

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

### Objetivo 8. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Comportamiento   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>8.23. IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino</b> |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | <b>Discreto</b>  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |
| 46                                                                                  | 46                                                                                  | 46               | 45               | 44               | 45              | 42               | 41               | 40               | 38               | 37               | 44               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>8.25. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | <b>Continuo</b>  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |
| 83,368,885.603                                                                      | 154,012,987.621                                                                     | 244,724,685.343  | 333,384,343.985  | 425,209,708.651  | 512,193,908.325 | 597,542,869.58   | 692,678,659.327  | 781,649,492.378  | 871,737,475.778  | 963,065,342.812  | 1,054,666,507.88 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 9,718,956.543                                                                       | 15,048,196.643                                                                      |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 11.66 %                                                                             | 9.77 %                                                                              |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|  |  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>8.26. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos</b>                             |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | <b>Continuo</b>  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |
| 720,839,345.72                                                                      | 1,483,145,584.71                                                                    | 2,268,946,598.79 | 3,039,539,064.84 | 3,837,353,893.31 | 4,622,198,183   | 5,420,013,011.39 | 6,203,472,688.63 | 6,992,019,694.41 | 7,778,614,158.98 | 8,562,056,610.06 | 9,345,251,927.35 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>8.27. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte</b> |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | <b>Discreto</b>  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |
| 14                                                                                  | 14                                                                                  | 13               | 13               | 13               | 13              | 12               | 12               | 12               | 12               | 11               | 11               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>8.28. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo</b>      |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | <b>Discreto</b>  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |
| 456                                                                                 | 458                                                                                 | 460              | 462              | 463              | 465             | 467              | 469              | 471              | 473              | 475              | 490              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
|                                                                                     |                                                                                     |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |

| 8.29. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo        |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 415                                                                               | 438                                                                               | 461 | 484 | 507 | 530 | 553 | 576 | 599 | 622 | 645 | 668      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 571                                                                               | 557                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 137.59 %                                                                          | 127.17 %                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 8.30. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  | Continuo |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|----------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                                       |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                                      |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |  |  |          |  |
| 0.9                                                                          |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |
|                                                                              |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                                  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |
|                                                                              |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |
|                                                                              |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |          |  |

| 8.31. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Discreto |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
| Ene - Dic                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
| 0.08                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
|                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
| Avance 2025                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |
|                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |          |

#### Estrategia

- 8.1. Optimizar el gasto per capita por prestación
- 8.2. Mejorar la gestión institucional en función a los estudios actuariales para la sostenibilidad financiera
- 8.3. Mejorar la gestión de recaudación y cartera

| Riesgos                                                                                                                                                                            | Calificación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Reducción de ingresos por aportes CAUSARÍA disminución de la capacidad financiera de los fondo                                                                                  | 81           |
| 2. No registro de fecha de defunción de jubilados del SSC en el Registro Civil CAUSARÍA pagos injustificados a jubilados fallecidos del SSC.                                       | 49           |
| 3. Pagos indebidos CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro General de Riesgos de Trabajo | 48           |
| 4. El retraso en la presentación de los Estudios Actuariales, CAUSARÍA demoras en toma de decisiones por parte del Consejo Directivo.                                              | 18           |

### Objetivo 9. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

| Indicador                                                                             |               |  |               | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--|---------------|----------------|
| 9.19. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo                  |               |  |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                |               |  |               |                |
| Ene-Mar                                                                               | Abr-Jun       |  | Jul-Sep       | Oct-Dic        |
| 14,716,556.39                                                                         | 30,694,714.55 |  | 45,586,556.34 | 59,949,386.46  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                           |               |  |               |                |
|                                                                                       |               |  |               |                |
| Avance 2025                                                                           |               |  |               |                |
|                                                                                       |               |  |               |                |
|                                                                                       |               |  |               |                |
| 9.20. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar |               |  |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                |               |  |               |                |
| Ene-Mar                                                                               | Abr-Jun       |  | Jul-Sep       | Oct-Dic        |
| 0                                                                                     | 0             |  | 0             | 0              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                           |               |  |               |                |
|                                                                                       |               |  |               |                |

| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|----------|-------|
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.21. IE-DSSC-NA-14-Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino                                |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene-Mar                                                                                              |                                                                                     |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |          |       |
| 22,963,558.73                                                                                        |                                                                                     |        | 45,927,117.46 |        |        | 68,890,676.19 |        |        | 91,854,234.92 |          |       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.24. IE-DG-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradoras a Nivel Nacional            |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov      | Dic   |
| 0.0303                                                                                               | 0.0524                                                                              | 0.0834 | 0.1538        | 0.2164 | 0.2724 | 0.3268        | 0.3819 | 0.4383 | 0.5078        | 0.5833   | 1     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 0.043                                                                                                | 0.0472                                                                              |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 141.91 %                                                                                             | 90.08 %                                                                             |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                     |    |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.25. IE-DG-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo a Nivel Nacional                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov      | Dic   |
| 0.0458                                                                                               | 0.0976                                                                              | 0.1885 | 0.2878        | 0.3588 | 0.424  | 0.4912        | 0.5659 | 0.6355 | 0.7183        | 0.7973   | 0.999 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 0.0511                                                                                               | 0.1029                                                                              |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 111.57 %                                                                                             | 105.43 %                                                                            |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                   |  |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.26. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene-Mar                                                                                              |                                                                                     |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |          |       |
| 0                                                                                                    |                                                                                     |        | 0             |        |        | 0             |        |        | 0             |          |       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.27. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene-Mar                                                                                              |                                                                                     |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |          |       |
| 22,437,103.78                                                                                        |                                                                                     |        | 49,874,207.57 |        |        | 79,311,311.35 |        |        | 105,748,415   |          |       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
|                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 9.29. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Consolidado Institucional |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| Ene                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov      | Dic   |
| 0                                                                                                    | 0                                                                                   | 0.07   | 0.1685        | 0.3889 | 0.5348 | 0.6892        | 0.7959 | 0.8473 | 0.8871        | 0.9331   | 1     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |          |       |
| 0.0033                                                                                               | 0.0306                                                                              | 0.0315 |               |        |        |               |        |        |               |          |       |

| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                          | 45.00 %                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**9.30. IE-DNFSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo de Desempleo****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |               |               |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ene-Mar                     | Abr-Jun       | Jul-Sep       | Oct-Dic       |
| 26,845,703.56               | 48,691,407.12 | 72,537,110.68 | 95,382,814.25 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |               |               |               |
|                             |               |               |               |
| Avance 2025                 |               |               |               |
|                             |               |               |               |
|                             |               |               |               |

**Estrategia**

9.1. Implementar mecanismos de control para gestionar un gasto eficiente

9.2. Optimizar la ejecución presupuestaria de la institución, en función de una planificación efectiva

**Riesgos****Calificación**

1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección

54

**Objetivo 10. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social**

| Indicador                                            | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>10.7. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS</b> | <b>Discreto</b> |

| Metas (Por Período) 2025      |         |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                       | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 353,635                       | 345,680 | 337,699 | 329,693 |
| Resultados (Por Período) 2025 |         |         |         |
|                               |         |         |         |
| Avance 2025                   |         |         |         |
|                               |         |         |         |
|                               |         |         |         |

**10.8. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |         |         |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 615                         | 827     | 1,501   | 1,807   |
| Resultados (Acumulado) 2025 |         |         |         |
|                             |         |         |         |
| Avance 2025                 |         |         |         |
|                             |         |         |         |
|                             |         |         |         |

**10.9. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Ene                         | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       |
| 3,810,565                   | 3,807,310 | 3,809,747 | 3,819,728 | 3,823,085 | 3,822,453 | 3,827,876 | 3,839,284 | 3,847,835 | 3,860,350 | 3,868,303 | 3,858,712 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Avance 2025                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

**10.10. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes****Discreto**

| Metas (Por Período) 2025      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ene                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |
| 529.02                        | 529.14 | 529.32 | 530.53 | 528.23 | 530.13 | 532.31 | 532.89 | 533.27 | 533.67 | 533.53 | 538.29 |
| Resultados (Por Período) 2025 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Avance 2025                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

|                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--|
|                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| 10.1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos para la afiliación y entrega de prestaciones del Seguro Social Campesino |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| 10.2. Desarrollar nuevos paquetes prestacionales para la captación de afiliados de segmentos específicos                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| 10.3. Implementar iniciativas que promuevan la afiliación voluntaria en el exterior                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| 10.4. Fortalecer los mecanismos de control de evasión y elusión                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |  |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>Calificación</b> |  |
| 1. Problemas en el pago de planillas y acceso a servicios CAUSARÍA reducción de afiliados voluntarios en el exterior.     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 54                  |  |
| 2. Error de procesamiento de base de datos CAUSARIA que no se pueda reducir la brecha de Evasión en afiliación            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10                  |  |

### Objetivo 11. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

| Indicador                                                                                                             |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Comportamiento |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|
| 11.11. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS                                                     |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Ene-Jun                                                                                                               |        |        |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |     |
| 0.8116                                                                                                                |        |        |     |     | 0.85    |     |     |     |     |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| 11.12. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr | May | Jun     | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 0.9                                                                                                                   | 0.9    | 0.9    | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9            | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| 11.13. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                            |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Ene-Jun                                                                                                               |        |        |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |     |
| 0.12                                                                                                                  |        |        |     |     | 1       |     |     |     |     |                |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| 11.14. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr | May | Jun     | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 24                                                                                                                    | 24     | 24     | 23  | 23  | 23      | 21  | 20  | 21  | 20  | 20             | 19  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                       |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| 11.20. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                         |        |        |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr | May | Jun     | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 0.9                                                                                                                   | 0.9    | 0.9    | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9            | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |     |     |         |     |     |     |     |                |     |
| 0.4853                                                                                                                | 0.4998 | 0.5146 |     |     |         |     |     |     |     |                |     |

| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 53.92 %                                                                           | 55.53 %                                                                           | 57.18 %                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                              |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>11.21. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b> | <b>Discreto</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ene                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.9                           | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Avance 2025                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

|                                                                                           |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>11.22. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP</b> | <b>Discreto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ene                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 180                           | 172 | 164 | 155 | 147 | 139 | 131 | 123 | 114 | 106 | 98  | 90  |
| Resultados (Por Período) 2025 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Avance 2025                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

|                                                                            |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>11.23. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b> | <b>Discreto</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 0.7576                                                                              | 0.725                                                                               | 0.7129                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 94.70 %                                                                             | 90.62 %                                                                             | 89.11 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

|                                                                                    |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>11.24. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b> | <b>Discreto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 0.7274                                                                              | 0.7097                                                                              | 0.5618                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 90.92 %                                                                             | 88.71 %                                                                             | 70.22 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

|                   |
|-------------------|
| <b>Estrategia</b> |
|-------------------|

- |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| 11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios          |
| 11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos         |
| 11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano |
| 11.4. Implementar acciones de medicina preventiva                        |

| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                   | Calificación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual                                                                                              | 56           |
| 2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios | 35           |
| 3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación                                                      | 24           |
| 4. La disminución en la oferta de servicios de Primer Nivel de Atención CAUSARÍA retraso en la implementación en el Modelo de Atención de Salud                                                                                                           | 16           |

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo 12. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                 | Comportamiento      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>12.11. IE-DNPR-NA-41-Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos</b>                                                                                                                                               | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| Ene - Dic                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| 2.4                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                             |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
| <b>12.13. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos intervenidos</b>                                                                                                                                                                           | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                                                                   | Jul-Dic             |
| 0.72                                                                                                                                                                                                                                      | 0.8                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| 12.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia                                                                                                                                                                                     |                     |
| 12.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua                                                                                                                                                                        |                     |
| 12.3. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                                                                                    |                     |
| 12.4. Fortalecer la implementación de la planificación territorial                                                                                                                                                                        |                     |
| 12.5. Fortalecer la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al Modelo de Gestión Institucional                                                                              |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Calificación</b> |
| 1. La falta de aprobación del modelo de gestión CAUSARÍA la no implementación de este modelo a nivel nacional                                                                                                                             | 80                  |
| 2. No cumplir, actualizar o implementar un plan de mejora de procesos CAUSARIA que los mismos no estén estandarizados u homologados cuyo IMPACTO reflejará la ineficiencia en la ejecución de procesos y una pobre medición del desempeño | 63                  |
| 3. El incumplimiento en la aplicación de las metodologías vigentes CAUSARIA la documentación de procesos sin valor agregado.                                                                                                              | 40                  |
| 4. El no contar con la conceptualización aprobada de los indicadores estratégicos CAUSARÍA retrasos en la gestión de resultados esperados                                                                                                 | 24                  |

### Objetivo 13. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

| Indicador                                                             | Comportamiento  |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>13.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado</b>          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                |                 |
| Ene-Jun                                                               | Jul-Dic         |
| 0.5                                                                   | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                           |                 |
| Avance 2025                                                           |                 |
|                                                                       |                 |
|                                                                       |                 |
| <b>13.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral</b> | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                              |                 |
| Ene - Dic                                                             |                 |
| 0.86                                                                  |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                         |                 |
| Avance 2025                                                           |                 |
|                                                                       |                 |
|                                                                       |                 |

| 13.8. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                           | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic          |
| 0.01                                                                                                                                                                                                                                          | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| 13.1. Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| 13.2. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Calificación |
| 1. No contar con personal técnico capacitado en nuevas tecnologías y conocimiento del negocio CAUSARÍA retardo en el tiempo de atención de requerimientos e incidentes de desarrollos de los aplicativos informáticos previamente priorizados |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 80           |
| 2. Ausencia de talento humano a partir de la falta de profesionales epidemiólogos en territorio CAUSARÍA la ausencia o déficit de la gestión de los procesos de la vigilancia epidemiológica.                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 64           |

#### Objetivo 14. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                         |         |         | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 14.13. IE-DNTI-NA-49-Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías                                                                                                                                                                                      |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                            |         |         |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                                                                           | May-Ago | Sep-Dic |                |
| 0.9                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.91    | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
| 14.14. IE-DNTI-NA-50-Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas                                                                                                                                                    |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                            |         |         |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                                                                           | May-Ago | Sep-Dic |                |
| 0.25                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.5     | 0.9     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                                                        |         |         |                |
| 14.1. Mejorar los sistemas de información gerencial y aplicativos                                                                                                                                                                                                 |         |         |                |
| 14.2. Automatizar y virtualizar los servicios de asistencia a los usuarios bajo un enfoque de simplicidad                                                                                                                                                         |         |         |                |
| 14.3. Desarrollar el Plan de Innovación y Modernización del IESS                                                                                                                                                                                                  |         |         |                |
| 14.4. Automatizar los procesos internos maduros                                                                                                                                                                                                                   |         |         |                |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                           |         |         | Calificación   |
| 1. Carencia de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que esté apalancado en una política, emitido por la Dirección Nacional de Riesgos Institucionales CAUSARIA despliegue de aplicativos informáticos no asegurados                               |         |         | 80             |
| 2. La baja prioridad asignada para la identificación y evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información en las unidades en las que se prevé implementar la gestión de riesgos CAUSARÍA demoras en el cumplimiento de los cronogramas establecidos. |         |         | 48             |
| 3. Falta de lineamientos estratégicos CAUSARÍA registro de información incorrecta                                                                                                                                                                                 |         |         | 35             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Auditoria Interna de la Seguridad Social**

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística

Objetivo 1. Incrementar la calidad de los productos de la gestión actuarial y estadística MEDIANTE el uso de tecnologías y el mejoramiento de procesos

| Indicador                                                                                                                                 | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1. NC-DAIE-NA-7-Porcentaje de mapas de calor incluidos en memoria estadística del IESS y/o boletín estadístico internacional elaborados | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |
| Ene - Dic                                                                                                                                 |                |
| 1                                                                                                                                         |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |
|                                                                                                                                           |                |
|                                                                                                                                           |                |
| 1.2. NC-DAIE-NA-9-Porcentaje de informes técnicos y/o Investigaciones en el campo de seguridad social elaborados                          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |
| Ene-Jun                                                                                                                                   | Jul-Dic        |
| 1                                                                                                                                         | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |
|                                                                                                                                           |                |
|                                                                                                                                           |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                          | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DAIE C001 PA-DAIE-2025-093- Estudios Actuariales de los fondos de IVM, RT, SSC, SGSIF, Cesantía y Desempleo, corte diciembre 2022 | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 17/10/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo

### Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May   | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1     | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              | 1      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May   | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1     | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              | 1      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May   | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 136                                                                                 | 2,141                                                                               | 4,146                                                                               | 6,151 | 8,156 | 10,161 | 12,166 | 14,171 | 16,176 | 18,181 | 20,186         | 20,322 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 0                                                                                   | 174                                                                                 | 299                                                                                 |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 0.00 %                                                                              | 8.13 %                                                                              | 7.21 %                                                                              |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|  |  |  |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente             |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May   | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1     | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              | 1      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| 1.6. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP    |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May   | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 180                                                                                 | 172                                                                                 | 164                                                                                 | 155   | 147   | 139    | 131    | 123    | 114    | 106    | 98             | 90     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |       |       |        |        |        |        |        |                |        |

| 1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo a nivel desconcentrado                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Ene                                                                                                                                                                                            | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |     |
| 246                                                                                                                                                                                            | 246                                                                               | 246                                                                               | 246     | 246    | 246    | 246     | 246    | 246    | 246     | 246    | 246            | 246 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.034                                                                                                                                                                                          | 513                                                                               | 464                                                                               |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 0.42 %                                                                                                                                                                                         | 208.54 %                                                                          | 188.62 %                                                                          |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                               |  |  |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.8. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Ene                                                                                                                                                                                            | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |     |
| 1                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1       | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1       | 1      | 1              | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.9. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |     |
| 0.75                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |        |        | 0.25    |        |        | 0       |        |                |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.10. NC-DSGRT-NA-7-Porcentaje de cumplimiento al Plan de Control de Procesos de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Ene                                                                                                                                                                                            | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |     |
| 0                                                                                                                                                                                              | 0.1429                                                                            | 0.2381                                                                            | 0.3333  | 0.4286 | 0.4762 | 0.5714  | 0.619  | 0.7143 | 0.8095  | 0.8571 | 1              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.1. Supervisar, evaluar y regular, las prestaciones económicas que otorga el Seguro General de Riesgos del Trabajo                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.2. Diseñar e implementar proyectos en prevención de riesgos laborales                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.3. Transformación tecnológica de sistemas de la información del RT                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| 1.4. Desarrollar propuestas de reformas a la normativa concerniente del SGRT para su análisis y aprobación                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Calificación   |     |
| 1. La falta de transformación tecnológica y modernización de los sistemas CAUSARÍA que no se cuente con alertas en la demora de los procesos así como la falta de trazabilidad de los trámites |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | 80             |     |
| 2. Pagos indebidos de las prestaciones económicas del Seguro CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | 48             |     |
| Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |     |
| 2.2. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora - Riesgos del Trabajo                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
| Ene                                                                                                                                                                                            | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |     |
| 0.0414                                                                                                                                                                                         | 0.0616                                                                            | 0.0946                                                                            | 0.1298  | 0.1615 | 0.2143 | 0.269   | 0.3345 | 0.3959 | 0.4272  | 0.4897 | 1              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |                |     |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------------|-----|
| Avance 2025                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.3. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva-Fondo-Riesgos del Trabajo                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov          | Dic |
| 456                                                                                                                                                                | 458                                                                                 | 460                                                                                 | 462           | 463    | 465    | 467           | 469    | 471    | 473           | 475          | 490 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.4. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera-Fondo Riesgos del Trabajo                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |              |     |
| 14,716,556.39                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | 30,694,714.55 |        |        | 45,586,556.34 |        |        | 59,949,386.46 |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.5. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov          | Dic |
| 0.0399                                                                                                                                                             | 0.0821                                                                              | 0.1399                                                                              | 0.1822        | 0.2335 | 0.2856 | 0.3326        | 0.3864 | 0.4382 | 0.4842        | 0.5372       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov          | Dic |
| 0                                                                                                                                                                  | 0                                                                                   | 0.0098                                                                              | 0.022         | 0.1762 | 0.3114 | 0.4122        | 0.4755 | 0.6183 | 0.6758        | 0.7491       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 0                                                                                                                                                                  | 0                                                                                   | 0                                                                                   |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 100.00 %                                                                                                                                                           | 100.00 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
|                                                                                 |  |  |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.1. Controlar los gastos prestacionales, operacionales y administrativos de la Administradora y Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo                   |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| 2.2. Implementar acciones que permitan la solidez del Seguro General de Riesgos del Trabajo                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | Calificación |     |
| 1. La falta de pago de la Deuda del Estado por parte del Gobierno CAUSARÍA que no se cuente con todos los recursos necesarios para la gestión operativa del Seguro |                                                                                     |                                                                                     |               |        |        |               |        |        |               | 63           |     |

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar

### Objetivo 6. Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud

| Indicador                                                                                                                                                                                                    | Comportamiento      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>6.7. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados</b>                                                                                                                           | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                       |                     |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                                      | Jul-Dic             |
| 0.9                                                                                                                                                                                                          | 1                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                  |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                  |                     |
|                                                                                                                                                                                                              |                     |
|                                                                                                                                                                                                              |                     |
| <b>6.8. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT</b>                                                                                                                      | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                       |                     |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                                      | Jul-Dic             |
| 0.15                                                                                                                                                                                                         | 0.3                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                  |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                  |                     |
|                                                                                                                                                                                                              |                     |
|                                                                                                                                                                                                              |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                            |                     |
| 6.1. Controlar los medios de verificación en la entrega de prestaciones (2018 - 2022)                                                                                                                        |                     |
| 6.2. Generar un estándar de criterios para derivación (2018 - 2022)                                                                                                                                          |                     |
| 6.3. Generar límites a las prestaciones de salud (2018 - 2022)                                                                                                                                               |                     |
| 6.4. Controlar la gobernanza de los sistema IESS (2018 - 2022)                                                                                                                                               |                     |
| 6.5. Fortalecer el modelo de reconocimiento económico: planillaje, facturación y calidad de facturación de los servicios (2023 - 2028)                                                                       |                     |
| 6.6. Fortalecer mecanismos para la recuperación de valores por concepto de prestaciones de salud (2023 - 2028)                                                                                               |                     |
| 6.7. Reestructurar los procesos en bases a las nuevas primas de financiamiento (2023 - 2028)                                                                                                                 |                     |
| 6.8. Fortalecer la asignación de recursos presupuestarios (2023 - 2028)                                                                                                                                      |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Calificación</b> |
| 1. El no pago por parte del MEF de las prestaciones por concepto de Deuda del Estado CAUSARÍA que el Seguro de Salud no disponga de los suficientes recursos para el financiamiento de prestaciones médicas. | 56                  |
| 2. No percibir suficientes ingresos para las prestaciones de salud CAUSARÍA que no se puedan financiar los servicios de salud                                                                                | 40                  |

### Objetivo 7. Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar

| Indicador                                                                                     |      |      |         |      |     |         |      |      |         | Comportamiento |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|-----|---------|------|------|---------|----------------|-----|
| 7.21. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar         |      |      |         |      |     |         |      |      |         | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
| Ene-Mar                                                                                       |      |      | Abr-Jun |      |     | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |                |     |
| 0                                                                                             |      |      | 0       |      |     | 0       |      |      | 0       |                |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
|                                                                                               |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                   |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
|                                                                                               |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
|                                                                                               |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
| 7.22. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradora - Seguro de Salud |      |      |         |      |     |         |      |      |         | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |      |      |         |      |     |         |      |      |         |                |     |
| Ene                                                                                           | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov            | Dic |
| 0.01                                                                                          | 0.04 | 0.08 | 0.33    | 0.42 | 0.5 | 0.58    | 0.67 | 0.75 | 0.83    | 0.92           | 1   |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------|--|
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.25. IE-DSGSIF-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo - Seguro de Salud                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic      |  |
| 0.01                                                                                                                            | 0.04                                                                              | 0.08                                                                              | 0.33    | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83    | 0.92   | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.26. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic      |  |
| 0                                                                                                                               | 0                                                                                 | 0.0416                                                                            | 0.0971  | 0.3148 | 0.4083 | 0.5728  | 0.8039 | 0.8684 | 0.8901  | 0.9591 | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 0.0037                                                                                                                          | 0.0321                                                                            | 0.033                                                                             |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                        | 100.00 %                                                                          | 79.33 %                                                                           |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                |  |  |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.30. NC-DSGSIF-NA-102- Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |          |  |
| 0.82                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.82    |        |        | 0.82    |        |        | 0.82    |        |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.31. NC-DSGSIF-NA-103- Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |        |          |  |
| 0.4                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        | 0.85    |        |        |         |        |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.34. A89 Equilibrio financiero                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |        |          |  |
| 1.032                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        | 1.0185  |        |        |         |        |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| Estrategia                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.1. Generar mecanismos para recuperación de valores por concepto de prestaciones en establecimientos internos (2018 - 2022)    |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.2. Automatizar el monitoreo y control permanente trimestral y evaluación anual (2018 - 2022)                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |
| 7.3. Controlar la planificación operativa de los establecimientos de salud (CRP) (2018 - 2022)                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |        |          |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 7.4. Desarrollar mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2018 - 2022)                                                                                                                                                                  |                     |
| 7.5. Mejorar la relación con prestadores externos (2018 - 2022)                                                                                                                                                                                          |                     |
| 7.6. Institucionalizar el modelo de relacionamiento de prestaciones de salud en la red interna y externa (2023 - 2028)                                                                                                                                   |                     |
| 7.7. Estandarizar protocolos y lineamientos para prestadores internos y externos (2023 - 2028)                                                                                                                                                           |                     |
| 7.8. Controlar la gestión operativa y financiera de los establecimientos de salud (2023 - 2028)                                                                                                                                                          |                     |
| 7.9. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)                                                                                                                                                                   |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Calificación</b> |
| 1. El no contar con información presupuestaria y financiera oportuna y verídica por parte de los establecimientos de salud CAUSARÍA que no se evidencie los recursos económicos reales que la DSGSIF destina para la provisión de los servicios de salud | 45                  |

**Objetivo 8. Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar**

[illegible]



| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| 0.8139                                                                                                                                                                                  | 0.6718                                                                            | 0.8123                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 95.75 %                                                                                                                                                                                 | 79.04 %                                                                           | 95.56 %                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.1. Homologar la cartera de servicios en establecimientos de salud por nivel de atención (2018 - 2022)                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.2. Generar garantías para que el afiliado pueda escoger un prestador de acuerdo a su ubicación geográfica, adscribiendo un prestador de la red pública o complementaria (2018 - 2022) |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.3. Automatizar los mecanismos para acceder a citas médicas y gestión de turnos para apoyo diagnóstico y terapéutico (2018 - 2022)                                                     |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.4. Mejorar el sistema de agendamiento y el subsistema de referencia, contrareferencia y derivación (2018 - 2022)                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.5. Mejorar la gestión de control y evaluación de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.6. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2018 - 2028)                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.7. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.8. Implementación del modelo de atención integral de salud del IESS (2023 - 2028)                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.9. Transformación digital (2023 - 2028)                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.10. Mejorar la eficiencia interna y el control de prestadores (2023 - 2028)                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.11. Implementar un plan maestro de inversión (2023 - 2028)                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 8.12. Garantizar el cumplimiento del Plan de Beneficios de Salud (2023 - 2028)                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren                      |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  | 25           |  |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

| Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May     | Jun    | Jul     | Ago    | Sep     | Oct     | Nov    | Dic            |
| 2,152                                                                                                                                                                         | 4,283                                                                             | 6,415                                                                             | 8,546   | 10,678  | 12,809 | 14,941  | 17,072 | 19,204  | 21,336  | 23,468 | 25,600         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 221                                                                                                                                                                           | 324                                                                               | 387                                                                               |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 10.27 %                                                                                                                                                                       | 7.56 %                                                                            | 6.03 %                                                                            |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
|                                                                                              |  |  |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1.3. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |         |        | Jul-Sep |        |         | Oct-Dic |        |                |
| 1                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | 1       |         |        | 1       |        |         | 1       |        |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 100.00 %                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
|                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1.4. NC-DSSC-NA-11-Número de proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social monitoreados                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         | May-Ago |        |         |        | Sep-Dic |         |        |                |
| 5                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         | 15      |        |         |        | 26      |         |        |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
|                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Estrategia                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1.1. Fortalecer los programas desarrollo social, comunitario y saneamiento ambiental                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1.2. Generar la propuesta de reforma a la ley de seguridad social para establecer nuevas fuentes de financiamiento que contribuyan a la sostenibilidad del Fondo del SSC      |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| 1.3. Transformación tecnológica de sistemas de la información del SSC                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        |                |
| Riesgos                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | Calificación   |
| 1. La influencia política de las organizaciones campesinas / pesca artesanal en la modificacion de la normativa sin estudios tecnicos CAUSARÍA afiliaciones indebidas al SSC. |                                                                                   |                                                                                   |         |         |        |         |        |         |         |        | 18             |

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

| Indicador                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|----------------|
| 2.2. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
| Ene                                                                                                                        | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov | Dic            |
| 0.85                                                                                                                       | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.9 | 1              |

| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------|-------|-------|---------------|-------|-------|---------------|----------|------|
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 2.3. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud                  |             |       |               |       |       |               |       |       |               | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar   | Abr           | May   | Jun   | Jul           | Ago   | Sep   | Oct           | Nov      | Dic  |
| 1                                                                                                                                               | 1           | 1     | 1             | 1     | 1     | 1             | 1     | 1     | 1             | 1        | 1    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 2.4. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas |             |       |               |       |       |               |       |       |               | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar   | Abr           | May   | Jun   | Jul           | Ago   | Sep   | Oct           | Nov      | Dic  |
| 0.75                                                                                                                                            | 0.78        | 0.79  | 0.8           | 0.82  | 0.85  | 0.87          | 0.89  | 0.9   | 0.92          | 0.95     | 0.97 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 2.5. IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino                                  |             |       |               |       |       |               |       |       |               | Continuo |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar   | Abr           | May   | Jun   | Jul           | Ago   | Sep   | Oct           | Nov      | Dic  |
| 0.033                                                                                                                                           | 0.051       | 0.072 | 0.087         | 0.242 | 0.29  | 0.341         | 0.394 | 0.453 | 0.637         | 0.81     | 1    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 0.0725                                                                                                                                          | 0.1342      |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 219.70 %                                                                                                                                        | 263.14 %    |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| <div></div>                                                                                                                                     | <div></div> |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 2.6. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino                                           |             |       |               |       |       |               |       |       |               | Continuo |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar   | Abr           | May   | Jun   | Jul           | Ago   | Sep   | Oct           | Nov      | Dic  |
| 0.026                                                                                                                                           | 0.06        | 0.244 | 0.295         | 0.356 | 0.397 | 0.443         | 0.5   | 0.563 | 0.688         | 0.787    | 1    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 0.0466                                                                                                                                          | 0.0979      |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 179.23 %                                                                                                                                        | 163.17 %    |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| <div></div>                                                                                                                                     | <div></div> |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| 2.7. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino                                                                           |             |       |               |       |       |               |       |       |               | Continuo |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Ene-Mar                                                                                                                                         |             |       | Abr-Jun       |       |       | Jul-Sep       |       |       | Oct-Dic       |          |      |
| 22,963,558.73                                                                                                                                   |             |       | 45,927,117.46 |       |       | 68,890,676.19 |       |       | 91,854,234.92 |          |      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |
|                                                                                                                                                 |             |       |               |       |       |               |       |       |               |          |      |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

| 2.8. IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------------|--|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic          |  |
| 46                                                                                                                                              | 46          | 46     | 45      | 44     | 45     | 42      | 41     | 40     | 38      | 37     | 44           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.9. NC-DSSC-NA-9-Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                         |             |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |              |  |
| 0.059                                                                                                                                           |             |        | 0.118   |        |        | 0.177   |        |        | 0.236   |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.10. NC-DSSC-NA-10-Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud                                                   |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic          |  |
| 0.0833                                                                                                                                          | 0.1666      | 0.2499 | 0.3332  | 0.4165 | 0.4998 | 0.5831  | 0.6664 | 0.7497 | 0.833   | 0.9163 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
|                                                                                                                                                 |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.11. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino - Consolidado                                              |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb         | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                               | 0           | 0.0284 | 0.0721  | 0.1412 | 0.2345 | 0.4018  | 0.4992 | 0.6251 | 0.7001  | 0.8492 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 0                                                                                                                                               | 0           |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 100.00 %                                                                                                                                        | 100.00 %    |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| <div></div>                                                                                                                                     | <div></div> |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                      |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.1. Mejorar la articulación de las acciones en la gestión de cobro de la deuda del Estado de salud y pensiones y otros financiadores           |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.2. Implementar el proceso de planillaje y facturación de las atenciones de salud del SSC a nivel nacional                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.3. Establecer los asientos contables que permitan llevar adecuadamente las cuentas Patrimoniales del IESS                                     |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| 2.4. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del gasto                                                                            |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                         |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Calificación |  |
| 1. Falta de medición y seguimiento a la ejecución, inversión y verificación de la recaudación CAUSARÍA afectación a la sostenibilidad del fondo |             |        |         |        |        |         |        |        |         |        | 21           |  |

### Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|--|
| 3.2. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |
| 0.4853                                                                              | 0.4998                                                                              | 0.5146                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |
| 53.92 %                                                                             | 55.53 %                                                                             | 57.18 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                |  |

|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|--------------|-----|
| 3.3. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                     | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov          | Dic |
| 0.9                                                                                                                                                     | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9          | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                           |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.4. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                 |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |              |     |
| 0.7729                                                                                                                                                  |     |     |     | 0.8979  |     |     |     | 0.9958  |     |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.5. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                 |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |              |     |
| 0                                                                                                                                                       |     |     |     | 0.3889  |     |     |     | 0.7222  |     |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
|                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.1. Implementar el modelo de gestión de establecimientos de salud del Seguro Social Campesino                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.2. Mejorar los sistemas de control de la gestión interna del Seguro Social Campesino                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.3. Modernizar la infraestructura tecnológica de establecimientos de salud del SSC                                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.4. Implementar el Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica a nivel nacional                                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| 3.5. Garantizar el acceso oportuno y continuo a medicamentos y dispositivos médicos                                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     | Calificación |     |
| 1. Demoras de proveedores.en la entrega CAUSARÍA retraso en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos e intervención de infraestructura. |     |     |     |         |     |     |     |         |     | 25           |     |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

| Indicador                                                                                                                                                                                                                             |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General                                                                                                                           |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                   | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun   | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.2738                                                                                                                                                                                                                                | 0.2384 | 0.203 | 0.1745 | 0.1278 | 0.087 | 0.0904 | 0.082 | 0.0784 | 0.0648 | 0.0713 | 0.0407         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                           |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| 0.2738                                                                                                                                                                                                                                |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                           |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
|                                                                                                                                                      |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| 1.3. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad                                                                                                                   |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                              |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                   | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun   | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 24                                                                                                                                                                                                                                    | 24     | 24    | 23     | 23     | 23    | 21     | 20    | 21     | 20     | 20     | 19             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                         |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
|                                                                                                                                                                                                                                       |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                           |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
|                                                                                                                                                                                                                                       |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                            |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| 1.1. Fortalecer el control y supervisión a la gestión desconcentrada del Sistema de Pensiones                                                                                                                                         |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        |                |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                               |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        | Calificación   |
| 1. La falta de estudios actuariales requeridos para la Reforma Integral del Reglamento del Sistema de Pensiones CAUSARÍA afectación a los afiliados que no acceden a las prestaciones con aportes parciales o de regímenes diferentes |        |       |        |        |       |        |       |        |        |        | 36             |

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional

| Indicador                                                                   |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 2.3. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                    |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                         | Feb | Mar     | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 14                                                                          | 14  | 13      | 13  | 13  | 13  | 12      | 12  | 12  | 12      | 11  | 11             |
| Resultados (Por Período) 2025                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                 |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 2.4. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte       |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                      |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0                                                                           |     | 0       |     |     |     | 0       |     |     | 0       |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                 |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                 |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                             |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |



|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|-----|
| 2.5. IE-DSP-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones                                            |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Ene                                                                                                                               | Feb                                                                                | Mar                                                                                | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov          | Dic |
| 0.02                                                                                                                              | 0.02                                                                               | 0.03                                                                               | 0.04   | 0.04   | 0.07   | 0.09   | 0.1    | 0.12   | 0.13   | 0.13         | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| 2.6. IE-DSP-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones                                                     |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Ene                                                                                                                               | Feb                                                                                | Mar                                                                                | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov          | Dic |
| 0.07                                                                                                                              | 0.14                                                                               | 0.23                                                                               | 0.3    | 0.37   | 0.44   | 0.52   | 0.61   | 0.68   | 0.76   | 0.83         | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| 2.7. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Consolidado                                  |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Ene                                                                                                                               | Feb                                                                                | Mar                                                                                | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov          | Dic |
| 0                                                                                                                                 | 0                                                                                  | 0.0717                                                                             | 0.0968 | 0.1963 | 0.2765 | 0.3738 | 0.4329 | 0.5941 | 0.7244 | 0.8432       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| 0                                                                                                                                 | 0                                                                                  | 0.0014                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| 100.00 %                                                                                                                          | 100.00 %                                                                           | 1.95 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
|                                                 |  |  |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Estrategia                                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| 2.1. Generar alertas de prevención y control para la supervisión de portafolio del fondo IVM                                      |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |              |     |
| Riesgos                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        | Calificación |     |
| 1. El retraso en la generación de la información de la nómina mensual de pensionistas CAUSARÍA demora en el pago de las pensiones |                                                                                    |                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        | 30           |     |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 1. Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social

| Indicador                                                                                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Comportamiento |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Discreto       |           |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene                                                                                           | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov            | Dic       |
| 0.98                                                                                          | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98           | 0.98      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| 1.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Continuo       |           |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene                                                                                           | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov            | Dic       |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646    | 0.0646    | 0.057     | 0.057     | 0.057     | 0.0504    | 0.0504    | 0.0504    | 0.0445    | 0.0445         | 0.0445    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| 1.4. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios     |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Continuo       |           |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene-Mar                                                                                       |           |           | Abr-Jun   |           |           | Jul-Sep   |           |           | Oct-Dic   |                |           |
| 46,719                                                                                        |           |           | 93,438    |           |           | 140,157   |           |           | 186,876   |                |           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| 1.5. IE-DNAC-NA-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                         |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Continuo       |           |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene                                                                                           | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov            | Dic       |
| 3,810,565                                                                                     | 3,807,310 | 3,809,747 | 3,819,728 | 3,823,085 | 3,822,453 | 3,827,876 | 3,839,284 | 3,847,835 | 3,860,350 | 3,868,303      | 3,858,712 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| 1.7. IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS                                                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Discreto       |           |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene-Mar                                                                                       |           |           | Abr-Jun   |           |           | Jul-Sep   |           |           | Oct-Dic   |                |           |
| 353,635                                                                                       |           |           | 345,680   |           |           | 337,699   |           |           | 329,693   |                |           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |



|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------------|--------|
| 1.8. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior                                                                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo     |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |              |        |
| 615                                                                                                                                                                                                                                                         |        |        | 827     |        |        | 1,501   |        |        | 1,807   |              |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.9. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto     |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov          | Dic    |
| 529.02                                                                                                                                                                                                                                                      | 529.14 | 529.32 | 530.53  | 528.23 | 530.13 | 532.31  | 532.89 | 533.27 | 533.67  | 533.53       | 538.29 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI                                                                                                                                                      |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo     |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov          | Dic    |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                           | 0      | 0      | 0       | 0.4191 | 1      | 1       | 1      | 1      | 1       | 1            | 1      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.1. Fortalecer los procesos de control a empleadores (2018 - 2028)                                                                                                                                                                                         |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente (2018 - 2028)                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.3. Implementar el modelo de aseguramiento que permita simplificar tramites y optimizar coberturas (2023 - 2028)                                                                                                                                           |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| 1.4. Fortalecer los procesos de captación de afiliados sin relación de dependencia (2023 - 2028)                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |              |        |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Calificación |        |
| 1. Falta o carencia de normativa sancionatoria del proceso de inspecciones CAUSARÍA menor probabilidad de ejercer con control, inspección, fiscalización y/o detección a personas que se encuentran trabajando bajo relación de dependencia                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         | 64           |        |
| 2. La situación económica del país sufra retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados sin relación de dependencia                                                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | 56           |        |
| 3. La situación económica del Ecuador y demás países donde residan ecuatorianos sufran retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados                                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         | 56           |        |
| 4. El incumplimiento de las metas por parte del nivel desconcentrado (Equipo provincial) CAUSARÍA dismunición en la captación de afiliados independientes                                                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         | 4            |        |
| 5. El desconocimiento de los beneficios y prestaciones y, criterios de valor bajos sobre la gestión y servicios del IESS por parte de los afiliados independientes CAUSARÍA posiblemente barreras significativas de incremento de afiliados de este régimen |        |        |         |        |        |         |        |        |         | 24           |        |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MEDIANTE la socialización de notas informativas y la mejora de los procesos comunicacionales

| Indicador                                                                                                                      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         | Comportamiento |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|---------|----------------|--|
| 1.1. NC-DNCS-NA-5- Porcentaje de noticias generadas mediante Free Press                                                        |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul  | Ago     | Sep  | Oct | Nov     | Dic            |  |
| 0.07                                                                                                                           | 0.14 | 0.21 | 0.28    | 0.35 | 0.42 | 0.49 | 0.56    | 0.63 | 0.7 | 0.77    | 0.84           |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| 1.2. NC-DNCS-NA-6- Porcentaje de ejecución del Plan de Promoción y Difusión Institucional                                      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                        |      |      | Abr-Jun |      |      |      | Jul-Sep |      |     | Oct-Dic |                |  |
| 0.25                                                                                                                           |      |      | 0.5     |      |      |      | 0.75    |      |     | 1       |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| 1.3. NC-DNCS-NA-7- Número de publicaciones difundidas a escala nacional desde las páginas oficiales de redes sociales del IESS |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul  | Ago     | Sep  | Oct | Nov     | Dic            |  |
| 250                                                                                                                            | 300  | 350  | 400     | 450  | 500  | 550  | 600     | 650  | 700 | 750     | 800            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |
|                                                                                                                                |      |      |         |      |      |      |         |      |     |         |                |  |

