

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Objetivo 8. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Indicador	Comportamiento											
8.23. IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44	
8.25. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
83,368,885.603	154,012,987.621	244,724,685.343	333,384,343.985	425,209,708.651	512,193,908.325	597,542,869.58	692,678,659.327	781,649,492.378	871,737,475.778	963,065,342.812	1,054,666,507.88	
8.26. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
720,839,345.72	1,483,145,584.71	2,268,946,598.79	3,039,539,064.84	3,837,353,893.31	4,622,198,183	5,420,013,011.39	6,203,472,688.63	6,992,019,694.41	7,778,614,158.98	8,562,056,610.06	9,345,251,927.35	
8.27. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11	
8.28. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490	
8.29. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668	
8.30. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.9						1						
8.31. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene - Dic												
0.08												

Estrategia

- 8.1. Optimizar el gasto per capita por prestación
- 8.2. Mejorar la gestión institucional en función a los estudios actuariales para la sostenibilidad financiera
- 8.3. Mejorar la gestión de recaudación y cartera

Riesgos

Riesgos	Calificación
1. Reducción de ingresos por aportes CAUSARÍA disminución de la capacidad financiera de los fondo	81
2. No registro de fecha de defunción de jubilados del SSC en el Registro Civil CAUSARÍA pagos injustificados a jubilados fallecidos del SSC.	49
3. Pagos indebidos CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro General de Riesgos de Trabajo	48
4. El retraso en la presentación de los Estudios Actuariales, CAUSARÍA demoras en toma de decisiones por parte del Consejo Directivo.	18

Objetivo 9. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador	Comportamiento											
9.19. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
14,716,556.39	30,694,714.55				45,586,556.34				59,949,386.46			
9.20. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
0	0				0				0			
9.21. IE-DSSC-NA-14-Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
22,963,558.73	45,927,117.46				68,890,676.19				91,854,234.92			
9.24. IE-DG-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradoras a Nivel Nacional	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0303	0.0524	0.0834	0.1538	0.2164	0.2724	0.3268	0.3819	0.4383	0.5078	0.5833	1	
9.25. IE-DG-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo a Nivel Nacional	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0458	0.0976	0.1885	0.2878	0.3588	0.424	0.4912	0.5659	0.6355	0.7183	0.7973	0.999	
9.26. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
0	0				0				0			
9.27. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
22,437,103.78	49,874,207.57				79,311,311.35				105,748,415			
9.29. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Consolidado Institucional	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.1685	0.3889	0.5348	0.6892	0.7959	0.8473	0.8871	0.9331	1	
9.30. IE-DNFSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo de Desempleo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
26,845,703.56	48,691,407.12				72,537,110.68				95,382,814.25			
Estrategia												
9.1. Implementar mecanismos de control para gestionar un gasto eficiente												
9.2. Optimizar la ejecución presupuestaria de la institución, en función de una planificación efectiva												
Riesgos											Calificación	
1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección											54	
Objetivo 10. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social												
Indicador	Comportamiento											
10.7. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
353,635	345,680				337,699				329,693			
10.8. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
615	827				1,501				1,807			

10.9. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,810,565	3,807,310	3,809,747	3,819,728	3,823,085	3,822,453	3,827,876	3,839,284	3,847,835	3,860,350	3,868,303	3,858,712	
10.10. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29	
Estrategia												
10.1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos para la afiliación y entrega de prestaciones del Seguro Social Campesino												
10.2. Desarrollar nuevos paquetes prestacionales para la captación de afiliados de segmentos específicos												
10.3. Implementar iniciativas que promuevan la afiliación voluntaria en el exterior												
10.4. Fortalecer los mecanismos de control de evasión y elusión												
Riesgos											Calificación	
1. Problemas en el pago de planillas y acceso a servicios CAUSARÍA reducción de afiliados voluntarios en el exterior.											54	
2. Error de procesamiento de base de datos CAUSARIA que no se pueda reducir la brecha de Evasión en afiliación											10	

Objetivo 11. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Indicador											Comportamiento	
11.11. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.8116						0.85						
11.12. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
11.13. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.12						1						
11.14. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19	
11.20. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
11.21. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
11.22. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90	
11.23. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	

11.24. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios												
11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos												
11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano												
11.4. Implementar acciones de medicina preventiva												
Riesgos											Calificación	
1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual											56	
2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios											35	
3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación											24	
4. La disminución en la oferta de servicios de Primer Nivel de Atención CAUSARÍA retraso en la implementación en el Modelo de Atención de Salud											16	

Objetivo 12. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Indicador											Comportamiento	
12.11. IE-DNPR-NA-41-Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene - Dic												
2.4												
12.13. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos intervenidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.72						0.8						
Estrategia												
12.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia												
12.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
12.3. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
12.4. Fortalecer la implementación de la planificación territorial												
12.5. Fortalecer la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al Modelo de Gestión Institucional												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de aprobación del modelo de gestión CAUSARÍA la no implementación de este modelo a nivel nacional											80	
2. No cumplir, actualizar o implementar un plan de mejora de procesos CAUSARIA que los mismos no estén estandarizados u homologados cuyo IMPACTO reflejará la ineficiencia en la ejecución de procesos y una pobre medición del desempeño											63	
3. El incumplimiento en la aplicación de las metodologías vigentes CAUSARIA la documentación de procesos sin valor agregado.											40	
4. El no contar con la conceptualización aprobada de los indicadores estratégicos CAUSARÍA retrasos en la gestión de resultados esperados											24	

