



MISIÓN:	Proteger a la población asegurada por el IESS, contra las contingencias que determina la normativa vigente, garantizando el derecho al buen vivir.
VISIÓN:	Ser una institución referente en Latinoamérica, permanente, dinámica, innovadora, efectiva y sostenible, que asegura y entrega prestaciones de Seguridad Social con altos estándares de calidad y calidez bajo sus principios y valores rectores.

N1 - OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.

Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.

Incrementar la eficiencia institucional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Reducir el déficit actuarial de cada uno de los fondos.

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

N2 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Incrementar la efectividad de las prestaciones de salud preventiva y curativa a nivel nacional.

Incrementar la oportunidad en la entrega de las prestaciones económicas.

Reducir tiempos de respuesta de servicios y prestaciones de los seguros especializados.

Reducir tiempos de respuesta de servicios de afiliación y recaudación.

Incrementar los niveles de satisfacción.

Incrementar la población afiliada en el área urbana.

Incrementar la población afiliada en el área rural.

Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión estratégica institucional.

Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano.

Incrementar las competencias del personal del IESS.

Incrementar los ingresos financieros.

Incrementar los ingresos en los fondos prestacionales.

Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

N4 - OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN NACIONAL DE AFILIACIÓN Y COBERTURA

Objetivos Operativos (N4)	1. Incrementar el acceso a la información referente a la seguridad social MEDIANTE la ejecución de jornadas de difusión y capacitación.		
Indicador de gestión	1.1 Porcentaje de eventos referentes a la Seguridad Social ejecutados.		
Descripción del Indicador	Mide la difusión y promoción referente a la información de la seguridad social, dirigida a estudiantes y población en general.	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de eventos ejecutados / Número de eventos planificados) * 100
Responsable	Director de Afiliación y Cobertura	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de AC Direcciones Provinciales	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Incrementar la identificación de la población afiliable MEDIANTE su caracterización desagregada por categorías.		
Indicador de gestión	2.1 Porcentaje de población afiliable caracterizada		
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de población afiliable identificada y caracterizada.	Frecuencia	Semestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Población afiliable caracterizada / Población afiliable)*100
Responsable	Director de Afiliación y Cobertura	Línea Base	60%
Fuente	Dirección de AC Direcciones Provinciales	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	

Enero - Junio	N/A		
Julio - Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones con el IESS MEDIANTE la ejecución de jornadas de difusión y capacitación a empleadores y afiliados.		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de eventos referentes al cumplimiento de obligaciones ejecutados		
Descripción del Indicador	Medir la difusión y promoción de cumplimiento de obligaciones dirigida a empleadores y afiliados	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de eventos ejecutados / Número de eventos planificados)*100
Responsable	Director de Afiliación y Cobertura	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de AC Direcciones Provinciales	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Marzo	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	4. Reducir la evasión y elusión MEDIANTE el control y verificación del cumplimiento de las obligaciones de los empleadores con el IESS.		
Indicador de gestión	4.1 Porcentaje de controles realizados		
Descripción del Indicador	Mide el avance de controles realizados in situ	Frecuencia	Trimestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de controles realizados / Total de controles planificados)*100
Responsable	Director de AC	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de AC Direcciones Provinciales	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Febrero	N/A		
Abril - Junio	N/A		
Julio - Septiembre	20%		
Octubre - Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	5. Incrementar la cobertura de afiliados urbanos y rurales MEDIANTE el seguimiento y control de la gestión de afiliación por parte de las direcciones provinciales.		
Indicador de gestión	5.1 Porcentaje de crecimiento de afiliados		
Descripción del Indicador	Mide el crecimiento de afiliados en áreas urbana y rural, a nivel nacional.	Frecuencia	Semestral
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	((número de afiliados período actual / número de afiliados período anterior) -1) *100
Responsable	Director de AC	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de AC Direcciones Provinciales	Meta de Gestión 2014	8,06%
Programación	Meta	Avance	
Enero - Junio	4,03%		
Julio - Diciembre	8,06%		

DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE FONDOS Y RESERVAS

Objetivos Operativos (N4)	1. Mantener actualizada la información de la ejecución presupuestaria de la institución, MEDIANTE la consolidación de la ejecución presupuestaria de las dependencias del IESS.		
Indicador de gestión	1.1. Porcentaje de ejecución de ingresos presupuestarios a nivel nacional y por seguros especializados.		
Descripción del Indicador	Mide la ejecución de ingresos recibidos de cada una de las dependencias del IESS, frente a lo presupuestado a nivel nacional.	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Ingresos recibidos / Ingresos presupuestados) *100.
Responsable	Directora de DNGSFR	Línea Base	103,19%
Fuente	Base legal - Sistema Financiero.	Meta de Gestión 2014	96%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		

Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	48%		
Julio	56%		
Agosto	64%		
Septiembre	72%		
Octubre	80%		
Noviembre	88%		
Diciembre	96%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Reducir el tiempo de entrega de los informes de Estados Financieros institucionales, MEDIANTE mecanismos que optimicen la tarea operativa en coordinación con las áreas involucradas.		
Indicador de gestión	2.1 Porcentaje de tiempo en presentación de estados financieros.		
Descripción del Indicador	Mide la reducción del tiempo usado en la entrega de los balances vs el tiempo definido como base, que es 45 días. A la fecha actual se entrega los	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Tiempo en entrega / Tiempo establecido)*100
Responsable	Directora de DNGSFR	Línea Base	200%
Fuente	Sistema Financiero, Sistemas especializados, áreas involucradas.	Meta de Gestión 2014	122%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	N/A		
Julio	200%		
Agosto	196%		
Septiembre	178%		
Octubre	156%		
Noviembre	133%		
Diciembre	122%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos y la transferencia oportuna de valores a los Seguros, y Dirección General, MEDIANTE la coordinación con las Entidades Bancarias y las áreas del IESS.		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de valores transferidos a las unidades de negocio.		
Descripción del Indicador	Mide los recursos económicos transferidos a los seguros y a la dirección general frente a los valores efectivos recibidos y a la distribución	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Valores transferidos / Valores efectivos)*100
Responsable	Directora de DNGSFR	Línea Base	98%
Fuente	Cuentas Bancarias de Recaudación.	Meta de Gestión 2014	99%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	49%		
Julio	57%		
Agosto	65%		
Septiembre	73%		
Octubre	81%		
Noviembre	90%		
Diciembre	99%		
Objetivos Operativos (N4)	4. Reducir las diferencias existentes en las cuentas de Inversión de los fondos administrados entre el IESS y el BIESS, MEDIANTE la coordinación con las áreas del BIESS.		

Indicador de gestión			
4.1 Porcentaje de avance de conciliación.			
Descripción del Indicador	Mide el número de meses conciliados de las cuentas de inversión de fondos administrativos (Saldos Iniciales, Excedentes y Rendimientos)	Frecuencia	Bimensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de meses conciliados / Total de meses a conciliar)*100
		Línea Base	0%
Responsable	Directora de DNGSFR	Meta de Gestión 2014	31%
Fuente	Estados Financieros IESS y BIESS.		
Programación	Meta	Avance	
Enero - Febrero	N/A		
Marzo - Abril	N/A		
Mayo - Junio	23%		
Julio - Agosto	25%		
Septiembre - Octubre	28%		
Noviembre - Diciembre	31%		
Objetivos Operativos (N4)	5. Incrementar la eficacia de la atención de trámites pendientes de los fondos de terceros de las Direcciones Provinciales, MEDIANTE mecanismos, políticas de regulación y seguimiento.		
5.1 Porcentaje de eficacia de trámites atendidos.			
Descripción del Indicador	Mide los trámites petitorios, reclamos referentes al negocio de fondos de reserva y cesantías, especialmente a trámites de fallecidos que sean	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de trámites atendidos / Número de trámites registrados)*100
		Línea Base	30%
Responsable	Directora de DNGSFR	Meta de Gestión 2014	77%
Fuente	Sistemas Especializados.		
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	37%		
Julio	44%		
Agosto	51%		
Septiembre	58%		
Octubre	65%		
Noviembre	72%		
Diciembre	77%		

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN DE CARTERA			
Objetivos Operativos (N4)			
1. Incrementar la recuperación de cartera vencida MEDIANTE la aplicación de políticas y directrices de gestión de cobro			
1.1 Porcentaje de cartera vencida, recuperada.			
Descripción del Indicador	Mide la recuperación de la cartera vencida en el año 2014	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Monto de recaudación de cartera vencida en el mes actual / Promedio ponderado de recaudación de cartera vencida del año anterior)*100
		Línea Base	8.17%
Responsable	Director de RGC	Meta de Gestión 2014	17,55%
Fuente	Dirección de RGC		
Programación	Meta	Avance	
Enero	8,95%		
Febrero	9,73%		
Marzo	10,52%		
Abril	11,30%		
Mayo	12,08%		
Junio	12,86%		
Julio	13,64%		
Agosto	14,42%		

Septiembre	15,21%		
Octubre	15,99%		
Noviembre	16,77%		
Diciembre	17,55%		
Objetivos Operativos (N4)	2. Incrementar canales de recaudación MEDIANTE convenios con instituciones financieras		
Indicador de gestión	2.1 Porcentaje de implementación del mecanismo de pago de obligación ante IESS		
Descripción del Indicador	Mide el avance de la implementación del nuevo mecanismo de pago.	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de actividades ejecutadas / Total de actividades planificadas)*100
Responsable	Director de RGC	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de RGC	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	N/A		
Mayo	N/A		
Junio	N/A		
Julio	15%		
Agosto	30%		
Septiembre	50%		
Octubre	65%		
Noviembre	80%		
Diciembre	100%		
Objetivos Operativos (N4)	3. Incrementar la eficiencia de los servicios de recaudación y gestión de cartera MEDIANTE el levantamiento de los procesos		
Indicador de gestión	3.1 Porcentaje de procesos levantados		
Descripción del Indicador	Mide el porcentaje de avance del levantamiento de los procesos de La DNRGC	Frecuencia	Mensual
		Unidad de Medida	Porcentaje
Jerarquía del Indicador	Resultado	Método de Cálculo	(Número de procesos levantados / Total de procesos)*100
Responsable	Director de RGC	Línea Base	0%
Fuente	Dirección de RGC	Meta de Gestión 2014	100%
Programación	Meta	Avance	
Enero	N/A		
Febrero	N/A		
Marzo	N/A		
Abril	6%		
Mayo	15%		
Junio	31%		
Julio	69%		
Agosto	100%		
Septiembre	100%		
Octubre	100%		
Noviembre	100%		
Diciembre	100%		