Proyectos

| Proyecto                                               | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DNCS C001 Plan anual de comunicación interna y externa | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales

Objetivo 1. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS MEDIANTE la adopción de buenas prácticas, cumplimiento del proceso establecido y asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación nacional e internacional.

| Indicador                                                                                           |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.4. NC-DNCRI-NA-6-Número de instrumentos legales de cooperación nacional e internacional suscritos |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                             | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 3                                                                                                   | 6       | 9       | 12      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |         |         |         |                |
|                                                                                                     |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                         |         |         |         |                |
|                                                                                                     |         |         |         |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                    | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DNCRI C001 PA-DNCRI-092-Depuración del catastro de los convenios nacionales internacionales | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/11/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo**

| Indicador                                                                                                            |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Comportamiento |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|----------------|-------|
| 1.3. IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic   |
| 0.0829                                                                                                               | 0.1658                                                                              | 0.2487 | 0.3316        | 0.4145 | 0.4975 | 0.5804        | 0.6633 | 0.7462 | 0.8291        | 0.9121         | 0.995 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 0.0885                                                                                                               | 0.1449                                                                              |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 106.76 %                                                                                                             | 87.39 %                                                                             |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                     |    |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 1.4. IE-DNFSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo de Desempleo                                                           |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Ene-Mar                                                                                                              |                                                                                     |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |                |       |
| 26,845,703.56                                                                                                        |                                                                                     |        | 48,691,407.12 |        |        | 72,537,110.68 |        |        | 95,382,814.25 |                |       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 1.5. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo                                  |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic   |
| 0.97                                                                                                                 | 0.97                                                                                | 0.97   | 0.97          | 0.97   | 0.97   | 0.97          | 0.97   | 0.97   | 0.97          | 0.97           | 0.97  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 1.6. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo                                            |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic   |
| 415                                                                                                                  | 438                                                                                 | 461    | 484           | 507    | 530    | 553           | 576    | 599    | 622           | 645            | 668   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 571                                                                                                                  | 557                                                                                 |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 137.59 %                                                                                                             | 127.17 %                                                                            |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
|                                   |  |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 1.7. NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía                                     |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic   |
| 0.98                                                                                                                 | 0.98                                                                                | 0.98   | 0.98          | 0.98   | 0.98   | 0.98          | 0.98   | 0.98   | 0.98          | 0.98           | 0.98  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 0.9836                                                                                                               | 0.9879                                                                              |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |
| 100.37 %                                                                                                             | 100.81 %                                                                            |        |               |        |        |               |        |        |               |                |       |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------|
|                                                                                        |  |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 1.8. NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva                                                                                         |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                     | Feb                                                                               | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.99                                                                                                                                                                    | 0.99                                                                              | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99         | 0.99 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                           |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 0.9924                                                                                                                                                                  | 0.9966                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                             |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 100.24 %                                                                                                                                                                | 100.67 %                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                        |  |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Estrategia                                                                                                                                                              |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 1.1. Fortalecer los mecanismos de control periódicos en la concesión de prestaciones en Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo                               |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 1.2. Mejora continua de los procesos y herramientas de las prestaciones de Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo                                            |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Riesgos                                                                                                                                                                 |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      | Calificación |      |
| 1. La reubicación en cualquier momento de algunos servidores cuyas partidas no son propias de esta Dirección, CAUSARÍA un riesgo operativo en el manejo de los procesos |                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      | 45           |      |



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS

| Indicador                                                                                                                                                                                                                      | Comportamiento |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------|--------|---------------|-------|--------|-------------|--------|--------|--------------|
| 1.2. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales                                                                                                                                          | Discreto       |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                       |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Ene - Dic                                                                                                                                                                                                                      |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 0.08                                                                                                                                                                                                                           |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                  |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - Nivel Nacional                                                                                                                  | Continuo       |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                         |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Ene                                                                                                                                                                                                                            | Feb            | Mar           | Abr    | May    | Jun           | Jul   | Ago    | Sep         | Oct    | Nov    | Dic          |
| 0                                                                                                                                                                                                                              | 0              | 0.5           | 0.5    | 0.5    | 0.5           | 0.5   | 1      | 1           | 1      | 1      | 1            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.4. IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        | Continuo     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                         |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Ene                                                                                                                                                                                                                            | Feb            | Mar           | Abr    | May    | Jun           | Jul   | Ago    | Sep         | Oct    | Nov    | Dic          |
| 0.0471                                                                                                                                                                                                                         | 0.0893         | 0.1404        | 0.1822 | 0.2187 | 0.2876        | 0.354 | 0.4112 | 0.4727      | 0.5148 | 0.5668 | 1            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 0.0409                                                                                                                                                                                                                         |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 86.84 %                                                                                                                                                                                                                        |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                             |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.5. IE-DNGF-NA-16- Brecha financiera - Administradora Dirección General                                                                                                                                                       |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        | Continuo     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                         |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                                        |                | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |       |        | Oct-Dic     |        |        |              |
| 22,437,103.78                                                                                                                                                                                                                  |                | 49,874,207.57 |        |        | 79,311,311.35 |       |        | 105,748,415 |        |        |              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                     |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional                                                                                                                                                                    |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.4. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones                                                                                                                                                                      |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| 1.5. Administrar, controlar y gestionar los recursos financieros del IESS organizados por cada unidad de negocio                                                                                                               |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                        |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        | Calificación |
| 1. El no pago total de la Deuda del Estado al IESS, CAUSARÍA, que los valores proyectados se registren en una cuenta por cobrar; y, de ser el caso, transfiera un valor inferior, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social |                |               |        |        |               |       |        |             |        |        | 63           |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS

| Indicador                                                                                            |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR                    |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar  | Abr    | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                                  | 0.9 | 0.91 | 0.91   | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                          |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP  |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar  | Abr    | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0                                                                                                    | 0   | 0    | 0.8205 | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                          |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                      |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Estrategia                                                                                           |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 1.3. Crear un estándar basado en una mejor práctica para la gestión de planes, programas y proyectos |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 1.4. Fortalecer la metodología del levantamiento y la implementación de planes y proyectos           |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Riesgos                                                                                              |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      | Calificación   |
| No hay información capturada                                                                         |     |      |        |      |      |      |      |      |      |      |                |



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Procesos

Objetivo 1. Incrementar la eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el diseño, desarrollo y monitoreo de los procesos, contribuyendo con el mejoramiento continuo.

| Indicador                                                                          | Comportamiento |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|
| 1.1. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos intervenidos                             | Continuo       |         |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                             |                |         |         |
| Ene-Jun                                                                            | Jul-Dic        |         |         |
| 0.72                                                                               | 0.8            |         |         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                        |                |         |         |
| Avance 2025                                                                        |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
| 1.2. IE-DNPR-NA-41-Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos | Discreto       |         |         |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |                |         |         |
| Ene - Dic                                                                          |                |         |         |
| 2.4                                                                                |                |         |         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |                |         |         |
| Avance 2025                                                                        |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
| 1.3. NC-DNPR-NA-2-Porcentaje de monitoreos de procesos en territorio               | Continuo       |         |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                             |                |         |         |
| Ene-Mar                                                                            | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.25                                                                               | 0.5            | 0.75    | 1       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                        |                |         |         |
| Avance 2025                                                                        |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |
|                                                                                    |                |         |         |

Proyectos

| Proyecto                                                                                        | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DNPR C001 PA-DNPR-2025-088-Plan de mejora continua, difusión, seguimiento y control de procesos | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 21/03/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación y recuperación de cartera a nivel nacional.

| Indicador                                                                                                                                                                       |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Comportamiento   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--|
| 1.1. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                                    |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Continuo         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                          |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Ene                                                                                                                                                                             | Feb              | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |  |
| 83,368,885.603                                                                                                                                                                  | 154,012,987.621  | 244,724,685.343  | 333,384,343.985  | 425,209,708.651  | 512,193,908.325 | 597,542,869.58   | 692,678,659.327  | 781,649,492.378  | 871,737,475.778  | 963,065,342.812  | 1,054,666,507.88 |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 9,718,956.543                                                                                                                                                                   | 15,048,196.643   |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 11.66 %                                                                                                                                                                         | 9.77 %           |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Continuo         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                          |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Ene                                                                                                                                                                             | Feb              | Mar              | Abr              | May              | Jun             | Jul              | Ago              | Sep              | Oct              | Nov              | Dic              |  |
| 720,839,345.72                                                                                                                                                                  | 1,483,145,584.71 | 2,268,946,598.79 | 3,039,539,064.84 | 3,837,353,893.31 | 4,622,198,183   | 5,420,013,011.39 | 6,203,472,688.63 | 6,992,019,694.41 | 7,778,614,158.98 | 8,562,056,610.06 | 9,345,251,927.35 |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 1.3. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados                                                                                                                               |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Continuo         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                          |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                         |                  |                  |                  |                  |                 | Jul-Dic          |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 0.05                                                                                                                                                                            |                  |                  |                  |                  |                 | 0.6              |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                     |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
|                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                      |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 1.1. Impulsar a nivel nacional las acciones persuasivas e iniciar acciones ante la Fiscalía General del Estado por retención de fondos (2023 - 2028)                            |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 1.2. Empoderar a las unidades de negocio generadoras de las obligaciones patronales para que controlen el registro, emisión, anulación y devolución de las mismas (2023 - 2028) |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| 1.3. Impulsar la simplificación de trámites y el desarrollo de un sistema informático de control y gestión de cobro consolidado, dinámico y eficiente (2023 - 2028)             |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  |                  |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                         |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | Calificación     |  |
| 1. Un incremento en la tasa de interés CAUSARÍA un incremento de la mora                                                                                                        |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | 42               |  |
| 2. Un incidente ocasionado por el cambio climático CAUSARÍA cierre de empresas y negocios                                                                                       |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | 36               |  |
| 3. Resesión económica CAUSARÍA desempleo                                                                                                                                        |                  |                  |                  |                  |                 |                  |                  |                  |                  |                  | 30               |  |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración integral de riesgos y la continuidad de negocio en la Institución.

| Indicador                                                                                                                                  | Comportamiento |         |         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--------------|
| 1.2. NC-DNRI-NA-16-Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)          | Continuo       |         |         |              |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                     |                |         |         |              |
| Ene-Mar                                                                                                                                    | Abr-Jun        |         | Jul-Sep | Oct-Dic      |
| 0.25                                                                                                                                       | 0.5            |         | 0.75    | 1            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
| Avance 2025                                                                                                                                |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
| 1.3. NC-DNRI-NA-17-Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS       |                |         |         | Continuo     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                     |                |         |         |              |
| Ene-Jun                                                                                                                                    |                | Jul-Dic |         |              |
| 0.7                                                                                                                                        |                | 1       |         |              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
| Avance 2025                                                                                                                                |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
|                                                                                                                                            |                |         |         |              |
| Estrategia                                                                                                                                 |                |         |         |              |
| 1.1. Implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos en el IESS                                                           |                |         |         |              |
| 1.2. Generar la cultura de la administración integral de riesgos a nivel institucional.                                                    |                |         |         |              |
| 1.3. Articulación con el Comité de Administración Integral de Riesgos la implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos. |                |         |         |              |
| Riesgos                                                                                                                                    |                |         |         | Calificación |
| 1. La falta de compromiso de la alta Dirección con la gestión y trabajo de la D.N.R.I CAUSARÍA una serie de problemas organizacionales.    |                |         |         | 20           |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Seguridad de la Información y Protección de Datos**

**Objetivo 1. Incrementar el control de activos de información de las dependencias del IESS, MEDIANTE su identificación, clasificación y documentación, que permiten brindar las prestaciones y servicios a los asegurados, empleadores y ciudadanía en general.**

| Indicador                                                                              |         |         | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 1.1. NC-DNSI-NA-1- Porcentaje de dependencias con activos de información inventariadas |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                 |         |         |                |
| Ene-Abr                                                                                | May-Ago | Sep-Dic |                |
| 0.33                                                                                   | 0.66    | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                            |         |         |                |
|                                                                                        |         |         |                |
| Avance 2025                                                                            |         |         |                |
|                                                                                        |         |         |                |
|                                                                                        |         |         |                |

**Objetivo 2. Incrementar la gestión de la seguridad de la información MEDIANTE la aplicación continúa de los procesos de gestión de seguridad de la información en colaboración con las unidades de negocio y administrativas, para identificar áreas de mejora, seguimiento de acciones preventivas y correctivas; y, la promoción de la cultura de seguridad de la información, privacidad y protección de datos personales.**

| Indicador                                                                                      |         |         | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 2.1. NC-DNSI-NA-2- Porcentaje de incidentes y eventos en seguridad de la información atendidos |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                       |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                        | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 1                                                                                              | 1       | 1       | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                  |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                    |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |                |

| Indicador                                                                                                                 |         |         | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 2.2. NC-DNSI-NA-3- Porcentaje de funcionarios capacitados en seguridad de la información y protección de datos personales |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                    |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                   | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 0.25                                                                                                                      | 0.5     | 0.75    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                               |         |         |                |
|                                                                                                                           |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                               |         |         |                |
|                                                                                                                           |         |         |                |
|                                                                                                                           |         |         |                |

| 2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSIPD |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de los requerimientos que establecen la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) en el Instituto MEDIANTE la implementación de medidas técnicas,**

organizativas y/o legales en los procesos institucionales para salvaguardar la protección de los datos personales y el ejercicio de los derechos de los titulares.

| Indicador                                                                                                                                                      |         |         |         | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 3.1. NC-DNSI-NA-4- Porcentaje de cumplimiento de requisitos normativos de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                         |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                                        | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.2                                                                                                                                                            | 0.4     | 0.8     | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                    |         |         |         |                |
|                                                                                                                                                                |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                    |         |         |         |                |
|                                                                                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                                                                                |         |         |         |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DNSIPD C001 PA-DNSI-2025-096-Contratación de una Consultoría Especializada para Ejecutar un Análisis Integral de Vulnerabilidades Ethical Hacking a los Servicios y Activos Informáticos (normativo) | 110,000.00                  | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 10.00 %            |

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo, infraestructura, compras públicas, gestión documental y talento humano**



|                                                                                                      |         |         |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------------|
|                     |         |         |                 |
| <b>1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b> |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                              | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic         |
| 0.85                                                                                                 | 0.9     | 0.92    | 0.95            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |         |         |                 |
| 0.85                                                                                                 |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                          |         |         |                 |
| 100.00 %                                                                                             |         |         |                 |
|                     |         |         |                 |
| <b>1.9. A96 Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>           |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                              | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic         |
| 0.85                                                                                                 | 0.9     | 0.92    | 0.95            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |         |         |                 |
| 1                                                                                                    |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                          |         |         |                 |
| 117.65 %                                                                                             |         |         |                 |
|                     |         |         |                 |
| <b>1.10. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>      |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                              | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic         |
| 0.85                                                                                                 | 0.9     | 0.92    | 0.95            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |         |         |                 |
| 1                                                                                                    |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                          |         |         |                 |
| 117.65 %                                                                                             |         |         |                 |
|                   |         |         |                 |
| <b>1.11. A100 Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>               |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                              | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic         |
| 0.85                                                                                                 | 0.9     | 0.92    | 0.95            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |         |         |                 |
| 1                                                                                                    |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                          |         |         |                 |
| 117.65 %                                                                                             |         |         |                 |
|                   |         |         |                 |
| <b>1.12. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado</b>                                         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                              | Jul-Dic |         |                 |
| 0.5                                                                                                  | 1       |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |         |         |                 |
|                                                                                                      |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                          |         |         |                 |
|                                                                                                      |         |         |                 |
| <b>1.14. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>                                   |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                              | Jul-Dic |         |                 |
| 0.5                                                                                                  | 1       |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |         |         |                 |
|                                                                                                      |         |         |                 |



|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------------|------|
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.15. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        | Continuo     |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                                                                  | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr    | May    | Jun    | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov          | Dic  |
| 0                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                 | 0.1173                                                                            | 0.2439 | 0.3437 | 0.4463 | 0.614 | 0.6683 | 0.7351 | 0.7939 | 0.8853       | 1    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 0.0019                                                                                                                                                                                                               | 0.0517                                                                            | 0.0532                                                                            |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                                             | 100.00 %                                                                          | 45.35 %                                                                           |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                     |  |  |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.16. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Ene - Dic                                                                                                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 0.86                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.17. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                                                                  | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr    | May    | Jun    | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov          | Dic  |
| 0.01                                                                                                                                                                                                                 | 0.01                                                                              | 0.01                                                                              | 0.01   | 0.01   | 0.01   | 0.01  | 0.01   | 0.01   | 0.01   | 0.01         | 0.01 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.2. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.3. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.4. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.5. Mejorar el procedimiento de constatación y toma física de bienes muebles                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.6. Ejecutar el plan de mantenimiento de los bienes inmuebles del Nivel Central                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.7. Fortalecer el seguimiento y evaluación de la ejecución de los procesos de contratación pública                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.8. Integración del sistema de gestión de documentos en los sistemas y procesos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.9. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| 1.10. Controlar el cumplimiento de las actividades que por normativa se deben ejecutar en el proceso de apoyo administrativo(2024-2028)                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        |              |      |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        | Calificación |      |
| 1. La demora en la aplicación de las resoluciones emitidas por la Dirección General y Consejo Directivo CAUSARÍA retraso en la atención a solicitudes realizadas por Direcciones Nacionales y Seguros Especializados |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |       |        |        |        | 10           |      |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios IESS

| Indicador                                                                                           |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano                        |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                 | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                                                | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                                             |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                                                |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.5. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios           |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                 | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                 | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.6. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados                            |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                                             |      |      |         |      |      | Jul-Dic |      |      |         |      |                |  |
| 0.12                                                                                                |      |      |         |      |      | 1       |      |      |         |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                 | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0                                                                                                   | 0    | 0    | 0       | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1       | 1    | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

| 1.8. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS                                                                              |         | Discreto     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |         |              |
| Ene-Jun                                                                                                                                      | Jul-Dic |              |
| 0.8116                                                                                                                                       | 0.85    |              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |         |              |
|                                                                                                                                              |         |              |
| Avance 2025                                                                                                                                  |         |              |
|                                                                                                                                              |         |              |
| Estrategia                                                                                                                                   |         |              |
| 1.1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a la calidad de los servicios del IESS                           |         |              |
| Riesgos                                                                                                                                      |         | Calificación |
| 1. La resistencia al cambio de cultura organizacional, CAUSARÍA que las mejoras realizadas no se puedan implementar                          |         | 81           |
| 2. La indiferencia de las autoridades para apoyar las mejoras tecnológicas CAUSARÍA retrasos o incumplimiento en las mejoras de los trámites |         | 63           |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información

Objetivo 1. Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS.

| Indicador                                                                                                                         | Comportamiento |  |         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|---------|----------|
| 1.2. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados | Continuo       |  |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                |  |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                           | Abr-Jun        |  | Jul-Sep |          |
| 0.2                                                                                                                               | 0.5            |  | 0.8     |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| 1.3. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas                                                               |                |  |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                |  |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                           | May-Ago        |  | Sep-Dic |          |
| 0.9                                                                                                                               | 0.91           |  | 0.95    |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| 1.4. IE-DNTI-NA-49- Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías                                                       |                |  |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                |  |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                           | May-Ago        |  | Sep-Dic |          |
| 0.9                                                                                                                               | 0.91           |  | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| 1.5. PT-DNTI-NA-2- Porcentaje de requerimientos de incidentes informáticos atendidos                                              |                |  |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                |  |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                           | Abr-Jun        |  | Jul-Sep |          |
| 0.65                                                                                                                              | 0.66           |  | 0.67    |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| 1.6. PT-DNTI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de optimización aplicando automatizaciones de procesos manuales                   |                |  |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |                |  |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                           | May-Ago        |  | Sep-Dic |          |
| 0.8                                                                                                                               | 0.81           |  | 0.82    |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                       |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |
|                                                                                                                                   |                |  |         |          |

|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|-------|--------------|-----|
| 1.7. IE-DNTI-NA-50- Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas                                                                                                  |     |        |         |        |        |        |         |        |       | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                         |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                        |     |        | May-Ago |        |        |        | Sep-Dic |        |       |              |     |
| 0.25                                                                                                                                                                                                           |     |        | 0.5     |        |        |        | 0.9     |        |       |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                    |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                    |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNTI                                                                                                            |     |        |         |        |        |        |         |        |       | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                         |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                            | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep    | Oct   | Nov          | Dic |
| 0                                                                                                                                                                                                              | 0   | 0.0011 | 0.0011  | 0.1863 | 0.7054 | 0.7061 | 0.8749  | 0.8788 | 0.974 | 0.9786       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                    |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                    |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.9. PT-DNTI-NA-3- Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados                                                                                                               |     |        |         |        |        |        |         |        |       | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                        |     |        | May-Ago |        |        |        | Sep-Dic |        |       |              |     |
| 0.9                                                                                                                                                                                                            |     |        | 0.91    |        |        |        | 0.91    |        |       |              |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                  |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                    |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                     |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.1. Optimizar los procesos tecnológicos que impactan la atención de necesidades de automatización                                                                                                             |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.2. Generar proyectos de tecnología de la información                                                                                                                                                         |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.3. Automatizar los requerimientos de desarrollo de software de las unidades de negocio.                                                                                                                      |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.4. Implementar nuevas tecnologías en los aplicativos del IESS                                                                                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.5. Implementar los procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia                                                                  |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| 1.6. Mejorar las evaluaciones de vulnerabilidades y detección temprana de incidentes de seguridad informática en la infraestructura tecnológica administrada por la DNTI                                       |     |        |         |        |        |        |         |        |       |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                        |     |        |         |        |        |        |         |        |       | Calificación |     |
| 1. La Falta de atención a las solicitudes de requerimientos de desarrollo de nuevos aplicativos o mejoras en los existentes CAUSARÍA no atender las necesidades de las diferentes Unidades de Negocio del IESS |     |        |         |        |        |        |         |        |       | 24           |     |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional

| Indicador                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 8                                                                                                                                                                                                                                  | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio                                                                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación   |
| 1. La falta de entrega de documentación necesaria por parte de las áreas involucradas CAUSARÍA demoras en la emisión de los criterios jurídicos y asegurar el cumplimiento de disposiciones legales y estipulaciones contractuales |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9              |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos)**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napó, Orellana, Pichincha)**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua)**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas)**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena)**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la coordinación de actividades asegurando la implementación de servicios y programas institucionales en la Zona**

| Indicador                                                                                           | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| No hay información capturada                                                                        |                |
| Estrategia                                                                                          |                |
| 1.1. Implementar planes, programas y proyectos enfocados la gestión de las prestaciones y servicios |                |
| Riesgos                                                                                             | Calificación   |
| No hay información capturada                                                                        |                |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago)**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Comité de Valuación de Incapacidades y de Responsabilidad Patronal

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la emisión de resoluciones MEDIANTE la evaluación de calidad de información de expedientes receptados, disposición de directrices y capacitación a los servidores

| Indicador                                                                                                                     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.1. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP                                              |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                      |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                           | Feb | Mar     | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 180                                                                                                                           | 172 | 164     | 155 | 147 | 139 | 131     | 123 | 114 | 106     | 98  | 90             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                 |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                   |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.2. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                      |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                           | Feb | Mar     | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                                             | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                 |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                   |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre                  |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                       |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.75                                                                                                                          |     | 0.5     |     |     |     | 0.25    |     |     | 0       |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                   |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                               |     |         |     |     |     |         |     |     |         |     |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                      | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| CVIRP-RT C001 PA-DSGRT-2025-030-Actualización del Sistema de Gestión Automatizada del CVIRP y Responsabilidad Patronal - Virtualización de trámites y gestión | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión preventiva MEDIANTE la implementación de programas de prevención y capacitación en riesgos laborales**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones de Riesgos del Trabajo MEDIANTE la identificación y corrección de novedades encontradas en el proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo**

## Proyectos

04/04/2025 3:54 PM

|                                                                                                                                               |      |      |           |            |          |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|--------|
| del Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo                                                                                      |      |      |           |            |          |        |
| SDNGCSRT C004 PA-DSGRT-2025-032-Automatización para la identificación de pacientes de riesgos de trabajo en el sistema mis-as/400 plan acción | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 100.00 % | 0.00 % |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo**

**Objetivo 1. Incrementar la optimización en la ejecución presupuestaria MEDIANTE el cumplimiento oportuno de los procesos de pagos de prestaciones económicas, contratación pública y pagos de proveedores de conformidad a las normas vigentes**

| Indicador                                                                                              |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Comportamiento |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|----------------|-----|
| 1.1. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva-Fondo-Riesgos del Trabajo                                     |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Ene                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic |
| 456                                                                                                    | 458    | 460    | 462           | 463    | 465    | 467           | 469    | 471    | 473           | 475            | 490 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| 1.2. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera-Fondo Riesgos del Trabajo                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                |        |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |                |     |
| 14,716,556.39                                                                                          |        |        | 30,694,714.55 |        |        | 45,586,556.34 |        |        | 59,949,386.46 |                |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| 1.3. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora-Riesgos del Trabajo |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Ene                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic |
| 0.0414                                                                                                 | 0.0616 | 0.0946 | 0.1298        | 0.1615 | 0.2143 | 0.269         | 0.3345 | 0.3959 | 0.4272        | 0.4897         | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| 1.4. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo                   |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Ene                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic |
| 0.0399                                                                                                 | 0.0821 | 0.1399 | 0.1822        | 0.2335 | 0.2856 | 0.3326        | 0.3864 | 0.4382 | 0.4842        | 0.5372         | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| 1.5. NC-DSGRT-NA-4-Porcentaje de ejecución del gasto prestacional                                      |        |        |               |        |        |               |        |        |               | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Ene                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov            | Dic |
| 0.07                                                                                                   | 0.15   | 0.24   | 0.31          | 0.39   | 0.47   | 0.55          | 0.64   | 0.71   | 0.79          | 0.89           | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |
|                                                                                                        |        |        |               |        |        |               |        |        |               |                |     |

|                                                                                                                 |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--|
| 1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Administradora Nivel Central |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                             | Feb | Mar | Abr | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0                                                                                                               | 0   | 0   | 0   | 0.4369 | 0.4369 | 0.4369 | 0.4369 | 0.6484 | 0.6484 | 0.8373 | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                 |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                 |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
| 1.7. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Nivel Central          |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                             | Feb | Mar | Abr | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0                                                                                                               | 0   | 0   | 0   | 0      | 0      | 0      | 0      | 0.0004 | 0.0714 | 0.0851 | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                 |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                 |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |          |  |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >DSGSIF - Gestión Talento Humano**

**Objetivo 1. Incrementar las competencias de los servidores de la DSGSIF MEDIANTE la ejecución del plan anual de capacitaciones y la autogestión de capacitaciones con entidades del sector público**

| Indicador                                                                      | Comportamiento |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| 1.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |                |  |
| Ene-Jun                                                                        | Jul-Dic        |  |
| 0.5                                                                            | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |                |  |
|                                                                                |                |  |
| Avance 2025                                                                    |                |  |
|                                                                                |                |  |
|                                                                                |                |  |
|                                                                                |                |  |
| 1.4. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central    | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |                |  |
| Ene-Jun                                                                        | Jul-Dic        |  |
| 0.5                                                                            | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |                |  |
|                                                                                |                |  |
| Avance 2025                                                                    |                |  |
|                                                                                |                |  |
|                                                                                |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia del aseguramiento del seguro de salud**

| Indicador                                                                                                                      |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Comportamiento |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|----------------|--|
| 2.28. NC-DSGSIF-NA-102-Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS                                                   |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                        |             |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |  |
| 0.82                                                                                                                           |             |        | 0.82    |        |        |         | 0.82    |        |        | 0.82    |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 2.30. NC-DSGSIF-NA-103-Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                        |             |        |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |         |                |  |
| 0.4                                                                                                                            |             |        |         |        |        | 0.85    |         |        |        |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 2.32. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT                                              |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                        |             |        |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |         |                |  |
| 0.15                                                                                                                           |             |        |         |        |        | 0.3     |         |        |        |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                                                                |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 2.33. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Desconcentrado                          |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb         | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic            |  |
| 0                                                                                                                              | 0           | 0.0209 | 0.1678  | 0.2684 | 0.3728 | 0.4556  | 0.4905  | 0.6606 | 0.7    | 0.8383  | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 0                                                                                                                              | 0           |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 100.00 %                                                                                                                       | 100.00 %    |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| <div></div>                                                                                                                    | <div></div> |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 2.34. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA                                           |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb         | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic            |  |
| 0                                                                                                                              | 0           | 0      | 0.0287  | 0.279  | 0.6285 | 0.7598  | 0.8202  | 0.8664 | 0.8824 | 0.9995  | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 0                                                                                                                              | 0           |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |             |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |
| 100.00 %                                                                                                                       | 100.00 %    |        |         |        |        |         |         |        |        |         |                |  |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud**

**Objetivo 4. Incrementar la aplicación de metodologías y procedimientos que garanticen la calidad y excelencia en los servicios de salud**

| Indicador                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Comportamiento |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|------|----------------|--|
| 4.29. A77 Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de equipos médicos                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         | May-Ago |      |         |      | Sep-Dic |         |      |                |  |
| 0.2                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         | 0.6     |      |         |      | 1       |         |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 4.30. A79 Porcentaje de equipos médicos operativos según su ponderación                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.95                                                                                                                           | 0.95                                                                                | 0.95                                                                                | 0.95    | 0.95    | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95    | 0.95    | 0.95 | 0.95           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 0.9395                                                                                                                         | 0.9112                                                                              | 0.9145                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 98.89 %                                                                                                                        | 95.92 %                                                                             | 96.26 %                                                                             |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                             |  |  |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 4.31. A92 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de infraestructura sanitaria del establecimiento de salud |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.25                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     | 0.5     |         |      | 0.75    |      |         | 0.95    |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 0.2386                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 95.44 %                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 4.32. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.95                                                                                                                           | 0.95                                                                                | 0.95                                                                                | 0.95    | 0.95    | 0.95 | 0.95    | 0.95 | 0.95    | 0.95    | 0.95 | 0.95           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 0.9477                                                                                                                         | 0.9541                                                                              | 0.9307                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 99.76 %                                                                                                                        | 100.43 %                                                                            | 97.97 %                                                                             |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
|                                             |  |  |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 4.33. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura                        |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 1                                                                                                                              | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1       | 1    | 1       | 1    | 1       | 1       | 1    | 1              |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |
| 0.9965                                                                                                                         | 0.9986                                                                              |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |                |  |

| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------------|-----|
| 99.65 %                                                                                                                                                                                                                                           | 99.86 %                                                                             |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                  |    |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.34. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |              |     |
| 0.25                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     | 0.5                                                                                 |        |        | 0.75    |        |        | 1       |        |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.35. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores internos.                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |              |     |
| 0.25                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     | 0.5                                                                                 |        |        | 0.75    |        |        | 1       |        |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.36. A83 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                               | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun     | Jul    | Ago    | Sep     | Oct    | Nov          | Dic |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                   | 0.0901                                                                              | 0.2009 | 0.3937 | 0.508   | 0.6963 | 0.7659 | 0.827   | 0.8511 | 0.9021       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                 | 0.0041                                                                              | 0.0055                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                                                                          | 100.00 %                                                                            | 6.10 %                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                |  |  |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.37. A84 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                               | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun     | Jul    | Ago    | Sep     | Oct    | Nov          | Dic |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                   | 0.0777                                                                              | 0.1578 | 0.3068 | 0.4748  | 0.6796 | 0.7427 | 0.8141  | 0.8657 | 0.9216       | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                                                                          | 100.00 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
|                                                                                                                                                                |  |  |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.1. Desarrollar un Modelo de Gestión de Calidad de la Dirección General del Seguro de Salud (2018 - 2028)                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.2. Reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2018 - 2022)                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.3. Diagnosticar el estado actual de los espacios físicos en establecimientos de salud del IESS (2018 - 2022)                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.4. Garantizar la operatividad del equipamiento y la infraestructura médica existente (2018 - 2028)                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.5. Implementar Unidades de Ingeniería Clínica por niveles de atención para el control de la ejecución (2018 - 2022)                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.6. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.7. Estandarizar protocolos de seguridad del paciente (2023 - 2028)                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.8. Implementar un plan maestro de inversiones en infraestructura y equipamiento médico (2023 - 2028)                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| 4.9. Generar normativa para la reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2023 - 2028)                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | Calificación |     |
| 1. Los establecimientos de salud no cuentan en la estructura orgánica con profesionales para la gestión de calidad, infraestructura y equipamiento sanitario CAUSARÍA que los procesos y planificación no se ejecuten en los tiempos establecidos |                                                                                     |                                                                                     |        |        |         |        |        |         |        | 25           |     |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la provisión de los servicios de salud**

| Indicador                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| <b>2.65. NC-DSGSIF-NA-86- Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.26                                                                                                                                    | 0.27                                                                                | 0.28                                                                                | 0.3    | 0.31   | 0.32   | 0.34   | 0.35   | 0.36   | 0.38   | 0.39   | 0.4            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| <b>2.77. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales del Día</b>                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.1                                                                                                                                     | 0.1                                                                                 | 0.1                                                                                 | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 0.4361                                                                                                                                  | 0.4388                                                                              | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 436.10 %                                                                                                                                | 438.80 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                      |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| <b>2.78. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.8                                                                                                                                     | 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 0.7576                                                                                                                                  | 0.725                                                                               | 0.7129                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 94.70 %                                                                                                                                 | 90.62 %                                                                             | 89.11 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                      |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| <b>2.79. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b>                                                      |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.8                                                                                                                                     | 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 0.7274                                                                                                                                  | 0.7097                                                                              | 0.5618                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 90.92 %                                                                                                                                 | 88.71 %                                                                             | 70.22 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                      |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| <b>2.80. M100 IR-02 Giro de cama</b>                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 4.6362                                                                                                                                  | 4.6363                                                                              | 4.6362                                                                              | 4.6363 | 4.6362 | 4.6363 | 4.6363 | 4.6362 | 4.6362 | 4.6363 | 4.6362 | 4.6363         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 5.143                                                                                                                                   | 4.0701                                                                              | 4.8499                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 110.93 %                                                                                                                                | 87.79 %                                                                             | 104.61 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                |

|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|------|---------|------|---------|---------|------|----------|--|
|                                                             |    |    |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.81. M105 IR-04 Promedio días de estada en hospitalización                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene                                                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic      |  |
| 4.75                                                                                                                                         | 4.75                                                                                | 4.75                                                                                | 4.75    | 4.75    | 4.75 | 4.75    | 4.75 | 4.75    | 4.75    | 4.75 | 4.75     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 5.5735                                                                                                                                       | 5.5316                                                                              | 6.1338                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 117.34 %                                                                                                                                     | 116.45 %                                                                            | 129.13 %                                                                            |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                             |    |    |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.82. M131 Porcentaje de cirugías programadas que corresponden al nivel de complejidad                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         | May-Ago |      |         |      | Sep-Dic |         |      |          |  |
| 0.8                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         | 0.8     |      |         |      | 0.8     |         |      |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.83. M57 Porcentaje de ocupación de camas                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene                                                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                                         | 0.85                                                                                | 0.85                                                                                | 0.85    | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85    | 0.85 | 0.85     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 0.8139                                                                                                                                       | 0.6718                                                                              | 0.8123                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 95.75 %                                                                                                                                      | 79.04 %                                                                             | 95.56 %                                                                             |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                           |  |  |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.84. M132 Porcentaje de estándares básicos implementados del Programa de Optimización de Antimicrobianos - PROA                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |         |      | Jul-Sep |      |         | Oct-Dic |      |          |  |
| 0.28                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.55    |         |      | 0.82    |      |         | 0.9     |      |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.85. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene                                                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic      |  |
| 0.8                                                                                                                                          | 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8     | 0.8     | 0.8  | 0.8     | 0.8  | 0.8     | 0.8     | 0.8  | 0.8      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 0.5546                                                                                                                                       | 0.6062                                                                              | 0.5591                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 69.32 %                                                                                                                                      | 75.77 %                                                                             | 69.89 %                                                                             |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
|                                                           |  |  |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 2.86. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa- Centros de Primer Nivel de Atención |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| Ene                                                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct     | Nov  | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                                         | 0.85                                                                                | 0.85                                                                                | 0.85    | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85    | 0.85 | 0.85     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |
| 0.7483                                                                                                                                       | 0.88                                                                                | 0.8308                                                                              |         |         |      |         |      |         |         |      |          |  |



| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|------|
| 88.04 %                                                                                                                                                   | 103.53 %                                                                            | 97.74 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                          |    |    |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 2.87. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Centros de Especialidades y Hospitales del Día    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Ene                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic  |
| 0.84                                                                                                                                                      | 0.84                                                                                | 0.84                                                                                | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 0.84     | 0.84 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 0.8036                                                                                                                                                    | 0.937                                                                               | 1.0283                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 95.67 %                                                                                                                                                   | 111.55 %                                                                            | 122.42 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                          |    |    |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 2.88. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Ene                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic  |
| 0.85                                                                                                                                                      | 0.85                                                                                | 0.85                                                                                | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85     | 0.85 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 0.7802                                                                                                                                                    | 0.9483                                                                              |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 91.79 %                                                                                                                                                   | 111.56 %                                                                            |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                          |    |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 2.89. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Ene                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic  |
| 0.5                                                                                                                                                       | 0.5                                                                                 | 0.5                                                                                 | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5      | 0.5  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 0.6508                                                                                                                                                    | 0.6399                                                                              | 0.249                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 130.16 %                                                                                                                                                  | 127.98 %                                                                            | 49.80 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                        |  |  |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 2.90. A81 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Ene                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic  |
| 0                                                                                                                                                         | 0                                                                                   | 0.0051                                                                              | 0.0649 | 0.8518 | 0.8704 | 1      | 1      | 1      | 1      | 1        | 1    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 0                                                                                                                                                         | 0.0932                                                                              | 0.0952                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 100.00 %                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                            | 1,866.67 %                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                        |  |  |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 2.91. A82 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Ene                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic  |
| 0                                                                                                                                                         | 0                                                                                   | 0.0022                                                                              | 0.0057 | 0.4964 | 0.5459 | 0.8849 | 0.9518 | 0.9518 | 0.9933 | 0.997    | 1    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 0                                                                                                                                                         | 0.0012                                                                              | 0.0017                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
| 100.00 %                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                            | 77.27 %                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |          |      |
|                                                                        |  |  |        |        |        |        |        |        |        |          |      |

|                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|-----|-----|-----|-----|--------------|--|----------|--|
| 2.92. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNDM                                                                                  |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     | Continuo     |  |          |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                                                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun    | Jul    | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |          |  |
| 0                                                                                                                                                                                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0      | 1   | 1   | 1   | 1   | 1            |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
|                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
|                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.93. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNM                                                                                   |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                                                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun    | Jul    | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |          |  |
| 0                                                                                                                                                                                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0005 | 0.0005 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1            |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
|                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
|                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.2. Implementar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información (2018 - 2022)                                                                               |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.3. Desarrollar un instructivo para la elaboración de los planes médicos funcionales (2018 - 2022)                                                                                   |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.5. Automatizar los sistemas para control de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)                                                                                       |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.7. Emitir lineamientos de sobreagendamiento de citas médicas ("Over booking") para mejorar el uso de la capacidad instalada (2018 - 2022)                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.8. Validar los planes médicos funcionales (2018 - 2022)                                                                                                                             |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.9. Homologar cartera de servicios (2018 - 2022)                                                                                                                                     |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.10. Controlar la prestación de los servicios de Atención Móvil en Establecimientos de Salud del IESS (2018 - 2022)                                                                  |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.11. Fortalecer las atenciones de medicina preventiva (2018 - 2022)                                                                                                                  |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.12. Organizar el agendamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención (2018 - 2022)                                                                            |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica (2018 - 2022)                                                                                                             |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.14. Establecer flujos de procesos ágiles y efectivos para respuesta oportuna a necesidades de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)                   |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.15. Establecer periodos de tiempo para la asignación del presupuesto para compra de medicamentos (2018 - 2022)                                                                      |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.16. Asignar presupuesto acorde a las necesidades definidas y sustentadas técnicamente para el abastecimiento de dispositivos médicos en los Establecimientos de Salud (2018 - 2022) |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.17. Evaluar los medicamentos con sobre stock, riesgo de desabastecimiento y riesgo de caducidad en los establecimientos de salud (2018 - 2022)                                      |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.18. Desarrollar capacidades en el personal técnico farmacéutico y técnicos afines para gestión de dispositivos médicos (2018 - 2022)                                                |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.19. Disponer de un sistema de información integral en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control (2018 - 2022)                                              |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.20. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)                                                                                               |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.21. Implementación de protocolos y lineamientos para agendamiento prestadores internos y externos (2023 - 2028)                                                                     |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.22. Implementar un plan de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)                                                                                      |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.23. Optimizar el costo de talento humano en los establecimientos de salud (2023 - 2028)                                                                                             |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.24. Implementación del modelo de atención integral de salud (2023 - 2028)                                                                                                           |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.25. Transformación digital del sistema agendamiento, gestión hospitalario, gestión de farmacia, migración del sistema AS400, etc. (2023 - 2028)                                     |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.26. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2023 - 2028)                                                                                                              |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| 2.27. Aplicación y mejora del sistema de articulación de la red de Salud (2023 - 2028)                                                                                                |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     |              |  |          |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     | Calificación |  |          |  |
| 1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren                    |     |     |     |     |        |        |     |     |     |     | 29           |  |          |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el acceso oportuno a información de calidad para controlar y monitorear las prestaciones de servicios de salud, brotes y epidemias**

| Indicador                                                                                                                                                                                                     |         |         |         | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>2.21. M129 Porcentaje de cumplimiento de los estándares del programa de vigilancia epidemiológica, prevención y control de IAAS</b>                                                                        |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                       | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.23                                                                                                                                                                                                          | 0.45    | 0.68    | 0.9     |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                   |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                   |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
| <b>2.22. M135 Porcentaje de personas captadas para la implementación de la estrategia PrEP</b>                                                                                                                |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic |         |                 |
| 0.333                                                                                                                                                                                                         | 0.667   | 1       |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                   |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                   |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                                                                                               |         |         |         |                 |
| <b>2.23. A102 Calificación de la calidad del registro de información en el sistema MIS AS-400 del Establecimiento de Salud</b>                                                                                |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                      |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                       | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 1                                                                                                                                                                                                             | 1       | 1       | 1       |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                 |         |         |         |                 |
| 0.9067                                                                                                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                   |         |         |         |                 |
| 90.67 %                                                                                                                                                                                                       |         |         |         |                 |
|                                                                                                                            |         |         |         |                 |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                             |         |         |         |                 |
| 2.1. Desarrollar lineamientos, políticas, metodologías y procedimientos para la recolección, validación, procesamiento y análisis de la información (2018 - 2022)                                             |         |         |         |                 |
| 2.2. Desarrollar mecanismos para la centralización de la información que se genere en el seguro de salud (2018 - 2022)                                                                                        |         |         |         |                 |
| 2.3. Evidenciar valores facturados por tipo de beneficiario y valores atípicos para la toma de decisiones (2018 - 2022)                                                                                       |         |         |         |                 |
| 2.4. Controlar el registro de la codificación del paciente y enfermedades priorizadas (2018 - 2022)                                                                                                           |         |         |         |                 |
| 2.5. Caracterizar la oferta y demanda de servicios por provincia (2018 - 2022)                                                                                                                                |         |         |         |                 |
| 2.6. Implementar el sistema de defunciones REVIT (2018 - 2022)                                                                                                                                                |         |         |         |                 |
| 2.7. Generar visores de gestión con datos estratégicos para el control (2018 - 2022)                                                                                                                          |         |         |         |                 |
| 2.8. Coadyuvar a la Planificación Territorial de servicios con herramientas de georeferenciación (2018 - 2022)                                                                                                |         |         |         |                 |
| 2.9. Desarrollar e implementar un aplicativo para la estrategia comunitaria de detección precoz, vigilancia y control priorizando en grupos vulnerables (2018 - 2022)                                         |         |         |         |                 |
| 2.10. Desarrollar e implementar un aplicativo para el registro de resultados de laboratorio COVID-19 y emisión de resultados y certificado de aislamiento preventivo obligatorio (APO) en línea (2018 - 2022) |         |         |         |                 |
| 2.11. Implementar estándares de calidad de prevención y control de infecciones del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)                                                                                    |         |         |         |                 |
| 2.12. Fortalecer las metodologías para la estimación de necesidades de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)                                                                                      |         |         |         |                 |

