquisición de una centrifuga y un homogenizador de tubos.



Ejecución al 100% del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos y odontológicos, con la finalidad de garantizar la continuidad de los servicios de salud y no afectar la atención a los afiliados

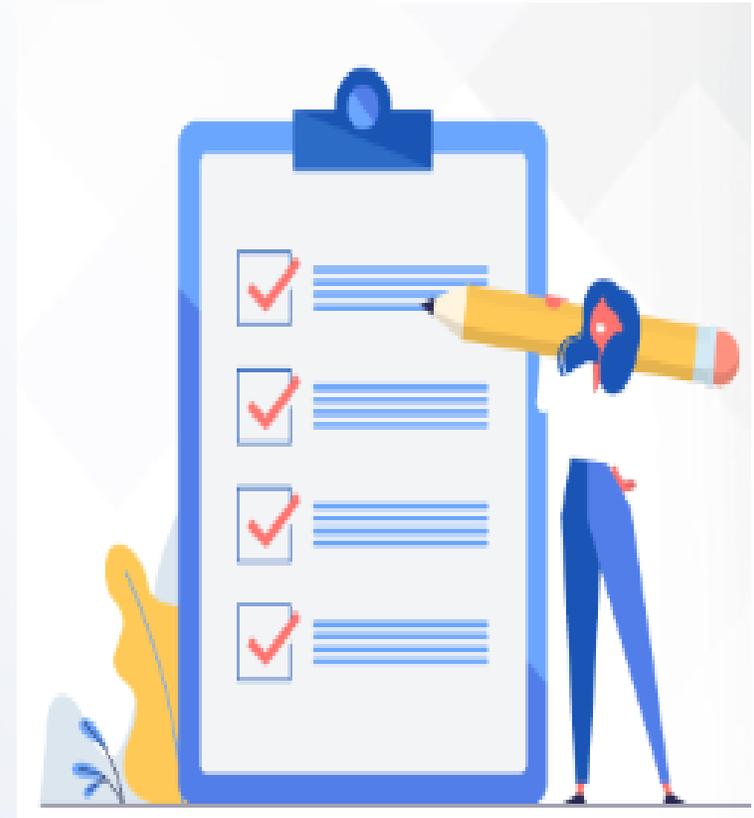
Logros alcanzados

Incremento en la cartera de servicios y talento humano debido a:

La asignación de dos médicos devengantes de beca en la especialidad de Medicina Familiar, desde el mes de septiembre de 2023.

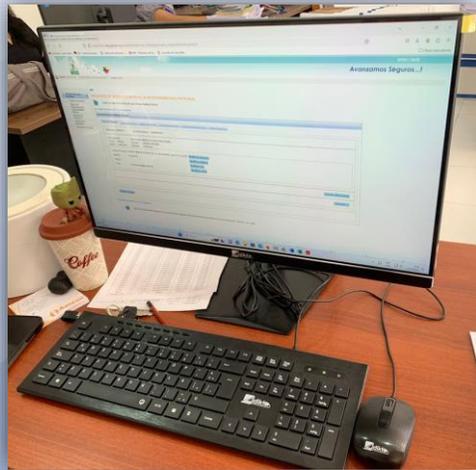
Se incrementó la especialidad de Gastroenterología, con un profesional bajo relación de dependencia, desde el mes de septiembre de 2023.

En el mes de agosto se contrató una partida con la denominación de oficinista, esto acorde a las necesidades institucionales con el fin de descongestionar algunos puntos críticos de la Unidad y seguir brindando a los afiliados servicios de calidad.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Logros alcanzados



Renovación del equipo informático, con diez computadoras todo en uno y un computador portátil, adquisición que se realizó para mejorar y descongestionar de manera significativa el funcionamiento del área médica y administrativa.



Logros alcanzados

Se realizaron los mantenimientos de infraestructura programados de acuerdo al PAC 2023 destacando entre ellos

Arreglo de cielo raso en el área de fisiatría, arreglo de parqueadero posterior, cambio de luminarias, mantenimiento de áreas verdes, cambio de puertas de acceso por puertas de vidrio templado automáticas entre otros, esto con el objetivo de mejorar las instalaciones e imagen institucional.

Actualización y cambio de señalética de toda la unidad acorde al manual de comunicación institucional vigente..



Logros alcanzados

Se realizó la readecuación de dos oficinas para el área administrativa, mediante la gestión de convenio con el GAD Municipal de Zamora.



Logros alcanzados

Se cumplió con la agenda de Capacitaciones y talleres de Promoción y Prevención de la Salud, destinadas a los usuarios externos, esto con el propósito de que los afiliados que participan de las mismas se informen y puedan desarrollar hábitos para mejorar su calidad de vida y ser generadores de salud.



Logros alcanzados

Se realizó la capacitación de: *Estrategias efectivas para aumentar la Motivación en el trabajo y alcanzar el éxito en el ámbito laboral*, la cual fue dirigida a los 106 servidores y trabajadores que prestan sus servicios en esta Unidad Médica, con el objetivo de generar procedimientos, herramientas y técnicas para mejorar su convivencia laboral diaria, así como su calidad de vida en la ejecución de sus actividades cotidianas y atención al afiliado.



