

# Planificación Institucional

## Trámites Priorizados

### SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR INVALIDEZ

<b>Identificador</b>	IESS-032-03-01
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar la jubilación al usuario es de 936 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su jubilación.	2025-10-31

### SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR INVALIDEZ BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

<b>Identificador</b>	IESS-032-03-02
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar la jubilación al usuario es de 1440 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su jubilación.	2025-10-31

### SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA HIJOS MENORES DE EDAD O HIJOS INCAPACITADOS MAYORES DE EDAD BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

<b>Identificador</b>	IESS-029-02-01
----------------------	----------------

#### ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar el montepío al usuario es de 1440 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su montepío.	2025-10-31

### SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA MADRE A CARGO DEL CAUSANTE O PADRE INCAPACITADO BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

<b>Identificador</b>	IESS-029-02-02
----------------------	----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar el montepío al usuario es de 1440 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su montepío.	2025-10-31

## SOLICITUD DE MONTEPÍO POR VIUDEZ (VIUDA, VIUDO O CONVIVIENTE) BAJO CONVENIOS INTERNACIONALES

Identificador	IESS-029-02-03
---------------	----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar el montepío al usuario es de 1440 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su montepío.	2025-10-31

## SOLICITUD DE JUBILACIÓN DENTRO DEL RAMO DE TELECOMUNICACIONES

Identificador	IESS-032-04-01
---------------	----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Actualmente, el usuario debe registrar un formulario de forma virtual y posteriormente acercarse de forma presencial a las ventanillas de gestión documental del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para entregar los requisitos y acceder al trámite.  Con la mejora, el usuario ingresará los requisitos y tendrá acceso al trámite de forma virtual.	2025-10-31

## SOLICITUD DE IMPUGNACIÓN DE GLOSA

Identificador	IESS-042-01-02
---------------	----------------

## ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	El usuario, para acceder al trámite debe presentar cinco requisitos básicos, sin embargo, con esta estrategia se revisará si todos los requisitos son necesarios, con el objetivo de reducir la cantidad de requisitos que el usuario debe presentar.	2025-05-31

## RELIQUIDACION DE PENSIONES

<b>Identificador</b>	IESS-034-01-07
----------------------	----------------

## ESTRATEGIAS

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Reingeniería o mejora de procesos	Actualmente, debido a las actividades que no generan valor en el proceso que genera el trámite, el tiempo para entregar la jubilación al usuario es de 480 horas, sin embargo, se analizará las actividades que agregan valor al proceso y se realizará un control estadístico de tiempos con el objetivo de disminuir las horas que debe esperar el usuario para obtener su reliquidación.	2025-10-31

Este documento constituye la aprobación al plan institucional de simplificación de trámites del año 2024. De conformidad con lo estipulado en el artículo 12 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites emitida mediante Acuerdo Ministerial No. MINTEL-MINTEL-2022-0034, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, podrá revisar la información y solicitar información de respaldo que considere necesaria.

Así también, conforme al artículo 15 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites, durante la ejecución del plan institucional de simplificación de trámites, el ente rector de simplificación de trámites podrá disponer la reforma, revisión o supresión de trámites no contemplados en el plan, en virtud de denuncias ciudadanas y criterios de pertinencia técnica.