- 2.14. Establecer políticas institucionales para el registro de diagnóstico (Código Internacional de Enfermedades) en las sistemas de información (2023 - 2028)
- 2.15. Mejora Continua de visores y fascículos de gestión de información (2023 - 2028)
- 2.16. Organizar la red de Salud del IESS definiendo circuitos para el acceso y continuidad de la atención de salud (2023 - 2028)
- 2.17. Determinar brechas de oferta y demanda de servicios de salud ( DSGSIF , SSC ) (2023 - 2028)

| Riesgos                                                                                                                                                                                                                       | Calificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Incumplimiento o retraso de producción de información desde la fuente primaria CAUSARÍA la demora en la elaboración de productos informativos de importancia para la toma decisiones                                       | 25           |
| 2. Sistemas informáticos nacionales de registro de información epidemiológica no operativos por eventos no controlable CAUSARÍA el retraso en el ingreso de información y limitación del consumo de la misma para su análisis | 21           |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar**

| Indicador                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|------|----------------|
| 3.23. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar            |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |      |                |
| 0                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0       |        |        | 0       |        |        | 0       |      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 3.24. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradora - Seguro de Salud    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                              | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.01                                                                                             | 0.04                                                                                | 0.08                                                                                | 0.33    | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83    | 0.92 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 3.27. IE-DSGSIF-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo - Seguro de Salud             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                              | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.01                                                                                             | 0.04                                                                                | 0.08                                                                                | 0.33    | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83    | 0.92 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 3.39. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud - Nivel Central |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                              | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0                                                                                                | 0                                                                                   | 0.0131                                                                              | 0.0134  | 0.0254 | 0.0439 | 0.4722  | 0.4592 | 0.6989 | 0.7149  | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 0                                                                                                | 0.0042                                                                              | 0.0042                                                                              |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 100.00 %                                                                                         | 100.00 %                                                                            | 32.06 %                                                                             |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|               |  |  |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 3.44. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene-Jun                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |      |                |
| 0.9                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |

|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----------|--|
| 3.45. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |          |  |
| 1.032                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | 1.0185  |        |        |        |        |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 3.46. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0.02                                                                                                                                   | 0.12                                                                                | 0.25                                                                                | 0.33   | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83   | 0.92   | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 0.0513                                                                                                                                 | 0.1129                                                                              | 0.1154                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 256.50 %                                                                                                                               | 94.08 %                                                                             | 46.16 %                                                                             |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                       |    |    |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 3.47. A94 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión y capital - Establecimiento de Salud - Fondo                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0.0059                                                                                                                                 | 0.0419                                                                              | 0.0595                                                                              | 0.1363 | 0.1855 | 0.301  | 0.3976  | 0.4951 | 0.6281 | 0.7209 | 0.8175 | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 0                                                                                                                                      | 0.0108                                                                              | 0.0108                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 0.00 %                                                                                                                                 | 25.78 %                                                                             | 18.15 %                                                                             |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                     |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 3.48. A99 Porcentaje de valores planillados por las prestaciones médicas en relación a la asignación presupuestaria                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0.02                                                                                                                                   | 0.12                                                                                | 0.25                                                                                | 0.33   | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83   | 0.92   | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 0.0848                                                                                                                                 | 0.1252                                                                              |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 424.00 %                                                                                                                               | 104.33 %                                                                            |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                     |  |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 3.49. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5                                                                                 | 0.75                                                                                | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| 3.50. A85 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales      |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |          |  |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic      |  |
| 0                                                                                                                                      | 0                                                                                   | 0.2071                                                                              | 0.3319 | 0.5268 | 0.6385 | 0.779   | 0.8087 | 0.8656 | 0.8934 | 0.9321 | 1        |  |



| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 0.0286                                                                            | 0.0486                                                                            | 0.0488                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                          | 23.56 %                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Estrategia**

- 3.4. Fortalecer el sistema financiero para el registro y control adecuado de los ingresos (2018 - 2022)
- 3.5. Depuración, validación y transparentar los valores registrados en los estados financieros como deuda del estado (2023 - 2028)
- 3.6. Conciliación de las cuentas por cobrar deuda de Gobierno y subcuenta jubilados conforme transferencias por el MEF (2023 - 2028)
- 3.7. Conciliación cuenta por cobrar por concepto de Responsabilidad Patronal, SSC y convenios internacionales (2023 - 2028)
- 3.8. Implementación de un sistema informático integral (SOAM, Infornl, As400) (2023 - 2028)
- 3.9. Generación los registros contables por conceptos de prestaciones a Riesgos de Trabajo (2023 - 2028)
- 3.10. Fortalecer y controlar las asignaciones presupuestarias a cada CRP en función de su facturación (2023 - 2028)
- 3.11. Delimitar los asientos contables que afecten las cuentas Patrimoniales del IESS (2023 - 2028)
- 3.12. Establecer el proceso administrativo y financiero para el registro de cuentas por pagar a Prestadores Internos y Externos (2023 - 2028)

| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                     | Calificación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. La inacción de las Direcciones y Coordinaciones Provinciales para el cumplimiento de la Resolución No. C.D. 686 CAUSARÍA que no se logre el devengamiento de los anticipos de los ejercicios económicos 2021 y 2023 entre el SSC y SGSIF | 80           |
| 2. Una inadecuada administración de recursos y el no cumplimiento de la planificación de las unidades requirentes CAUSARÍA que la ejecución presupuestaria de la Dirección del Seguro General de Salud no sea eficiente                     | 54           |

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la efectividad de la supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados en el Seguro Social Campesino**

| Proyectos                                                                                         |                             |                 |             |              |                        |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| Proyecto                                                                                          | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
| C001 PA-DSSC-2025-017-<br>Seguimiento técnico estratégico de los proyectos de fomento productivo. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 10/01/2026   | 90.00 %                | 50.00 %            |

|                                                                                                                                                                                  |      |      |           |            |          |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|---------|
| saneamiento ambiental y desarrollo social a nivel nacional                                                                                                                       |      |      |           |            |          |         |
| C002 PA-DSSC-2025-018-Implementación del plan de control de supervivencias anual y trimestral de pensionistas                                                                    | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 100.00 % | 25.00 % |
| C003 PA-DSSC-2024-001-Implementación y mantenimiento de equipamiento tecnológico y conexión de red de comunicaciones en los 659 dispensarios médicos del seguro social campesino | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 30/04/2025 | 100.00 % | 0.00 %  |
| C004 PA-DSSC-2024-002-Inventario de equipamiento médico de dispensarios del seguro social campesino                                                                              | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 30/04/2025 | 100.00 % | 0.00 %  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social  
Campesino >Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social  
Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la operatividad basada en el modelo de atención integral de salud en los dispensarios MEDIANTE el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud, generación de información pertinente para la adquisición, abastecimiento, almacenamiento y distribución de medicinas, biomateriales e insumos odontológicos, y la intervención de infraestructura de dispensarios.**

| Indicador                                                                                               |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------------|
| 1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Nivel Central |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       |                |
| Ene                                                                                                     | Feb | Mar | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic            |
| 0                                                                                                       | 0   | 0   | 0.0019 | 0.0154 | 0.0273 | 0.2932 | 0.3064 | 0.3064 | 0.6722 | 0.697 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       |                |
|                                                                                                         |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       |                |
| Avance 2025                                                                                             |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       |                |
|                                                                                                         |     |     |        |        |        |        |        |        |        |       |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                          | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| I015 Intervención de la Unidad Médica " El Tigre 1 "del Seguro Social Campesino   | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 40.60 %            |
| I017 Intervención de la Unidad Médica "El Chota" del Seguro Social Campesino      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 32.70 %            |
| I018 Intervención de la Unidad Médica "Conambo" del Seguro Social Campesino       | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 43.20 %            |
| I019 Intervención de la Unidad Médica "Santa Rosa 2" del Seguro Social Campesino  | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 49.90 %            |
| I020 Intervención de la Unidad Médica "La Libertad 3" del Seguro Social Campesino | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 22.50 %            |
| I021 Intervención de la Unidad Médica "Danzarín" del Seguro Social Campesino      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 23.40 %            |
| I022 Intervención de la Unidad Médica "El Higuero" del Seguro Social Campesino    | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 19.50 %            |
| I023 Intervención de la Unidad Médica "Playa Prieta" del Seguro Social Campesino  | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 22.50 %            |
| I024 Intervención de la Unidad Médica "Don Bosco" del Seguro Social Campesino     | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 51.70 %            |
| I025 Intervención de la Unidad Médica "Tarira" del Seguro Social Campesino        | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 44.00 %            |
| I026 Intervención de la Unidad Médica "Chacarita" del Seguro Social Campesino     | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 22.00 %            |
| I027 Intervención de la Unidad Médica "El Limón" del Seguro Social Campesino      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 38.70 %            |



|                                                                                                                              |      |      |           |            |          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|---------|
| I028 Intervención de la Unidad Médica "Yambalamaca" del Seguro Social Campesino                                              | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 30/08/2025 | 100.00 % | 38.70 % |
| SDNPSSSC C001 PA-DSSC-2025-019-Fortalecimiento del Modelo de Gestión para Suministros de medicamentos y dispositivos médicos | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 100.00 % | 0.00 %  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE la socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos presupuestarios, contables y al plan anual de contratación.**

| Indicador                                                                                                      |             |       |       |       |      |       |       |       |       | Comportamiento |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
| 1.1. IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino |             |       |       |       |      |       |       |       |       | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |             |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |
| Ene                                                                                                            | Feb         | Mar   | Abr   | May   | Jun  | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov            | Dic |
| 0.033                                                                                                          | 0.051       | 0.072 | 0.087 | 0.242 | 0.29 | 0.341 | 0.394 | 0.453 | 0.637 | 0.81           | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |             |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |
| 0.0725                                                                                                         | 0.1342      |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |
| Avance 2025                                                                                                    |             |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |
| 219.70 %                                                                                                       | 263.14 %    |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |
| <div></div>                                                                                                    | <div></div> |       |       |       |      |       |       |       |       |                |     |

|                                                                                                       |             |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|----------|-----|
| 1.2. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino |             |       |       |       |       |       |     |       |       | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |             |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
| Ene                                                                                                   | Feb         | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago | Sep   | Oct   | Nov      | Dic |
| 0.026                                                                                                 | 0.06        | 0.244 | 0.295 | 0.356 | 0.397 | 0.443 | 0.5 | 0.563 | 0.688 | 0.787    | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |             |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
| 0.0466                                                                                                | 0.0979      |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
| Avance 2025                                                                                           |             |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
| 179.23 %                                                                                              | 163.17 %    |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |
| <div></div>                                                                                           | <div></div> |       |       |       |       |       |     |       |       |          |     |

|                                                                       |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|--|--|---------------|--|--|---------------|----------|--|
| 1.3. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino |  |  |               |  |  |               |  |  |               | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
| Ene-Mar                                                               |  |  | Abr-Jun       |  |  | Jul-Sep       |  |  | Oct-Dic       |          |  |
| 22,963,558.73                                                         |  |  | 45,927,117.46 |  |  | 68,890,676.19 |  |  | 91,854,234.92 |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                           |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
|                                                                       |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
| Avance 2025                                                           |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
|                                                                       |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |
|                                                                       |  |  |               |  |  |               |  |  |               |          |  |

|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| 1.4. IE-DSSC-NA-4- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 46                                                                           | 46  | 46  | 45  | 44  | 45  | 42  | 41  | 40  | 38  | 37       | 44  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

|                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|----------|--|
| 1.5. NC-DSSC-NA-9- Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino |  |  |         |  |  |         |  |  |         | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                          |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |          |  |
| 0.059                                                                                            |  |  | 0.118   |  |  | 0.177   |  |  | 0.236   |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                      |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |



|                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|-----|
|                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| 1.6. NC-DSSC-NA-10-Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud |        |        |        |        |        |        |        |        |       | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov      | Dic |
| 0.0833                                                                                       | 0.1666 | 0.2499 | 0.3332 | 0.4165 | 0.4998 | 0.5831 | 0.6664 | 0.7497 | 0.833 | 0.9163   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
|                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
|                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |          |     |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                            | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SSC C003 Implementación de Planillaje y Facturación a través del Sistema Mis-As 400, en los Dispensarios Operativos a Nivel Nacional, Proyecto Plurianual 2023-2027 | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 20/12/2027   | 58.30 %                | 44.30 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Comité Nacional Valuador**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la entrega de las prestaciones generadas por el Comité Nacional Valuador MEDIANTE la adecuada aplicación de la normativa, y los procesos para calificar, determinar y dictaminar las solicitudes de los Asegurados**

| Indicador                                                                                                                                      | Comportamiento |         |         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 3.1. NC-DSP-NA-4- Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidos | Discreto       |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.9                                                                                                                                            | 0.95           | 0.96    | 1       |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                                                |                |         |         |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones**

**Objetivo 1. Reducir los tiempos en la entrega de las prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones MEDIANTE el seguimiento permanente a las solicitudes de prestaciones generadas por los afiliados y beneficiarios del seguro general.**

| Indicador                                                                                                           |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.1. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 24                                                                                                                  | 24  | 24  | 23  | 23  | 23  | 21      | 20  | 21  | 20  | 20  | 19             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| 1.2. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                             |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |
| 0.5                                                                                                                 |     |     |     |     |     | 1       |     |     |     |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                             |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |
| 0.5                                                                                                                 |     |     |     |     |     | 1       |     |     |     |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                       | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNGCSP C001 PA-DSP-2025-020- Actualizar los procesos para la atención de las prestaciones del Sistema informático (jubilaciones de Invalidez, Discapacidad y Montepío en línea)               | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/12/2025   | 100.00 %               | 15.00 %            |
| SDNGCSP C002 PA-DSP-2025-021- Desarrollo de aplicativos informáticos para la determinación y cálculo de responsabilidad patronal, de acuerdo al Reglamento dispuesto en la Resolución C.D. 677 | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/08/2025   | 100.00 %               | 20.00 %            |
| SDNGCSP C003 PA-DSP-2025-022- Desarrollo de un aplicativo informático para reducir el riesgo de incurrir en pagos indebidos de rentas a pensionistas                                           | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 40.00 %            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |           |            |          |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|--------|
| SDNGCSP C004 PA-DSP-2025-023-Reforma Integral "Reglamento Interno Régimen de Transición del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte", C.D. 683, referente ajustes en condiciones para concesión prestaciones S.P, conocido Consejo Directivo IESS para tratamiento y aprobación | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 15/12/2025 | 100.00 % | 0.00 % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|--------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los procesos contables MEDIANTE la capacitación de normativa, lineamientos, directrices contables, seguimiento y evaluación del proceso.

| Indicador                                                                                                        |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|-------|--------|---------|--------|--------|---------|------|----------------|
| 1.1. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                         |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr     | May   | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 14                                                                                                               | 14   | 13   | 13      | 13    | 13     | 12      | 12     | 12     | 12      | 11   | 11             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                    |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| 1.2. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte                                            |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                           |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                                                          |      |      | Abr-Jun |       |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |      |                |
| 0                                                                                                                |      |      | 0       |       |        | 0       |        |        | 0       |      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| 1.3. IE-DSP-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones                            |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                           |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr     | May   | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.02                                                                                                             | 0.02 | 0.03 | 0.04    | 0.04  | 0.07   | 0.09    | 0.1    | 0.12   | 0.13    | 0.13 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| 1.4. IE-DSP-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones                                     |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                           |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr     | May   | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.07                                                                                                             | 0.14 | 0.23 | 0.3     | 0.37  | 0.44   | 0.52    | 0.61   | 0.68   | 0.76    | 0.83 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| 1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Nivel Central |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                           |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr     | May   | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0                                                                                                                | 0    | 0    | 0       | 0.097 | 0.1031 | 0.7015  | 0.9757 | 0.9757 | 1       | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                      |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                                  |      |      |         |       |        |         |        |        |         |      |                |



Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación, Cobertura y Gestión de la Información

Objetivo 1. Incrementar el número de afiliados Sin Relación de Dependencia MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de promoción de los servicios y prestaciones

| Indicador                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 1.1. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes           |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 529.02                                                                                                | 529.14 | 529.32 | 530.53  | 528.23 | 530.13 | 532.31  | 532.89 | 533.27 | 533.67  | 533.53         | 538.29 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                         |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                                           |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 1.2. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                               |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 615                                                                                                   |        |        | 827     |        |        | 1,501   |        |        | 1,807   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                                           |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                                       |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en Seguridad Social MEDIANTE la incorporación de nuevos sectores, la supervisión en territorio, el control del cumplimiento de afiliación por parte de los empleadores y la promoción de los beneficios de la Seguridad Social

| Indicador                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0                                                                                                     | 0      | 0      | 0      | 0.4191 | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| 2.3. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social en el exterior                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 22,180                                                                                                | 22,386 | 22,491 | 22,610 | 22,655 | 22,703 | 22,841 | 23,156 | 23,377 | 23,539 | 23,628 | 23,683         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

## Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                                           | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C003 Institucionalización del proceso de promoción y asesoría a través de la administración del talento humano por nivel central, para la ejecución del proceso a nivel desconcentrado                                                             | 0.00                        | 0.00            | Cancelado   | 04/02/2028   | 87.82 %                | 40.86 %            |
| SDNACGI C002 PA-DNAC-2025-038-Incentivo para el pago oportuno de aportaciones                                                                                                                                                                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/07/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C003 PA-DNAC-2025-039-Propuesta de Fondo de Ahorro                                                                                                                                                                                         | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/07/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C004 PA-DNAC-2025-040-Propuesta de Créditos Productivos para Afiliados Independientes                                                                                                                                                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C005 PA-DNAC-2025-041-Validación facial para trámites de afiliación                                                                                                                                                                        | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/04/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C006 PA-DNAC-2025-043-Recuperación de Afiliados Cesantes                                                                                                                                                                                   | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C007 PA-DNAC-2025-044-Generar procesos de inducción de Generación y Desbloqueo de Claves través de la página web del IESS                                                                                                                  | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 29/09/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C008 PA-DNAC-2025-045-Plan de afiliación a jóvenes                                                                                                                                                                                         | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C009 PA-DNAC-2025-046-Propuesta de reforma al reglamento de aseguramiento, recaudación y gestión de cartera (resolución no. C. D. 625) para la "recuperación y continuidad de aportes."                                                    | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/04/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C010 PA-DNAC-2025-047-Ejecución del proyecto de repatriación de cuerpos para afiliados del exterior                                                                                                                                        | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/08/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C011 PA-DNAC-2025-048-Fortalecimiento de la cobertura en independientes                                                                                                                                                                    | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C012 PA-DNAC-2025-049-Formación en cultura previsional (escuela IESS)                                                                                                                                                                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNACGI C014 PA-DNAC-2025-098-Generar el seguimiento y control de los lineamientos emitidos desde el nivel central, en lo relacionado con los procesos de afiliación en las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Afiliación y Control Técnico | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/04/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico**

**Objetivo 1. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Inspecciones y Reclamos.**

| Indicador                                    |         |  |         | Comportamiento |
|----------------------------------------------|---------|--|---------|----------------|
| 1.4. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS |         |  |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                     |         |  |         |                |
| Ene-Mar                                      | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 353,635                                      | 345,680 |  | 337,699 | 329,693        |
| Resultados (Por Período) 2025                |         |  |         |                |
|                                              |         |  |         |                |
| Avance 2025                                  |         |  |         |                |
|                                              |         |  |         |                |
|                                              |         |  |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                        | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNCT C001 PA-DNAC-2025-033-Alertas Tempranas de Cumplimiento de Obligaciones                                                                   | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNCT C002 PA-DNAC-2025-016-Automatización y modernización del proceso de inspección en seguridad social (inspectores 2.0)                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 22/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNCT C003 PA-DNAC-2025-034-Desarrollar Inspecciones en Línea (Disuasivas y Directas), para Incrementar la Penetración a los Sujetos de Control | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNCT C004 PA-DNAC-2025-035-Fortalecer Alianzas Estratégicas con Instituciones Clave                                                            | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNCT C005 PA-DNAC-2025-036-Proponer Reformas Normativas para Fortalecer los Procesos de Control Técnico                                        | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNCT C006 PA-DNAC-2025-037-Actualización del Manual del proceso de Control Técnico                                                             | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 28/02/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los servicios de la entrega de valores de Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía a los afiliados, jubilados y derecho habientes, MEDIANTE la supervisión, control y monitoreo de los procesos en materia de solicitudes, reclamos, reprocesos, y liquidaciones de los Fondos de Terceros.**

| Indicador                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.1. NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía    |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.98                                                                                | 0.98                                                                                | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 0.9836                                                                              | 0.9879                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 100.37 %                                                                            | 100.81 %                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|    |    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 1.2. NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva     |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.99                                                                                | 0.99                                                                                | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99 | 0.99           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 0.9924                                                                              | 0.9966                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| 100.24 %                                                                            | 100.67 %                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|  |  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                      | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNFT C001 PA-DNFTSD-2025-027- Desarrollo Propuesta de Fondo de Reserva con Propósito                                                         | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2026   | 45.00 %                | 0.00 %             |
| SDNFT C002 PA-DNFTSD-2025-026- Elaboración del estudio de pre factibilidad para implementación de mejores prácticas en el Sistema de Cesantía | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2026   | 64.00 %                | 0.00 %             |
| SDNFT C003 PA-DNFTSD-2025-025- Reforma a la Ley de Seguridad Social                                                                           | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNFT C004 PA-DNFTSD-2025-024- Reglamento de Recuperación de Prestaciones Indebidas en Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo               | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 33.32 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos**

| Indicador                                                                                                            |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|---------------|--------|----------------|
| 1.1. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo                                  |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov    | Dic            |
| 0.97                                                                                                                 | 0.97                                                                                | 0.97   | 0.97          | 0.97   | 0.97   | 0.97          | 0.97   | 0.97   | 0.97          | 0.97   | 0.97           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 1.3. IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov    | Dic            |
| 0.0829                                                                                                               | 0.1658                                                                              | 0.2487 | 0.3316        | 0.4145 | 0.4975 | 0.5804        | 0.6633 | 0.7462 | 0.8291        | 0.9121 | 0.995          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 0.0885                                                                                                               | 0.1449                                                                              |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 106.76 %                                                                                                             | 87.39 %                                                                             |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                   |  |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 1.4. IE-DNFSD-NA-43- Brecha financiera - Fondo de Desempleo                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                               |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Ene-Mar                                                                                                              |                                                                                     |        | Abr-Jun       |        |        | Jul-Sep       |        |        | Oct-Dic       |        |                |
| 26,845,703.56                                                                                                        |                                                                                     |        | 48,691,407.12 |        |        | 72,537,110.68 |        |        | 95,382,814.25 |        |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                                                                                                      |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 1.5. IE-DNFTSD-NA-5- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo                                           |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                             |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Ene                                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr           | May    | Jun    | Jul           | Ago    | Sep    | Oct           | Nov    | Dic            |
| 415                                                                                                                  | 438                                                                                 | 461    | 484           | 507    | 530    | 553           | 576    | 599    | 622           | 645    | 668            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 571                                                                                                                  | 557                                                                                 |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| Avance 2025                                                                                                          |                                                                                     |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
| 137.59 %                                                                                                             | 127.17 %                                                                            |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |
|                                   |  |        |               |        |        |               |        |        |               |        |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del IESS MEDIANTE el control y seguimiento del gasto a nivel nacional**

| Indicador                                                                                                                   |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.1. IE-DNGF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0471                                                                                                                      | 0.0893 | 0.1404 | 0.1822 | 0.2187 | 0.2876 | 0.354 | 0.4112 | 0.4727 | 0.5148 | 0.5668 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |
| 0.0409                                                                                                                      |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |
| 86.84 %                                                                                                                     |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |
|                                            |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNCPR C001 PA-DNGF-2025-057- Monitorear las convalidaciones presupuestarias solicitadas por las dependencias para que cumplan con la normativa legal vigente respecto a que cuenten con contrato suscrito previo a la convalidación | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| SDNCPR C002 PA-DNGF-2025-058- Herramienta integral de ejecución presupuestaria                                                                                                                                                       | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 17/11/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional MEDIANTE el control de la razonabilidad de los saldos contables presentados en los Estados Financieros

| Indicador                                                                                           |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Comportamiento |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------------|--|
| 1.1. NC-DNGF-NA-25- Porcentaje de cumplimiento del plan de depuración de cuentas del IESS           |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| - Metas Sin Cerrar-                                                                                 |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                             |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |  |
| 0.5                                                                                                 |     |     |     |     |     | 1       |     |     |     |     |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| 1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNC |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0                                                                                                   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                         |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |

Nota: 1 Indicadores con metas sin cerrar

Proyectos

| Proyecto                                           | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNCW C001 PA-DNGF-2025-056- Depuración de cuentas | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/08/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS MEDIANTE la mejora del proceso actual

| Indicador                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.1. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene - Dic                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 0.08                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSRFP                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                                                                              | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DNGF-NA-26-Porcentaje de Actas de Conciliación de la Deuda del Estado por concepto del 40% de Pensiones y Otros Rubros |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene - Dic                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNSRFP C001 PA-DNGF-2025-059-Gestión para la conciliación y el cobro de la Deuda del Gobierno Nacional al IESS                         | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 9.00 %             |
| SDNSRFP C002 PA-DNGF-2025-060-Metodología para establecer la tasa promedio ponderada de rendimiento por Fondo Administrado con el BIESS | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Transferencia y Pagos**

**Objetivo 1. Mantener la eficiencia del proceso de pagos y transferencias MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente**

| Indicador                                                               |               |               |             | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|
| 1.1. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General |               |               |             | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |               |               |             |                |
| Ene-Mar                                                                 | Abr-Jun       | Jul-Sep       | Oct-Dic     |                |
| 22,437,103.78                                                           | 49,874,207.57 | 79,311,311.35 | 105,748,415 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |               |               |             |                |
|                                                                         |               |               |             |                |
| Avance 2025                                                             |               |               |             |                |
|                                                                         |               |               |             |                |
|                                                                         |               |               |             |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNTP C001 PA-DNGF-2025-055- Creación de instructivos Internos de los procesos de la Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Programación y Proyectos**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora en el levantamiento e implementación de los planes, y adopción de buenas prácticas**

| Indicador                                                                                            |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar | Abr    | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                                                    | 0   | 0   | 0.8205 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DNPL-NA-1- Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido                  |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar | Abr    | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                    | 1   | 1   | 1      | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                      |     |     |        |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNPP C001 PA-DNP-2025-085- Gestión de la aprobación del Plan Anual de Compras Públicas Institucional 2025 | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/01/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la aplicación del Modelo de Gestión de Seguimiento y Evaluación**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-NA-7- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                                        | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNSE C002 PA-DNP-2025-087- Desarrollo de una herramienta para la identificación de los proveedores/ oferentes de bienes y servicios en los establecimientos de salud del nivel hospitalario II y III.                                          | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| SDNSE C003 PA-DNP-2025-086- Monitoreo del estado de solicitudes de información pública y trámites en cumplimiento a lo establecido en la Resolución Nro. IESS-DG-2024-0032-R y Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora MEDIANTE la depuración de obligaciones y el impulso de las acciones persuasivas y correctivas de gestión y recuperación de cartera (Proyectos matriciales alineados: 1)**

| Indicador                                         | Comportamiento |
|---------------------------------------------------|----------------|
| 2.1. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                            |                |
| Ene-Jun                                           | Jul-Dic        |
| 0.05                                              | 0.6            |
| Resultados (Acumulado) 2025                       |                |
| Avance 2025                                       |                |
|                                                   |                |
|                                                   |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                     | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| DNRGC C009 Embargo y remate de bienes muebles e inmuebles IESS a nivel nacional              | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/05/2025   | 100.00 %               | 71.00 %            |
| SDNGC C002 PA-DNRGC-2025-051-Formando Formadores                                             | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 20.00 %            |
| SDNGC C003 PA-DNRGC-2025-052-Fortalecimiento de Jornadas de Recaudación                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNGC C004 PA-D-NRGC-2025-054-Fortalecimiento del remate de bienes embargados bajo COA y CPC | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**Proyectos matriciales alineados**

| Proyecto                                                                                                                                                                                              | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| (2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación) SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003-Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/04/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación de obligaciones patronales y otros conceptos MEDIANTE la optimización y mejora de los procesos de recaudación y distribución

| Indicador                                                                                  |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      | Comportamiento       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1.1. NC-DNRGC-NA-1- Porcentaje de monto conciliado y distribuido a las unidades de negocio |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      | Discreto             |
| Metas (Por Período) 2025                                                                   |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Ene                                                                                        | Feb                  | Mar                  | Abr                  | May                  | Jun               | Jul                  | Ago                  | Sep                  | Oct                  | Nov                  | Dic                  |
| 0.98                                                                                       | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 | 0.98              | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 | 0.98                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                              |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Avance 2025                                                                                |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| 1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      | Continuo             |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                     |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Ene                                                                                        | Feb                  | Mar                  | Abr                  | May                  | Jun               | Jul                  | Ago                  | Sep                  | Oct                  | Nov                  | Dic                  |
| 720,839,34<br>5.72                                                                         | 1,483,145,<br>584.71 | 2,268,946,<br>598.79 | 3,039,539,<br>064.84 | 3,837,353,<br>893.31 | 4,622,198,<br>183 | 5,420,013,<br>011.39 | 6,203,472,<br>688.63 | 6,992,019,<br>694.41 | 7,778,614,<br>158.98 | 8,562,056,<br>610.06 | 9,345,251,<br>927.35 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Avance 2025                                                                                |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|                                                                                            |                      |                      |                      |                      |                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003- Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados                      | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/04/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNR C005 Distribución de obligaciones inmersas en Convenios de Purga de Mora cancelados en el IESS-Fase III            | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 28/02/2025   | 100.00 %               | 100.00 %           |
| SDNR C006 Distribución de Mora Patronal años anteriores Fase III - Obligaciones inmersas en Acuerdos de Pagos Parciales | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 57.99 %            |
| SDNRE C003 PA-DNRGC-2025-053- Escuela Cultura de Pago de Obligaciones del IESS                                          | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |
| SDNRE C004 PA-DNRGC-2025-050- Mejoras tecnológicas al proceso de recaudación                                            | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Financieros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de riesgo financiero en el IESS, MEDIANTE el desarrollo e implementación de instrumentos metodológicos y normativos.**

| Indicador                                                                                                                         |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.1. NC-DNRI-NA-16-Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.25                                                                                                                              | 0.5     | 0.75    | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |         |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                       |         |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                       | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNRF C001 PA-DNRI-2025-089-Elaboración de metodologías para riesgo financiero | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Operativos**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión de riesgo operativo MEDIANTE el desarrollo del manual de proceso y metodología de gestión de riesgo operativo; y su implementación.**

| Indicador                                                                                                                            | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1. NC-DNRI-NA-17-Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                               |                |
| Ene-Jun                                                                                                                              | Jul-Dic        |
| 0.7                                                                                                                                  | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                          |                |
| Avance 2025                                                                                                                          |                |
|                                                                                                                                      |                |
|                                                                                                                                      |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                      | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNRO C001 PA-DNRI-2025-090-Elaboración de metodologías para riesgo operativo | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en el control, administración y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles del Nivel Central MEDIANTE la aplicación de mejoras a los procedimientos de gestión interna de la dependencia**

| Indicador                                                                                                       | Comportamiento |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|--------|--------|---------|--------|-------|---------|--------|----------|
| 1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNA              |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Ene                                                                                                             | Feb            | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep   | Oct     | Nov    | Dic      |
| 0                                                                                                               | 0              | 0   | 0.0013  | 0.1288 | 0.1757 | 0.4025  | 0.5482 | 0.577 | 0.7926  | 0.8126 | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Avance 2025                                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| 1.3. NC-DNSC-NA-29-Porcentaje de reclamos realizados a la aseguradora en los tiempos establecidos               |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Ene-Mar                                                                                                         |                |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |       | Oct-Dic |        |          |
| 0.85                                                                                                            |                |     | 0.87    |        |        | 0.9     |        |       | 0.92    |        |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Avance 2025                                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| 1.4. NC-DNSC-NA-27-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Ene-Mar                                                                                                         |                |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |       | Oct-Dic |        |          |
| 0.8                                                                                                             |                |     | 0.9     |        |        | 0.9     |        |       | 0.9     |        |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Avance 2025                                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| 1.6. NC-DNSC-NA-35-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia            |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Ene-Mar                                                                                                         |                |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |       | Oct-Dic |        |          |
| 1                                                                                                               |                |     | 1       |        |        | 1       |        |       | 1       |        |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Avance 2025                                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| 1.7. NC-DNSC-NA-36-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Ene                                                                                                             | Feb            | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep   | Oct     | Nov    | Dic      |
| 1                                                                                                               | 1              | 1   | 1       | 1      | 1      | 1       | 1      | 1     | 1       | 1      | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
| Avance 2025                                                                                                     |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |
|                                                                                                                 |                |     |         |        |        |         |        |       |         |        |          |

## Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                                                   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNA-SC C001 PA-DNSC-2025-064-Sistematización de requerimientos para las diferentes áreas internas de la Subdirección Nacional Administrativa                                                                                                              | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| SDNA-SC C002 PA-DNSC-2025-062-Levantamiento Físico de Activos Fijos y Conciliación Contable                                                                                                                                                                | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |
| SDNA-SC C003 PA-DNSC-2025-061-Renovar el parque automotor del IESS a nivel central con el finde optimizar la eficiencia operativa, mejorar la seguridad vial, reducir costos de mantenimiento y contribuir a la sostenibilidad ambiental de la institución | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Compras Públicas

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contratación MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de contratación pública

| Indicador                                                                                      |         |         |         | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-NA-33- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio    |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                       |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                        | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                           | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                  |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                    |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-NA-32- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                       |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                        | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                           | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                  |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                    |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-NA-35- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra       |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                       |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                        | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                           | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                  |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                    |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                                                                |         |         |         |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                      | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNCP C001 PA-DNSC-2025-066- Traslado, depuración y digitalización de información del Archivo de la Subdirección Nacional de Compras Públicas | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano

Objetivo 1. Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS MEDIANTE la implementación del Plan de carrera, Plan Institucional de Capacitación y la mejora de los procesos de las Gestiones Internas de la Subdirección

| Indicador                                                                    |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|----------------|--|
| 1.1. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central       |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                       |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                      |      |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |  |
| 0.5                                                                          |      |      |      |      |      | 1       |      |      |      |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 1.2. IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral               |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene - Dic                                                                    |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 0.86                                                                         |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 1.3. IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal                           |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.01                                                                         | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01    | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 1.4. NC-DNSC-NA-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                       |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                      |      |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |  |
| 0.5                                                                          |      |      |      |      |      | 1       |      |      |      |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                         | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNGTH C001 PA-DNSC-2025-065- Planificación de partidas en la plataforma tecnológica de selección de personal del Ministerio del Trabajo - Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2022-180 | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

|                                                                                                                                                                                                                      |      |      |           |            |        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|--------|--------|
| SDNGTH C002 PA-DNSC-2025-067-Reglamento interno de administración de talento humano del instituto ecuatoriano de seguridad social para personal amparado en la ley orgánica del servicio público                     | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 0.00 % | 0.00 % |
| SDNGTH C003 PA-DNSC-2025-070-Propuesta de Reforma al Proyecto de Codificación de Reglamento de selección de cargos NJS                                                                                               | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 0.00 % | 0.00 % |
| SDNGTH C004 PA-DNSC-2025-071-Proyecto de generación de la plantilla óptima del IESS por Seguro Especializado y Administradora Dirección General con un cronograma de ejecución que incluya Unidades Médicas del IESS | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 0.00 % | 0.00 % |
| SDNGTH C005 PA-DNSC-2025-069-Reestructura Orgánica y Planificación del Talento Humano en Unidades Médicas y Nivel Institucional                                                                                      | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 0.00 % | 0.00 % |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social MEDIANTE el control y seguimiento de la organización y depuración técnica de los documentos, en las unidades de gestión generadoras de documentos e información para asegurar una correcta administración y conservación de documentos en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

| Indicador                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----------------|
| 1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNGD |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct     | Nov     | Dic            |
| 0                                                                                                    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0.5724 | 0.9305 | 0.9381 | 0.9381  | 0.9381  | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-NA-30-Levantamiento del inventario del Archivo Central                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct     | Nov     | Dic            |
| 10,560                                                                                               | 21,120 | 31,680 | 42,240 | 52,800 | 63,360 | 73,920 | 84,480 | 95,040 | 105,600 | 116,160 | 126,720        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |
|                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |                |

Proyectos

| Proyecto                                                                          | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNGD C001 PA-DNSC-2025-063-Sistematización del archivo central del IESS. FASE I. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento**

**Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de recursos y supervisión en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS MEDIANTE el cumplimiento en los tiempos de entrega de proyectos de estudios, diseños y la realización de seguimiento mensual en avance de obras**

| Indicador                                                                                            |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNIE |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0                                                                                                    | 0   | 0   | 0       | 0.0129 | 0.0425 | 0.3338  | 0.3338 | 0.3338 | 0.3338  | 1   | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
| 1.3. NC-DNSC-NA-13- Porcentaje de actualización de catastro institucional                            |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                              |     |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |     |                |  |
| 0.2                                                                                                  |     |     | 0.5     |        |        | 0.8     |        |        | 1       |     |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |         |        |        |         |        |        |         |     |                |  |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNIE C001 PA-DNSC-2025-068- Mejorar la infraestructura administrativa y de salud del iess/ actualización del catastro institucional | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 0.00 %                 | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del IESS MEDIANTE el diseño de modelos, directrices y políticas de atención al ciudadano en la prestación de los servicios institucionales

| Indicador                                                                                            |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------------|--|
| 1.2. IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios           |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| 1.3. IE-DNSAC-NA-40- Porcentaje de trámites administrativos simplificados                            |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                              |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |  |
| 0.12                                                                                                 |     |     |     |     |     | 1       |     |     |     |     |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| 1.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0                                                                                                    | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| 1.5. IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS                                     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                              |     |     |     |     |     | Jul-Dic |     |     |     |     |                |  |
| 0.8116                                                                                               |     |     |     |     |     | 0.85    |     |     |     |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                          |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |
|                                                                                                      |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     |                |  |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C004 IESS - SATISFACCIÓN                                                                                                   | 0.00                        | 0.00            | Congelado   | 20/02/2026   | 95.00 %                | 59.00 %            |
| DNSAC-N4 C002 PA-<br>DNSAC-2025-079-Actualización del Manual de Gestión de Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |



|                                                                                                                                                                                   |      |      |           |            |          |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------------|----------|--------|
| del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.                                                                                                                                    |      |      |           |            |          |        |
| DNSAC-N4 C003 PA-<br>DNSAC-2025-083-Primer Modelo de<br>Gestión por Servicios del IESS                                                                                            | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 15/05/2025 | 100.00 % | 0.00 % |
| DNSAC-N4 C004 PA-<br>DNSAC-2025-082-Plan de Calidad de<br>Servicios Institucionales 2025                                                                                          | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 0.00 %   | 0.00 % |
| DNSAC-N4 C005 PA-<br>DNSAC-2025-081-Plan de<br>Simplificación de Trámites IESS 2025                                                                                               | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 31/12/2025 | 100.00 % | 0.00 % |
| DNSAC-N4 C006 PA-<br>DNSAC-2025-080-Desarrollo de<br>un sistema para evaluación de la<br>satisfacción de los usuarios respecto<br>a los servicios del IESS (IESS<br>SATISFACCIÓN) | 0.00 | 0.00 | Ejecución | 15/12/2025 | 100.00 % | 0.00 % |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las arquitecturas de software y soluciones robustas alineadas con estándares internacionales, que promuevan la interoperabilidad, sostenibilidad de las soluciones tecnológicas institucionales MEDIANTE la atención efectiva de los requerimientos de diseño y soluciones a nivel de negocio**

| Indicador                                                                                                                         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas                                                               |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |         |         |                |
| Ene-Abr                                                                                                                           | May-Ago | Sep-Dic |                |
| 0.9                                                                                                                               | 0.91    | 0.95    |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |
| 1.3. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 0.2                                                                                                                               | 0.5     | 0.8     | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |
|                                                                                                                                   |         |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNASTIC C001 PA-DNTI-2025-075- Levantamiento de la arquitectura de Referencia de los sistemas informáticos del IESS | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 12.00 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**Objetivo 1. Incrementar la calidad de las soluciones informáticas para la gestión de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la aplicación de metodologías y tecnologías actualizadas y de alto rendimiento para el desarrollo de software, así como en optimización de sistemas y procesos de migración de tecnologías de sistemas legados y obsoletos.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la atención a los requerimientos de automatización de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la evaluación de las necesidades específicas de las unidades de negocio y la optimización de la gestión del proceso de desarrollo de sistemas informáticos.**