Logros alcanzados



Otro de los logros obtenidos es el proceso de fortalecimiento institucional a través de capacitaciones que recibe el personal de salud, los cuales fomentan la excelencia en nuestros profesionales mejorando sus conocimientos, mismos que permiten al personal involucrarse en las acciones que la unidad médica ejecuta y más aún fortalecer la atención médica que se brinda garantizando la seguridad del paciente.

Se cumplió de manera exitosa con la planificación de capacitaciones a nivel central; todo el personal se ha capacitado por lo menos una vez durante el año 2023.

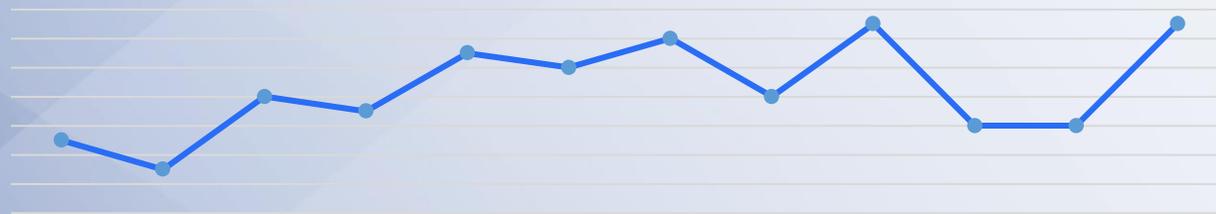
Logros alcanzados

Se ejecutó el programa de farmacovigilancia para detección, identificación, evaluación y prevención de eventos adversos asociados a medicamentos, con el propósito de realizar seguimiento mediante planes de acción y así, garantizar la seguridad del paciente.



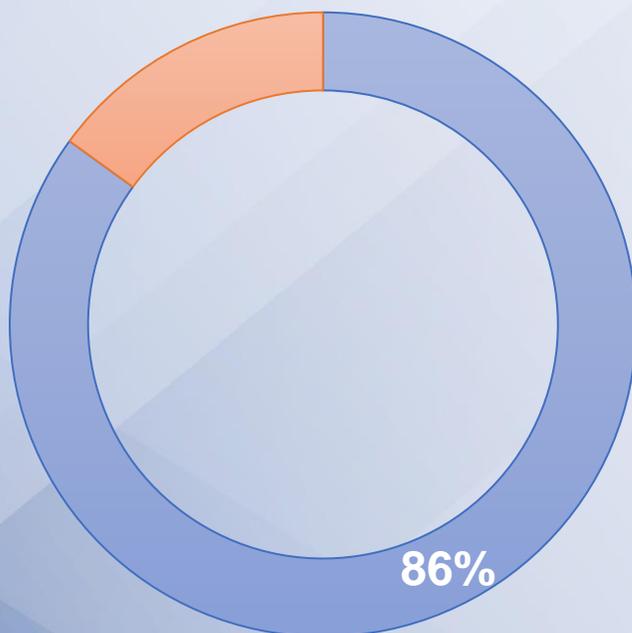
Logros alcanzados

- Se gestiono la adquisición de medicamentos, bajo un estricto y continuo seguimiento, obteniendo un abastecimiento del 85%, de esta manera se pudo brindar atención adecuada, ofreciendo servicios de calidad oportunos y eficientes.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS	77%	75%	80%	79%	83%	82%	84%	80%	85%	78%	78%	85%

ABASTECIMIENTO



■ DISPOSITIVOS MEDICOS

Mediante la adquisición de dispositivos médicos de uso general se logró un abastecimiento del 86%, por ende se obtiene como resultado una mejor atención médica, reducción de riesgos en las diferentes atenciones y una mayor eficiencia; al contar con los dispositivos médicos se incrementa la capacidad resolutive del hospital logrando atender a un mayor número de usuarios.

Se gestiona la adquisición de 100 kit de otoamplificación destinados a pacientes con pérdida auditiva.

Logros alcanzados

Incremento en las visitas domiciliarias dirigidas a pacientes vulnerables, bajo un programa de seguimiento continuo mismo que se basa en estándares de calidad y calidez, esto con el propósito de mejorar el tratamiento y cuidado que reciben los afiliados al obtener una atención integral y prioritaria, alcanzando en este 2023 un total de 979 atenciones.



Logros alcanzados

Se realizan actividades de manera continua con el Centro de Atención al Adulto Mayor de Zamora, entre las cuales se destacan la participación activa en eventos internos tales como las charlas de promoción y prevención de enfermedades y atención a pacientes crónicos.



Logros alcanzados



Implementación del programa “Personal de Apoyo”, el cual tiene como objetivo facilitar al usuario/paciente información, asesoramiento y la guía necesaria sobre los distintos procedimientos que tiene la unidad médica, con la finalidad de garantizar atención con calidad y calidez..

Se obtuvo una ejecución programática y presupuestaria del 93.51%, logrando ocupar el cuarto lugar a escala nacional dentro de las 101 unidades médicas, esto gracias a una gestión eficiente plasmada en la utilización adecuada de los recursos financieros.

