Manual de Conexión a las Aplicaciones del IESS vía VPN

Paso 1

En el caso de que usted ya se conectaba por el cliente de conexión **GlobalProtect** de Palo alto, podrá continuar usando el mismo cliente, pase a la última sección "Cambio de Usuario".

Paso 2

En la parte inferior derecha del monitor se muestra el agente Global Protect, donde se debe ingresar la dirección de portal de acceso prestadores.iess.gob.ec y dar click en **conectar**



Paso 3

En la siguiente figura ingresar el usuario y password que le fueron remitidos vía correo electrónico:

-	Iniciar	sesión
50	Enter login cr	edentials
	Portal:	prestadores.iess.gob.ec
	Username	1717157845
	Password	

Dar click en Iniciar sesión

Paso 4

En la siguiente figura muestra el estado **Conectado** a la VPN



Paso 5

Realizar la conexión a los sistemas que usted utiliza

Cambio de Usuario

Abrir el cliente de conexión con doble click sobre la imgen del planeta que representa al cliente de conexión GlobalProtect:



Dirigirse a la sección de configuración que se encuentra en las tres líneas de la esquina superior derecha del cliente de conexión GlobalProtect :



Se abrirá la Pantalla de configuración en la que se debe desconectar y eliminar el usuario antiguo:



Una vez eliminado el usuario, reiniciar el computador para que le solicite el nuevo usuario al abrirse nuevamente el cliente GlobalProtect, continuar desde el Paso 3.

Nota: Si usted tiene una versión más antigua del cliente GlobalProtect, le podría solicitar instalar la versión nueva le recomendamos realizarlo, tomar en cuenta que le solicitara reiniciar la máquina.