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                     | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNDITIC C001 PA-DNTI-2025-076-Implementación de una herramienta en línea, para la gestión de procesos de desarrollo de sistemas internos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con enfoque en la metodología AGILE | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnologías de la Información**

**Objetivo 1. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la renovación, repotenciación, estabilización de los equipos tecnológicos y/o el fortalecimiento y renovación del desempeño del software base que soporta los servicios brindados por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.**

| Indicador                                                                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| 1.1. TE-DNTI-NA-1- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
| Ene                                                                                        | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic            |
| 0.995                                                                                      | 0.995 | 0.995 | 0.996 | 0.996 | 0.996 | 0.997 | 0.997 | 0.997 | 0.998 | 0.998 | 0.998          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
|                                                                                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
| Avance 2025                                                                                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
|                                                                                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
|                                                                                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |

**Objetivo 2. Incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la gestión de procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia.**

| Indicador                                                                                                     |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        | Comportamiento |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|----------------|--|
| 2.1. IE-DNTI-NA-50- Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                       |     |     |     | May-Ago |        |        |        | Sep-Dic |        |        |                |  |
| 0.25                                                                                                          |     |     |     | 0.5     |        |        |        | 0.9     |        |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                   |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
| 2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNITI         |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                           | Feb | Mar | Abr | May     | Jun    | Jul    | Ago    | Sep     | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0                                                                                                             | 0   | 0   | 0   | 0       | 0.6145 | 0.6166 | 0.6248 | 0.6363  | 0.9219 | 0.9357 | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                   |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |
|                                                                                                               |     |     |     |         |        |        |        |         |        |        |                |  |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNITIC C001 PA-DNTI-2025-072- Fortalecimiento de plataforma de servidores, conectividad y almacenamiento de la DNTI para la migración del sistema de información médica (Core Salud MIS AS400) - DG | 1,464,816.00                | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 70.00 %            |
| SDNITIC C002 PA-DNTI-2025-073- Implementación de un centro de datos                                                                                                                                  | 600,000.00                  | 0.00            | Ejecución   | 31/01/2027   | 60.00 %                | 0.00 %             |



|                                                                                                                                                                                                             |            |      |           |            |          |        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|------------|----------|--------|--|
| virtual para operación de sistemas informáticos del IESS                                                                                                                                                    |            |      |           |            |          |        |  |
| SDNITIC C003 PA-DNTI-2025-074- Plan de Mantenimiento preventivos y correctivos del equipamiento tecnológico administrativo por la Subdirección Nacional de infraestructura de Tecnologías de la Información | 238,451.00 | 0.00 | Ejecución | 30/11/2025 | 100.00 % | 4.00 % |  |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática y Ciberseguridad**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad informática y ciberseguridad a nivel nacional MEDIANTE la evaluación proactiva de los incidentes detectados, con el fin de fortalecer la respuesta y la protección de la infraestructura informática (software y hardware) en todo el país.**

| Indicador                                                                                             |     |        |         |        |        |        |         |     |     | Comportamiento |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|--------|---------|-----|-----|----------------|-----|
| 1.1. PT-DNTI-NA-3- Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados      |     |        |         |        |        |        |         |     |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
| Ene-Abr                                                                                               |     |        | May-Ago |        |        |        | Sep-Dic |     |     |                |     |
| 0.9                                                                                                   |     |        | 0.91    |        |        |        | 0.91    |     |     |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                         |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                           |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
| 1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSIC |     |        |         |        |        |        |         |     |     | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                   | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                     | 0   | 0.0034 | 0.0034  | 0.0034 | 0.5017 | 0.5017 | 1       | 1   | 1   | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                           |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                           |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |
|                                                                                                       |     |        |         |        |        |        |         |     |     |                |     |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                              | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNSICTIC C001 PA-DNTI-2025-077- Auditoria informática a sistemas críticos de la dirección general de seguro de salud | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General**  
**>Subdirección Nacional de Asesoría Legal**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el asesoramiento legal a las dependencias de la institución**  
**MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa legal vigente y aplicable, con respuestas en tiempos**  
**menores a los actuales**

| Indicador                                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.1. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                                                               | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 8                                                                                                                                 | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 8              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNAJ C001 PA-PG-2025-094-Mejora en los tiempos de respuesta a las consultas legales | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General**  
**>Subdirección Nacional de Patrocinio**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del patrocinio judicial MEDIANTE la capacitación de los abogados en Derecho Constitucional, Civil, Penal, Administrativo y la Implementación de un sistema de control de causas**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                   | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| SDNP C001 PA-PG-2025-095- Herramienta tecnológica que registre los procesos judiciales y extrajudiciales en la Subdirección Nacional de Patrocinio y todas las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Asesoría Jurídica | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-----|-----|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                                         |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                            |     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |     |     |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                                                |     |        |        |        |        | 1       |        |        |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                                             |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                                                  | 0   | 0.0732 | 0.4499 | 0.4499 | 0.6988 | 0.8049  | 0.9191 | 0.9191 | 1   | 1   | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                         |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.                                                                                                                             |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.                          |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                            |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Calificación |  |
| 1. Los constantes cambios de la normativa de contratación pública y las fallas del sistema informático del SERCOP CAUSARIA retraso en la ejecución de los procesos administrativos de contratación |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | 16           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                                                                              |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                             |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                                                                          |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                       |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| Ene                                                                                                                                                                          | Feb             | Mar               | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct              | Nov               | Dic                   |
| 427,419.98<br>2                                                                                                                                                              | 776,256.88<br>6 | 1,122,659.<br>499 | 1,480,696.<br>435 | 1,865,379.<br>727 | 2,232,423.<br>883 | 2,597,591.<br>534 | 3,000,664.<br>564 | 3,395,480.<br>976 | 3,781,290.<br>17 | 4,122,063.<br>271 | 4,529,264.<br>61      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                  |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
|                                                                                                                                                                              |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.                                                                                                             |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.                                                                                                             |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                               |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | <b>Calificación</b>   |
| 1. El incremento de la crisis económica en la provincia generada durante varios años por el diferencial cambiario CAUSARÍA baja en la recaudación de obligaciones patronales |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | 16                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 0.98                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.98   | 0.98   | 0.98    | 0.98   | 0.98   | 0.98    | 0.98   | 0.98   | 0.98    | 0.98   | 0.98           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                                                                                                                                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 25,457                                                                                                                                                                                                                                                 | 25,437 | 25,451 | 25,509  | 25,529 | 25,525 | 25,556  | 25,623 | 25,672 | 25,746  | 25,793 | 25,735         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral                                                                                                                      |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 33                                                                                                                                                                                                                                                     | 61     | 89     | 117     | 145    | 173    | 201     | 229    | 257    | 285     | 313    | 341            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Calificación   |  |
| 1. La falta de personal en las áreas de promoción de afiliación e inspectoria CAUSARÍA baja difusión de las prestaciones de la seguridad social, así como disminución en el control al cumplimiento de obligaciones de los empleadores de la provincia |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | 1              |  |
| Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano                                                                                                                                                                           |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 0.96                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.96   | 0.96   | 0.96    | 0.96   | 0.96   | 0.96    | 0.96   | 0.96   | 0.96    | 0.96   | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                                                                                                                                 |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                                                                                |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 0.75                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        | 0.75    |        |        | 0.85    |        |        | 0.85    |        |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 0.5221                                                                                                                                    | 0.5441                                                                              | 0.552                                                                               |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 58.01 %                                                                                                                                   | 60.46 %                                                                             | 61.33 %                                                                             |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                        |  |  |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                            |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                                                                                                  |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                                                  | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450 | 525 | 600     | 675 | 750 | 750          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. La falta de capacitación y evaluación de los servidores responsables de la entrega de prestaciones CAUSARIA ineficiencia en el acceso a las prestaciones y servicios de la dirección provincial |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 16           |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                                                                                              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                         |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene-Jun                                                                                                |      |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |
| 1.1                                                                                                    |      |      |      |      |      | 1.05    |      |      |      |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                            |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.85                                                                                                   | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                            |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días              |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.1                                                                                                    | 0.1  | 0.1  | 0.1  | 0.1  | 0.1  | 0.1     | 0.1  | 0.1  | 0.1  | 0.1  | 0.1            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                            |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                                                              |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 0.7389                                                                                                                                                                                                          | 0.6561                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 92.36 %                                                                                                                                                                                                         | 82.01 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                |  |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                                                      |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| No hay información capturada                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |     |
| 1. La insuficiencia en la capacitación del personal de las Unidades Médicas de la institución CAUSARIA que no desempeñen adecuadamente sus funciones, así como también que no se dé el trato amable al afiliado |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | 16           |     |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

GPR | 120



|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                               |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |     |        |        |        | 1       |        |        |        |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                   |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0   | 0.4435 | 0.5672 | 0.6877 | 0.7598  | 0.7686 | 0.8266 | 0.8293 | 0.9416 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.                                                                                                    |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        | Calificación |  |
| 1. La falta de ejecución el presupuesto aprobado CAUSARÍA resultados negativos en la operatividad de los procesos administrativos de la Provincia de Esmeraldas           |     |     |        |        |        |         |        |        |        |        | 45           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                             |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                            |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                         |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| Ene                                                                                                         | Feb                                                                                 | Mar           | Abr           | May            | Jun            | Jul            | Ago           | Sep           | Oct            | Nov            | Dic                   |
| 1,513,366.9                                                                                                 | 3,698,471.818                                                                       | 6,158,198.938 | 8,564,453.729 | 10,714,971.296 | 12,916,636.308 | 15,083,428.062 | 17,464,109.13 | 19,923,836.25 | 22,225,471.268 | 24,627,076.291 | 26,947,310.38         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| 2,458,530.11                                                                                                | 5,146,138.91                                                                        |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| 162.45 %                                                                                                    | 139.14 %                                                                            |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
|                          |  |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                           |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.                                            |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.                                            |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                              |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                | <b>Calificación</b>   |
| 1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e incremento de afaldos |                                                                                     |               |               |                |                |                |               |               |                |                | 63                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                               | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 74,763                                                                                                                                                                        | 74,712 | 74,746 | 74,890 | 74,938 | 74,928 | 75,005 | 75,167 | 75,288 | 75,468 | 75,582 | 75,442                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 74                                                                                                                                                                            | 148    | 222    | 296    | 370    | 444    | 518    | 592    | 666    | 740    | 814    | 888                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b>   |
| 1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 25                    |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.4528                                                                                                                                                                        | 0.309  | 0.1652 | 0.1628 | 0.0919 | 0.0587 | 0.0814 | 0.0412 | 0.0523 | 0.077  | 0.0679 | 0.0406                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                                                          | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                        | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|---------|------|---------|------|------|----------------|--|
| 4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                   |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                 |      |      |      | May-Ago |      |         |      | Sep-Dic |      |      |                |  |
| 0.3                                                                                                                     |      |      |      | 0.5     |      |         |      | 1       |      |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.15. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                  |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0                                                                                                                       | 75   | 150  | 225  | 300     | 375  | 450     | 525  | 600     | 675  | 750  | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Estrategia                                                                                                              |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.   |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                       |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Riesgos                                                                                                                 |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Calificación   |  |
| 1. El número excesivo de áreas en nivel central CAUSARIA una entrega ineficiente de los servicios                       |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | 48             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Indicador                                                                                                               |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                          |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                 |      |      |      |         |      | Jul-Dic |      |         |      |      |                |  |
| 1.0333                                                                                                                  |      |      |      |         |      | 1.0334  |      |         |      |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                  |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.85                                                                                                                    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |      |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.5                                                                                                                                                                                                          | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5          | 0.5 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| No hay información capturada                                                                                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |     |
| 1. El desabastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos CAUSARÍA el incremento de la insatisfacción de los afiliados y beneficiarios de los servicios de salud de la provincia de Esmeraldas |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 35           |     |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                                   |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                                     |         | Jul-Dic |         |                |
| 0.5                                                                                                                         |         | 1       |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino                                                            |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                      |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |        |        |        |        | Jul-Dic |       |        |        |        |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |        |        |        |        | 1       |       |        |        |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                 |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                                      |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                      |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                         | Feb                                                                               | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                 | 0.0407 | 0.2245 | 0.3789 | 0.4074 | 0.5953  | 0.619 | 0.7239 | 0.8423 | 0.9961 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                 |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 0                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                 |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                    | 100.00 %                                                                          |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                            |  |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.                                                                                                                      |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.                   |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        | Calificación |  |
| 1. La disminución de recursos presupuestarios CAUSARIA la no ejecución de procesos de contratación de bienes/ servicios programados necesarios para la operación de la Dirección Provincial |                                                                                   |        |        |        |        |         |       |        |        |        | 49           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                                                                                                                                                    |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                                                                                                   |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                                                                                                                                                |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                             |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                | Feb           | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov           | Dic                   |
| 1,730,440.586                                                                                                                                                                                                                                      | 2,808,050.638 | 4,076,430.794 | 5,226,931.753 | 6,471,736.069 | 7,592,767.229 | 8,745,625.772 | 9,983,357.336 | 11,139,752.255 | 12,290,253.214 | 13,457,257.26 | 14,595,970.3          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                        |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| 947,161.65                                                                                                                                                                                                                                         |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| 54.74 %                                                                                                                                                                                                                                            |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
|                                                                                                                                                                 |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                                                                  |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.                                                                                                                                                                                   |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.                                                                                                                                                                                   |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | <b>Calificación</b>   |
| 1. La demora en la ejecución del remate de los bienes embargados por el Juzgado de Coactiva, CAUSARÍA, la devaluación del bien mueble, en consecuencia, las obligaciones patronales adeudadas a la institución no serán cubiertas en su totalidad. |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | 49                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.98                                                                                                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           | 0.98   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 88,280                                                                                                                                                                        | 88,207 | 88,256 | 88,464 | 88,534 | 88,519 | 88,631 | 88,864 | 89,040 | 89,300 | 89,466         | 89,262 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 49                                                                                                                                                                            | 99     | 149    | 199    | 249    | 299    | 349    | 399    | 449    | 499    | 549            | 599    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Estrategia                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Riesgos                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Calificación   |        |
| 1. La desvinculacion de personal en los sectores productivos del pais CAUSARÍA un bajo crecimiento en las afiliaciones especialmente en empresas unipersonales y voluntarios. |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 35             |        |
| Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Indicador                                                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |        |
| 4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.3241                                                                                                                                                                        | 0.239  | 0.1538 | 0.1667 | 0.1568 | 0.1104 | 0.0909 | 0.1504 | 0.1127 | 0.1038 | 0.0538         | 0.02   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Discreto       |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.96                                                                                                                                                                          | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96           | 0.96   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                |        |

|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          | 1                                                                                   | 1                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                                   | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                         |  |  |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|----------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0.9                                                                                                                             |      |      |      | 1       |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0                                                                                                                               |      |      |      | 0.8     |      |      |      | 0.2     |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9 | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                               | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                                                                                                           |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Ene                                                                                                                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |              |
| 0                                                                                                                                                                                                                               | 75                                                                                | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750 |              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 0                                                                                                                                                                                                                               | 89                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 100.00 %                                                                                                                                                                                                                        | 118.67 %                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
|                                                                                                                                                |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                                                                                                           |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                                                                                                               |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |
| 1. El incumplimiento de la Normativa y uso erróneo de los aplicativos tecnológicos al momento de la entrega de las prestaciones CAUSARIA el perjuicio institucional por las prestaciones fraudulentas otorgadas a los usuarios. |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 63           |

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

| Indicador                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Comportamiento |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |                |  |
| 1.025                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | 1.0125  |        |        |        |        |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5                                                                                 | 0.75                                                                                | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.8475                                                                                                                                | 0.8475                                                                              | 0.8475                                                                              | 0.8475 | 0.8475 | 0.8475 | 0.8475  | 0.8475 | 0.8475 | 0.8475 | 0.8475 | 0.8475         |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 0.7974                                                                                                                                | 0.9875                                                                              | 1.0111                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 94.09 %                                                                                                                               | 116.52 %                                                                            | 119.30 %                                                                            |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                    |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.5                                                                                                                                   | 0.5                                                                                 | 0.5                                                                                 | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5     | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 0.5            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |



|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|--------------|--|
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                         | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                                                         | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 0.6763                                                                                                                                                                                      | 0.6842                                                                            | 0.6692                                                                            |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 84.54 %                                                                                                                                                                                     | 85.52 %                                                                           | 83.65 %                                                                           |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                            |  |  |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                         | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                                                         | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Calificación |  |
| 1. La rotación de personal encargado de la Auditoría Médica y Liquidación en el proceso de ACFSS CAUSARIA la demora en el pago por atenciones médicas a los prestadores externos e internos |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | 27           |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas |  |  |  |  |  |         |  |  |  | Continuo |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|----------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                     |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                    |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |          |  |
| 0.5                                                        |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |

| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     | Continuo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic |          |
| 0                                                                                                      | 0   | 0.237 | 0.7123 | 0.7341 | 0.7501 | 0.7652 | 0.7838 | 0.8784 | 0.8784 | 0.8784 | 1   |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Avance 2025                                                                                            |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

| Riesgos                                                                                                       | Calificación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. La falta de gestión eficiente del recurso presupuestario, CAUSARÍA una disminución en la calidad del gasto | 12           |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                |
| Ene                                                          | Feb               | Mar               | Abr               | May              | Jun              | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov               | Dic              |                |
| 578,479.84<br>7                                              | 1,050,823.<br>172 | 1,762,894.<br>481 | 2,516,211.<br>451 | 3,267,193.<br>76 | 4,035,296.<br>91 | 4,796,396.<br>079 | 5,566,055.<br>669 | 6,332,602.<br>378 | 7,100,705.<br>528 | 7,939,626.<br>698 | 8,833,023.<br>27 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                |
|                                                              |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                |
| Avance 2025                                                  |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                |
|                                                              |                   |                   |                   |                  |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

| Riesgos                                                                                         | Calificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Falta de contratación de abogados externos CAUSARÍA retrasos las actividades de recaudación. | 40           |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 33,710                                                                                                                                    | 33,683 | 33,701 | 33,776 | 33,801 | 33,795 | 33,835 | 33,919 | 33,982 | 34,076 | 34,135 | 34,062              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 24                                                                                                                                        | 50     | 76     | 102    | 128    | 154    | 180    | 206    | 232    | 258    | 284    | 310                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Falta de personal CAUSARÍA retrasos en las actividades y servicios                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 30                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                              | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                              | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                                                                            |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|--|
| 4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          |  |  | 1       |  |  | 1       |  |  | 1       |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                            |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                            |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                            |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |

|                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.5327                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 59.19 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                   | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.5327                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 59.19 %                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|---------|------|---------|------|------|----------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                 |                                                                                     |      |      | May-Ago |      |         |      | Sep-Dic |      |      |                |  |
| 0.6                                                                                                                     |                                                                                     |      |      | 0.9     |      |         |      | 1       |      |      |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                  |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0                                                                                                                       | 75                                                                                  | 150  | 225  | 300     | 375  | 450     | 525  | 600     | 675  | 750  | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Estrategia                                                                                                              |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales    |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                        |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Riesgos                                                                                                                 |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Calificación   |  |
| 1. Un mismo funcionario asignado en diversas actividades CAUSARÍA lentitud en procesos                                  |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | 35             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Indicador                                                                                                               |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                          |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                 |                                                                                     |      |      |         |      | Jul-Dic |      |         |      |      |                |  |
| 1                                                                                                                       |                                                                                     |      |      |         |      | 1       |      |         |      |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                                                                                                         |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                  |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.84                                                                                                                    | 0.84                                                                                | 0.84 | 0.84 | 0.84    | 0.84 | 0.84    | 0.84 | 0.84    | 0.84 | 0.84 | 0.84           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 0.8166                                                                                                                  | 0.9453                                                                              |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 97.21 %                                                                                                                 | 112.54 %                                                                            |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                      |  |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                               |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.1                                                                                                                     | 0.1                                                                                 | 0.1  | 0.1  | 0.1     | 0.1  | 0.1     | 0.1  | 0.1     | 0.1  | 0.1  | 0.1            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 0.1053                                                                                                                  | 0.0556                                                                              |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
| 105.30 %                                                                                                                | 55.60 %                                                                             |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |
|                                      |  |      |      |         |      |         |      |         |      |      |                |  |



| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.7574                                                                            | 0.7373                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 94.67 %                                                                           | 92.16 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos        |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.6737                                                                            | 0.658                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 84.21 %                                                                           | 82.25 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| Estrategia                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| No hay información capturada                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. Falta de personal de salud CAUSARÍA retrasos los servicios. |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27           |  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                             | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic |         |         |                |
| 0.5                                                                                                             | 1       |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |     |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |        |        |        |        | 1       |        |        |        |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.2173 | 0.2316 | 0.2418 | 0.3297 | 0.4216  | 0.4216 | 0.4574 | 0.8368 | 1   | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     | Calificación |  |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino              |     |        |        |        |        |         |        |        |        |     | 40           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                             |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                                                          |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb         | Mar       | Abr           | May          | Jun           | Jul           | Ago           | Sep          | Oct           | Nov           | Dic                   |
| 268,501.426                                                                                                                                                  | 513,306.796 | 951,235.1 | 1,274,644.732 | 1,607,258.32 | 1,938,635.363 | 2,135,692.107 | 2,510,922.492 | 2,849,469.62 | 3,380,319.995 | 3,712,868.552 | 3,974,662.48          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
|                                                                                                                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                            |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                               |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | <b>Calificación</b>   |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | 40                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                                         | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 21,863                                                                                                                                                       | 21,847 | 21,857 | 21,903 | 21,918 | 21,915 | 21,939 | 21,990 | 22,028 | 22,084 | 22,120 | 22,076              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 12                                                                                                                                                           | 27     | 42     | 57     | 72     | 87     | 102    | 117    | 132    | 147    | 162    | 177                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 40                  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Comportamiento |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|----------------|------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov            | Dic  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96           | 0.96 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |                |      |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |                |      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |

|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                      |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 0.85                                                                                                                                                         |     |     |     | 0.9     |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                            | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450 | 525 | 600     | 675 | 750 | 750          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 40           |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

[illegible]

Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado



|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--|
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| No hay información capturada                                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |  |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 40           |  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                             | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                         |         | Jul-Dic |         |                |
| 0.5                                                                                                             |         | 1       |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-----|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                               |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |       |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |     |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |       |        |        |        | 1       |        |        |        |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                   |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.688 | 0.7551 | 0.8137 | 0.8137 | 0.9516  | 0.9681 | 0.9681 | 0.9681 | 1   | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     | Calificación |  |
| 1. La falta de capacitación continua del personal en actualización de procesos, sistemas y leyes CAUSARÍA una errores y reprocesos administrativos.                       |     |       |        |        |        |         |        |        |        |     | 21           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                          |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                       |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                    |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Ene                                                                                                                       | Feb               | Mar               | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov               | Dic                   |
| 724,566.86<br>9                                                                                                           | 1,320,924.<br>391 | 2,023,657.<br>727 | 2,736,389.<br>301 | 3,449,120.<br>875 | 4,115,432.<br>056 | 4,868,156.<br>584 | 5,645,876.<br>708 | 6,357,894.<br>122 | 7,065,626.<br>577 | 7,749,791.<br>755 | 8,462,523.<br>33      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                               |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Avance 2025                                                                                                               |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|                                                                                                                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                         |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                            |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Calificación</b>   |
| 1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de circulante y actividad económica en la provincia. |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | 49                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                               | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 29,022                                                                                                                                    | 29,000 | 29,015 | 29,079 | 29,100 | 29,096 | 29,130 | 29,202 | 29,257 | 29,337 | 29,388 | 29,325              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 15                                                                                                                                        | 30     | 45     | 60     | 75     | 90     | 105    | 120    | 135    | 150    | 165    | 180                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de empleo y por ende el número de afiliados                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 49                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                      | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                        | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                        | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                     |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.12. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                               |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                              |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                                                                                    |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.13. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                                                                |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                               |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                                    | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450 | 525 | 600     | 675 | 750 | 750          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                           |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. La falta de capacitación continua del personal en los procesos internos y emisión de información CAUSARÍA el decrecimiento en la eficiencia y entrega de prestaciones y servicios |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 49           |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

[illegible]

Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado



| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                                        | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| No hay información capturada                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |     |
| 1. La falta de capacitación en el area de atención al cliente para el personal que pertenece al area de SGSIF CAUSARIA el decrecimiento de la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4            |     |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                                   | Comportamiento |         |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                                     | Jul-Dic        |         |         |  |
| 0.5                                                                                                                         | 1              |         |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |

|                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                                  | Jul-Dic         |
| 0.5                                                                                                                                      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |                 |
| Avance 2025                                                                                                                              |                 |
|                                                                                                                                          |                 |
|                                                                                                                                          |                 |

| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |     |        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                     | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                       | 0   | 0.0004 | 0.0463 | 0.0823 | 0.3398 | 0.4373 | 0.4522 | 0.5414 | 0.5454 | 0.5845   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                       |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                        |     |        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

|                                                                                                                                                                                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                        | <b>Calificación</b> |
| 1. La falta del recurso humano y económico vs las necesidades de la Dirección Provincial Pichincha CAUSARIA, el no cumplimiento a las gestiones asignadas mediante la Resolución 535. | 35                  |
| 2. Una mala planificación en los procesos de cada una de las Coordinaciones CAUSARIA, la sobre carga laboral en ciertas áreas                                                         | 25                  |
| 3. La falta de talento humano y recursos económicos CAUSARÍA, el no cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas mediante la Resolución 535.                        | 25                  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 | Comportamiento  |                |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 | Continuo        |                |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
| Ene                                                          | Feb            | Mar            | Abr            | May             | Jun             | Jul            | Ago             | Sep             | Oct             | Nov             | Dic            |
| 18,265,958.996                                               | 34,341,963.842 | 63,658,395.495 | 91,887,974.073 | 120,060,349.856 | 147,288,879.548 | 174,689,017.62 | 203,862,442.289 | 232,835,657.181 | 261,866,074.867 | 291,039,499.536 | 320,355,931.19 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
| Avance 2025                                                  |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

|                                                                                                                               |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                | <b>Calificación</b> |
| 1. Desestabilidad política y económica del país CAUSARIA, desequilibrio en los recursos recaudados de la dirección provincial | 40                  |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Comportamiento |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445         | 0.0445 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |

|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98      | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic                   |
| 1,047,058                                                                                                                                 | 1,045,939 | 1,046,694 | 1,049,880 | 1,050,954 | 1,050,736 | 1,052,445 | 1,056,031 | 1,058,725 | 1,062,721 | 1,065,267 | 1,062,148             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic                   |
| 88                                                                                                                                        | 173       | 258       | 343       | 428       | 513       | 598       | 683       | 768       | 853       | 938       | 1,023                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Calificación</b>   |
| No hay información capturada                                                                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                       |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic                   |
| 0.3499                                                                                                                                    | 0.3312    | 0.3126    | 0.2631    | 0.1794    | 0.1063    | 0.1064    | 0.1027    | 0.1021    | 0.0968    | 0.0934    | 0.0783                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96      | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |
|                                                                                                                                           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |

|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|----------|-----|
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |          |     |
| 0.75                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | 0.75    |         |     | 0.85    |     |         | 0.85    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1       | 1   | 1       | 1   | 1       | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.6. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |          |     |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.7. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov      | Dic |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 0.4162                                                                                                                                    | 0.4524                                                                              | 0.4473                                                                              |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 46.24 %                                                                                                                                   | 50.27 %                                                                             | 49.70 %                                                                             |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                        |  |  |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.8. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov      | Dic |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| 4.9. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |          |     |
| 0.85                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |         |     |         |     |         |         |          |     |

|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|--|
| 4.10. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                        |      |      |      | May-Ago |      |       |       | Sep-Dic |       |       |       |          |  |
| 0                                                                                                                              |      |      |      | 0.4     |      |       |       | 0.6     |       |       |       |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| 4.11. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul   | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic   |          |  |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85  | 0.85  | 0.85    | 0.85  | 0.9   | 1     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| 4.12. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul   | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic   |          |  |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1     | 1     | 1       | 1     | 1     | 1     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| 4.13. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                          |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul   | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic   |          |  |
| 0                                                                                                                              | 180  | 360  | 540  | 720     | 900  | 1,080 | 1,260 | 1,440   | 1,620 | 1,800 | 1,800 |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul   | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic   |          |  |
| 246                                                                                                                            | 246  | 246  | 246  | 246     | 246  | 246   | 246   | 246     | 246   | 246   | 246   |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| 4.15. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                               |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul   | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic   |          |  |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1     | 1     | 1       | 1     | 1     | 1     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |       |       |         |       |       |       |          |  |



|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|------|--------------|
| 4.16. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      | Discreto     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Ene                                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov  | Dic  |              |
| 1                                                                                                                                               | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1    |              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Avance 2025                                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| 4.17. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      | Discreto     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Ene                                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov  | Dic  |              |
| 0.75                                                                                                                                            | 0.78 | 0.79 | 0.8 | 0.82 | 0.85 | 0.87 | 0.89 | 0.9 | 0.92 | 0.95 | 0.97 |              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Avance 2025                                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Estrategia                                                                                                                                      |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                           |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                               |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |
| Riesgos                                                                                                                                         |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      | Calificación |
| No hay información capturada                                                                                                                    |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |      |              |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Ene-Jun                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |        |                |
| 1.0125                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | 1.0062  |        |        |        |        |        |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5                                                                                 | 0.75                                                                                | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.8444                                                                                                                                | 0.8443                                                                              | 0.8444                                                                              | 0.8444 | 0.8444 | 0.8443 | 0.8444  | 0.8444 | 0.8444 | 0.8444 | 0.8443 | 0.8444 |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| 0.8095                                                                                                                                | 1.0205                                                                              | 1.0283                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
| 95.87 %                                                                                                                               | 120.87 %                                                                            | 121.78 %                                                                            |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |
|                                                    |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |        |                |

|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------------|--|
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                    |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic          |  |
| 0.2333                                                                                                       | 0.2334                                                                              | 0.2333 | 0.2333  | 0.2334 | 0.2333 | 0.2333 | 0.2334  | 0.2333 | 0.2333 | 0.2334  | 0.2333       |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                            |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8                                                                                 | 0.8    | 0.8     | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8     | 0.8    | 0.8    | 0.8     | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 0.7618                                                                                                       | 0.688                                                                               |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 95.23 %                                                                                                      | 86.00 %                                                                             |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                             |    |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                    |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8                                                                                 | 0.8    | 0.8     | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8     | 0.8    | 0.8    | 0.8     | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 0.7666                                                                                                       | 0.5486                                                                              |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 95.82 %                                                                                                      | 68.58 %                                                                             |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                           |  |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |              |  |
| 0.25                                                                                                         |                                                                                     |        | 0.5     |        |        |        | 0.75    |        |        | 1       |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |              |  |
| 0.25                                                                                                         |                                                                                     |        | 0.5     |        |        |        | 0.75    |        |        | 1       |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Estrategia                                                                                                   |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.              |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                            |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         |              |  |
| Riesgos                                                                                                      |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Calificación |  |
| 1. La rotación del personal CAUSARÍA, la demora de la atención de las prestaciones de Salud                  |                                                                                     |        |         |        |        |        |         |        |        |         | 40           |  |

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       | Comportamiento |         |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                             | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic        |         |         |  |
| 0.5                                                                                                             | 1              |         |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |

| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       | Continuo     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|-------|--------------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |                                                                                   |     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |       |       |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |                                                                                   |     |        |        |        | 1       |        |        |       |       |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 | 0   | 0.0444 | 0.0796 | 0.2283 | 0.3224  | 0.3858 | 0.4557 | 0.466 | 0.808 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                          |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
|                                                                                          |  |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       | Calificación |  |
| 1. Falta de conocimiento de los procesos de la unidades requirientes CAUSARIA retraso en los proceso incumplimiento de ejecucion pac y presupuesto                        |                                                                                   |     |        |        |        |         |        |        |       |       | 9            |  |

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

| Indicador                                                                           |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | Comportamiento    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                        |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | Continuo          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Ene                                                                                 | Feb               | Mar               | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov                | Dic               |
| 950,573.00<br>3                                                                     | 1,795,857.<br>303 | 2,822,527.<br>262 | 3,862,518.<br>239 | 4,842,564.<br>631 | 5,694,158.<br>341 | 6,562,879.<br>075 | 7,566,713.<br>001 | 8,479,202.<br>797 | 9,350,778.<br>035 | 10,300,376.<br>384 | 11,310,870.<br>82 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 950,573.00<br>3                                                                     |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Avance 2025                                                                         |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 100.00 %                                                                            |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
|  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Estrategia                                                                          |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                     |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                     |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Riesgos                                                                             |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | Calificación      |
| 1. Reduccion de la economia CAUSARIA crisis economica disminucion en la recudacion  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | 25                |

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                                   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 78,522                                                                                                                                                 | 78,459 | 78,501 | 78,683 | 78,744 | 78,731 | 78,828 | 79,032 | 79,185 | 79,412 | 79,556 | 79,379              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 103                                                                                                                                                    | 205    | 307    | 409    | 511    | 613    | 715    | 817    | 919    | 1,021  | 1,123  | 1,225               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. desinformación sobre los beneficios de la seguridad social CAUSARIA Falta de campañas de comunicación efectivas y accesibles Reducción de afiliados |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4                   |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep   | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.2664                                                                                                              | 0.1989 | 0.1314 | 0.0394 | 0.0618 | 0.0322 | 0.0294 | 0.0308 | 0.041 | 0.0289 | 0.0318 | 0.0185                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep   | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96  | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |                       |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |



|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|----------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                            |      |      |      | 1       |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0                                                                                                                               |      |      |      | 1       |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9 | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                               | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |

|                                                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|---------------------|
|                                                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| <b>4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                                                           |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov  | Dic                 |
| 0                                                                                                                                                      | 75   | 150  | 225 | 300  | 375  | 450  | 525  | 600 | 675  | 750  | 750                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
|                                                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| <b>4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b> |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov  | Dic                 |
| 0.75                                                                                                                                                   | 0.78 | 0.79 | 0.8 | 0.82 | 0.85 | 0.87 | 0.89 | 0.9 | 0.92 | 0.95 | 0.97                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
|                                                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                      |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                   |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                       |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                         |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | <b>Calificación</b> |
| 1. Incremento en la demanda de servicios CAUSARIA crecimiento en la poblacion disminución en la satisfacción de los usuarios                           |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | 1                   |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                                                                                                                             |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Comportamiento |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|----------------|--|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                               |          |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |  |
| 1.075                                                                                                                                 |          |      |      |      |      | 1.05    |      |      |      |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb      | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5      | 0.75 | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1    | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                                                                                                       |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb      | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.85                                                                                                                                  | 0.85     | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 0.7322                                                                                                                                | 1.1857   |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |          |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 86.14 %                                                                                                                               | 139.49 % |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |

|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|--------------|--|
|                             |    |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                    |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.5                                                                                                          | 0.5                                                                                 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                            |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 0.7414                                                                                                       | 0.7155                                                                              |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 92.67 %                                                                                                      | 89.44 %                                                                             |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                             |    |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                    |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 0.7414                                                                                                       | 0.7155                                                                              |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 92.67 %                                                                                                      | 89.44 %                                                                             |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                           |  |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                         |                                                                                     |     | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                         |                                                                                     |     | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                   |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF                               |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción               |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva                                                             |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                      |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Calificación |  |
| 1. Alta rotación de personal CAUSARIA falta de incentivos y capacitacion afecta la percepción y confianza    |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | 1            |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-----|-----|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |     |     |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |        |        |        |        | 1       |        |        |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.0397 | 0.3208 | 0.4871 | 0.8006 | 0.9634  | 0.9634 | 0.9634 | 1   | 1   | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | Calificación |  |
| 1. Cambio constante en la normativa institucional CAUSARÍA inestabilidad en las directrices emitidas por nivel central lo que ocasionaría incumplimiento de metas         |     |        |        |        |        |         |        |        |     |     | 30           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                                                                                        |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                        | Feb                                                                                            | Mar               | Abr              | May               | Jun               | Jul               | Ago                | Sep                | Oct               | Nov                | Dic                   |
| 1,379,260.<br>272                                                                                                                                                                          | 2,585,113.<br>212                                                                              | 3,918,401.<br>557 | 5,097,989.<br>69 | 6,256,840.<br>494 | 7,577,930.<br>409 | 8,808,751.<br>947 | 10,126,182.<br>333 | 11,252,097.<br>377 | 12,423,146.<br>61 | 13,556,380.<br>711 | 14,783,542.<br>72     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| 1,150,600.<br>41                                                                                                                                                                           | 2,308,489.<br>95                                                                               |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| 83.42 %<br>                                                                                             | 89.30 %<br> |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                                                            |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                                                            |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    | <b>Calificación</b>   |
| 1. Medidas económicas dictadas por las autoridades de turno CAUSARÍA la falta de pago de obligaciones patronales lo que ocasionaría dificultades a los aliados para acceder a prestaciones |                                                                                                |                   |                  |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                    | 30                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 76,590                                                                                                                                    | 76,522 | 76,568 | 76,762 | 76,827 | 76,814 | 76,918 | 77,137 | 77,301 | 77,544 | 77,699 | 77,509              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 57                                                                                                                                        | 117    | 177    | 237    | 297    | 357    | 417    | 477    | 537    | 597    | 657    | 717                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 57                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 100.00 %                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Cierre de empresas por medidas gubernamentales CAUSARÍA dificultad para efectuar inspecciones y por ende incumplimiento de metas       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 30                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.2086                                                                                                              | 0.1639 | 0.1193 | 0.125 | 0.0574 | 0.0418 | 0.0546 | 0.0414 | 0.0665 | 0.0297 | 0.0495 | 0.0186                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                | 0.96   | 0.96   | 0.96  | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                       |



|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |          |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |
|                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |          |  |

|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|-----|----------------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                                                 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                                               |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                                                 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                             |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                             |     |     |     | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |     |     |                |  |
| 0.7                                                                                                                                                                 |     |     |     | 0.8     |     |         |     | 1       |     |     |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.17. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                                                              |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                              |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                 | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                   | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450     | 525 | 600     | 675 | 750 | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                                |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                                    |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                             |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Calificación   |  |
| 1. Rotación de personal en la institución CAUSARÍA inestabilidad en el desarrollo de las actividades y por ende retraso en la atención de trámites y requerimientos |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | 30             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                           |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                                                      |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                             |     |     |     |         |     | Jul-Dic |     |         |     |     |                |  |
| 1                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     | 1       |     |         |     |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |

|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------|
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.85                                                                                                                                                                     | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85         | 0.85 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.5                                                                                                                                                                      | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5          | 0.5  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.8                                                                                                                                                                      | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8          | 0.8  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                                                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.8                                                                                                                                                                      | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8          | 0.8  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Estrategia                                                                                                                                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| No hay información capturada                                                                                                                                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Riesgos                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Calificación |      |
| 1. Incremento de quejas y reclamos respecto al servicio y atención que reciben los usuarios CAUSARÍA una mala imagen institucional y por ende el decremento de afiliados |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 30           |      |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        | Continuo     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        | Jul-Dic |       |        |        |        |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        | 1       |       |        |        |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 | 0.2552                                                                            | 0.2552 | 0.3162 | 0.5406 | 0.8777  | 0.883 | 0.9821 | 0.9821 | 0.9821 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 | 0                                                                                 |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                          | 0.00 %                                                                            |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
|                                                                                          |  |  |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        | Calificación |  |
| 1. Eliminar las capacitaciones en la implementación de los procesos en la Unidad Administrativa Financiera CAUSARÍA retrasos en la ejecución de varios productos.         |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |         |       |        |        |        | 42           |  |

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                                                                        |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                     |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                           |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Ene                                                                                                                                                              | Feb        | Mar        | Abr        | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 217,614.55                                                                                                                                                       | 418,769.29 | 650,846.07 | 868,329.80 | 1,094,757.663 | 1,320,244.035 | 1,551,379.335 | 1,771,687.523 | 2,030,125.974 | 2,283,856.986 | 2,518,758.238 | 2,772,489.25   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                      |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                                                                                                                                  |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                      |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                                                                                                                                  |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                                                                                                                                  |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Estrategia                                                                                                                                                       |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                                  |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                                  |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Riesgos                                                                                                                                                          |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               | Calificación   |
| 1. Tener un número reducido de abogados externos en relación a la mora que tiene esta Provincial CAUSARÍA que no se cumplan con la meta de recuperación mensual. |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               | 24             |

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                                     | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                                                                                    | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                                     | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 16,689                                                                                                                                                                                                  | 16,674 | 16,684 | 16,725 | 16,739 | 16,736 | 16,758 | 16,804 | 16,839 | 16,890 | 16,923 | 16,883              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                                     | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 12                                                                                                                                                                                                      | 19     | 26     | 33     | 40     | 47     | 54     | 61     | 68     | 75     | 82     | 89                  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Disminuir las capacitaciones con gremios y organizaciones de la provincia sobre la normativa de seguridad social CAUSARIA la disminución de afiliaciones de gremios, organizaciones de la Provincia. |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 48                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Comportamiento |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|----------------|------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov            | Dic  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96           | 0.96 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |                |      |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |                |      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |



|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                        |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|--|---------|--|--|----------|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |  |  |         |  |  |  |         |  |  | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
| Ene-Abr                                                                                                                |  |  | May-Ago |  |  |  | Sep-Dic |  |  |          |
| 1                                                                                                                      |  |  | 1       |  |  |  | 1       |  |  |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
|                                                                                                                        |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
| Avance 2025                                                                                                            |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
|                                                                                                                        |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |
|                                                                                                                        |  |  |         |  |  |  |         |  |  |          |

| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                   | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0                                                     | 69  | 138 | 207 | 276 | 345 | 414 | 483 | 552 | 621 | 690      | 690 |
| Resultados (Acumulado) 2025                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

**Estrategia**

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

|                                                                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Riesgos</b>                                                                                           | <b>Calificación</b> |
| 1. Continuar con fallas en el sistema informático del IESS CAUSARÍA retrasos en la entrega de servicios. | 24                  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                      | Comportamiento |
|--------------------------------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025       |                |
| Ene-Jun                        | Jul-Dic        |
| 1                              | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025  |                |
|                                |                |
| Avance 2025                    |                |
|                                |                |
|                                |                |

| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |
| Ene                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic  |
| 0.85                                                                                                   | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85     | 0.85 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |
| Avance 2025                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |
|                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |      |

| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                       | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.5                                                                                       | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5      | 0.5 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                      |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb     | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                     | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                             |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                         |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                              |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                     | Feb     | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                     | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| 0.6857                                                                                                                  | 0.7367  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                             |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| 85.71 %                                                                                                                 | 92.09 % |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| ▼                                                                                                                       | ▼       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                              |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| No hay información capturada                                                                                            |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                 |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |  |
| 1. Tener un recorte presupuestario para la compra de medicamentos y dispositivos médicos CAUSARÍA no realizar la compra |         |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 21           |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                                          |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                            | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                               | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                              |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                            | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                               | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                                    |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                            | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                               | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>             |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                            | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                                | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                            | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                                | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |
|                                                                                                                                    |         |         |         |                 |

|                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                                  | Jul-Dic         |
| 0.5                                                                                                                                      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |                 |
| Avance 2025                                                                                                                              |                 |
|                                                                                                                                          |                 |

| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |                                                                                   |     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                   |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                     | Feb                                                                               | Mar | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                 | 0   | 0.0072 | 0.2106 | 0.4044 | 0.4407 | 0.4607 | 0.5973 | 0.7095 | 0.8571   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                   |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                 |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                   |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                | 100.00 %                                                                          |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                        |  |     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

**Riesgos**

1. La falta de personal capacitado para la elaboración de las fases preparatorias causaría una baja ejecución de los recursos asignados

**Calificación**

10

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                                           |                                                                                     |               |               |               |                |                |                |                |                | Comportamiento |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                        |                                                                                     |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |               |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar           | Abr           | May           | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic           |
| 2,128,404.979                                                                       | 3,855,059.202                                                                       | 5,648,203.807 | 7,350,693.982 | 9,209,109.775 | 11,016,759.088 | 12,766,389.567 | 14,737,216.852 | 16,526,735.279 | 18,336,197.681 | 20,160,164.791 | 21,985,944.99 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |
| 1,595,748.9                                                                         | 2,964,594.25                                                                        |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |
| 74.97 %                                                                             | 76.90 %                                                                             |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |
|  |  |               |               |               |                |                |                |                |                |                |               |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

**Riesgos**

1. Una recesión económica del país, por cortes de energía o desastres naturales CAUSARÍA que los empleadores incurran en mora o no cubran las obligaciones pendientes con el IESS.