Organización de las políticas internas de la Institución, mejorando el desenvolvimiento operativo, con lo que se consigue una mejor práctica de los derechos de los funcionarios y que se ve reflejado en un mejor servicio para brindar atenciones de calidad.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su Plan Estratégico 2018-2028.



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

Políticas públicas generacionales



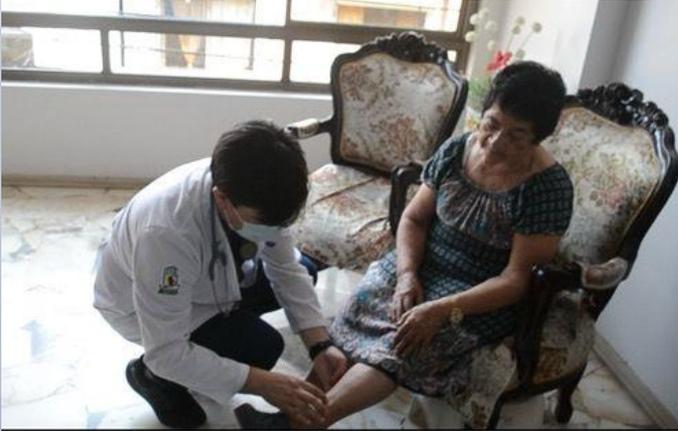
En los Centros de Atención al Adulto Mayor, CAAM, se desarrollan varias actividades, con la finalidad de prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida de esta población. Entre ellos:

- Talleres
- Juegos lúdicos
- Manualidades
- Canto
- Ejercicios de bailoterapia, entre otros.



A su vez se brindan charlas de promoción y prevención de enfermedades, lo que contribuye al bienestar físico, psicológico y social de los adultos mayores.

Políticas públicas de discapacidades



El objetivo de la atención domiciliar es garantizar servicios inclusivos e integrales. El personal médico que las realiza está debidamente capacitado para brindar sus servicios a adultos mayores, pacientes con condición de discapacidad y/o con enfermedades catastróficas, mejorando así su condición de salud y dando a las familias el apoyo para el manejo del paciente.

Políticas públicas de género



La institución, amparada en la Constitución y la Ley de Seguridad Social, no hace discriminación de género, por lo tanto, atienden con el mismo trato cordial, empático y amable a todo paciente que acude a la unidad.

En 2023 se brindaron 61 538 citas médicas, de las cuales 30 485 son afiliadas del género femenino y 31 053 de género masculino, garantizando la aplicación de los derechos colectivos sin discriminación alguna en condiciones de igualdad y equidad entre mujeres y hombres.





OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23

Objetivos Institucionales



Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el control del cumplimiento de las normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.

Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa mediante el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor.

Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones a través del análisis y validación de la información obtenida en el establecimientos de salud, mediante los indicadores de gestión.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
23**

Ejecucion Presupuestaria



El proceso presupuestario inicia con la programación y formulación de la proforma presupuestaria, aprobación, ejecución y evaluación del presupuesto durante el ejercicio económico y finaliza con la clausura y liquidación. El presupuesto de esta unidad médica es el instrumento que permite a la Institución orientar sus actividades hacia el cumplimiento de los objetivos y metas de la Seguridad Social.

El C.C.Q.A HD Zamora ejecutó un total de **\$3´ 025 366, 78** correspondiente al 93,51% del presupuesto total asignado como se evidencia en este gráfico.

RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
3´284 274,39	3´071 282,60	93.51%	3´284 274,39	3´071 282,60	93.51%

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
3´284 274, 39	3´218 721, 90	3´ 025 366, 78	65 552, 49	45 915, 82



PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**

Contratación Pública

En el período fiscal 2023 se realizó la adquisición y/o contratación de bienes y servicios enmarcados en la normativa vigente del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP) y normativa institucional vigente.

De acuerdo a los diferentes tipos de contratación se establecieron y se ejecutaron los siguientes:

Procesos de Ínfima Cuantía: en un total de 272 procesos, finalizados por un monto de \$301 876,79.

Procesos de Subasta Inversa Electrónica, de los cuales 3 se adjudicaron por un valor de \$55 033,28, y 2 procesos adjudicados por \$41 878,51.

Un proceso de Menor Cuantía finalizado por un valor de \$8763..

Procesos de Régimen Especial, de los cuales 1 se encuentra adjudicado por un monto de \$11 489,50 y 6 finalizados por un total de \$42 296, 54

Procesos de Catalogo Electrónico de los cuales 14 se encuentran finalizados por un valor de \$206 122.01.



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	-	-	272	301 876,79
Subasta Inversa Electrónica	3	55 033,28	2	41 878,51
Menor Cuantía	-	-	1	8763
Régimen Especial	1	11 489,50	6	42 296,54
Catálogo Electrónico	-	-	14	206 122,01



Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Abg. Michelle Hurtado



Teléfono: 0963260447



E-mail: michelle.hurtado@iess.gob.ec



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

www.iess.gob.ec