**Calificación**

6

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Comportamiento |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445         | 0.0445 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |

|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                                                                          | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 105,571                                                                                                                                                                                       | 105,470 | 105,538 | 105,827 | 105,924 | 105,904 | 106,059 | 106,384 | 106,628 | 106,990 | 107,221 | 106,938             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 39                                                                                                                                                                                            | 77      | 115     | 153     | 191     | 229     | 267     | 305     | 343     | 381     | 419     | 457                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| 1. Una recesión económica del país provocaría un aumento en el desempleo y sub empleo esto CAUSARIA que las personas no se afilien a la seguridad social ya sea como empleados o voluntarios. |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 6                   |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|--------|--------|-------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                    |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul  | Ago  | Sep    | Oct    | Nov   | Dic                   |
| 0.2193                                                                                                              | 0.2206 | 0.2219 | 0.1903 | 0.2236 | 0.1224 | 0.09 | 0.11 | 0.1094 | 0.0844 | 0.057 | 0.0287                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul  | Ago  | Sep    | Oct    | Nov   | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96 | 0.96 | 0.96   | 0.96   | 0.96  | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |      |      |        |        |       |                       |



|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|-----|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |     |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246      | 246 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |     |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 0.9                                                                                                                                        | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |

|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|----------|----------|--|
| 4.13. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                            | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9      | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| 4.14. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                        |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |          |          |  |
| 0.7                                                                                                                            |      |      |      | 1       |      |      |      | 1       |      |          |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| 4.15. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                        |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |          |          |  |
| 0                                                                                                                              |      |      |      | 0.3     |      |      |      | 0.7     |      |          |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9      | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| 4.17. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic      |  |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1        | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| 4.18. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      | Continuo |          |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic      |  |
| 0                                                                                                                              | 75   | 150  | 225  | 300     | 375  | 450  | 525  | 600     | 675  | 750      | 750      |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |
|                                                                                                                                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |          |          |  |

|                                                                                                                                                                                       |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|------|--------------|
| 4.19. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas                                      |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | Discreto     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| Ene                                                                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov  | Dic          |
| 0.75                                                                                                                                                                                  | 0.78 | 0.79 | 0.8 | 0.82 | 0.85 | 0.87 | 0.89 | 0.9 | 0.92 | 0.95 | 0.97         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                         |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| Estrategia                                                                                                                                                                            |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                               |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | Calificación |
| 1. La falta de personal dentro de la Dirección Provincial CAUSARIA un retraso en la entrega de las prestaciones o servicios que ofrece el IESS afectando la eficiencia en la atención |      |      |     |      |      |      |      |     |      |      | 12           |

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

| Indicador                                                                                                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                               |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene-Jun                                                                                                                                |                                                                                     |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |
| 1.0333                                                                                                                                 |                                                                                     |      |      |      |      | 1.0167  |      |      |      |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                          |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5                                                                                 | 0.75 | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                 |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                               |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.85                                                                                                                                   | 0.85                                                                                | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                          |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 1.1046                                                                                                                                 | 1.1046                                                                              |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 129.95 %                                                                                                                               | 129.95 %                                                                            |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                     |  |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                               |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.5                                                                                                                                    | 0.5                                                                                 | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5     | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                          |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|--------------|-----|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                   | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                   | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 0.7515                                                                                                                                                                                | 0.8088                                                                            |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 93.94 %                                                                                                                                                                               | 101.10 %                                                                          |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                      |  |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene                                                                                                                                                                                   | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                                                                                   | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 0.5416                                                                                                                                                                                | 0.5055                                                                            | 0.4709                                                                            |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 67.70 %                                                                                                                                                                               | 63.19 %                                                                           | 58.86 %                                                                           |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                      |  |  |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |     |
| 0.25                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |     |
| 0.25                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Estrategia                                                                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Riesgos                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Calificación |     |
| 1. La falta de equipamiento médico y mantenimiento de los mismos CAUSARIA una disminución en las atenciones en cirugía, atenciones médicas y utilización de camas en hospitalización. |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | 10           |     |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                                   | Comportamiento |         |         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|----------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  |                |         |         |          |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |          |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |          |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |          |
| 1                                                                                                                           |                |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |          |
| 117.65 %                                                                                                                    |                |         |         |          |
|                                            |                |         |         |          |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |                |         |         | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |          |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |          |
| 0.85                                                                                                                        |                |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |          |
| 100.00 %                                                                                                                    |                |         |         |          |
|                                          |                |         |         |          |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |                |         |         | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |          |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |          |
| 1                                                                                                                           |                |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |          |
| 117.65 %                                                                                                                    |                |         |         |          |
|                                          |                |         |         |          |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |                |         |         | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |          |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9            | 0.9     | 0.9     |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |          |
|                                                                                                                             |                |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |          |
|                                                                                                                             |                |         |         |          |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |                |         |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |                |         |         |          |
| Ene-Jun                                                                                                                     | Jul-Dic        |         |         |          |
| 0.5                                                                                                                         | 1              |         |         |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |                |         |         |          |
|                                                                                                                             |                |         |         |          |

| Avance 2025 |  |
|-------------|--|
|             |  |
|             |  |

|                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> | <b>Continuo</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025      |         |
|-----------------------------|---------|
| Ene-Jun                     | Jul-Dic |
| 0.5                         | 1       |
| Resultados (Acumulado) 2025 |         |
|                             |         |
| Avance 2025                 |         |
|                             |         |
|                             |         |

|                                                                                                                |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b> | <b>Continuo</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic |
| 0                                                                                 | 0                                                                                 | 0.007                                                                             | 0.0077 | 0.2848 | 0.4111 | 0.4523 | 0.4736 | 0.7443 | 0.8076 | 0.8798 | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| 0.0032                                                                            | 0.0777                                                                            | 0.0803                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                          | 1,147.14 %                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
|  |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |     |

#### Estrategia

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

| Riesgos                                                                                                                                                                                                                | Calificación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. El no aplicar correctamente las directrices de administración pública y seguimiento a la planificación institucional CAUSARIA una ineficiencia en el cumplimiento de objetivos institucionales y metas programadas. | 4            |

### Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

| Indicador                                                           | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b> | <b>Continuo</b> |

| Metas (Acumulado) 2025      |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |
|-----------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Ene                         | Feb            | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic          |
| 7,018,579.159               | 13,298,446.214 | 20,070,020.03 | 26,776,552.048 | 34,111,821.442 | 41,223,057.978 | 48,196,984.053 | 56,052,587.828 | 63,265,000.494 | 70,260,607.167 | 77,675,372.092 | 85,567,110.2 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |
|                             |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |
| Avance 2025                 |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |
|                             |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |
|                             |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |              |

#### Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

| Riesgos                                                                                                                                                      | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. La falta de implementación en los metodos y gestiones para recaudación CAUSARIA que los niveles provinciales decaigan y afecten la gestión institucional. | 6            |

### Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

| Indicador                                                                                            | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> | <b>Continuo</b> |

| Metas (Acumulado) 2025      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |
|-----------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ene                         | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |
| 0.0646                      | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |
|                             |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |



| Avance 2025 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas****Discreto**

| Metas (Por Período) 2025      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene                           | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| 0.98                          | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 |
| Resultados (Por Período) 2025 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Avance 2025                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

**3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ene                         | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |
| 342,729                     | 342,528 | 342,664 | 343,237 | 343,430 | 343,390 | 343,697 | 344,343 | 344,827 | 345,545 | 346,003 | 345,442 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Avance 2025                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

**3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ene                         | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic   |
| 606                         | 1,208 | 1,810 | 2,412 | 3,014 | 3,616 | 4,218 | 4,820 | 5,422 | 6,024 | 6,626 | 7,228 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Avance 2025                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |

**Estrategia**

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

**Riesgos****Calificación**

1. El no promover inspecciones técnicas, control técnico y trabajo social en territorio CAUSARIA disminuir los niveles de cobertura en seguridad social en la provincia.

12

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.****Indicador****Comportamiento****4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General****Continuo**

| Metas (Acumulado) 2025      |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |
|-----------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Ene                         | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic   |
| 0.4457                      | 0.3934 | 0.341 | 0.3007 | 0.1447 | 0.1375 | 0.115 | 0.1536 | 0.1218 | 0.1424 | 0.1319 | 0.091 |
| Resultados (Acumulado) 2025 |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |
|                             |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |
| Avance 2025                 |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |
|                             |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |
|                             |        |       |        |        |        |       |        |        |        |        |       |

**4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano****Discreto**

| Metas (Por Período) 2025      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene                           | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| 0.96                          | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 |
| Resultados (Por Período) 2025 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |

| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------|------|------|---------|------|----------|-----|
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9                                                                               | 0.9                                                                               | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 0.4851                                                                                                                          | 0.4965                                                                            | 0.5129                                                                            |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 53.90 %                                                                                                                         | 55.17 %                                                                           | 56.99 %                                                                           |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                |  |  |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9                                                                               | 0.9                                                                               | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9      | 0.9 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene-Abr                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |          |     |
| 0.45                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |      | 0.65    |      |      |      | 1       |      |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene-Abr                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |          |     |
| 0                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |      | 0       |      |      |      | 1       |      |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85                                                                              | 0.85                                                                              | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9      | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
|                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| 4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |      |         |      |      |      |         |      |          |     |
| Ene                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                               | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1        | 1   |

| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                                                                      |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Ene                                                                                                                                                                                        | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun     | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov            | Dic   |
| 0                                                                                                                                                                                          | 71    | 142   | 213   | 284   | 355     | 426   | 497   | 568   | 639   | 710            | 710   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Ene                                                                                                                                                                                        | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun     | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov            | Dic   |
| 0.75                                                                                                                                                                                       | 0.78  | 0.79  | 0.8   | 0.82  | 0.85    | 0.87  | 0.89  | 0.9   | 0.92  | 0.95           | 0.97  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Estrategia                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                                                                      |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                                                                          |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Riesgos                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Calificación   |       |
| 1. El no garantizar la continuidad y seguimiento en la atención al ciudadano y afiliado CAUSARIA un ineficiente acceso a la entrega de prestaciones y servicios en la dirección provincial |       |       |       |       |         |       |       |       |       | 9              |       |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                                                                                   |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Indicador                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Comportamiento |       |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                                                                             |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       | Jul-Dic |       |       |       |       |                |       |
| 1.03                                                                                                                                                                                       |       |       |       |       | 1.015   |       |       |       |       |                |       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                              |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino                                                      |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Ene                                                                                                                                                                                        | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun     | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov            | Dic   |
| 0.25                                                                                                                                                                                       | 0.5   | 0.75  | 1     | 1     | 1       | 1     | 1     | 1     | 1     | 1              | 1     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
|                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                                                                     |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |       |
| Ene                                                                                                                                                                                        | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun     | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov            | Dic   |
| 0.849                                                                                                                                                                                      | 0.849 | 0.849 | 0.849 | 0.849 | 0.849   | 0.849 | 0.849 | 0.849 | 0.849 | 0.849          | 0.849 |

| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 0.7978                                                                            | 0.871                                                                             | 0.6955                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 93.97 %                                                                           | 102.59 %                                                                          | 81.92 %                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                  |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                       | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.4                                                                                       | 0.4                                                                               | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                             |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.1813                                                                                    | 0.1447                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                               |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 45.32 %                                                                                   | 36.17 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|          |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                 |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.8571                                                                            | 0.8413                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 107.14 %                                                                          | 105.16 %                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos           |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.7679                                                                              | 0.7507                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 95.99 %                                                                             | 93.84 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 5.12. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Continuo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
| Ene-Mar                                                                                                       |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |
| 0.25                                                                                                          |  |  | 0.5     |  |  | 0.75    |  |  | 1       |  |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
| Avance 2025                                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |

| 5.13. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Continuo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
| Ene-Mar                                                                                                       |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |
| 0.25                                                                                                          |  |  | 0.5     |  |  | 0.75    |  |  | 1       |  |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
| Avance 2025                                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |
|                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |

| Estrategia                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Riesgos                                                                                                                                                                                    | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. El no Implementar una articulación en los procesos de referencia, contra referencia y derivación de salud CAUSARIA atrasos en el otorgamiento de los servicios de prestaciones de salud | 9            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |        |        |        |        | 1       |        |        |        |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.0437 | 0.0771 | 0.3222 | 0.3893 | 0.6846  | 0.6846 | 0.7337 | 0.7337 | 0.9131 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Calificación |  |
| 1. Que no se utilice en forma eficiente los recursos económicos CAUSARÍA un perjuicio a los intereses institucionales en cuanto a contratación de bienes y servicios      |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | 21           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                                                                     |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                    |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                                                                 |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                              |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| Ene                                                                                                                                                 | Feb           | Mar           | Abr           | May          | Jun          | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic                   |
| 1,429,895.106                                                                                                                                       | 3,254,277.191 | 4,663,803.638 | 6,053,830.708 | 7,466,142.78 | 8,840,848.91 | 10,184,913.161 | 11,598,618.046 | 13,126,533.572 | 14,513,775.016 | 15,841,125.514 | 17,182,404.14         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                         |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                         |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
|                                                                                                                                                     |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                   |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                     |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                     |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                      |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | <b>Calificación</b>   |
| 1. Que no se recupere la mora patronal CAUSARÍA que muchos trabajadores no puedan acceder a sus prestaciones y la institución no pueda financiarlas |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | 21                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                               | 0.98                                                                                | 0.98                                                                                | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 77,767                                                                                                                                             | 77,706                                                                              | 77,747                                                                              | 77,923 | 77,982 | 77,969 | 78,063 | 78,261 | 78,409 | 78,628 | 78,768 | 78,596              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 64                                                                                                                                                 | 127                                                                                 | 190                                                                                 | 253    | 316    | 379    | 442    | 505    | 568    | 631    | 694    | 757                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 64                                                                                                                                                 | 127                                                                                 | 190                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 100.00 %                                                                                                                                           | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                 |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. La salida de afiliados de la Seguridad Social CAUSARÍA déficit en los seguros especializados y por ende dificultad para cubrir las prestaciones |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | 40                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 0.5279                                                                                                                                    | 0.5504                                                                              | 0.5837                                                                              |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 58.66 %                                                                                                                                   | 61.16 %                                                                             | 64.86 %                                                                             |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                        |  |  |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                 |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                                       |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                   |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                     | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                       | 65  | 130 | 195 | 260     | 325 | 390 | 455 | 520     | 585 | 650 | 650          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. No cumplir con la entrega oportuna de prestaciones y servicios CAUSARÍA demandas institucionales y malestar en los usuarios externos |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 23           |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

[illegible]

|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--|
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                                                       | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                                                       | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
|                                                                                                                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| No hay información capturada                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |  |
| 1. Las molestias de los usuarios externos en la entrega del Seguro de Salud CAUSARÍA que los mismos no puedan acceder a sus diferentes servicios y por ende abandonen la Seguridad Social |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 35           |  |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                             | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic |         |         |                |
| 0.5                                                                                                             | 1       |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |

| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas |  |  |  |  |  |         |  |  |  | Continuo |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|----------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                     |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                    |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |          |  |
| 0.5                                                        |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |

| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     | Continuo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic |          |
| 0                                                                                                      | 0   | 0.1852 | 0.2609 | 0.2609 | 0.2694 | 0.3238 | 0.3379 | 0.4085 | 0.4755 | 0.4891 | 1   |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Avance 2025                                                                                            |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

| Riesgos                                                                                                                           | Calificación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Desencaminar los procesos adjetivos y sustantivos CAUSARÍA incumplimiento de la gestión de la Dirección Provincial de Bolívar. | 1            |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                        |                                                                                     |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar             | Abr               | May              | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov              | Dic              |                |
| 309,080.79<br>6                                                                     | 591,032.46<br>6                                                                     | 923,773.19<br>9 | 1,366,212.<br>682 | 1,786,056.<br>41 | 2,135,561.<br>736 | 2,505,111.<br>683 | 2,868,830.<br>468 | 3,196,833.<br>381 | 3,546,338.<br>706 | 3,883,452.<br>81 | 4,235,509.<br>27 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |
| 214,997.7                                                                           | 393,045.19                                                                          |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |
| 69.56 %                                                                             | 66.50 %                                                                             |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |
|  |  |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

| Riesgos                                                                                                       | Calificación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Incumplimiento de pago de las obligaciones patronales de los empleadores CAUSARÍA mora con la institución. | 9            |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                            | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                            | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 30,610                                                                                                                                                                                                                                                         | 30,591 | 30,604 | 30,658 | 30,676 | 30,672 | 30,701 | 30,762 | 30,807 | 30,875 | 30,918 | 30,865                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                            | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 60                                                                                                                                                                                                                                                             | 118    | 176    | 234    | 292    | 350    | 408    | 466    | 524    | 582    | 640    | 698                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b>   |
| 1. Falta de Microempresas, Pequeñas empresas, Medianas empresas, Empresas grandes, en la provincia de Bolívar son reducidas por su actividad económica y por el número de población CAUSARIA poca cobertura para incrementar el número de afiliados al seguro. |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4                     |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                            | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0568                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.0581 | 0.0593 | 0.0685 | 0.0407 | 0.0141 | 0.0637 | 0.0155 | 0.0292 | 0.012  | 0.0603 | 0.0203                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                                            | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     | 1       |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |

|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|-----|----------------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                               | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                                                                                               | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                                                                                             |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                               | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                                                                                               | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                                                                           |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                           |     |     |     | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |     |     |                |  |
| 0.85                                                                                                                                                                                                              |     |     |     | 1       |     |         |     | 1       |     |     |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.17. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                            |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                               | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                                                                 | 73  | 146 | 219 | 292     | 365 | 438     | 511 | 584     | 657 | 730 | 730            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                                                                              |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                           |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Calificación   |  |
| 1. Desconocimiento de la ciudadanía, sobre la entrega de las prestaciones y servicios que ofrece la institución CAUSARÍA que afecte a la población bolivarense, al no recibir los beneficios que otorga el IESS.. |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | 4              |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                                                                                                          |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                                                                                                    |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                                           |     |     |     |         |     | Jul-Dic |     |         |     |     |                |  |
| 1.05                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |         |     | 1.025   |     |         |     |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                     |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |         |     |         |     |         |     |     |                |  |

|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------|
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima de atenciones médicas de consulta externa                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.85                                                                                                                             | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85         | 0.85 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.5                                                                                                                              | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5          | 0.5  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.8                                                                                                                              | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8          | 0.8  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto     |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Ene                                                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov          | Dic  |
| 0.8                                                                                                                              | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8  | 0.8          | 0.8  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Avance 2025                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
|                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Estrategia                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| No hay información capturada                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |      |
| Riesgos                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Calificación |      |
| 1. Desabastecimiento de los recursos necesarios para brindar las prestaciones del SGSIF CAUSARÍA el incumplimiento del servicio. |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 9            |      |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.5. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic |         |         |                |
| 0.5                                                                                                             | 1       |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.6. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                             | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |             |              |               |               |              | Jul-Dic       |               |               |               |              |                |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |             |              |               |               |              | 1             |               |               |               |              |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb         | Mar          | Abr           | May           | Jun          | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov          | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0           | 0.0073       | 0.0073        | 0.0585        | 0.0999       | 0.9194        | 0.9385        | 0.9609        | 0.9673        | 1            | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Calificación   |  |
| 1. La falta de personal capacitado CASUARIA incumplimiento con los objetivos de contratación pública.                                                                     |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | 1              |  |
| Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.                                                                                                        |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Comportamiento |  |
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                              |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb         | Mar          | Abr           | May           | Jun          | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov          | Dic            |  |
| 531,070.099                                                                                                                                                               | 994,401.044 | 1,453,037.41 | 1,852,017.201 | 2,297,537.582 | 2,699,055.95 | 3,126,806.288 | 3,582,057.884 | 3,964,113.823 | 4,412,595.878 | 4,810,306.38 | 5,225,363.83   |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 343,252.01                                                                                                                                                                | 738,515.71  |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 64.63 %                                                                                                                                                                   | 74.27 %     |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Calificación   |  |
| 1. El incremento de mora patronal CAUSARIA incumplimiento en la gestión realizada.                                                                                        |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | 8              |  |
| Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.                                                                                                 |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Comportamiento |  |
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial                                                                              |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb         | Mar          | Abr           | May           | Jun          | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov          | Dic            |  |
| 0.0646                                                                                                                                                                    | 0.0646      | 0.0646       | 0.057         | 0.057         | 0.057        | 0.0504        | 0.0504        | 0.0504        | 0.0445        | 0.0445       | 0.0445         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |
|                                                                                                                                                                           |             |              |               |               |              |               |               |               |               |              |                |  |

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic                 |
| 8,906                                                                                                                                     | 8,896 | 8,903 | 8,930 | 8,939 | 8,938 | 8,952 | 8,983 | 9,006 | 9,040 | 9,062 | 9,035               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic                 |
| 1                                                                                                                                         | 1     | 2     | 2     | 3     | 3     | 4     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
|                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>Calificación</b> |
| 1. La falta de gestión para afiliaciones CAUSARÍA un porcentaje bajo en la jurisdicción.                                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 3                   |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                                        |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                    |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                        | 60  | 120 | 180 | 240     | 300 | 360 | 420 | 480     | 540 | 600 | 600          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                                          |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                               |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                         |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. la falta de culturización para emisión de turnos en línea CAUSARIA la obtención de nivel bajo de cumplimiento a directrices emitidas. |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 1            |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

[illegible]

Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                                     | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Estrategia                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| No hay información capturada                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Riesgos                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |     |
| 1. El desabastecimiento de medicamentos en las unidades médicas CAUSARIA inconformidad por parte de nuestros afiliados. |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12           |     |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                                   | Comportamiento |         |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  | Discreto       |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                                    |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                                     |                | Jul-Dic |         |  |
| 0.5                                                                                                                         |                | 1       |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |
|                                                                                                                             |                |         |         |  |



|                                                                                                                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                  |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                                 | Jul-Dic         |
| 0.5                                                                                                                                     | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                             |                 |
| Avance 2025                                                                                                                             |                 |
|                                                                                                                                         |                 |

| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |                                                                                   |                                                                                   |       |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |       |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                    | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                      | 0                                                                                 | 0.0619                                                                            | 0.093 | 0.1701 | 0.3827 | 0.4388 | 0.5024 | 0.6119 | 0.6599 | 0.7312   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |       |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                      | 0                                                                                 | 0                                                                                 |       |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |       |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                               | 100.00 %                                                                          | 0.00 %                                                                            |       |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                       |  |  |       |        |        |        |        |        |        |          |     |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

**Riesgos**

1. Retraso de inicio de procesos de contratación por las áreas requirentes CAUSARÍA una baja ejecución del Plan Anual de Contratación

**Calificación**

32

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 | Comportamiento  |                |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 | Continuo        |                |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
| Ene                                                          | Feb            | Mar            | Abr            | May             | Jun             | Jul             | Ago             | Sep             | Oct             | Nov             | Dic            |
| 29,032,217.737                                               | 53,286,707.319 | 81,122,685.459 | 108,485,924.71 | 137,823,544.028 | 164,519,387.199 | 190,520,026.121 | 220,803,123.219 | 248,305,403.319 | 276,169,189.629 | 303,615,853.389 | 331,368,407.02 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
| Avance 2025                                                  |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

**Riesgos**

1. La falta de postores en los embargos CAUSARÍA que los bienes embargados no se puedan rematar, se deterioren y se incurran en costos adicionales (nuevos avalúos).

**Calificación**

40

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |      |
|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Ene                                                    | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0.98                                                   | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98 | 0.98           | 0.98 |
| Resultados (Por Período) 2025                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Avance 2025                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |

| 3.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Continuo |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic    |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445   | 0.0445 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |          |        |

| 3.5. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |
| Ene                                                                   | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov      | Dic     |
| 966,821                                                               | 965,850 | 966,504 | 969,271 | 970,200 | 970,009 | 971,492 | 974,604 | 976,941 | 980,407 | 982,612  | 979,906 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |
|                                                                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |
| Avance 2025                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |
|                                                                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |
|                                                                       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |          |         |

| 3.6. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral |     |     |       |       |       |       |       |       |       | Continuo |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |
| Ene                                                                                                                                | Feb | Mar | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov      | Dic   |
| 254                                                                                                                                | 507 | 760 | 1,013 | 1,266 | 1,519 | 1,772 | 2,025 | 2,278 | 2,531 | 2,784    | 3,037 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |
|                                                                                                                                    |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |
| Avance 2025                                                                                                                        |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |
|                                                                                                                                    |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |
|                                                                                                                                    |     |     |       |       |       |       |       |       |       |          |       |

| Estrategia                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. Falta de personal y asignación de vehículos CAUSARÍA menos campañas para captar Afiliaciones Voluntarias e Independientes. |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 48           |  |

| Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial. |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|------|
| Indicador                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |      |
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Ene                                                                                                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0.96                                                                                                                     | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96 | 0.96           | 0.96 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |

| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados |  |  |         |  |  |         |  |  |         | Discreto |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|----------|--|
| Metas (Por Período) 2025                                                |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                 |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |          |  |
| 0.75                                                                    |  |  | 0.75    |  |  | 0.85    |  |  | 0.85    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                         |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Avance 2025                                                             |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                         |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|                                                                         |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |

|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|----------|--------|
| 4.4. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Continuo |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene                                                                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May     | Jun    | Jul     | Ago    | Sep     | Oct     | Nov      | Dic    |
| 0.5455                                                                                                                                   | 0.4404 | 0.3354 | 0.302   | 0.2971  | 0.2452 | 0.2205  | 0.1556 | 0.1032  | 0.083   | 0.109    | 0.0806 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 0.5455                                                                                                                                   |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 100.00 %                                                                                                                                 |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                         |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 4.6. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Discreto |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |        |        | Abr-Jun |         |        | Jul-Sep |        |         | Oct-Dic |          |        |
| 1                                                                                                                                        |        |        | 1       |         |        | 1       |        |         | 1       |          |        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 4.7. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Discreto |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene                                                                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May     | Jun    | Jul     | Ago    | Sep     | Oct     | Nov      | Dic    |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9    | 0.9    | 0.9     | 0.9     | 0.9    | 0.9     | 0.9    | 0.9     | 0.9     | 0.9      | 0.9    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 4.8. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Discreto |        |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene                                                                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May     | Jun    | Jul     | Ago    | Sep     | Oct     | Nov      | Dic    |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9    | 0.9    | 0.9     | 0.9     | 0.9    | 0.9     | 0.9    | 0.9     | 0.9     | 0.9      | 0.9    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 4.10. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Continuo |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |        |        |         | May-Ago |        |         |        | Sep-Dic |         |          |        |
| 0                                                                                                                                        |        |        |         | 0.4     |        |         |        | 0.6     |         |          |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| 4.11. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                   |        |        |         |         |        |         |        |         |         | Continuo |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |        |        |         | May-Ago |        |         |        | Sep-Dic |         |          |        |
| 0.65                                                                                                                                     |        |        |         | 0.85    |        |         |        | 1       |         |          |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
| Avance 2025                                                                                                                              |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |
|                                                                                                                                          |        |        |         |         |        |         |        |         |         |          |        |

|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| <b>4.12. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b>    |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0.85                                                                                                                                  | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85  | 0.85  | 0.85  | 0.9   | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| <b>4.14. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud</b> |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                                     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| <b>4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                                                |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 246                                                                                                                                   | 246  | 246  | 246  | 246  | 246  | 246  | 246   | 246   | 246   | 246   | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| <b>4.16. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                                               |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                                     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| <b>4.17. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                                               |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                                     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| <b>4.18. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                                          |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                   | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0                                                                                                                                     | 160  | 320  | 480  | 640  | 800  | 960  | 1,120 | 1,280 | 1,440 | 1,600 | 1,600           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |
|                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |       |       |       |       |                 |

| 4.19. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Ene                                                                                                                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic          |
| 1                                                                                                                                                                                    | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Avance 2025                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
|                                                                                                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |
| 1. Inconsistencias en el Sistema Inteligente de Jubilación CAUSARIA incremento de la carga de trabajo de los liquidadores y afectaría la productividad                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 56           |
| 2. No realizar mantenimientos preventivos a los dispensarios del SSC CAUSARÍA que los dispensarios presenten problemas de infraestructura y no se pueda dar atención a los afiliados |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 24           |

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

| Indicador                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 5.4. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5                                                                                 | 0.75                                                                                | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 5.5. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Ene-Jun                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |                |
| 1.0143                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | 1.0071  |        |        |        |        |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 5.6. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.845                                                                                                                                 | 0.845                                                                               | 0.845                                                                               | 0.845  | 0.845  | 0.845  | 0.845   | 0.845  | 0.845  | 0.845  | 0.845  | 0.845          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 0.73                                                                                                                                  | 0.8943                                                                              | 0.7214                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 86.39 %                                                                                                                               | 105.83 %                                                                            | 85.37 %                                                                             |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
|                                                    |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 5.7. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.3286                                                                                                                                | 0.3285                                                                              | 0.3286                                                                              | 0.3286 | 0.3286 | 0.3285 | 0.3286  | 0.3286 | 0.3285 | 0.3286 | 0.3286 | 0.3286         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 0.5582                                                                                                                                | 0.5884                                                                              | 0.249                                                                               |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |
| 169.87 %                                                                                                                              | 179.12 %                                                                            | 75.78 %                                                                             |        |        |        |         |        |        |        |        |                |

|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|--------------|--|
|                                                                                |  |  |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.8. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 0.7404                                                                                                                                                          | 0.6731                                                                            |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 92.55 %                                                                                                                                                         | 84.14 %                                                                           |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                |  |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.9. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 0.7866                                                                                                                                                          | 0.8177                                                                            |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 98.32 %                                                                                                                                                         | 102.21 %                                                                          |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                |  |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.10. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.11. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos                                                  |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | Calificación |  |
| 1. Falta de abastecimiento de medicinas y dispositivos médicos en los establecimientos de salud CAUSARÍA no dar la atención adecuada y oportuna a los pacientes |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |     | 63           |  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |



| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas |  |  |  |  |  |         |  |  |  | Continuo |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|----------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                     |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                    |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |          |  |
| 0.5                                                        |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |

| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     | Continuo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep | Oct | Nov | Dic |          |
| 0                                                                                                      | 0   | 0.551 | 0.5721 | 0.7098 | 0.7876 | 0.8525 | 0.9157 | 1   | 1   | 1   | 1   |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     |          |
|                                                                                                        |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                                            |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     |          |
|                                                                                                        |     |       |        |        |        |        |        |     |     |     |     |          |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

| Riesgos                                                                                              | Calificación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Falta de personal para apoyo del área de infraestructura CAUSARIA retraso en la ejecución del PAC | 6            |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               |                |
| Ene                                                          | Feb          | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul           | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic           |                |
| 3,960,117.443                                                | 6,410,227.69 | 9,315,213.544 | 12,381,029.835 | 15,497,967.483 | 18,305,584.484 | 20,930,534.07 | 24,194,377.633 | 26,914,090.556 | 29,361,679.581 | 32,808,214.438 | 35,685,871.77 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               |                |
|                                                              |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               |                |
| Avance 2025                                                  |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               |                |
|                                                              |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |               |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

| Riesgos                                                                            | Calificación |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Falta de recurso humano en el área de coactiva CAUSARIA incumplimiento de metas | 6            |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 159,966                                                                                                                                   | 159,875 | 159,936 | 160,195 | 160,282 | 160,264 | 160,403 | 160,694 | 160,913 | 161,237 | 161,444 | 161,190             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 233                                                                                                                                       | 469     | 705     | 941     | 1,177   | 1,413   | 1,649   | 1,885   | 2,121   | 2,357   | 2,593   | 2,829               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| 1. Disminución de afiliados en la provincia CAUSARIA incumplimiento con la meta y bajar la cartera de afiliados                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7                   |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo    |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                               | 246                                                                               | 246                                                                               | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 1.034                                                                             | 513                                                                               | 464                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.42 %                                                                            | 208.54 %                                                                          | 188.62 %                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                   |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.4514                                                                            | 1.6202                                                                            | 0.6957                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 45.14 %                                                                           | 162.02 %                                                                          | 69.57 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0                                                                                   | 0                                                                                   | 1                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.00 %                                                                              | 0.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|--|
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |  |
| 1                                                                                                                                         |  |  | 1       |  |  | 1       |  |  | 1       |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |

|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                          | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------|---------|------|---------|------|----------------|------|
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Continuo       |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Ene-Abr                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                   |      | May-Ago |      |         |      | Sep-Dic |      |                |      |
| 0.35                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                   |      | 0.75    |      |         |      | 1       |      |                |      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Continuo       |      |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0                                                                                                                       | 75                                                                                  | 150                                                                               | 225  | 300     | 375  | 450     | 525  | 600     | 675  | 750            | 750  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 0                                                                                                                       | 85                                                                                  | 210                                                                               |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 100.00 %                                                                                                                | 113.33 %                                                                            | 140.00 %                                                                          |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                        |    |  |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Estrategia                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales    |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                        |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Riesgos                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Calificación   |      |
| 1. Retraso en entrega de servicios CAUSARIA inconformidad en usuarios                                                   |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | 6              |      |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Indicador                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Comportamiento |      |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                          |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Ene-Jun                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      | Jul-Dic |      |         |      |                |      |
| 1.025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      | 1.0125  |      |         |      |                |      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                  |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0.85                                                                                                                    | 0.85                                                                                | 0.85                                                                              | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85           | 0.85 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 0.5321                                                                                                                  | 0.5585                                                                              |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 62.60 %                                                                                                                 | 65.71 %                                                                             |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                      |  |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                               |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Ene                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                               | Abr  | May     | Jun  | Jul     | Ago  | Sep     | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0.5                                                                                                                     | 0.5                                                                                 | 0.5                                                                               | 0.5  | 0.5     | 0.5  | 0.5     | 0.5  | 0.5     | 0.5  | 0.5            | 0.5  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 0.8443                                                                                                                  | 0.8015                                                                              |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| Avance 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
| 168.86 %                                                                                                                | 160.30 %                                                                            |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |
|                                      |  |                                                                                   |      |         |      |         |      |         |      |                |      |

| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.5765                                                                            | 0.541                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 72.06 %                                                                           | 67.62 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos        |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.694                                                                             | 0.6698                                                                            | 0.5303                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 86.75 %                                                                           | 83.72 %                                                                           | 66.29 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| Estrategia                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| No hay información capturada                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. Rotación continua de personal CAUSARIA retrasos en los procesos de abastecimientos |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7            |  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                      | Comportamiento |         |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                            | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                        | Jul-Dic        |         |         |  |
| 0.5                                                                                                            | 1              |         |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               | Jul-Dic       |               |                |                |                |                |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |                                                                                   |               |               |               |               | 1             |               |                |                |                |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 | 0.0885        | 0.3827        | 0.4062        | 0.4304        | 0.4896        | 0.6667        | 0.9253         | 0.9325         | 0.956          | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                          |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                          |  |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Calificación   |  |
| 1. Los cambios imprevistos en la planificación institucional CAUSARÍA una ejecución deficiente del presupuesto asignado                                                   |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | 49             |  |
| Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.                                                                                                        |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Comportamiento |  |
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                              |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 1,409,372.155                                                                                                                                                             | 2,471,424.868                                                                     | 3,714,195.951 | 4,959,462.558 | 6,142,341.058 | 7,408,819.621 | 8,562,999.592 | 9,744,630.331 | 10,905,049.112 | 12,225,181.447 | 13,581,498.884 | 14,949,046.18  |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Calificación   |  |
| 1. La crisis económica del país CAUSARÍA incremento de las obligaciones pendientes de los afiliados                                                                       |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | 49             |  |
| Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Comportamiento |  |
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial                                                                              |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 0.0646                                                                                                                                                                    | 0.0646                                                                            | 0.0646        | 0.057         | 0.057         | 0.057         | 0.0504        | 0.0504        | 0.0504         | 0.0445         | 0.0445         | 0.0445         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 49,264                                                                                                                                    | 49,228 | 49,252 | 49,354 | 49,388 | 49,381 | 49,436 | 49,550 | 49,636 | 49,763 | 49,844 | 49,745              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 53                                                                                                                                        | 102    | 151    | 200    | 249    | 298    | 347    | 396    | 445    | 494    | 543    | 592                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. La crisis de inseguridad que vive el país CAUSARÍA que muchos empleadores cierran sus empresas o negocios.                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 6                   |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                      |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                    | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                      | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450 | 525 | 600     | 675 | 750 | 750          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales   |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                       |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. Ser dependiente de la Zonal 5 CAUSARIA retrasos en los tramites                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 49           |  |

### Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

| Indicador                                                                                              |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Comportamiento |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------|--|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                         |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                |       |       |       |       |       | Jul-Dic |       |       |       |       |                |  |
| 1                                                                                                      |       |       |       |       |       | 1       |       |       |       |       |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                            |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                    | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.845                                                                                                  | 0.845 | 0.845 | 0.845 | 0.845 | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845 | 0.845 | 0.845 | 0.845          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                            |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días              |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                    | Feb   | Mar   | Abr   | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.5                                                                                                    | 0.5   | 0.5   | 0.5   | 0.5   | 0.5   | 0.5     | 0.5   | 0.5   | 0.5   | 0.5   | 0.5            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                            |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |
|                                                                                                        |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |                |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Ene                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Avance 2025                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
|                                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Estrategia                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| No hay información capturada                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |     |
| Riesgos                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Calificación |     |
| 1. la falta de equipamiento CAUSARÍA que no se brinde un servicio de calidad a los afiliados |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 16           |     |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                                   |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                                     | Jul-Dic |         |         |                |
| 0.5                                                                                                                         | 1       |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |

|                                                                                                                                          |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b> | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                                  | Jul-Dic         |
| 0.5                                                                                                                                      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |                 |
| Avance 2025                                                                                                                              |                 |
|                                                                                                                                          |                 |
|                                                                                                                                          |                 |

| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |       | Continuo |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| Ene                                                                                                     | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                 | 0.0169                                                                            | 0.0707 | 0.2485 | 0.3017 | 0.4225 | 0.5261 | 0.5675 | 0.638 | 0.8196   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                 | 0.0081                                                                            |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
| 100.00 %                                                                                                | 100.00 %                                                                          | 47.93 %                                                                           |        |        |        |        |        |        |       |          |     |
|                        |  |  |        |        |        |        |        |        |       |          |     |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

**Riesgos****Calificación**

1. La falta de un plan de capacitación integral CAUSARÍA que el personal no cumpla con una formación al 100% 30

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |               |               |                |                |                |                |                |                |                | Comportamiento |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |                |                |                |                |                |                |                | Continuo       |               |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic           |
| 3,814,948.559                                                | 6,512,951.407 | 9,514,450.032 | 12,491,718.598 | 15,956,617.112 | 18,888,454.316 | 21,693,083.707 | 25,027,745.651 | 27,780,886.166 | 30,849,017.455 | 33,786,912.174 | 36,800,525.83 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
|                                                              |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
| Avance 2025                                                  |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
|                                                              |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |
|                                                              |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

**Riesgos****Calificación**

1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA afectación en la consecución de la recaudación planificada 48

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Comportamiento |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic    |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445         | 0.0445 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |                |        |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 211,647                                                                                                                                   | 211,441 | 211,580 | 212,168 | 212,365 | 212,325 | 212,640 | 213,301 | 213,798 | 214,535 | 215,003 | 214,428             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                 |
| 107                                                                                                                                       | 215     | 323     | 431     | 539     | 647     | 755     | 863     | 971     | 1,079   | 1,187   | 1,295               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
|                                                                                                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b> |
| 1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA disminuiría el atractivo de afiliarse en la institución                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 54                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.1393                                                                                                              | 0.1156 | 0.0918 | 0.0812 | 0.0709 | 0.0523 | 0.0516 | 0.0579 | 0.0406 | 0.0453 | 0.0489 | 0.0257                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |



|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|----------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 1                                                                                                                               |      |      |      | 1       |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0                                                                                                                               |      |      |      | 0.3     |      |      |      | 0.7     |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9 | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                               | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |

|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|
| 4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                           |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 136                                                                                                                                             | 272    | 408    | 544    | 680    | 816    | 952     | 1,088  | 1,224  | 1,360  | 1,496  | 1,632          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.75                                                                                                                                            | 0.78   | 0.79   | 0.8    | 0.82   | 0.85   | 0.87    | 0.89   | 0.9    | 0.92   | 0.95   | 0.97           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                      |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                           |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                               |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                         |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Calificación   |  |
| 1. El desconocimiento de procesos CAUSARÍA ineficiencia en los procesos opertivos de la institución                                             |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | 40             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                                        |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Indicador                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                                  |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                         |        |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |                |  |
| 1.0333                                                                                                                                          |        |        |        |        |        | 1.0167  |        |        |        |        |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino           |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                          |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.25                                                                                                                                            | 0.5    | 0.75   | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                          |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                             | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.8467                                                                                                                                          | 0.8466 | 0.8467 | 0.8467 | 0.8466 | 0.8467 | 0.8467  | 0.8466 | 0.8467 | 0.8467 | 0.8466 | 0.8467         |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |

|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|--------------|--|
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.5                                                                                                          | 0.5 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5 | 0.5     | 0.5 | 0.5          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene                                                                                                          | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                          | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                         |     |     | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                      |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |              |  |
| 0.25                                                                                                         |     |     | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
|                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Calificación |  |
| 1. La falta de presupuesto CAUSARÍA la carencia de insumos y medicamentos para los afiliados                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |              |  |

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                       |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                            | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                             | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic |         |         |                |
| 0.5                                                                                                             | 1       |         |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                     |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                 |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |        |        |        |        | 1       |        |        |        |        |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.2694 | 0.2694 | 0.2694 | 0.2694 | 0.2881  | 0.2881 | 0.4355 | 0.4355 | 0.8536 | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | Calificación |  |
| 1. La rotación del personal CAUSARIA retrasos en la ejecución de los procesos planificados y bajo cumplimiento en la ejecución del presupuesto y del PAC.                 |     |        |        |        |        |         |        |        |        |        | 12           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                         |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                        |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                     |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Ene                                                                                                     | Feb               | Mar              | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov               | Dic                   |
| 798,685.89<br>1                                                                                         | 1,516,818.<br>761 | 2,270,420.<br>08 | 3,017,962.<br>292 | 3,765,504.<br>505 | 4,518,348.<br>435 | 5,243,926.<br>388 | 6,020,249.<br>354 | 6,780,667.<br>167 | 7,524,422.<br>438 | 8,268,177.<br>709 | 9,090,701.<br>36      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Avance 2025                                                                                             |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|                                                                                                         |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                       |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                         |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                         |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                          |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Calificación</b>   |
| 1. La falta de pago de planillas por parte de los empleadores CAUSARIA incremento de la cartera vencida |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | 21                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                        | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                                                       | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                        | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 42,487                                                                                                                                                                     | 42,450 | 42,475 | 42,582 | 42,617 | 42,610 | 42,667 | 42,786 | 42,876 | 43,009 | 43,094 | 42,990                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                        | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 41                                                                                                                                                                         | 78     | 115    | 152    | 189    | 226    | 263    | 300    | 337    | 374    | 411    | 448                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b>   |
| 1. La falta de material publicitario CAUSARIA no contar con una herramienta adecuada para dar a conocer a los afiliados y empleadores las prestaciones que brinda el IESS. |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 14                    |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                        | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.1136                                                                                                                                                                     | 0.0865 | 0.0593 | 0.0685 | 0.0407 | 0.0141 | 0.0637 | 0.0155 | 0.0292 | 0.012  | 0.0603 | 0.0203                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                                                                                        | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                                                       | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96   | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                       |



|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                        | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|----------------|--|
| 4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                                                                                                                     | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |       | May-Ago |       |         |       | Sep-Dic |       |       |                |  |
| 0.85                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |       | 1       |       |         |       | 1       |       |       |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.15. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                                                                                       | 75                                                                                  | 150                                                                                 | 225   | 300     | 375   | 450     | 525   | 600     | 675   | 750   | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Calificación   |  |
| 1. Los funcionarios de la Dirección Provincial al no tener claro y definida sus funciones de acorde a la Resolución 535 CAUSARIA retraso en la entrega de prestaciones y servicios a los jubilados, afiliados y beneficiarios del IESS. |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | 12             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       | Jul-Dic |       |         |       |       |                |  |
| 1.025                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       | 1.0125  |       |         |       |       |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.845                                                                                                                                                                                                                                   | 0.845                                                                               | 0.845                                                                               | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845 | 0.845          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 0.7508                                                                                                                                                                                                                                  | 0.9794                                                                              | 0.9729                                                                              |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 88.85 %                                                                                                                                                                                                                                 | 115.91 %                                                                            | 115.14 %                                                                            |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                                                      |  |  |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |

| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                       | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.1                                                                                       | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                 |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.8696                                                                            | 0.8629                                                                            | 0.7791                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 108.70 %                                                                          | 107.86 %                                                                          | 97.39 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos           |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.8                                                                                 | 0.8                                                                                 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.8147                                                                              | 0.8007                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 101.84 %                                                                            | 100.09 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

| Estrategia                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| No hay información capturada                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
| Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |
| 1. Al no contar con suficiente medicamento y dispositivo médico en Unidades Médicas CAUSARÍA un impacto económico en el gasto de los hogares, particularmente en aquellos que cuentan con pocos recursos y puede aumentar la morbilidad de los pacientes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14           |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                       | Comportamiento |         |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                            | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                         | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                             | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado                                                           |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                        |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                         | Jul-Dic        |         |         |  |
| 0.5                                                                                                             | 1              |         |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |
|                                                                                                                 |                |         |         |  |

|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|-----|--------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |     |        |       |        |        | Jul-Dic |       |        |        |     |              |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |     |        |       |        |        | 1       |       |        |        |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul     | Ago   | Sep    | Oct    | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0   | 0.0972 | 0.329 | 0.5158 | 0.7102 | 0.721   | 0.721 | 0.7639 | 0.7639 | 1   | 1            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
|                                                                                                                                                                           |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     | Calificación |  |
| 1. La falta de trámite de los procesos de compras por parte de las unidades requirentes CAUSARÍA que el PAC no se ejecute                                                 |     |        |       |        |        |         |       |        |        |     | 42           |  |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

|                                                                                                              |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                             |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Comportamiento</b> |
| <b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>                                          |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Ene                                                                                                          | Feb        | Mar             | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov               | Dic                   |
| 343,973.00<br>3                                                                                              | 633,130.64 | 980,404.47<br>8 | 1,296,314.<br>152 | 1,685,933.<br>805 | 2,214,149.<br>309 | 2,501,656.<br>128 | 2,835,160.<br>677 | 3,111,868.<br>662 | 3,426,765.<br>476 | 3,858,090.<br>972 | 4,124,538.<br>17      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 440,736.7                                                                                                    |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| Avance 2025                                                                                                  |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 128.13 %                                                                                                     |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
|                           |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                            |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                              |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                              |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                               |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | <b>Calificación</b>   |
| 1. La agudización de la crisis económica en el país CAUSARÍA una baja ejecución de la recaudación de CARTERA |            |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | 21                    |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Comportamiento</b> |
| <b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Ene                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                   |
| 0.0646                                                                                              | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
| Avance 2025                                                                                         |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |
|                                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                       |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                        | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 29,916                                                                                                                                      | 29,895 | 29,909 | 29,967 | 29,986 | 29,982 | 30,013 | 30,078 | 30,126 | 30,198 | 30,244 | 30,188              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                         | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 16                                                                                                                                          | 32     | 48     | 64     | 80     | 96     | 112    | 128    | 144    | 160    | 176    | 192                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Una imagen deteriorada del IESS en la provincia CAUSARÍA que un número importante de afiliados dejen de cotizar para la seguridad social |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 21                  |

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Comportamiento |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|----------------|------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov            | Dic  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96           | 0.96 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |                |      |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |                |      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |                |      |

|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                             | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                               | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                    |                                                                                    |                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |                                                                                    |                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                | Feb                                                                                | Mar                                                                                | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                  | 1                                                                                  | 1                                                                                  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |                                                                                    |                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 0.7143                                                                             | 0.7143                                                                             | 1                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                        |                                                                                    |                                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 71.43 %                                                                            | 71.43 %                                                                            | 100.00 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------|--|
| 4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |          |  |
| 1                                                                                                                                         |  |  | 1       |  |  | 1       |  |  | 1       |  |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |
|                                                                                                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |          |  |

|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                          | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                          | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |



|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|--------------|--|
| 4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene-Abr                                                                                                                     |     |     |     | May-Ago |     |     |     | Sep-Dic |     |     |              |  |
| 1                                                                                                                           |     |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                       |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Ene                                                                                                                         | Feb | Mar | Abr | May     | Jun | Jul | Ago | Sep     | Oct | Nov | Dic          |  |
| 0                                                                                                                           | 75  | 150 | 225 | 300     | 375 | 450 | 525 | 600     | 675 | 750 | 750          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Avance 2025                                                                                                                 |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
|                                                                                                                             |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Estrategia                                                                                                                  |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales        |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                            |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |              |  |
| Riesgos                                                                                                                     |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | Calificación |  |
| 1. La falta de un liquidador del sistema de pensiones en la provincia CAUSARÍA el retraso en la entrega de las prestaciones |     |     |     |         |     |     |     |         |     |     | 40           |  |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                                                                                              |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|----------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                         |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Ene-Jun                                                                                                |                                                                                     |        |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |          |                |
| 1.0667                                                                                                 |                                                                                     |        |        |        |        | 1.0333  |        |        |        |          |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Avance 2025                                                                                            |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Ene                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic            |
| 0.8467                                                                                                 | 0.8466                                                                              | 0.8467 | 0.8467 | 0.8466 | 0.8467 | 0.8467  | 0.8466 | 0.8467 | 0.8467 | 0.8466   | 0.8467         |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| 0.8396                                                                                                 | 0.9486                                                                              |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Avance 2025                                                                                            |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| 99.16 %                                                                                                | 112.05 %                                                                            |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                     |  |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días              |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        | Discreto |                |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Ene                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic            |
| 0.1                                                                                                    | 0.1                                                                                 | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1     | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1      | 0.1            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
| Avance 2025                                                                                            |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |
|                                                                                                        |                                                                                     |        |        |        |        |         |        |        |        |          |                |

| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.7799                                                                            | 0.7862                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 97.49 %                                                                           | 98.28 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos        |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.875                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 109.38 %                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| Estrategia                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| No hay información capturada                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. La falta de abastecimiento de insumos y medicamentos CAUSARÍA una deficiente atención a los usuarios del SGSIF |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 40           |  |

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                      | Comportamiento |         |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.85                                                                                                           | 0.9            | 0.92    | 0.95    |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                |         |         |  |
| Discreto                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                |         |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic |  |
| 0.8                                                                                                            | 0.9            | 0.9     | 0.9     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |                |         |         |  |
| Continuo                                                                                                       |                |         |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                |         |         |  |
| Ene-Jun                                                                                                        |                | Jul-Dic |         |  |
| 0.5                                                                                                            |                | 1       |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
| Avance 2025                                                                                                    |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |
|                                                                                                                |                |         |         |  |

| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas |  |  |  |  |  |         |  |  |  | Continuo |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|----------|--|
| Metas (Acumulado) 2025                                     |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                    |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |          |  |
| 0.5                                                        |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                            |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |

| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     | Continuo |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic |          |
| 0                                                                                                      | 0   | 0   | 0.0128 | 0.1128 | 0.1718 | 0.4018 | 0.4581 | 0.7841 | 0.8224 | 0.9593 | 1   |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
| Avance 2025                                                                                            |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |
|                                                                                                        |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |          |

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

| Riesgos                                                                        | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. La falta de recursos económicos CAUSARÍA un retraso en la ejecución del PAC | 1            |

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

| Indicador                                                    |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar            | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov           | Dic          |                |
| 4,660,408.319                                                | 8,354,594.848 | 12,402,163.873 | 16,333,745.248 | 20,357,316.828 | 24,280,899.054 | 28,100,492.353 | 32,328,042.214 | 35,831,669.157 | 39,995,225.831 | 44,394,757.38 | 48,350,336.2 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              |                |
|                                                              |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              |                |
| Avance 2025                                                  |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              |                |
|                                                              |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |              |                |

**Estrategia**

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

| Riesgos                                                                | Calificación |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. La falta de personal CAUSARÍA la disminución de la gestión de cobro | 1            |

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

| Indicador                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                          | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |                |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445 |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                  |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |        |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98                                                                                | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 137,586                                                                                                                                   | 137,447                                                                             | 137,541 | 137,936 | 138,068 | 138,041 | 138,253 | 138,697 | 139,031 | 139,526 | 139,840 | 139,454               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 44                                                                                                                                        | 88                                                                                  | 132     | 176     | 220     | 264     | 308     | 352     | 396     | 440     | 484     | 528                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 100                                                                                                                                       | 140                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 227.27 %                                                                                                                                  | 159.09 %                                                                            |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                        |  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b>   |
| 1. La desconfianza del usuario con el servidor CAUSARÍA la no captación del afiliado                                                      |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 1                     |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                          |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                       |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.2667                                                                                                                                    | 0.3097                                                                              | 0.3527  | 0.2573  | 0.1612  | 0.0873  | 0.1038  | 0.0809  | 0.0631  | 0.0414  | 0.0552  | 0.0464                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                      |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                      | 0.96                                                                                | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     | 1       |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |

|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|----------|--|
| 4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0.4                                                                                                                             |      |      |      | 0.7     |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0                                                                                                                               |      |      |      | 0       |      |      |      | 1       |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9 | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                               | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |



|                                                                                                                                       |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|----------------|--|
| 4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                 |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                     | 66                                                                                  | 132  | 198  | 264  | 330  | 396     | 462  | 528  | 594  | 660  | 660            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Estrategia                                                                                                                            |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales                  |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                                      |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Riesgos                                                                                                                               |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Calificación   |  |
| 1. La falta de personal CAUSARÍA que no se pueda abarcar con todos los servicios dados por el IESS                                    |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | 1              |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Indicador                                                                                                                             |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                               |                                                                                     |      |      |      |      | Jul-Dic |      |      |      |      |                |  |
| 1.0429                                                                                                                                |                                                                                     |      |      |      |      | 1.0214  |      |      |      |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Continuo       |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5                                                                                 | 0.75 | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1    | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.85                                                                                                                                  | 0.85                                                                                | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 0.8415                                                                                                                                | 0.8856                                                                              |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 99.00 %                                                                                                                               | 104.19 %                                                                            |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
|                                                    |  |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                             |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |  |
| 0.5                                                                                                                                   | 0.5                                                                                 | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5     | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5  | 0.5            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |      |         |      |      |      |      |                |  |

|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|--------------|-----|
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                            |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                           | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 0.764                                                                                                         | 0.7435                                                                            | 0.8053                                                                            |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 95.50 %                                                                                                       | 92.94 %                                                                           | 100.66 %                                                                          |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                              |  |  |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Discreto     |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov          | Dic |
| 0.8                                                                                                           | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 0.8796                                                                                                        | 0.8609                                                                            | 0.8811                                                                            |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 109.95 %                                                                                                      | 107.61 %                                                                          | 110.14 %                                                                          |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                              |  |  |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |     |
| 0.25                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Continuo     |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Ene-Mar                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |     |
| 0.25                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
|                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Estrategia                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF                                |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción                |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva                                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         |              |     |
| Riesgos                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | Calificación |     |
| 1. La inseguridad en establecimientos CAUSARÍA que los afiliados no puedan acudir a recibir su prestación.    |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |         |     |     |         | 1            |     |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

| Indicador                                                                                                                   |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                                  |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                              |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                    |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.85                                                                                                                        | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS             |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.8                                                                                                                         | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                      |         |         |         |                |
| Ene-Jun                                                                                                                     |         | Jul-Dic |         |                |
| 0.5                                                                                                                         |         | 1       |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                                                                             |         |         |         |                |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino                                          |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |                                                                                     |               |               |               |               | Jul-Dic        |                |                |                |                |                |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |                                                                                     |               |               |               |               | 1              |                |                |                |                |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                   | 0.1361        | 0.238         | 0.3335        | 0.5993        | 0.7561         | 0.905          | 0.9196         | 0.9906         | 1              | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.                                                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Calificación   |  |
| 1. La falta de capacitación continua del personal en nuevos procesos o tecnologías CAUSARÍA una baja productividad y errores operativos                                   |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | 42             |  |
| Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.                                                                                                        |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Comportamiento |  |
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                              |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 1,500,751.651                                                                                                                                                             | 2,853,598.583                                                                       | 4,398,362.842 | 5,965,083.141 | 7,516,120.554 | 9,067,157.967 | 10,589,966.186 | 12,167,664.505 | 13,698,314.166 | 15,263,466.177 | 16,828,618.188 | 18,536,484.46  |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 1,617,356.06                                                                                                                                                              | 1,158,941.28                                                                        |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 107.77 %                                                                                                                                                                  | 40.61 %                                                                             |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                        |  |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.                                                                                                          |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.                                                                                                          |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Calificación   |  |
| 1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e decremento de afilados                                                              |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | 56             |  |
| Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.                                                                                                 |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Comportamiento |  |
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial                                                                              |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |  |
| 0.0646                                                                                                                                                                    | 0.0646                                                                              | 0.0646        | 0.057         | 0.057         | 0.057         | 0.0504         | 0.0504         | 0.0504         | 0.0445         | 0.0445         | 0.0445         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                     |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |  |

|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.98                                                                                                                                                                          | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98    | 0.98                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 107,652                                                                                                                                                                       | 107,579 | 107,628 | 107,837 | 107,907 | 107,892 | 108,004 | 108,239 | 108,415 | 108,677 | 108,843 | 108,639               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>                                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 146                                                                                                                                                                           | 290     | 434     | 578     | 722     | 866     | 1,010   | 1,154   | 1,298   | 1,442   | 1,586   | 1,730                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                                                             |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Calificación</b>   |
| 1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 25                    |
| <b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.</b>                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Comportamiento</b> |
| <b>4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>                                                           |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Continuo</b>       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.171                                                                                                                                                                         | 0.233   | 0.2951  | 0.2431  | 0.1349  | 0.1086  | 0.1047  | 0.111   | 0.1476  | 0.0854  | 0.1075  | 0.0404                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| <b>4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | <b>Discreto</b>       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Ene                                                                                                                                                                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic                   |
| 0.96                                                                                                                                                                          | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96    | 0.96                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |
|                                                                                                                                                                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                       |

|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|--|
| 4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados                                                                    |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 0.75                                                                                                                                       |     |     | 0.75    |     |     |     | 0.85    |     |     | 0.85    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.5. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                             |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                                                  |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.13. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                          |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                          | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| 4.14. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |  |
| 1                                                                                                                                          |     |     | 1       |     |     |     | 1       |     |     | 1       |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |
|                                                                                                                                            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |          |  |

|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|------|-----|----------|--|
| 4.15. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.16. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                           |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                             | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9  | 0.9  | 0.9     | 0.9  | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.17. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC         |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0.35                                                                                                                            |      |      |      | 0.5     |      |      |      | 0.9     |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.18. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                          |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                         |      |      |      | May-Ago |      |      |      | Sep-Dic |      |     |          |  |
| 0                                                                                                                               |      |      |      | 0.3     |      |      |      | 0.7     |      |     |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.19. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 0.85                                                                                                                            | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85    | 0.85 | 0.9 | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| 4.20. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr  | May     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep     | Oct  | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                               | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    | 1    | 1       | 1    | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |
|                                                                                                                                 |      |      |      |         |      |      |      |         |      |     |          |  |



|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|
| 4.21. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                     | 75                                                                                  | 150                                                                                 | 225    | 300    | 375    | 450     | 525    | 600    | 675    | 750    | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Estrategia                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Riesgos                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Calificación   |  |
| 1. El número excesivo de áreas en nivel central CAUSARÍA una entrega ineficiente de los servicios                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | 64             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Indicador                                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | Jul-Dic |        |        |        |        |                |  |
| 1.05                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        | 1.025   |        |        |        |        |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.25                                                                                                                                  | 0.5                                                                                 | 0.75                                                                                | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.8486                                                                                                                                | 0.8485                                                                              | 0.8486                                                                              | 0.8486 | 0.8486 | 0.8485 | 0.8486  | 0.8486 | 0.8485 | 0.8486 | 0.8486 | 0.8486         |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 0.7871                                                                                                                                | 1.1086                                                                              | 0.6191                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 92.75 %                                                                                                                               | 130.65 %                                                                            | 72.96 %                                                                             |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                    |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Ene                                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |  |
| 0.3                                                                                                                                   | 0.3                                                                                 | 0.3                                                                                 | 0.3    | 0.3    | 0.3    | 0.3     | 0.3    | 0.3    | 0.3    | 0.3    | 0.3            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 0.6611                                                                                                                                | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
| 220.37 %                                                                                                                              | 0.00 %                                                                              | 0.00 %                                                                              |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |
|                                                    |  |  |        |        |        |         |        |        |        |        |                |  |

|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|--------------|--|
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                                              |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Ene                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 0.812                                                                                                           | 0.7285                                                                            | 0.5545                                                                            |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 101.50 %                                                                                                        | 91.06 %                                                                           | 69.31 %                                                                           |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                |  |  |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto     |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Ene                                                                                                             | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic          |  |
| 0.8                                                                                                             | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8 | 0.8 | 0.8     | 0.8          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 0.8267                                                                                                          | 0.8032                                                                            |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 103.34 %                                                                                                        | 100.40 %                                                                          |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                |  |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |  |
| 0.25                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)   |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | Continuo     |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |              |  |
| 0.25                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.5     |     |     |     | 0.75    |     |     | 1       |              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Avance 2025                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Estrategia                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.                                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.                 |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| 5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.                                                               |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         |              |  |
| Riesgos                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | Calificación |  |
| 1. Los cortes de energía a nivel nacional CAUSARÍA ineficiencia en la entrega de servicios a pacientes del IESS |                                                                                   |                                                                                   |         |     |     |     |         |     |     |         | 27           |  |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>                      |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>                  |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>                        |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9     | 0.92    | 0.95    |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b> |         |         |         | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |         |         |         |                 |
| Ene-Mar                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                 |
| 0.8                                                                                                                    | 0.9     | 0.9     | 0.9     |                 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| <b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>                                                           |         |         |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                | Jul-Dic |         |         |                 |
| 0.5                                                                                                                    | 1       |         |         |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |
|                                                                                                                        |         |         |         |                 |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--|
| 1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               | Jul-Dic       |              |               |               |               |                |  |
| 0.5                                                                                                                                                                       |                                                                                   |               |               |               |               | 1             |              |               |               |               |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago          | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                 | 0.1611        | 0.7561        | 0.8198        | 0.8198        | 0.8198        | 0.8198       | 0.8268        | 0.8761        | 0.9406        | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 0                                                                                                                                                                         | 0.1611                                                                            |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                  | 100.00 %                                                                          |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                          |  |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                     |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos. |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Calificación   |  |
| 1. La falta de capacitación de forma presencial a los funcionarios CAUSARÍA baja productividad y errores en los procesos.                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | 42             |  |
| Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.                                                                                                        |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Comportamiento |  |
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                                                                                                              |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago          | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |  |
| 375,198.275                                                                                                                                                               | 670,780.039                                                                       | 1,102,704.068 | 1,537,657.624 | 1,963,522.598 | 2,363,420.196 | 2,781,062.168 | 3,220,343.62 | 3,646,208.594 | 4,085,490.046 | 4,529,099.395 | 4,998,676.11   |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Riesgos                                                                                                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Calificación   |  |
| 1. La crisis en el país y la falta de trabajo CAUSARÍA disminución en la recaudación.                                                                                     |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | 56             |  |
| Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Comportamiento |  |
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial                                                                              |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                    |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Ene                                                                                                                                                                       | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago          | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |  |
| 0.0646                                                                                                                                                                    | 0.0646                                                                            | 0.0646        | 0.057         | 0.057         | 0.057         | 0.0504        | 0.0504       | 0.0504        | 0.0445        | 0.0445        | 0.0445         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                               |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |
|                                                                                                                                                                           |                                                                                   |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |  |

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

Borrador

|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b>     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 0.98                                                                                                                                      | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 25,509                                                                                                                                    | 25,488 | 25,502 | 25,562 | 25,582 | 25,578 | 25,610 | 25,677 | 25,728 | 25,803 | 25,850 | 25,792              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b>     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Ene                                                                                                                                       | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic                 |
| 21                                                                                                                                        | 42     | 63     | 84     | 105    | 126    | 147    | 168    | 189    | 210    | 231    | 252                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| Avance 2025                                                                                                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
|                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Estrategia</b>                                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                     |
| <b>Riesgos</b>                                                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Calificación</b> |
| 1. Falta de conocimiento de las prestaciones que brinda el IESS CAUSARÍA la no afiliación en la ciudadanía.                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 56                  |

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados      |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |

|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------|--|
| 4.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                       | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246 | 246     | 246 | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |          |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| 4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |          |  |

|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|----------------|--|
| 4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                |                                                                                     |       |       | May-Ago |       |         |       | Sep-Dic |       |       |                |  |
| 1                                                                                                                      |                                                                                     |       |       | 1       |       |         |       | 1       |       |       |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.17. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                                                  |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar   | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0                                                                                                                      | 75                                                                                  | 150   | 225   | 300     | 375   | 450     | 525   | 600     | 675   | 750   | 750            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Estrategia                                                                                                             |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales   |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones                                                       |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Riesgos                                                                                                                |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Calificación   |  |
| 1. La mala distribución de las áreas y del personal CAUSARÍA una entrega ineficiente de los servicios.                 |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | 42             |  |
| Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.                               |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Indicador                                                                                                              |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Comportamiento |  |
| 5.2. A89 Equilibrio financiero                                                                                         |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                |                                                                                     |       |       |         |       | Jul-Dic |       |         |       |       |                |  |
| 1.05                                                                                                                   |                                                                                     |       |       |         |       | 1.025   |       |         |       |       |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                                                                                                        |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa                 |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar   | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.845                                                                                                                  | 0.845                                                                               | 0.845 | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845   | 0.845 | 0.845 | 0.845          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 0.7132                                                                                                                 | 0.7195                                                                              |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 84.40 %                                                                                                                | 85.15 %                                                                             |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                     |  |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días                              |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                               |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Ene                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar   | Abr   | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct   | Nov   | Dic            |  |
| 0.1                                                                                                                    | 0.1                                                                                 | 0.1   | 0.1   | 0.1     | 0.1   | 0.1     | 0.1   | 0.1     | 0.1   | 0.1   | 0.1            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                          |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 0.5437                                                                                                                 | 0.5357                                                                              |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                     |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
| 543.70 %                                                                                                               | 535.70 %                                                                            |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |
|                                     |  |       |       |         |       |         |       |         |       |       |                |  |



| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos                |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.7682                                                                            | 0.7382                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 96.02 %                                                                           | 92.27 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos        |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Por Período) 2025                                                          |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8                                                                               | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8      | 0.8 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 0.9221                                                                            | 0.9097                                                                            | 0.7124                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 115.26 %                                                                          | 113.71 %                                                                          | 89.05 %                                                                           |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

| Estrategia                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--|
| No hay información capturada                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |  |
| Riesgos                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Calificación |  |
| 1. La falta de gestión en los procesos de contratación CAUSARÍA una ineficiente entrega de servicios a los afiliados. |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 42           |  |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Articulación del Seguro de Salud**

**Objetivo 3. Incrementar la gestión de redes y subsidios MEDIANTE la implementación y control de lineamientos, el desarrollo de un sistema de derivaciones referencia y contrareferencia, y de validación de certificados médicos.**

| Indicador                                                                   |         |         |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 3.7. NC-DSGSIF-NA-102-Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS |         |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                    |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                     | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.82                                                                        | 0.82    | 0.82    | 0.82    |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                               |         |         |         |                |
|                                                                             |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                 |         |         |         |                |
|                                                                             |         |         |         |                |
|                                                                             |         |         |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C001 Fortalecimiento del sistema de derivaciones, referencias y contra referencias a nivel nacional. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 82.00 %            |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Control Técnico del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el control del proceso de auditoría de la calidad de la facturación por servicios de salud MEDIANTE la implementación de un lineamiento de seguimiento para el control del cronograma de la Auditoría de la Calidad de la Facturación de Servicios de Salud**

| Indicador                                                                                                                     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.6. NC-DSGSIF-NA-103-Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |                |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic        |
| 0.4                                                                                                                           | 0.85           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |                |
| Avance 2025                                                                                                                   |                |
|                                                                                                                               |                |
|                                                                                                                               |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                            | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C004 Desarrollo del sistema informático para la Auditoría de la Calidad de la Facturación de los servicios de salud | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 08/07/2025   | 100.00 %               | 8.00 %             |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Economía de la Salud**

**Objetivo 3. Incrementar el uso óptimo de recursos económicos en la gestión sanitaria MEDIANTE la generación de estudios económicos, publicaciones de anuarios y fortalecimiento del proceso de costos.**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Inteligencia de Salud**

**Objetivo 3. Incrementar los estudios de investigación y evaluación de tecnologías sanitarias MEDIANTE la generación de insumos técnicos, implementación de metodología, guías y lineamientos**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en las actividades de promoción y estrategias de prevención en los establecimientos de salud del IESS MEDIANTE la implementación, monitoreo y seguimiento de lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

**Proyectos**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| No hay información capturada |  |
|------------------------------|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Recuperación de Fondos del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el nivel de recuperación de valores por responsabilidad patronal, deuda del Estado, RPIS, SPPAT, Seguro Social Campesino y Riesgos del Trabajo MEDIANTE la estandarización y automatización del proceso administrativo de la determinación y cálculo de la responsabilidad patronal y emisión de directrices**

| Indicador                                                                                 |         |  |         | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------|----------------|
| 2.9. NC-DSGSIF-NA-107-Porcentaje de variación en Resoluciones de Responsabilidad Patronal |         |  |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                  |         |  |         |                |
| Ene-Mar                                                                                   | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 0.2                                                                                       | 0.25    |  | 0.3     | 0.3            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                             |         |  |         |                |
|                                                                                           |         |  |         |                |
| Avance 2025                                                                               |         |  |         |                |
|                                                                                           |         |  |         |                |
|                                                                                           |         |  |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                  | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C005 PA-DSGIF-2025-015- Requerimiento funcional de la determinación y cálculo de responsabilidad patronal por prestaciones de salud ( atenciones médicas) | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 13.00 %            |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Calidad**

**Objetivo 3. Incrementar la gestión de la calidad en la atención y seguridad del paciente MEDIANTE la implementación de planes, programas y proyectos de mejora continua en establecimientos de salud**

| Indicador                                                                                           |         |  |         | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------|----------------|
| 3.4. NC-DSGSIF-NA-80-Porcentaje de Establecimientos de Salud con permiso de funcionamiento vigentes |         |  |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |         |  |         |                |
| Ene-Mar                                                                                             | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 1                                                                                                   | 1       |  | 1       | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |         |  |         |                |
|                                                                                                     |         |  |         |                |
| Avance 2025                                                                                         |         |  |         |                |
|                                                                                                     |         |  |         |                |
|                                                                                                     |         |  |         |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                                               | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C003 Implementación de la normativa para la Certificación de Establecimientos de Salud como Amigos de la Madre y del Niño - ESAMyN, en las Unidades Médicas del IESS                                                   | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/03/2025   | 100.00 %               | 88.00 %            |
| C005 Modelo de Gestión de Calidad para Establecimientos de Salud de la DSGSIF                                                                                                                                          | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/10/2025   | 100.00 %               | 23.00 %            |
| C006 PA-DSGIF-2025-007- Actualización de la Resolución Nro. IESS-RNDG-002-2015 de 26-11-2015 "Homologación de los establecimientos de salud del IESS acorde a la tipología emitida por el Ministerio de Salud Pública" | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/01/2025   | 100.00 %               | 60.00 %            |
| C007 PA-DSGIF-2025-008-Plan Anual de auditoria para el mejoramiento de la calidad de atención y seguridad del paciente de los establecimientos de salud del IESS                                                       | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/09/2025   | 100.00 %               | 25.00 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Equipamiento Sanitario**

Objetivo 2. Incrementar los niveles de operatividad del equipamiento biomédico en los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE la implementación de lineamientos para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo y capacitaciones técnicas.

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

**Proyectos**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| No hay información capturada |  |
|------------------------------|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Infraestructura Médica**

**Objetivo 2. Incrementar la gestión integral de la infraestructura sanitaria de los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE el levantamiento de la herramienta de diagnóstico del estado de la infraestructura y el seguimiento al cumplimiento de las actividades del plan de mantenimiento de la arquitectura e ingenierías (Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Hidro-Sanitaria, Civil).**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                       | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C010 Diagnóstico del estado situacional integral de los establecimientos de Salud del Seguro de Salud del IESS | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 74.00 %            |

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la atención del servicio pre hospitalario del IESS MEDIANTE la implementación del modelo de gestión, la organización y control del funcionamiento del servicio de atención pre hospitalario**

| Indicador                                                                                                                                                  |         |  |         | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------|----------------|
| 2.10. NC-DSGSIF-NA-111- Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento mecánico preventivo de las nuevas ambulancias del convenio entre IESS y UNOPS |         |  |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                     |         |  |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                                    | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic        |
| 0.25                                                                                                                                                       | 0.5     |  | 0.75    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                |         |  |         |                |
|                                                                                                                                                            |         |  |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                                                |         |  |         |                |
|                                                                                                                                                            |         |  |         |                |
|                                                                                                                                                            |         |  |         |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros de Primer Nivel de Atención**

**Objetivo 4. Incrementar la oferta de los servicios de salud de Primer Nivel de Atención MEDIANTE el fortalecimiento de las atenciones de medicina preventiva.**

| Indicador                                                                                                                       |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 4.4. NC-DSGSIF-NA-86- Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.26                                                                                                                            | 0.27 | 0.28 | 0.3 | 0.31 | 0.32 | 0.34 | 0.35 | 0.36 | 0.38 | 0.39 | 0.4            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros Especializados**

**Objetivo 4. Incrementar la gestión integral de los centros de atención ambulatoria MEDIANTE la revisión y validación de los planes médicos funcionales, la homologación de cartera de servicios, el monitoreo y control del rendimiento de producción de los servicios de consulta externa y centros quirúrgicos**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión del suministro de dispositivos médicos MEDIANTE el desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de Dispositivos Médicos

| Indicador                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Comportamiento |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------------|-----|
| 4.10. NC-DSGSIF-NA-88-Índice de rotación de dispositivos médicos                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |     |
| 0.95                                                                                                   |     |     | 0.95    |     |     | 0.95    |     |     | 0.95    |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 4.11. NC-DSGSIF-NA-99-Porcentaje de reducción de dispositivos médicos con sobre stock mayor a 15 meses |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Abr                                                                                                |     |     | May-Ago |     |     | Sep-Dic |     |     |         |                |     |
| 0.05                                                                                                   |     |     | 0.05    |     |     | 0.05    |     |     |         |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 4.12. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNDM    |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                      | 0   | 0   | 0       | 0   | 0   | 0       | 1   | 1   | 1       | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                            | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C005 PA-DSGIF-2025-009-Fortalecimiento del modelo de suministro de dispositivos médicos a través de tecnologías innovadoras para que la gestión integral sea más segura y efectiva. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 6.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres**

**Objetivo 5. Reducir los riesgos en emergencias y desastres en el sector salud del sistema IESS MEDIANTE acciones enfocadas al análisis, reducción de riesgos, preparación, respuesta y recuperación ante eventos adversos**

| Indicador                                                                                                                              |         |         |         | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| 5.1. NC-DSGSIF-NA-110- Porcentaje de establecimientos de salud con Evaluación de la Preparación Hospitalaria Frente a la Violencia RAP |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.12                                                                                                                                   | 0.24    | 0.36    | 0.45    |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |         |         |         |                |
| 0.0909                                                                                                                                 |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                                            |         |         |         |                |
| 75.75 %                                                                                                                                |         |         |         |                |
|                                                       |         |         |         |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Hospitales**

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor de los hospitales MEDIANTE la emisión de lineamientos, normativas, seguimiento y control a la gestión hospitalaria**

| Indicador                                                                                                         |         |         | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| 5.1. NC-DSGSIF-NA-108- Porcentaje de hospitales con visita técnica realizada que implementaron acciones de mejora |         |         | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                          |         |         |                |
| Ene-Abr                                                                                                           | May-Ago | Sep-Dic |                |
| 0.8                                                                                                               | 0.8     | 0.8     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                     |         |         |                |
|                                                                                                                   |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                       |         |         |                |
|                                                                                                                   |         |         |                |
|                                                                                                                   |         |         |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Medicamentos

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión farmacéutica MEDIANTE desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de medicamentos

| Indicador                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     | Comportamiento |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|---------|--------|---------|---------|-----|----------------|-----|
| 3.11. NC-DSGSIF-NA-91- Porcentaje de reducción de medicamentos con sobre stock mayor a 15 meses     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Ene-Abr                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | May-Ago |     |         |        | Sep-Dic |         |     |                |     |
| 0.05                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0.05    |     |         |        | 0.05    |         |     |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| 3.12. NC-DSGSIF-NA-92-Índice de rotación de medicamentos                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Ene-Mar                                                                                             |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |         |     | Jul-Sep |        |         | Oct-Dic |     |                |     |
| 0.4                                                                                                 |                                                                                     | 0.4                                                                                 |         |     | 0.4     |        |         | 0.4     |     |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| 3.13. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNM |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Ene                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May | Jun     | Jul    | Ago     | Sep     | Oct | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0       | 0   | 0.0005  | 0.0005 | 1       | 1       | 1   | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| 0                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
| 100.00 %                                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |         |     |         |        |         |         |     |                |     |
|                  |  |  |         |     |         |        |         |         |     |                |     |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                     | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C004 PA-DSGIF-2025-010- Fortalecimiento del modelo de gestión de suministro de medicamentos en los establecimientos de salud del IESS para optimizar la disponibilidad, eficiencia y calidad de los servicios farmacéuticos. | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 0.00 %             |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Estadística**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad, oportunidad y análisis de la información estadística y geográfica MEDIANTE la implementación de estándares y lineamientos de producción estadística y el fortalecimiento de capacidades del personal.**

| Indicador                    | Comportamiento |
|------------------------------|----------------|
| No hay información capturada |                |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                      | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C003 PA-DSGIF-2025-001-Bases de datos centralizadas de todas las instancias que generen información estadística del sector salud de la DSGSIF | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/07/2025   | 100.00 %               | 15.00 %            |
| C004 PA-DSGIF-2025-002-Desarrollo del requerimiento funcional para la Fase III del Aplicativo de Estadística                                  | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/05/2025   | 100.00 %               | 70.00 %            |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Vigilancia Epidemiológica del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura y oportunidad de la información generada en el sistema integral de vigilancia epidemiológica MEDIANTE la implementación estandarizada de instrumentos de recolección, notificación y difusión de datos en todo el país**

| Indicador                                                                                                             | Comportamiento |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|--|
| 2.7. NC-DSGSIF-NA-109-Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con la implementación de la estrategia PrEP | Discreto       |         |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |                |         |  |
| Ene-Abr                                                                                                               | May-Ago        | Sep-Dic |  |
| 0.6                                                                                                                   | 0.8            | 0.8     |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |                |         |  |
|                                                                                                                       |                |         |  |
| Avance 2025                                                                                                           |                |         |  |
|                                                                                                                       |                |         |  |
|                                                                                                                       |                |         |  |

**Proyectos**

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| C002 PA-DSGIF-2025-003- Desarrollo de una Herramienta básica para operativizar el flujo de identificación y asilamiento oportuno de pacientes colonizados por microorganismos resistentes a antibióticos carbapenémicos | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 10.00 %            |
| C003 PA-DSGIF-2025-004-Apertura de los Servicios de Profilaxis pre - Exposición (PrEP) en 3 establecimientos de salud de la Dirección del Seguro General                                                                | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 10.00 %            |
| C004 PA-DSGIF-2025-005- Estándares de Prevención y Control de Infecciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar                                                                                             | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 52.00 %            |
| C005 PA-DSGIF-2025-006-Programa de evaluación externa de la calidad de los laboratorios de microbiología                                                                                                                | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2025   | 100.00 %               | 13.00 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

**Objetivo 8. Incrementar el control que garantice la ejecución presupuestaria de la administradora y del fondo del Seguro General de Salud MEDIANTE evaluaciones periódicas de las asignaciones presupuestarias**

| Indicador                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|------|----------------|
| 8.17. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene-Mar                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |      |                |
| 0                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | 0       |        |        | 0       |        |        | 0       |      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 8.20. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Administradora Nivel Central |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0                                                                                                             | 0                                                                                   | 0.0262                                                                              | 0.0267  | 0.0508 | 0.0864 | 0.943   | 0.9171 | 0.969  | 1       | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 0                                                                                                             | 0.0166                                                                              | 0.0166                                                                              |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 100.00 %                                                                                                      | 100.00 %                                                                            | 63.36 %                                                                             |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                            |  |  |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 8.21. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Nivel Central          |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0                                                                                                             | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0       | 0      | 0.0014 | 0.0014  | 0.0014 | 0.4289 | 0.4299  | 1    | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 0                                                                                                             | 0                                                                                   | 0                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 100.00 %                                                                                                      | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                            |  |  |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 8.22. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene-Jun                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |      |                |
| 0.9                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |      |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| 8.25. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro de Salud      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov  | Dic            |
| 0.01                                                                                                          | 0.04                                                                                | 0.08                                                                                | 0.33    | 0.42   | 0.5    | 0.58    | 0.67   | 0.75   | 0.83    | 0.92 | 1              |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |
|                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |      |                |

| Avance 2025                                                                                      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|----------|-----|
|                                                                                                  |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
| 8.26. IE-DSGSIF-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro de Salud |      |      |      |      |     |      |      |      |      | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                           |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                              | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.01                                                                                             | 0.04 | 0.08 | 0.33 | 0.42 | 0.5 | 0.58 | 0.67 | 0.75 | 0.83 | 0.92     | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                  |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                  |      |      |      |      |     |      |      |      |      |          |     |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                                                                                                                                                         | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| UFSS C006 PA-DSGIF-2025-011- Implementación del proceso de asignación de recursos económicos en función de la facturación de las Unidades Médicas del IESS y su aplicación en el segundo semestre año                                                            | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 10.00 %            |
| UFSS C007 PA-DSGIF-2025-012- Implementación del programa "COMPLIANCE" que permita establecer mecanismos de prevención estrategias y control para la ejecución eficiente del presupuesto de las unidades médicas, identificación de los riesgos y como mitigarlos | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2025   | 100.00 %               | 15.00 %            |
| UFSS C008 PA-DSGIF-2025-013- Liquidación y cierre de convenios por anticipos de atenciones en establecimientos de salud del SGSIF a beneficiarios del SSC                                                                                                        | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 15/05/2025   | 100.00 %               | 43.00 %            |
| UFSS C009 PA-DSGIF-2025-014- Plan de Depuración de Cuentas de los Estados Financieros de Fondo de Salud y Administradora                                                                                                                                         | 0.00                        | 0.00            | Ejecución   | 31/12/2027   | 33.32 %                | 0.00 %             |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados            |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                     |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                  |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                     |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Carchi |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                      | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                        | 0   | 0.0732 | 0.4499  | 0.4499 | 0.6988 | 0.8049  | 0.9191 | 0.9191 | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                  |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                      |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                            |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.0646                                                                                               | 0.0646                                                                              | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 0.0646                                                                                               | 1.0043                                                                              |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                             | 1,554.64 %                                                                          |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
|                     |    |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                       |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.98                                                                                                 | 0.98                                                                                | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 1                                                                                                    | 1                                                                                   |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                          |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 102.04 %                                                                                             | 102.04 %                                                                            |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
|                   |  |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 282                                                                                      |        |        | 564     |        |        | 846     |        |        | 1,128   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 25,457                                                                                   | 25,437 | 25,451 | 25,509  | 25,529 | 25,525 | 25,556  | 25,623 | 25,672 | 25,746  | 25,793 | 25,735         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

*Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador*

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | Comportamiento   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   | Continuo         |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                  |
| Ene                                                          | Feb             | Mar               | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct              | Nov               | Dic              |
| 427,419.98<br>2                                              | 776,256.88<br>6 | 1,122,659.<br>499 | 1,480,696.<br>435 | 1,865,379.<br>727 | 2,232,423.<br>883 | 2,597,591.<br>534 | 3,000,664.<br>564 | 3,395,480.<br>976 | 3,781,290.<br>17 | 4,122,063.<br>271 | 4,529,264.<br>61 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                  |
|                                                              |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                  |
| Avance 2025                                                  |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                  |
|                                                              |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                   |                  |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |         |         | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                         |         |         | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 0.5221                                                                                                                                    | 0.5441  | 0.552   |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 58.01 %                                                                                                                                   | 60.46 % | 61.33 % |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9     | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb     | Mar     | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 33                                                                                                                                        | 61      | 89      | 117     | 145 | 173 | 201     | 229 | 257 | 285     | 313 | 341            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                           |         |         |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                        |         |         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |         |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                | May-Ago | Sep-Dic |          |
| 1                                                                                                                      | 1       | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Esmeraldas |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                            | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.4435  | 0.5672 | 0.6877 | 0.7598  | 0.7686 | 0.8266 | 0.8293  | 0.9416   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                            | 0                                                                                   | 0.0173                                                                              |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                     | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                           |  |  |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 633                                                                                      |        |        | 1,266   |        |        | 1,899   |        |        | 2,532   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 74,763                                                                                   | 74,712 | 74,746 | 74,890  | 74,938 | 74,928 | 75,005  | 75,167 | 75,288 | 75,468  | 75,582 | 75,442         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |               |                |                |                |               |               |                |                | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |                                                                                   |               |                |                |                |               |               |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |               |                |                |                |               |               |                |                |                |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr           | May            | Jun            | Jul            | Ago           | Sep           | Oct            | Nov            | Dic            |
| 1,513,366.9                                                                       | 3,698,471.818                                                                     | 6,158,198.938                                                                     | 8,564,453.729 | 10,714,971.296 | 12,916,636.308 | 15,083,428.062 | 17,464,109.13 | 19,923,836.25 | 22,225,471.268 | 24,627,076.291 | 26,947,310.38  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |                |                |                |               |               |                |                |                |
| 2,458,530.11                                                                      | 5,146,138.91                                                                      | 7,905,672.33                                                                      |               |                |                |                |               |               |                |                |                |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |                |                |                |               |               |                |                |                |
| 162.45 %                                                                          | 139.14 %                                                                          | 128.38 %                                                                          |               |                |                |                |               |               |                |                |                |
|  |  |  |               |                |                |                |               |               |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                          |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0.4528                                                                                                             | 0.309 | 0.1652 | 0.1628 | 0.0919 | 0.0587 | 0.0814 | 0.0412 | 0.0523 | 0.077 | 0.0679 | 0.0406          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                              |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 75    | 150    | 225    | 300    | 375    | 450    | 525    | 600    | 675   | 750    | 750             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 74                                                                                                                                        | 148 | 222 | 296     | 370     | 444 | 518     | 592 | 666     | 740     | 814 | 888            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |
| 0.3                                                                                                                                       |     |     |         | 0.5     |     |         |     | 1       |         |     |                |



| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Imbabura |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                         | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                           | 0                                                                                   | 0.0092                                                                              | 0.0348  | 0.4997 | 0.5476 | 0.5816  | 0.6334 | 0.9184 | 0.9184  | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                           | 0                                                                                   | 0                                                                                   |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                    | 100.00 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                          |  |  |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 1,161                                                                                    |        |        | 2,322   |        |        | 3,483   |        |        | 4,644   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 88,280                                                                                   | 88,207 | 88,256 | 88,464  | 88,534 | 88,519 | 88,631  | 88,864 | 89,040 | 89,300  | 89,466 | 89,262         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |
| Ene                                                                               | Feb           | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov           | Dic            |
| 1,730,440.586                                                                     | 2,808,050.638 | 4,076,430.794 | 5,226,931.753 | 6,471,736.069 | 7,592,767.229 | 8,745,625.772 | 9,983,357.336 | 11,139,752.255 | 12,290,253.214 | 13,457,257.26 | 14,595,970.3   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |
| 947,161.65                                                                        |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |
| Avance 2025                                                                       |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |
| 54.74 %                                                                           |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |
|  |               |               |               |               |               |               |               |                |                |               |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                          |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.3241                                                                                                             | 0.239 | 0.1538 | 0.1667 | 0.1568 | 0.1104 | 0.0909 | 0.1504 | 0.1127 | 0.1038 | 0.0538 | 0.02            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                              |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Imbabura</b> |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 0     | 0.1394 | 0.1822 | 0.1822 | 0.1822 | 0.2693 | 0.2693 | 0.2693 | 0.8763 | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Imbabura</b>            |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 0     | 0.0841 | 0.0841 | 0.2715 | 0.2715 | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                    |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0                                                                                   | 75                                                                                  | 150                                                                                 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0                                                                                   | 89                                                                                  |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 100.00 %                                                                            | 118.67 %                                                                            |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|    |    |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente             |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Proyectos                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| No hay información capturada                                                        |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

BOY BOY BOY BOY BOY BOY BOY



| 2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 49                                                                                                                                        | 99  | 149 | 199     | 249 | 299 | 349     | 399 | 449 | 499     | 549 | 599            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                   |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |  |
| 0.5                                                                                                                                       |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |  |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0.8     | 0.2             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.9                                                                                                                           | 1       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                          |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Imbabura</b>                         |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb  | Mar  | Abr  | May    | Jun    | Jul   | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                                  | 0    | 0    | 0    | 0.1839 | 0.1915 | 0.273 | 0.273 | 0.3536 | 0.3908 | 0.9767 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
| <b>2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b> |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb  | Mar  | Abr  | May    | Jun    | Jul   | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.85                                                                                                                               | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85   | 0.85   | 0.85  | 0.85  | 0.85   | 0.85   | 0.9    | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                    |      |      |      |        |        |       |       |        |        |        |                 |

|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| 2.4. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                             | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados               |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                     |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Sucumbíos |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                          | Feb | Mar   | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                            | 0   | 0.237 | 0.7123  | 0.7341 | 0.7501 | 0.7652  | 0.7838 | 0.8784 | 0.8784  | 0.8784   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                      |     |       |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                          |     |       |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                            |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.0646                                                                                               | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                    |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 0.00 %                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
|                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.98                                                                                                 | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 0.98                                                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                          |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                             |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |
|                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                 |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |  |
| 339                                                                                      |        |        | 678     |        |        |        | 1,017   |        |        | 1,356   |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul    | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic            |  |
| 33,710                                                                                   | 33,683 | 33,701 | 33,776  | 33,801 | 33,795 | 33,835 | 33,919  | 33,982 | 34,076 | 34,135  | 34,062         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |        |         |        |        |         |                |  |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr           | May          | Jun          | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 578,479.84                                                   | 1,050,823.172 | 1,762,894.481 | 2,516,211.451 | 3,267,193.76 | 4,035,296.91 | 4,796,396.079 | 5,566,055.669 | 6,332,602.378 | 7,100,705.528 | 7,939,626.698 | 8,833,023.27   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                  |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |               |               |              |              |               |               |               |               |               |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |                |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |          |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9      | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| 0.5327                                                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| 59.19 %                                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |                |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9      | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic            |
| 24                                                                                                                                        | 50  | 76  | 102     | 128 | 154 | 180     | 206 | 232 | 258     | 284      | 310            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



|                                                                                                                        |         |         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |         |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                | May-Ago | Sep-Dic |          |
| 0.6                                                                                                                    | 0.9     | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados          |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                 |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                    |                                                                                     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                           |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                 |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                    |                                                                                     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                           |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Napo |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                   | 0.2173 | 0.2316  | 0.2418 | 0.3297 | 0.4216  | 0.4216 | 0.4574 | 0.8368  | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                       | 0.2172                                                                              |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                | 100.00 %                                                                            |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                      |  |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                            |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                 |                                                                                     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                     |                                                                                     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 219                                                                                      |        |        | 438     |        |        | 657     |        |        | 876     |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 21,863                                                                                   | 21,847 | 21,857 | 21,903  | 21,918 | 21,915 | 21,939  | 21,990 | 22,028 | 22,084  | 22,120         | 22,076 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

**Proyectos**

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                |
| Ene                                                          | Feb         | Mar       | Abr           | May          | Jun           | Jul           | Ago           | Sep          | Oct           | Nov           | Dic            |
| 268,501.426                                                  | 513,306.796 | 951,235.1 | 1,274,644.732 | 1,607,258.32 | 1,938,635.363 | 2,135,692.107 | 2,510,922.492 | 2,849,469.62 | 3,380,319.995 | 3,712,868.552 | 3,974,662.48   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                |
|                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                |
| Avance 2025                                                  |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                |
|                                                              |             |           |               |              |               |               |               |              |               |               |                |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 12                                                                                                                                        | 27  | 42  | 57      | 72      | 87  | 102     | 117 | 132     | 147     | 162 | 177            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |  |
| 0.85                                                                                                                                      |     |     |         | 0.9     |     |         |     | 1       |         |     |                |  |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados              |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                    |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Orellana |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                         | Feb | Mar   | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                           | 0   | 0.688 | 0.7551  | 0.8137 | 0.8137 | 0.9516  | 0.9681 | 0.9681 | 0.9681  | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                |     |       |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                     |     |       |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                         |     |       |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |       |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 261                                                                                      |        |        | 522     |        |        | 783     |        |        | 1,044   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 29,022                                                                                   | 29,000 | 29,015 | 29,079  | 29,100 | 29,096 | 29,130  | 29,202 | 29,257 | 29,337  | 29,388         | 29,325 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 724,566.869                                                  | 1,320,924.391 | 2,023,657.727 | 2,736,389.301 | 3,449,120.875 | 4,115,432.056 | 4,868,156.584 | 5,645,876.708 | 6,357,894.122 | 7,065,626.577 | 7,749,791.755 | 8,462,523.33   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 | Comportamiento |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino | Discreto       |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 15                                                                                                                                        | 30             | 45  | 60      | 75      | 90  | 105     | 120 | 135     | 150     | 165 | 180      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |                |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |          |



| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|-------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados               |     |        |         |       |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |     |        | Abr-Jun |       |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |     |        | 0.9     |       |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                     |     |        |         |       |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |     |        | Abr-Jun |       |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |     |        | 0.9     |       |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Pichincha |     |        |         |       |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                         | Feb | Mar    | Abr     | May   | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                           | 0   | 0.0025 | 0.2663  | 0.272 | 0.5122 | 0.8876  | 0.9594 | 0.9625 | 0.9866  | 0.9994   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                     |     |        |         |       |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                         |     |        |         |       |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |     |        |         |       |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Comportamiento |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Continuo       |           |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene-Mar                                                                                  |           |           | Abr-Jun   |           |           | Jul-Sep   |           |           | Oct-Dic   |                |           |
| 14,304                                                                                   |           |           | 28,608    |           |           | 42,912    |           |           | 57,216    |                |           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Continuo       |           |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Ene                                                                                      | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov            | Dic       |
| 1,047,058                                                                                | 1,045,939 | 1,046,694 | 1,049,880 | 1,050,954 | 1,050,736 | 1,052,445 | 1,056,031 | 1,058,725 | 1,062,721 | 1,065,267      | 1,062,148 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
| Avance 2025                                                                              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |
|                                                                                          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |           |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
| Ene                                                          | Feb            | Mar            | Abr            | May             | Jun             | Jul            | Ago             | Sep             | Oct             | Nov             | Dic            |
| 18,265,958.996                                               | 34,341,963.842 | 63,658,395.495 | 91,887,974.073 | 120,060,349.856 | 147,288,879.548 | 174,689,017.62 | 203,862,442.289 | 232,835,657.181 | 261,866,074.867 | 291,039,499.536 | 320,355,931.19 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
| Avance 2025                                                  |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                |                 |                 |                 |                 |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.3499                                                                                                              | 0.3312                                                                              | 0.3126                                                                              | 0.2631 | 0.1794 | 0.1063 | 0.1064 | 0.1027 | 0.1021 | 0.0968 | 0.0934 | 0.0783          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Pichincha</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0      | 0.0365 | 0.0365 | 0.0365 | 0.0365 | 0.0776 | 0.0776 | 0.1303 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0088                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                  |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Pichincha</b>            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0      | 0      | 0      | 0.0373 | 0.0545 | 0.5298 | 0.5298 | 0.5298 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |



|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|----------|--|
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                    |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 0                                                                       | 180 | 360 | 540 | 720 | 900 | 1,080 | 1,260 | 1,440 | 1,620 | 1,800 | 1,800    |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul   | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |       |       |       |       |       |          |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     | Comportamiento |         |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) | Continuo       |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

[illegible]

| 2.7. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

04/04/2025 3:54 PM

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0.4     | 0.6             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.85                                                                                                                          | 1       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                                              |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-----------------|
| <b>2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b> |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep   | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0.75                                                                                                                                                   | 0.78 | 0.79 | 0.8    | 0.82   | 0.85   | 0.87   | 0.89   | 0.9   | 0.92  | 0.95   | 0.97            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| <b>2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Pichincha</b>                                            |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep   | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                                                      | 0    | 0    | 0.0083 | 0.0306 | 0.0306 | 0.2031 | 0.2031 | 0.219 | 0.219 | 0.3878 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| 0                                                                                                                                                      |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                                                               |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |
|                                                                     |      |      |        |        |        |        |        |       |       |        |                 |



|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|-----|
| 2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.9      | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| 2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                      |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                       |                                                                                     |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                          |                                                                                     |     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                 |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                      |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                      |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                       |                                                                                     |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                          |                                                                                     |     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                 |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Chimborazo |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                             | 0                                                                                   | 0   | 0.0508  | 0.1566 | 0.2336 | 0.4037  | 0.5938 | 0.8037 | 0.8345  | 0.9307   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                             | 0                                                                                   |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                      | 100.00 %                                                                            |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                            |  |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                       |                                                                                     |     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                           |                                                                                     |     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                   |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                               |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 0.0484                                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 74.92 %                                                                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 1,218                                                                                    |        |        | 2,436   |        |        | 3,654   |        |        | 4,872   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 78,522                                                                                   | 78,459 | 78,501 | 78,683  | 78,744 | 78,731 | 78,828  | 79,032 | 79,185 | 79,412  | 79,556         | 79,379 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | Comportamiento    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    | Continuo          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Ene                                                                               | Feb               | Mar               | Abr               | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov                | Dic               |
| 950,573.00<br>3                                                                   | 1,795,857.<br>303 | 2,822,527.<br>262 | 3,862,518.<br>239 | 4,842,564.<br>631 | 5,694,158.<br>341 | 6,562,879.<br>075 | 7,566,713.<br>001 | 8,479,202.<br>797 | 9,350,778.<br>035 | 10,300,376.<br>384 | 11,310,870.<br>82 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 950,573.00<br>3                                                                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| Avance 2025                                                                       |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
| 100.00 %                                                                          |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |
|  |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.2664                                                                                                                | 0.1989                                                                              | 0.1314                                                                              | 0.0394 | 0.0618 | 0.0322 | 0.0294 | 0.0308 | 0.041  | 0.0289 | 0.0318 | 0.0185          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                   | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                     | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Chimborazo</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0396 | 0.2504 | 0.6135 | 0.7125 | 0.7125 | 0.8973 | 0.8973 | 0.8973 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                              | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                    |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Chimborazo</b>            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0      | 0.3865 | 0.3865 | 0.4028 | 0.4028 | 0.5251 | 0.5821 | 0.878  | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                     | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                              | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0                                                                       | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750      |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     | Comportamiento |         |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) | Continuo       |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

| Indicador                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|-----|
| 2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Chimborazo |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Ene                                                                                               | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                 | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0823 | 0.0823 | 0.0823 | 0.1944 | 0.1944 | 0.1944 | 0.1944 | 0.4932         | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 0                                                                                                 | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 100.00 %                                                                                          | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                |  |  |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Chimborazo   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Ene                                                                                               | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                 | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0      | 0      | 0.3691 | 0.3691 | 0.3691 | 0.3691 | 0.3691 | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 0                                                                                                 | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 100.00 %                                                                                          | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                |  |  |        |        |        |        |        |        |        |                |     |

| 2.4. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-------|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |       |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |       |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov   | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 0.52                                                                                                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 57.78 %                                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov   | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov   | Dic            |  |
| 103                                                                                                                                       | 205 | 307 | 409     | 511     | 613 | 715     | 817 | 919     | 1,021   | 1,123 | 1,225          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| 1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |       |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |       |                |  |
| 0                                                                                                                                         |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |       |                |  |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.75                                                                                                                          | 1       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----------------|
| <b>2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0.75                                                                                                                                                   | 0.78                                                                                | 0.79                                                                                | 0.8    | 0.82   | 0.85   | 0.87   | 0.89   | 0.9    | 0.92  | 0.95  | 0.97            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Chimborazo</b>                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0                                                                                                                                                      | 0                                                                                   | 0.0007                                                                              | 0.1584 | 0.1678 | 0.1678 | 0.2392 | 0.6426 | 0.6699 | 0.967 | 0.967 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| 0                                                                                                                                                      | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| 100.00 %                                                                                                                                               | 100.00 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                     |  |  |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b>                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0.85                                                                                                                                                   | 0.85                                                                                | 0.85                                                                                | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85  | 0.9   | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud</b>                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                                                      | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |       |                 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 0                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 0.00 %                                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Cotopaxi |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                         | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                           | 0                                                                                   | 0.0397                                                                              | 0.3208  | 0.4871 | 0.8006 | 0.9634  | 0.9634 | 0.9634 | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                           | 0                                                                                   | 0.0252                                                                              |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                    | 100.00 %                                                                            | 63.48 %                                                                             |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                          |  |  |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 0.0759                                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 117.49 %                                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|              |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 702                                                                                      |        |        | 1,404   |        |        | 2,106   |        |        | 2,808   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 76,590                                                                                   | 76,522 | 76,568 | 76,762  | 76,827 | 76,814 | 76,918  | 77,137 | 77,301 | 77,544  | 77,699         | 77,509 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |               |              |               |               |               |                |                |               |                | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |               |              |               |               |               |                |                |               |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar           | Abr          | May           | Jun           | Jul           | Ago            | Sep            | Oct           | Nov            | Dic            |
| 1,379,260.272                                                                     | 2,585,113.212                                                                     | 3,918,401.557 | 5,097,989.69 | 6,256,840.494 | 7,577,930.409 | 8,808,751.947 | 10,126,182.333 | 11,252,097.377 | 12,423,146.61 | 13,556,380.711 | 14,783,542.72  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |
| 1,150,600.41                                                                      | 2,308,489.95                                                                      |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |
| 83.42 %                                                                           | 89.30 %                                                                           |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |
|  |  |               |              |               |               |               |                |                |               |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.2086                                                                                                              | 0.1639 | 0.1193 | 0.125 | 0.0574 | 0.0418 | 0.0546 | 0.0414 | 0.0665 | 0.0297 | 0.0495 | 0.0186          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246    | 246    | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 75     | 150    | 225   | 300    | 375    | 450    | 525    | 600    | 675    | 750    | 750             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

Proyectos

No hay información capturada



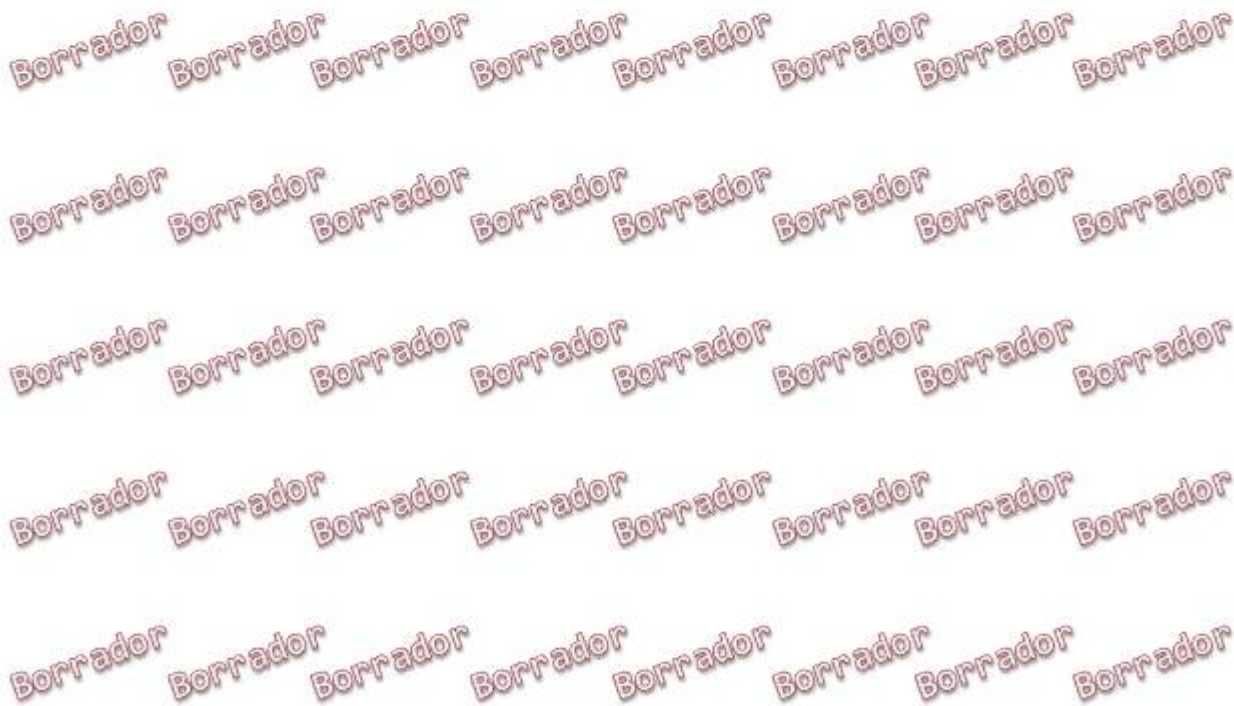
**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|



**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado



|                                                                                                                        |         |         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |         |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                | May-Ago | Sep-Dic |          |
| 0.7                                                                                                                    | 0.8     | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|-------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |       |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |       |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |       |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |       |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Pastaza |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago   | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0.2552                                                                              | 0.2552  | 0.3162 | 0.5406 | 0.8777  | 0.883 | 0.9821 | 0.9821  | 0.9821   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0                                                                                   |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                  | 100.00 %                                                                            | 0.00 %                                                                              |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                        |  |  |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |       |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |       |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |       |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 243                                                                                      |        |        | 486     |        |        | 729     |        |        | 972     |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 16,689                                                                                   | 16,674 | 16,684 | 16,725  | 16,739 | 16,736 | 16,758  | 16,804 | 16,839 | 16,890  | 16,923 | 16,883         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | Comportamiento   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   | Continuo         |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |
| Ene                                                          | Feb             | Mar             | Abr             | May               | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov               | Dic              |
| 217,614.55                                                   | 418,769.29<br>1 | 650,846.07<br>9 | 868,329.80<br>3 | 1,094,757.<br>663 | 1,320,244.<br>035 | 1,551,379.<br>335 | 1,771,687.<br>523 | 2,030,125.<br>974 | 2,283,856.<br>986 | 2,518,758.<br>238 | 2,772,489.<br>25 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |
|                                                              |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |
| Avance 2025                                                  |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |
|                                                              |                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                  |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 69  | 138 | 207 | 276 | 345 | 414 | 483 | 552 | 621 | 690 | 690            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 12                                                                                                                                       | 19  | 26  | 33      | 40      | 47  | 54      | 61  | 68      | 75      | 82  | 89             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |                                                                                     |     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                      |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                     |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                      |                                                                                     |     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                         |                                                                                     |     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Tungurahua |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                            | 0                                                                                   | 0   | 0.0135  | 0.3092 | 0.3986 | 0.4008  | 0.4965 | 0.4965 | 0.51    | 0.5328   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                            | 0                                                                                   |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                     | 100.00 %                                                                            |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                           |  |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                      |                                                                                     |     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                          |                                                                                     |     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                  |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                              |                                                                                     |     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                |  |
| 1,623                                                                                    |         |         | 3,246   |         |         | 4,869   |         |         | 6,492   |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic            |  |
| 105,571                                                                                  | 105,470 | 105,538 | 105,827 | 105,924 | 105,904 | 106,059 | 106,384 | 106,628 | 106,990 | 107,221 | 106,938        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar           | Abr           | May           | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 2,128,404.979                                                                     | 3,855,059.202                                                                     | 5,648,203.807 | 7,350,693.982 | 9,209,109.775 | 11,016,759.088 | 12,766,389.567 | 14,737,216.852 | 16,526,735.279 | 18,336,197.681 | 20,160,164.791 | 21,985,944.99  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |
| 1,595,748.9                                                                       | 2,964,594.25                                                                      |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |
| 74.97 %                                                                           | 76.90 %                                                                           |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |
|  |  |               |               |               |                |                |                |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | Comportamiento  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic             |
| 0.2193                                                                                                                | 0.2206 | 0.2219 | 0.1903 | 0.2236 | 0.1224 | 0.09   | 0.11   | 0.1094 | 0.0844 | 0.057 | 0.0287          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic             |
| 246                                                                                                                   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Tungurahua</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic             |
| 0                                                                                                                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0.3029 | 0.4332 | 0.4332 | 0.4332 | 1      | 1     | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Tungurahua</b>            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
| Ene                                                                                                                   | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov   | Dic             |
| 0                                                                                                                     | 0      | 0      | 0      | 0.5652 | 0.5652 | 0.6415 | 0.6415 | 1      | 1      | 1     | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |
|                                                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |                 |

| Avance 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                             | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 1                                                               | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados            |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                             | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0                                                               | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750      | 750 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Proyectos                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| No hay información capturada                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     | Comportamiento |         |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) | Continuo       |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

[illegible]



| 2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 39                                                                                                                                       | 77  | 115 | 153     | 191 | 229 | 267     | 305 | 343 | 381     | 419 | 457            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                                                  |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                                                      |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0.3     | 0.7             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.7                                                                                                                           | 1       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                                              |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b> |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.75                                                                                                                                                   | 0.78                                                                                | 0.79 | 0.8    | 0.82   | 0.85   | 0.87   | 0.89   | 0.9    | 0.92   | 0.95   | 0.97            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Tungurahua</b>                                           |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb                                                                                 | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                                                      | 0                                                                                   | 0    | 0.0295 | 0.0646 | 0.0766 | 0.0859 | 0.1104 | 0.1464 | 0.1613 | 0.7293 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                                                      | 0                                                                                   |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |                                                                                     |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                                                               | 100.00 %                                                                            |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                     |  |      |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|-----|
| 2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.9      | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| 2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |



| Avance 2025                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 117.65 %                                                                          |  |  |  |
|  |  |  |  |

|                                                                                                      |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b> | <b>Discreto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                          |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85                                                                              | 0.9     | 0.92    | 0.95    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |         |         |         |
| 0.85                                                                              |         |         |         |
| Avance 2025                                                                       |         |         |         |
| 100.00 %                                                                          |         |         |         |
|  |         |         |         |

|                                                                                                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b> | <b>Discreto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                          |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85                                                                              | 0.9     | 0.92    | 0.95    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |         |         |         |
| 1                                                                                 |         |         |         |
| Avance 2025                                                                       |         |         |         |
| 117.65 %                                                                          |         |         |         |
|  |         |         |         |

|                                                                                                                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Manabí</b> | <b>Continuo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic |
| 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0037 | 0.1007 | 0.2904 | 0.3539 | 0.3856 | 0.4168 | 0.5164 | 0.5759 | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| 0.0037                                                                              | 0.0875                                                                              | 0.0904                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
|  |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |     |

|                                                                    |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b> | <b>Continuo</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025      |         |
|-----------------------------|---------|
| Ene-Jun                     | Jul-Dic |
| 0.5                         | 1       |
| Resultados (Acumulado) 2025 |         |
|                             |         |
| Avance 2025                 |         |
|                             |         |

## Proyectos

| Proyecto                                                                              | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| I001 Construcción del Edificio Administrativo para la Dirección Provincial de Manabí. | 6,414,629.49                | 0.00            | Ejecución   | 30/06/2026   | 96.00 %                | 61.00 %            |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                |  |
| 3,015                                                                                    |         |         | 6,030   |         |         | 9,045   |         |         | 12,060  |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic            |  |
| 342,729                                                                                  | 342,528 | 342,664 | 343,237 | 343,430 | 343,390 | 343,697 | 344,343 | 344,827 | 345,545 | 346,003 | 345,442        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Ene                                                          | Feb            | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 7,018,579.159                                                | 13,298,446.214 | 20,070,020.03 | 26,776,552.048 | 34,111,821.442 | 41,223,057.978 | 48,196,984.053 | 56,052,587.828 | 63,265,000.494 | 70,260,607.167 | 77,675,372.092 | 85,567,110.2   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                  |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |                |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.4457                                                                                                              | 0.3934 | 0.341 | 0.3007 | 0.1447 | 0.1375 | 0.115  | 0.1536 | 0.1218 | 0.1424 | 0.1319 | 0.091           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246    | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Manabí</b>   |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0      | 0     | 0      | 0.4067 | 0.4067 | 0.4067 | 0.4211 | 0.9821 | 0.9821 | 0.9905 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Manabí</b>              |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0      | 0     | 0      | 0.0533 | 0.6213 | 0.6293 | 0.672  | 0.7493 | 0.9573 | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0                                                                       | 71  | 142 | 213 | 284 | 355 | 426 | 497 | 568 | 639 | 710 | 710      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     | Comportamiento |         |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) | Continuo       |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

[illegible]



| 2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Comportamiento |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|----------------|-------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |       |       | Jul-Sep |       |       | Oct-Dic |                |       |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 1       |       |       | 1       |       |       | 1       |                |       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov            | Dic   |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9            | 0.9   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 0.4851                                                                                                                                    | 0.4965                                                                              | 0.5129                                                                              |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 53.90 %                                                                                                                                   | 55.17 %                                                                             | 56.99 %                                                                             |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                        |  |  |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Discreto       |       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov            | Dic   |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9            | 0.9   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov            | Dic   |
| 606                                                                                                                                       | 1,208                                                                               | 1,810                                                                               | 2,412   | 3,014 | 3,616 | 4,218   | 4,820 | 5,422 | 6,024   | 6,626          | 7,228 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
|                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         | Continuo       |       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |                |       |
| Ene-Jun                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       | Jul-Dic |       |       |         |                |       |
| 0.5                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       | 1       |       |       |         |                |       |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.45                                                                                                                          | 0.65    | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-----------------|
| <b>2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Manabí</b>                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov  | Dic             |
| 0                                                                                                                                  | 0                                                                                   | 0.0422                                                                              | 0.0422 | 0.1308 | 0.1308 | 0.3065 | 0.3454 | 0.6892 | 0.7616 | 0.81 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| 0                                                                                                                                  | 0.0422                                                                              | 0.0485                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| 100.00 %                                                                                                                           | 100.00 %                                                                            | 114.93 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
|                                                 |  |  |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| <b>2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov  | Dic             |
| 0.85                                                                                                                               | 0.85                                                                                | 0.85                                                                                | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.9  | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |
|                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |      |                 |

|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|----------|------|
| 2.4. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud                  |      |      |     |      |      |      |      |     |      | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov      | Dic  |
| 1                                                                                                                                               | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1        | 1    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
| 2.5. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas |      |      |     |      |      |      |      |     |      | Discreto |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                        |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
| Ene                                                                                                                                             | Feb  | Mar  | Abr | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep | Oct  | Nov      | Dic  |
| 0.75                                                                                                                                            | 0.78 | 0.79 | 0.8 | 0.82 | 0.85 | 0.87 | 0.89 | 0.9 | 0.92 | 0.95     | 0.97 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                   |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
| Avance 2025                                                                                                                                     |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |
|                                                                                                                                                 |      |      |     |      |      |      |      |     |      |          |      |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

| Avance 2025                                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                                    |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                           |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                                              |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                     |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                                           |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                                              |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                     |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Santo Domingo de los Tsáchilas |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                                               | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                                                 | 0   | 0.0437 | 0.0771  | 0.3222 | 0.3893 | 0.6846  | 0.6846 | 0.7337 | 0.7337  | 0.9131   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                      |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                                           |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                                               |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                       |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos***No hay información capturada*

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 927                                                                                      |        |        | 1,854   |        |        | 2,781   |        |        | 3,708   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 77,767                                                                                   | 77,706 | 77,747 | 77,923  | 77,982 | 77,969 | 78,063  | 78,261 | 78,409 | 78,628  | 78,768 | 78,596         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr           | May          | Jun          | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 1,429,895.106                                                | 3,254,277.191 | 4,663,803.638 | 6,053,830.708 | 7,466,142.78 | 8,840,848.91 | 10,184,913.161 | 11,598,618.046 | 13,126,533.572 | 14,513,775.016 | 15,841,125.514 | 17,182,404.14  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                  |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |               |              |              |                |                |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 65  | 130 | 195 | 260 | 325 | 390 | 455 | 520 | 585 | 650 | 650            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|--|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |  |                |
| 1                                                                                                                                         |  |  | 1       |  |  | 1       |  |  | 1       |  |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |
| 1                                                                                                                                         |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |
| 100.00 %                                                                                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |
|                                                          |  |  |         |  |  |         |  |  |         |  |                |

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo        |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 0.5279                                                                              | 0.5504                                                                              | 0.5837                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 58.66 %                                                                             | 61.16 %                                                                             | 64.86 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                  | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

|                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                                                                | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 64                                                                                                                                 | 127                                                                                 | 190                                                                                 | 253 | 316 | 379 | 442 | 505 | 568 | 631 | 694 | 757      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 64                                                                                                                                 | 127                                                                                 | 190                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 100.00 %                                                                                                                           | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                 |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

|                                                                                                                        |         |         |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |         |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |         |         |          |
| Ene-Abr                                                                                                                | May-Ago | Sep-Dic |          |
| 1                                                                                                                      | 1       | 1       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |         |         |          |
| Avance 2025                                                                                                            |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |
|                                                                                                                        |         |         |          |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Avance 2025            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100.00 %               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <div><div></div></div> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                               |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|----------|--|
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados |  |  |         |  |  |         |  |  |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                       |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                          |  |  | 0.9     |  |  | 0.92    |  |  | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| 0.85                                                                                          |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                   |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| 100.00 %                                                                                      |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| <div><div></div></div>                                                                        |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |

|                                                                                         |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|--|--|---------|--|--|---------|----------|--|
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra |  |  |         |  |  |         |  |  |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                 |  |  | Abr-Jun |  |  | Jul-Sep |  |  | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                    |  |  | 0.9     |  |  | 0.92    |  |  | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                           |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| 1                                                                                       |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| Avance 2025                                                                             |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| 117.65 %                                                                                |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |
| <div><div></div></div>                                                                  |  |  |         |  |  |         |  |  |         |          |  |

|                                                                                                           |                        |                        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----|
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Bolívar |                        |                        |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                    |                        |                        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                       | Feb                    | Mar                    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                         | 0                      | 0.1852                 | 0.2609 | 0.2609 | 0.2694 | 0.3238 | 0.3379 | 0.4085 | 0.4755 | 0.4891   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                               |                        |                        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                         | 0                      | 0.2471                 |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                        |                        |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                  | 100.00 %               | 133.42 %               |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| <div><div></div></div>                                                                                    | <div><div></div></div> | <div><div></div></div> |        |        |        |        |        |        |        |          |     |

|                                                             |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|-------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|----------|--|
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas |  |  |  |  |  |         |  |  |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                      |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                     |  |  |  |  |  | Jul-Dic |  |  |  |          |  |
| 0.5                                                         |  |  |  |  |  | 1       |  |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                 |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                             |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                 |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                             |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |
|                                                             |  |  |  |  |  |         |  |  |  |          |  |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 318                                                                                      |        |        | 636     |        |        | 954     |        |        | 1,272   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 30,610                                                                                   | 30,591 | 30,604 | 30,658  | 30,676 | 30,672 | 30,701  | 30,762 | 30,807 | 30,875  | 30,918 | 30,865         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  | Comportamiento   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  | Continuo         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar             | Abr               | May              | Jun               | Jul               | Ago               | Sep               | Oct               | Nov              | Dic              |
| 309,080.79<br>6                                                                   | 591,032.46<br>6                                                                   | 923,773.19<br>9 | 1,366,212.<br>682 | 1,786,056.<br>41 | 2,135,561.<br>736 | 2,505,111.<br>683 | 2,868,830.<br>468 | 3,196,833.<br>381 | 3,546,338.<br>706 | 3,883,452.<br>81 | 4,235,509.<br>27 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |
| 214,997.7                                                                         | 393,045.19                                                                        |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |
| 69.56 %                                                                           | 66.50 %                                                                           |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |
|  |  |                 |                   |                  |                   |                   |                   |                   |                   |                  |                  |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----------------|
| <b>1.3. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0.0568                                                                                                             | 0.0581 | 0.0593 | 0.0685 | 0.0407 | 0.0141 | 0.0637 | 0.0155 | 0.0292 | 0.012 | 0.0603 | 0.0203          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.7. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 73     | 146    | 219    | 292    | 365    | 438    | 511    | 584    | 657   | 730    | 730             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 60                                                                                                                                       | 118 | 176 | 234     | 292     | 350 | 408     | 466 | 524     | 582     | 640 | 698            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |
| 0.85                                                                                                                                     |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |



| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                  |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|----------|----------------|--|
| 1.2. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                       |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                     |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Ene-Jun                                                                                                    |     |        |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |          |                |  |
| 0.5                                                                                                        |     |        |         |        |        | 1       |         |        |        |          |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Avance 2025                                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                  |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                    |     |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic  |                |  |
| 0.85                                                                                                       |     |        | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Avance 2025                                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados              |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                    |     |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic  |                |  |
| 0.85                                                                                                       |     |        | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Avance 2025                                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                    |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                    |     |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic  |                |  |
| 0.85                                                                                                       |     |        | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Avance 2025                                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| 1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Galápagos |     |        |         |        |        |         |         |        |        | Continuo |                |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                     |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Ene                                                                                                        | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov      | Dic            |  |
| 0                                                                                                          | 0   | 0.0073 | 0.0073  | 0.0585 | 0.0999 | 0.9194  | 0.9385  | 0.9609 | 0.9673 | 1        | 1              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
| Avance 2025                                                                                                |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |
|                                                                                                            |     |        |         |        |        |         |         |        |        |          |                |  |

|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------|-----|
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 1.7. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |     |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 1.10. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia           |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |          |     |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |          |     |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |          |     |

## Proyectos

No hay información capturada

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646                                                                              | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98                                                                                | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1                                                                                             | 1                                                                                   |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 102.04 %                                                                                      | 102.04 %                                                                            |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|            |  |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |                                                                                     |       | Abr-Jun |       |       | Jul-Sep |       |       | Oct-Dic |       |                |  |
| 201                                                                                      |                                                                                     |       | 402     |       |       | 603     |       |       | 804     |       |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
|                                                                                          |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                              |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
|                                                                                          |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
|                                                                                          |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
|                                                                                          |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb                                                                                 | Mar   | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |  |
| 8,906                                                                                    | 8,896                                                                               | 8,903 | 8,930   | 8,939 | 8,938 | 8,952   | 8,983 | 9,006 | 9,040   | 9,062 | 9,035          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| 10,024                                                                                   | 10,106                                                                              |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| Avance 2025                                                                              |                                                                                     |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
| 112.55 %                                                                                 | 113.60 %                                                                            |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |
|       |  |       |         |       |       |         |       |       |         |       |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |               |               |              |               |               |               |               |              | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |                                                                                   |               |               |              |               |               |               |               |              | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |               |               |              |               |               |               |               |              |                |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr           | May           | Jun          | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov          | Dic            |
| 531,070.099                                                                       | 994,401.044                                                                       | 1,453,037.41                                                                      | 1,852,017.201 | 2,297,537.582 | 2,699,055.95 | 3,126,806.288 | 3,582,057.884 | 3,964,113.823 | 4,412,595.878 | 4,810,306.38 | 5,225,363.83   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |               |              |               |               |               |               |              |                |
| 343,252.01                                                                        | 738,515.71                                                                        | 1,080,891.47                                                                      |               |               |              |               |               |               |               |              |                |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |               |              |               |               |               |               |              |                |
| 64.63 %                                                                           | 74.27 %                                                                           | 74.39 %                                                                           |               |               |              |               |               |               |               |              |                |
|  |  |  |               |               |              |               |               |               |               |              |                |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 60  | 120 | 180 | 240 | 300 | 360 | 420 | 480 | 540 | 600 | 600            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 1                                                                                                                                         | 1   | 2   | 2       | 3       | 3   | 4       | 4   | 5       | 6       | 7   | 8              |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |  |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                       |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Comportamiento |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |  |
| 0.85                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |  |
| 0.85                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |  |
| 0.85                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| 1.5. NC-DNSC-DP-5- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Ene                                                                                                             | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul | Ago     | Sep | Oct | Nov     | Dic            |  |
| 1                                                                                                               | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1              |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Avance 2025                                                                                                     |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| 1.6. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                        |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                         |     |     | Abr-Jun |     |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |  |
| 0.8                                                                                                             |     |     | 0.9     |     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                   |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |
|                                                                                                                 |     |     |         |     |     |     |         |     |     |         |                |  |

|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                     |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                  |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                      |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia      |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 1                                                                                                        |     |        | 1       |        |        | 1       |        |        | 1       |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Guayas |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                      | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                        | 0   | 0.2199 | 0.2245  | 0.2281 | 0.4047 | 0.5691  | 0.5961 | 0.6706 | 0.7038  | 0.7158   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                  |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                      |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                |  |
| 11,805                                                                                   |         |         | 23,610  |         |         | 35,415  |         |         | 47,220  |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic            |  |
| 966,821                                                                                  | 965,850 | 966,504 | 969,271 | 970,200 | 970,009 | 971,492 | 974,604 | 976,941 | 980,407 | 982,612 | 979,906        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
| Ene                                                          | Feb            | Mar            | Abr            | May             | Jun             | Jul             | Ago             | Sep             | Oct             | Nov             | Dic            |
| 29,032,217.737                                               | 53,286,707.319 | 81,122,685.459 | 108,485,924.71 | 137,823,544.028 | 164,519,387.199 | 190,520,026.121 | 220,803,123.219 | 248,305,403.319 | 276,169,189.629 | 303,615,853.389 | 331,368,407.02 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
| Avance 2025                                                  |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|                                                              |                |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                          |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----------------|
| <b>1.1. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0.5455                                                                                                             | 0.4404 | 0.3354 | 0.302 | 0.2971 | 0.2452 | 0.2205 | 0.1556 | 0.1032 | 0.083 | 0.109 | 0.0806          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| 0.5455                                                                                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| 100.00 %                                                                                                           |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                   |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                              |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 246                                                                                                                | 246    | 246    | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246   | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov   | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 160    | 320    | 480   | 640    | 800    | 960    | 1,120  | 1,280  | 1,440 | 1,600 | 1,600           |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |
|                                                                                                                    |        |        |       |        |        |        |        |        |       |       |                 |

|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 1.6. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente                                   |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                         | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Guayas |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0021 | 0.016  | 0.0229 | 0.0514 | 0.0553 | 0.2245 | 0.3044 | 0.4987   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                  | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                          |    |    |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Guayas            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0      | 0.0195 | 0.0343 | 0.0688 | 0.2682 | 0.3016 | 0.3134 | 0.45     | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 0                                                                                                         | 0                                                                                   | 0                                                                                   |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                  | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |          |     |
|                        |  |  |        |        |        |        |        |        |        |          |     |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     | Comportamiento |         |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------|
| 1.4. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) | Continuo       |         |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| 1.5. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |         | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |                |         |          |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun        | Jul-Sep | Oct-Dic  |
| 0.25                                                                                                          | 0.5            | 0.75    | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
| Avance 2025                                                                                                   |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |
|                                                                                                               |                |         |          |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

[illegible]



| 2.8. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                             | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| GUA C002 Creación y puesta en funcionamiento del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Samborondón. | 0.00                        | 0.00            | Cierre      | 15/03/2025   | 100.00 %               | 100.00 %           |



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 254                                                                                                                                      | 507                                                                                 | 760                                                                                 | 1,013   | 1,266 | 1,519 | 1,772   | 2,025 | 2,278 | 2,531   | 2,784 | 3,037          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 0                                                                                                                                        | 0                                                                                   | 0                                                                                   |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 0.00 %                                                                                                                                   | 0.00 %                                                                              | 0.00 %                                                                              |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
|                                                         |    |    |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 1.3. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |       |       | Jul-Sep |       |       | Oct-Dic |       |                |
| 1                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | 1       |       |       | 1       |       |       | 1       |       |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 0                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 0.00 %                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
|                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 0.5285                                                                                                                                   | 0.5149                                                                              | 0.4871                                                                              |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 58.72 %                                                                                                                                  | 57.21 %                                                                             | 54.12 %                                                                             |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
|                                                       |  |  |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| 1.5. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May   | Jun   | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |         |       |       |         |       |       |         |       |                |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------|--|---------|--|---------|--|--|----------|--|
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                    |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                                |  |  |  |         |  | Jul-Dic |  |         |  |  |          |  |
| 0.5                                                                                                                    |  |  |  |         |  | 1       |  |         |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| 1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                |  |  |  | May-Ago |  |         |  | Sep-Dic |  |  |          |  |
| 0                                                                                                                      |  |  |  | 0.4     |  |         |  | 0.6     |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                |  |  |  | May-Ago |  |         |  | Sep-Dic |  |  |          |  |
| 0.65                                                                                                                   |  |  |  | 0.85    |  |         |  | 1       |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| 1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC                              |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                                |  |  |  |         |  | Jul-Dic |  |         |  |  |          |  |
| 0.5                                                                                                                    |  |  |  |         |  | 1       |  |         |  |  |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
| Avance 2025                                                                                                            |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |
|                                                                                                                        |  |  |  |         |  |         |  |         |  |  |          |  |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|----------------|
| 2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov | Dic            |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.9 | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
| 2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |                |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1   | 1              |

| Resultados (Por Período) 2025                                                                     |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|----------|-----|
|                                                                                                   |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                       |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
|                                                                                                   |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
| 2.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Guayas |     |       |        |        |        |       |        |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                            |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
| Ene                                                                                               | Feb | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                 | 0   | 0.145 | 0.1492 | 0.2753 | 0.3436 | 0.368 | 0.4998 | 0.8021 | 0.8382 | 0.8424   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                       |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
|                                                                                                   |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                       |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
|                                                                                                   |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |
|                                                                                                   |     |       |        |        |        |       |        |        |        |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Comportamiento |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|----------------|-----|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov            | Dic |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1              | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |     |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |     |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |                |     |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |                |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |                |     |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |                |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |                |     |



|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------|--------|--------|---------|--------|-----|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados              |     |       |         |        |        |         |        |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                   |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                    |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |     | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                       |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |     | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                    |     |       |         |        |        |         |        |     |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                   |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                    |     |       | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |     | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                       |     |       | 0.9     |        |        | 0.92    |        |     | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                              |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Los Ríos |     |       |         |        |        |         |        |     |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                     |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Ene                                                                                                        | Feb | Mar   | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                          | 0   | 0.551 | 0.5721  | 0.7098 | 0.7876 | 0.8525  | 0.9157 | 1   | 1       | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                     |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                    |     |       |         |        |        | Jul-Dic |        |     |         |          |     |
| 0.5                                                                                                        |     |       |         |        |        | 1       |        |     |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |
|                                                                                                            |     |       |         |        |        |         |        |     |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                |  |
| 918                                                                                      |         |         | 1,836   |         |         | 2,754   |         |         | 3,672   |         |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic            |  |
| 159,966                                                                                  | 159,875 | 159,936 | 160,195 | 160,282 | 160,264 | 160,403 | 160,694 | 160,913 | 161,237 | 161,444 | 161,190        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |  |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |                |
| Ene                                                          | Feb          | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul           | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 3,960,117.443                                                | 6,410,227.69 | 9,315,213.544 | 12,381,029.835 | 15,497,967.483 | 18,305,584.484 | 20,930,534.07 | 24,194,377.633 | 26,914,090.556 | 29,361,679.581 | 32,808,214.438 | 35,685,871.77  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |                |
|                                                              |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                  |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |                |
|                                                              |              |               |                |                |                |               |                |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b> |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |
| 246                                                                                   | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 1.034                                                                                 | 513                                                                                 | 464                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Avance 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 0.42 %                                                                                | 208.54 %                                                                            | 188.62 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
|      |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |
| 1                                                                                     | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 0.4514                                                                                | 1.6202                                                                              | 0.6957                                                                              |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Avance 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 45.14 %                                                                               | 162.02 %                                                                            | 69.57 %                                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
|    |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |
| 1                                                                                     | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 0                                                                                     | 0                                                                                   | 1                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Avance 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 0.00 %                                                                                | 0.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
|    |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Ene                                                                                   | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic             |
| 0                                                                                     | 75                                                                                  | 150                                                                                 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 0                                                                                     | 85                                                                                  | 210                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| Avance 2025                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
| 100.00 %                                                                              | 113.33 %                                                                            | 140.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |
|    |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                 |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 | Comportamiento |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|---------|-------|---------|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino | Discreto       |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                |     | Abr-Jun |         |       | Jul-Sep |       |         | Oct-Dic |       |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     | 1       |         |       | 1       |       |         | 1       |       |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct     | Nov   | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct     | Nov   | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9     | 0.9     | 0.9   | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun   | Jul     | Ago   | Sep     | Oct     | Nov   | Dic      |
| 233                                                                                                                                       | 469            | 705 | 941     | 1,177   | 1,413 | 1,649   | 1,885 | 2,121   | 2,357   | 2,593 | 2,829    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |       |         |       |         |         |       |          |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |                |     |         | May-Ago |       |         |       | Sep-Dic |         |       |          |
| 0.35                                                                                                                                      |                |     |         | 0.75    |       |         |       | 1       |         |       |          |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Santa Elena |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                            | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                              | 0                                                                                   | 0.0885                                                                              | 0.3827  | 0.4062 | 0.4304 | 0.4896  | 0.6667 | 0.9253 | 0.9325  | 0.956    | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 0                                                                                                              | 0                                                                                   | 0.202                                                                               |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 100.00 %                                                                                                       | 100.00 %                                                                            | 228.25 %                                                                            |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                             |  |  |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                   |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|----------------|--|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |        |                |  |
| 510                                                                                      |        |        | 1,020   |        |        | 1,530   |        |        | 2,040   |        |                |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov    | Dic            |  |
| 49,264                                                                                   | 49,228 | 49,252 | 49,354  | 49,388 | 49,381 | 49,436  | 49,550 | 49,636 | 49,763  | 49,844 | 49,745         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |        |                |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 1,409,372.155                                                | 2,471,424.868 | 3,714,195.951 | 4,959,462.558 | 6,142,341.058 | 7,408,819.621 | 8,562,999.592 | 9,744,630.331 | 10,905,049.112 | 12,225,181.447 | 13,581,498.884 | 14,949,046.18  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                  |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |      |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov            | Dic  |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95           | 0.95 |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                |      |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**  
*No hay información capturada*

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 53                                                                                                                                        | 102 | 151 | 200     | 249     | 298 | 347     | 396 | 445     | 494     | 543 | 592            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |  |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |



|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|----------|--|
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados           |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                 |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                                    |                                                                                     |        | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                           |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                 |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                 |                                                                                     |        | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                                    |                                                                                     |        | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                           |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Azuay |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene                                                                                                     | Feb                                                                                 | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic      |  |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                   | 0.0087 | 0.0445  | 0.2903 | 0.3267 | 0.4133  | 0.4156  | 0.5283 | 0.5463 | 0.6692  | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 0                                                                                                       | 0                                                                                   |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 100.00 %                                                                                                | 100.00 %                                                                            |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                      |  |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                  |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                 |                                                                                     |        |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |         |          |  |
| 0.5                                                                                                     |                                                                                     |        |         |        |        | 1       |         |        |        |         |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                             |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                         |                                                                                     |        |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646                                                                              | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 0.0233                                                                                        | 0.0324                                                                              |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 36.07 %                                                                                       | 50.15 %                                                                             |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|              |    |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb                                                                                 | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98                                                                                | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1                                                                                             | 1                                                                                   |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |                                                                                     |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 102.04 %                                                                                      | 102.04 %                                                                            |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|            |  |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |         |                |
| 3,168                                                                                    |         |         | 6,336   |         |         | 9,504   |         |         | 12,672  |         |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic            |
| 211,647                                                                                  | 211,441 | 211,580 | 212,168 | 212,365 | 212,325 | 212,640 | 213,301 | 213,798 | 214,535 | 215,003 | 214,428        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 209,844                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
| 99.15 %                                                                                  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |
|       |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar           | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 3,814,948.559                                                | 6,512,951.407 | 9,514,450.032 | 12,491,718.598 | 15,956,617.112 | 18,888,454.316 | 21,693,083.707 | 25,027,745.651 | 27,780,886.166 | 30,849,017.455 | 33,786,912.174 | 36,800,525.83  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                  |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|                                                              |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.1393                                                                                                              | 0.1156                                                                              | 0.0918                                                                              | 0.0812 | 0.0709 | 0.0523 | 0.0516 | 0.0579 | 0.0406 | 0.0453 | 0.0489 | 0.0257          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Azuay</b>    |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.1196 | 0.1196 | 0.13   | 0.1402 | 0.1953 | 0.2565 | 0.2814 | 0.9322 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0437                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                  |  |  |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Azuay</b>               |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0145 | 0.0362 | 0.0362 | 0.0645 | 0.1781 | 0.1853 | 0.3372 | 0.4603 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| 100.00 %                                                                                                            | 100.00 %                                                                            |                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----------|--|
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                    |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 136                                                                     | 272 | 408 | 544 | 680 | 816 | 952 | 1,088 | 1,224 | 1,360 | 1,496 | 1,632    |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago   | Sep   | Oct   | Nov   | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1     | 1     | 1     | 1     | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |       |       |       |       |          |  |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado Borrado



| 2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 | Comportamiento |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-------|----------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino | Discreto       |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |       |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |       |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov   | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9   | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov   | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9   | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov   | Dic      |
| 107                                                                                                                                       | 215            | 323 | 431     | 539 | 647 | 755     | 863 | 971 | 1,079   | 1,187 | 1,295    |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                                       |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |     |     |         |     |     |         |       |          |
| Ene-Jun                                                                                                                                   |                |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |       |          |
| 0.5                                                                                                                                       |                |     |         |     |     | 1       |     |     |         |       |          |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0.3     | 0.7             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 1                                                                                                                             | 1       | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                                              |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b> |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                               |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar    | Abr    | May    | Jun   | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.75                                                                                                                                                   | 0.78 | 0.79   | 0.8    | 0.82   | 0.85  | 0.87  | 0.89   | 0.9    | 0.92   | 0.95   | 0.97            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                          |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
| <b>2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Azuay</b>                                                |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                 |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                                                    | Feb  | Mar    | Abr    | May    | Jun   | Jul   | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                                                      | 0    | 0.0224 | 0.1161 | 0.2398 | 0.503 | 0.672 | 0.9273 | 0.9298 | 0.9305 | 0.9305 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                            |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                                                            |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                                                        |      |        |        |        |       |       |        |        |        |        |                 |

|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|-----|
| 2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.85 | 0.9      | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| 2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |
|                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |     |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados           |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                     |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                     |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Cañar |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                      | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                        | 0   | 0.2694 | 0.2694  | 0.2694 | 0.2694 | 0.2881  | 0.2881 | 0.4355 | 0.4355  | 0.8536   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                             |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                  |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                      |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                              |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 687                                                                                      |        |        | 1,374   |        |        | 2,061   |        |        | 2,748   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 42,487                                                                                   | 42,450 | 42,475 | 42,582  | 42,617 | 42,610 | 42,667  | 42,786 | 42,876 | 43,009  | 43,094         | 42,990 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar          | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 798,685.891                                                  | 1,516,818.761 | 2,270,420.08 | 3,017,962.292 | 3,765,504.505 | 4,518,348.435 | 5,243,926.388 | 6,020,249.354 | 6,780,667.167 | 7,524,422.438 | 8,268,177.709 | 9,090,701.36   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                  |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|                                                              |               |              |               |               |               |               |               |               |               |               |                |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                          |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | Comportamiento  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0.1136                                                                                                             | 0.0865 | 0.0593 | 0.0685 | 0.0407 | 0.0141 | 0.0637 | 0.0155 | 0.0292 | 0.012 | 0.0603 | 0.0203          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                              |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                  | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                      |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Ene                                                                                                                | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct   | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                  | 75     | 150    | 225    | 300    | 375    | 450    | 525    | 600    | 675   | 750    | 750             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |
|                                                                                                                    |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |                 |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Proyectos

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 41                                                                                                                                       | 78  | 115 | 152     | 189     | 226 | 263     | 300 | 337     | 374     | 411 | 448            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                  |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |
| 0.85                                                                                                                                     |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial Administrativa Financiera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.0213                                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 127.66 %                                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                             |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |



| Avance 2025                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 100.00 %                                                                          |  |  |  |
|  |  |  |  |

|                                                                                                      |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b> | <b>Discreto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                          |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85                                                                              | 0.9     | 0.92    | 0.95    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |         |         |         |
| 0.85                                                                              |         |         |         |
| Avance 2025                                                                       |         |         |         |
| 100.00 %                                                                          |         |         |         |
|  |         |         |         |

|                                                                                                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b> | <b>Discreto</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Por Período) 2025                                                          |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Ene-Mar                                                                           | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.85                                                                              | 0.9     | 0.92    | 0.95    |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |         |         |         |
| 1                                                                                 |         |         |         |
| Avance 2025                                                                       |         |         |         |
| 117.65 %                                                                          |         |         |         |
|  |         |         |         |

|                                                                                                                          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Morona Santiago</b> | <b>Continuo</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |       |        |        |       |       |        |        |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-----|-----|
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr   | May    | Jun    | Jul   | Ago   | Sep    | Oct    | Nov | Dic |
| 0                                                                                   | 0                                                                                   | 0.0972                                                                              | 0.329 | 0.5158 | 0.7102 | 0.721 | 0.721 | 0.7639 | 0.7639 | 1   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |        |        |       |       |        |        |     |     |
| 0                                                                                   | 0.1566                                                                              | 0.3763                                                                              |       |        |        |       |       |        |        |     |     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |       |        |        |       |       |        |        |     |     |
| 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 387.14 %                                                                            |       |        |        |       |       |        |        |     |     |
|  |  |  |       |        |        |       |       |        |        |     |     |

|                                                                    |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b> | <b>Continuo</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|

| Metas (Acumulado) 2025      |         |
|-----------------------------|---------|
| Ene-Jun                     | Jul-Dic |
| 0.5                         | 1       |
| Resultados (Acumulado) 2025 |         |
|                             |         |
| Avance 2025                 |         |
|                             |         |
|                             |         |

## Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 399                                                                                      |        |        | 798     |        |        | 1,197   |        |        | 1,596   |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 29,916                                                                                   | 29,895 | 29,909 | 29,967  | 29,986 | 29,982 | 30,013  | 30,078 | 30,126 | 30,198  | 30,244         | 30,188 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Ene                                                                               | Feb        | Mar         | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 343,973.003                                                                       | 633,130.64 | 980,404.478 | 1,296,314.152 | 1,685,933.805 | 2,214,149.309 | 2,501,656.128 | 2,835,160.677 | 3,111,868.662 | 3,426,765.476 | 3,858,090.972 | 4,124,538.17   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| 440,736.7                                                                         |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                                       |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| 128.13 %                                                                          |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|  |            |             |               |               |               |               |               |               |               |               |                |

**Proyectos**

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo      |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246                                                                                 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                     |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 0.7143                                                                              | 0.7143                                                                              | 1                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 71.43 %                                                                             | 71.43 %                                                                             | 100.00 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                                |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                              |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                                   | 75                                                                                  | 150                                                                                 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 0                                                                                   | 85                                                                                  | 184                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 100.00 %                                                                            | 113.33 %                                                                            | 122.67 %                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|  |  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 | Comportamiento |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino | Discreto       |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9            | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9      |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene                                                                                                                                       | Feb            | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic      |
| 16                                                                                                                                        | 32             | 48  | 64      | 80      | 96  | 112     | 128 | 144     | 160     | 176 | 192      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Avance 2025                                                                                                                               |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
|                                                                                                                                           |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                |     |         |         |     |         |     |         |         |     |          |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |                |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |          |
| 1                                                                                                                                         |                |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |          |



| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|----------|--|
| Avance 2025                                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados            |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                                     |     |     | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                  |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                 |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |  |
| 0.85                                                                                                     |     |     | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95    |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                            |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP El Oro |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov     | Dic      |  |
| 0                                                                                                        | 0   | 0   | 0       | 0.0893 | 0.3956 | 0.5436  | 0.5436  | 0.6262 | 0.7226 | 0.7728  | 1        |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                   |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Ene-Jun                                                                                                  |     |     |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |         |          |  |
| 0.5                                                                                                      |     |     |         |        |        | 1       |         |        |        |         |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
| Avance 2025                                                                                              |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |
|                                                                                                          |     |     |         |        |        |         |         |        |        |         |          |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |                |         |
| 2,106                                                                                    |         |         | 4,212   |         |         | 6,318   |         |         | 8,424   |                |         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov            | Dic     |
| 137,586                                                                                  | 137,447 | 137,541 | 137,936 | 138,068 | 138,041 | 138,253 | 138,697 | 139,031 | 139,526 | 139,840        | 139,454 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |                |
| Ene                                                          | Feb           | Mar            | Abr            | May            | Jun            | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov           | Dic            |
| 4,660,408.319                                                | 8,354,594.848 | 12,402,163.873 | 16,333,745.248 | 20,357,316.828 | 24,280,899.054 | 28,100,492.353 | 32,328,042.214 | 35,831,669.157 | 39,995,225.831 | 44,394,757.38 | 48,350,336.2   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |                |
|                                                              |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |                |
| Avance 2025                                                  |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |                |
|                                                              |               |                |                |                |                |                |                |                |                |               |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.2667                                                                                                              | 0.3097 | 0.3527 | 0.2573 | 0.1612 | 0.0873 | 0.1038 | 0.0809 | 0.0631 | 0.0414 | 0.0552 | 0.0464          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora El Oro</b>   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0      | 0      | 0      | 0.2296 | 0.2296 | 0.2296 | 0.2296 | 0.8252 | 0.8252 | 0.9831 | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo El Oro</b>              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0      | 0      | 0      | 0.0249 | 0.073  | 0.2536 | 0.5769 | 0.8609 | 0.9945 | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |                 |

|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                             | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                               | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |  |
| Metas (Acumulado) 2025                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                  | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 0                                                    | 66  | 132 | 198 | 264 | 330 | 396 | 462 | 528 | 594 | 660 | 660      |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |  |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |  |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                    | Comportamiento |  |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|---------|--|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |                |  |         |  |
| Continuo                                                                                                     |                |  |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                |  |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                      | Abr-Jun        |  | Jul-Sep |  |
| 0.25                                                                                                         | 0.5            |  | 0.75    |  |
| Oct-Dic                                                                                                      |                |  |         |  |
| 1                                                                                                            |                |  |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                |  |         |  |
| 0.3333                                                                                                       |                |  |         |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                |  |         |  |
| 133.32 %                                                                                                     |                |  |         |  |
|                             |                |  |         |  |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |                |  |         |  |
| Continuo                                                                                                     |                |  |         |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                       |                |  |         |  |
| Ene-Mar                                                                                                      | Abr-Jun        |  | Jul-Sep |  |
| 0.25                                                                                                         | 0.5            |  | 0.75    |  |
| Oct-Dic                                                                                                      |                |  |         |  |
| 1                                                                                                            |                |  |         |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                  |                |  |         |  |
| 0.4286                                                                                                       |                |  |         |  |
| Avance 2025                                                                                                  |                |  |         |  |
| 171.44 %                                                                                                     |                |  |         |  |
|                           |                |  |         |  |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

| Indicador                                                                                    |     |     |     |        |        |        |        |        |        | Comportamiento |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|-----|
| 2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo El Oro |     |     |     |        |        |        |        |        |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Ene                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0                                                                                            | 0   | 0   | 0   | 0.1876 | 0.1876 | 0.1876 | 0.1876 | 0.6043 | 0.6043 | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                  |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
| 2.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA El Oro   |     |     |     |        |        |        |        |        |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Ene                                                                                          | Feb | Mar | Abr | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0                                                                                            | 0   | 0   | 0   | 0      | 0      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                  |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |
|                                                                                              |     |     |     |        |        |        |        |        |        |                |     |

| 2.6. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |      |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar  | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                                        |     |      |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|--|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                        |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |  |
| 1                                                                                                                                         |                        |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                    | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                    | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                    | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                    | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
|                                                                                                                                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                    | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |  |
| 44                                                                                                                                        | 88                     | 132 | 176     | 220     | 264 | 308     | 352 | 396     | 440     | 484 | 528            |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 100                                                                                                                                       | 140                    |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Avance 2025                                                                                                                               |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 227.27 %                                                                                                                                  | 159.09 %               |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| <div><div></div></div>                                                                                                                    | <div><div></div></div> |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| 1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios                           |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                        |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |                        |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |  |
| 0                                                                                                                                         |                        |     |         | 0       |     |         |     | 1       |         |     |                |  |



| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.4                                                                                                                           | 0.7     | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución**

| Indicador                                                                                                                      |      |      |        |        |        |        |       |        |        | Comportamiento |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|----------------|-----|
| 2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo El Oro                              |      |      |        |        |        |        |       |        |        | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                         |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                                              | 0    | 0    | 0.0766 | 0.1452 | 0.1452 | 0.1966 | 0.211 | 0.7878 | 0.7878 | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                    |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| 2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino    |      |      |        |        |        |        |       |        |        | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 0.85                                                                                                                           | 0.85 | 0.85 | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85  | 0.85   | 0.85   | 0.9            | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| 2.4. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |      |      |        |        |        |        |       |        |        | Discreto       |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                       |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Ene                                                                                                                            | Feb  | Mar  | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov            | Dic |
| 1                                                                                                                              | 1    | 1    | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1              | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                  |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                    |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |
|                                                                                                                                |      |      |        |        |        |        |       |        |        |                |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador  
Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

| Avance 2025                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------|-----|
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados          |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                   |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                               |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                |     |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |          |     |
| 0.85                                                                                                   |     |        | 0.9     |        |        | 0.92    |        |        | 0.95    |          |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                          |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Loja |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene                                                                                                    | Feb | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                      | 0   | 0.0139 | 0.1234  | 0.2193 | 0.3257 | 0.4729  | 0.5266 | 0.5266 | 0.9522  | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                 |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                |     |        |         |        |        | Jul-Dic |        |        |         |          |     |
| 0.5                                                                                                    |     |        |         |        |        | 1       |        |        |         |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
| Avance 2025                                                                                            |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |
|                                                                                                        |     |        |         |        |        |         |        |        |         |          |     |

**Proyectos**

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Comportamiento |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Ene-Mar                                                                                  |         |         | Abr-Jun |         |         | Jul-Sep |         |         | Oct-Dic |                |         |
| 1,467                                                                                    |         |         | 2,934   |         |         | 4,401   |         |         | 5,868   |                |         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | Continuo       |         |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov            | Dic     |
| 107,652                                                                                  | 107,579 | 107,628 | 107,837 | 107,907 | 107,892 | 108,004 | 108,239 | 108,415 | 108,677 | 108,843        | 108,639 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
| Avance 2025                                                                              |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |
|                                                                                          |         |         |         |         |         |         |         |         |         |                |         |

**Proyectos**

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| No hay información capturada |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr           | May           | Jun           | Jul            | Ago            | Sep            | Oct            | Nov            | Dic            |
| 1,500,751.651                                                                     | 2,853,598.583                                                                     | 4,398,362.842                                                                     | 5,965,083.141 | 7,516,120.554 | 9,067,157.967 | 10,589,966.186 | 12,167,664.505 | 13,698,314.166 | 15,263,466.177 | 16,828,618.188 | 18,536,484.46  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| 1,617,356.06                                                                      | 1,158,941.28                                                                      | 1,477,938.47                                                                      |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| 107.77 %                                                                          | 40.61 %                                                                           | 33.60 %                                                                           |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
|  |  |  |               |               |               |                |                |                |                |                |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                                                           |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | Comportamiento  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| <b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b> |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0.171                                                                                                               | 0.233 | 0.2951 | 0.2431 | 0.1349 | 0.1086 | 0.1047 | 0.111 | 0.1476 | 0.0854 | 0.1075 | 0.0404          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>                               |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 246                                                                                                                 | 246   | 246    | 246    | 246    | 246    | 246    | 246   | 246    | 246    | 246    | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                                             |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 1                                                                                                                   | 1     | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| <b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Loja</b>     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0     | 0.578  | 0.6248 | 0.6248 | 0.7372 | 0.7571 | 1     | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| <b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Loja</b>                |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Ene                                                                                                                 | Feb   | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep    | Oct    | Nov    | Dic             |
| 0                                                                                                                   | 0     | 0.0236 | 0.1437 | 0.1437 | 1      | 1      | 1     | 1      | 1      | 1      | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
| Avance 2025                                                                                                         |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |
|                                                                                                                     |       |        |        |        |        |        |       |        |        |        |                 |



|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 0                                                                       | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750      |
| Resultados (Acumulado) 2025                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Ene                                                                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic      |
| 1                                                                       | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        |
| Resultados (Por Período) 2025                                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| Avance 2025                                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |
|                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |

Proyectos

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

| Indicador                                                                                                     |         |  |         |         | Comportamiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|---------|---------|----------------|
| 1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada) |         |  |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |         |  |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.25                                                                                                          | 0.5     |  | 0.75    | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                   |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |
| 1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos |         |  |         |         | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                        |         |  |         |         |                |
| Ene-Mar                                                                                                       | Abr-Jun |  | Jul-Sep | Oct-Dic |                |
| 0.25                                                                                                          | 0.5     |  | 0.75    | 1       |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                   |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |
| Avance 2025                                                                                                   |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |
|                                                                                                               |         |  |         |         |                |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

| Indicador                                                                                                                              |     |        |        |        |        |        |     |     |     | Comportamiento |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|----------------|-----|
| 2.2. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino |     |        |        |        |        |        |     |     |     | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 0.25                                                                                                                                   | 0.5 | 0.75   | 1      | 1      | 1      | 1      | 1   | 1   | 1   | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
| 2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Loja                                            |     |        |        |        |        |        |     |     |     | Continuo       |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                 |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
| Ene                                                                                                                                    | Feb | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago | Sep | Oct | Nov            | Dic |
| 0                                                                                                                                      | 0   | 0.0994 | 0.1412 | 0.1412 | 0.6017 | 0.7042 | 1   | 1   | 1   | 1              | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                            |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
| Avance 2025                                                                                                                            |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |
|                                                                                                                                        |     |        |        |        |        |        |     |     |     |                |     |

| 2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Loja |     |     |       |        |        |        |       |     |     | Continuo |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|--------|--------|--------|-------|-----|-----|----------|-----|
| Metas (Acumulado) 2025                                                                    |     |     |       |        |        |        |       |     |     |          |     |
| Ene                                                                                       | Feb | Mar | Abr   | May    | Jun    | Jul    | Ago   | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 0                                                                                         | 0   | 0   | 0.184 | 0.5957 | 0.6551 | 0.6551 | 0.912 | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                               |     |     |       |        |        |        |       |     |     |          |     |
|                                                                                           |     |     |       |        |        |        |       |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                               |     |     |       |        |        |        |       |     |     |          |     |
|                                                                                           |     |     |       |        |        |        |       |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-------|-------|---------|-------|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                  |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |       |       | Oct-Dic |       |                |
| 1                                                                                                                                        |     |     | 1       |     |     | 1       |       |       | 1       |       |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                 |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                      | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9   | 0.9   | 0.9     | 0.9   | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                            |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Ene                                                                                                                                      | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago   | Sep   | Oct     | Nov   | Dic            |
| 146                                                                                                                                      | 290 | 434 | 578     | 722 | 866 | 1,010   | 1,154 | 1,298 | 1,442   | 1,586 | 1,730          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Avance 2025                                                                                                                              |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
|                                                                                                                                          |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC                                                       |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                   |     |     |         |     |     |         |       |       |         |       |                |
| Ene-Jun                                                                                                                                  |     |     |         |     |     | Jul-Dic |       |       |         |       |                |
| 0.5                                                                                                                                      |     |     |         |     |     | 1       |       |       |         |       |                |

| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>        |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0                                                                                                                             | 0.3     | 0.7             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b> |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Abr                                                                                                                       | May-Ago | Sep-Dic         |
| 0.35                                                                                                                          | 0.5     | 0.9             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| <b>1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC</b>                              |         | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                        |         |                 |
| Ene-Jun                                                                                                                       | Jul-Dic |                 |
| 0.5                                                                                                                           | 1       |                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |
| Avance 2025                                                                                                                   |         |                 |
|                                                                                                                               |         |                 |

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

| Indicador                                                                                                                          |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----------------|
| <b>2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Loja</b>                             |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                             |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb  | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov | Dic             |
| 0                                                                                                                                  | 0    | 0.102 | 0.2107 | 0.2764 | 0.2764 | 0.9474 | 0.9912 | 0.9912 | 0.9912 | 1   | 1               |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                        |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
|                                                                                                                                    |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
|                                                                                                                                    |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
| <b>2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b> |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                           |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
| Ene                                                                                                                                | Feb  | Mar   | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov | Dic             |
| 0.85                                                                                                                               | 0.85 | 0.85  | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.85   | 0.9 | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                      |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
|                                                                                                                                    |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
| Avance 2025                                                                                                                        |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |
|                                                                                                                                    |      |       |        |        |        |        |        |        |        |     |                 |



|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|
| 2.4. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Ene                                                                                                                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov      | Dic |
| 1                                                                                                                             | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1        | 1   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
| Avance 2025                                                                                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |
|                                                                                                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |          |     |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                         |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                               | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                               | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                   |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|-----|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene                                                                                                            | Feb | Mar | Abr     | May | Jun | Jul     | Ago | Sep | Oct     | Nov | Dic            |
| 1                                                                                                              | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1   | 1       | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.8                                                                                                            |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |     | 0.9     |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                              |     |     | 1       |     |     | 1       |     |     | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Jun                                                                                                        |     |     |         |     |     | Jul-Dic |     |     |         |     |                |
| 0.5                                                                                                            |     |     |         |     |     | 1       |     |     |         |     |                |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                    |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                        |     |     | Abr-Jun |     |     | Jul-Sep |     |     | Oct-Dic |     |                |
| 0.85                                                                                                           |     |     | 0.9     |     |     | 0.92    |     |     | 0.95    |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |
|                                                                                                                |     |     |         |     |     |         |     |     |         |     |                |

|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|----------|-----|
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                      |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic  |     |
| 0.85                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95     |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                            |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        | Discreto |     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Ene-Mar                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun |        |        |         | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic  |     |
| 0.85                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0.9     |        |        |         | 0.92    |        |        | 0.95     |     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Zamora Chinchipe |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Ene                                                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago     | Sep    | Oct    | Nov      | Dic |
| 0                                                                                                                   | 0                                                                                   | 0.1611                                                                              | 0.7561  | 0.8198 | 0.8198 | 0.8198  | 0.8198  | 0.8268 | 0.8761 | 0.9406   | 1   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 0                                                                                                                   | 0.1611                                                                              | 0.157                                                                               |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 100.00 %                                                                                                            | 100.00 %                                                                            | 97.45 %                                                                             |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                  |  |  |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                        |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        | Continuo |     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Ene-Jun                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | Jul-Dic |         |        |        |          |     |
| 0.5                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        | 1       |         |        |        |          |     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
| Avance 2025                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |
|                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |         |        |        |         |         |        |        |          |     |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Afiliación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

| Indicador                                                                                     |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Comportamiento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                        |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.0646                                                                                        | 0.0646 | 0.0646 | 0.057 | 0.057 | 0.057 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0504 | 0.0445 | 0.0445 | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| 1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                      |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Ene                                                                                           | Feb    | Mar    | Abr   | May   | Jun   | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic            |
| 0.98                                                                                          | 0.98   | 0.98   | 0.98  | 0.98  | 0.98  | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98   | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                 |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
| Avance 2025                                                                                   |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |
|                                                                                               |        |        |       |       |       |        |        |        |        |        |                |

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

| Indicador                                                                                |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Comportamiento |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|----------------|--------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene-Mar                                                                                  |        |        | Abr-Jun |        |        | Jul-Sep |        |        | Oct-Dic |                |        |
| 213                                                                                      |        |        | 426     |        |        | 639     |        |        | 852     |                |        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         | Continuo       |        |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Ene                                                                                      | Feb    | Mar    | Abr     | May    | Jun    | Jul     | Ago    | Sep    | Oct     | Nov            | Dic    |
| 25,509                                                                                   | 25,488 | 25,502 | 25,562  | 25,582 | 25,578 | 25,610  | 25,677 | 25,728 | 25,803  | 25,850         | 25,792 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
| Avance 2025                                                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |
|                                                                                          |        |        |         |        |        |         |        |        |         |                |        |

|                              |
|------------------------------|
| Proyectos                    |
| No hay información capturada |

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                    |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |
| Ene                                                          | Feb         | Mar           | Abr           | May           | Jun           | Jul           | Ago          | Sep           | Oct           | Nov           | Dic            |
| 375,198.275                                                  | 670,780.039 | 1,102,704.068 | 1,537,657.624 | 1,963,522.598 | 2,363,420.196 | 2,781,062.168 | 3,220,343.62 | 3,646,208.594 | 4,085,490.046 | 4,529,099.395 | 4,998,676.11   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |
|                                                              |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |
| Avance 2025                                                  |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |
|                                                              |             |               |               |               |               |               |              |               |               |               |                |

**Proyectos**

No hay información capturada



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Comportamiento |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Ene                                                                                | Feb | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic            |
| 0.9                                                                                | 0.9 | 0.91 | 0.91 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.93 | 0.94 | 0.94 | 0.95 | 0.95           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
| Avance 2025                                                                        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |
|                                                                                    |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                |

Proyectos

No hay información capturada

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Comportamiento |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 246                                                                            | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246 | 246            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 1                                                                              | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1              |
| Resultados (Por Período) 2025                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| 1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Ene                                                                            | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic            |
| 0                                                                              | 75  | 150 | 225 | 300 | 375 | 450 | 525 | 600 | 675 | 750 | 750            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
| Avance 2025                                                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |
|                                                                                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

| Indicador                                                                    |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Comportamiento |  |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|----------------|--|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene                                                                          | Feb  | Mar  | Abr     | May  | Jun  | Jul     | Ago  | Sep  | Oct     | Nov  | Dic            |  |
| 0.96                                                                         | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96 | 0.96    | 0.96 | 0.96           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados       |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      | Discreto       |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                     |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Ene-Mar                                                                      |      |      | Abr-Jun |      |      | Jul-Sep |      |      | Oct-Dic |      |                |  |
| 0.75                                                                         |      |      | 0.75    |      |      | 0.85    |      |      | 0.85    |      |                |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
| Avance 2025                                                                  |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |
|                                                                              |      |      |         |      |      |         |      |      |         |      |                |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador Borrador

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Comportamiento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|---------|---------|-----|----------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |     |     | Abr-Jun |         |     | Jul-Sep |     |         | Oct-Dic |     |                |
| 1                                                                                                                                         |     |     | 1       |         |     | 1       |     |         | 1       |     |                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Discreto       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9 | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9 | 0.9     | 0.9     | 0.9 | 0.9            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene                                                                                                                                       | Feb | Mar | Abr     | May     | Jun | Jul     | Ago | Sep     | Oct     | Nov | Dic            |
| 21                                                                                                                                        | 42  | 63  | 84      | 105     | 126 | 147     | 168 | 189     | 210     | 231 | 252            |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Avance 2025                                                                                                                               |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
|                                                                                                                                           |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |     |     |         |         |     |         |     |         |         |     |                |
| Ene-Abr                                                                                                                                   |     |     |         | May-Ago |     |         |     | Sep-Dic |         |     |                |
| 1                                                                                                                                         |     |     |         | 1       |     |         |     | 1       |         |     |                |

| Resultados (Acumulado) 2025 |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             |  |  |
| Avance 2025                 |  |  |
|                             |  |  |
|                             |  |  |

Proyectos

No hay información capturada