Objetivo 13. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Indicador											Comportamiento	
13.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
13.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene - Dic												
0.86												

13.8. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Estrategia												
13.1. Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional												
13.2. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)												
Riesgos											Calificación	
1. No contar con personal técnico capacitado en nuevas tecnologías y conocimiento del negocio CAUSARÍA retardo en el tiempo de atención de requerimientos e incidentes de desarrollos de los aplicativos informáticos previamente priorizados											80	
2. Ausencia de talento humano a partir de la falta de profesionales epidemiólogos en territorio CAUSARÍA la ausencia o déficit de la gestión de los procesos de la vigilancia epidemiológica.											64	

Objetivo 14. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Indicador											Comportamiento	
14.13. IE-DNTI-NA-49-Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.9			0.91				1					
14.14. IE-DNTI-NA-50-Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.25			0.5				0.9					
Estrategia												
14.1. Mejorar los sistemas de información gerencial y aplicativos												
14.2. Automatizar y virtualizar los servicios de asistencia a los usuarios bajo un enfoque de simplicidad												
14.3. Desarrollar el Plan de Innovación y Modernización del IESS												
14.4. Automatizar los procesos internos maduros												
Riesgos											Calificación	
1. Carencia de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que esté apalancado en una política, emitido por la Dirección Nacional de Riesgos Institucionales CAUSARIA despliegue de aplicativos informáticos no asegurados											80	
2. La baja prioridad asignada para la identificación y evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información en las unidades en las que se prevé implementar la gestión de riesgos CAUSARÍA demoras en el cumplimiento de los cronogramas establecidos.											48	
3. Falta de lineamientos estratégicos CAUSARÍA registro de información incorrecta											35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Charfuelán Burbano, Erika Milena
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Auditoria Interna de la Seguridad Social

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística**

Objetivo 1. Incrementar la calidad de los productos de la gestión actuarial y estadística MEDIANTE el uso de tecnologías y el mejoramiento de procesos

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DAIE-NA-7-Porcentaje de mapas de calor incluidos en memoria estadística del IESS y/o boletín estadístico internacional elaborados	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene - Dic	
1	
1.2. NC-DAIE-NA-9-Porcentaje de informes técnicos y/o Investigaciones en el campo de seguridad social elaborados	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DAIE C001 PA-DAIE-2025-093-Estudios Actuariales de los fondos de IVM, RT, SSC, SGSIF, Cesantía y Desempleo, corte diciembre 2022	0.00	Ejecución	17/10/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vega Suárez, Gilberto Ramiro
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.4. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
136	2,141	4,146	6,151	8,156	10,161	12,166	14,171	16,176	18,181	20,186	20,322	
1.5. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.6. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90	
1.8. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.9. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.5			0.25			0			
1.10. NC-DSGRT-NA-7-Porcentaje de cumplimiento al Plan de Control de Procesos de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1429	0.2381	0.3333	0.4286	0.4762	0.5714	0.619	0.7143	0.8095	0.8571	1	
1.11. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
1.1. Supervisar, evaluar y regular, las prestaciones económicas que otorga el Seguro General de Riesgos del Trabajo												
1.2. Diseñar e implementar proyectos en prevención de riesgos laborales												
1.3. Transformación tecnológica de sistemas de la información del RT												
1.4. Desarrollar propuestas de reformas a la normativa concerniente del SGRT para su análisis y aprobación												
Riesgos												
1. La falta de transformación tecnológica y modernización de los sistemas CAUSARÍA que no se cuente con alertas en la demora de los procesos así como la falta de trazabilidad de los trámites											80	
2. Pagos indebidos de las prestaciones económicas del Seguro CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro											48	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador											Comportamiento		
2.2. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora - Riesgos del Trabajo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0414	0.0616	0.0946	0.1298	0.1615	0.2143	0.269	0.3345	0.3959	0.4272	0.4897	1		
2.3. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva-Fondo-Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490		
2.4. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera-Fondo Riesgos del Trabajo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
14,716,556.39			30,694,714.55				45,586,556.34			59,949,386.46			
2.5. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0399	0.0821	0.1399	0.1822	0.2335	0.2856	0.3326	0.3864	0.4382	0.4842	0.5372	1		
2.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.0098	0.022	0.1762	0.3114	0.4122	0.4755	0.6183	0.6758	0.7491	1		
Estrategia													
2.1. Controlar los gastos prestacionales, operacionales y administrativos de la Administradora y Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo													
2.2. Implementar acciones que permitan la solidez del Seguro General de Riesgos del Trabajo													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de pago de la Deuda del Estado por parte del Gobierno CAUSARÍA que no se cuente con todos los recursos necesarios para la gestión operativa del Seguro											63		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Jaramillo Sarmiento, Alvaro Antonio
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Objetivo 6. Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud

Indicador	Comportamiento
6.7. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.9	1
6.8. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.15	0.3
Estrategia	
6.1. Controlar los medios de verificación en la entrega de prestaciones (2018 - 2022)	
6.2. Generar un estándar de criterios para derivación (2018 - 2022)	
6.3. Generar límites a las prestaciones de salud (2018 - 2022)	
6.4. Controlar la gobernanza de los sistema IEES (2018 - 2022)	
6.5. Fortalecer el modelo de reconocimiento económico: planillaje, facturación y calidad de facturación de los servicios (2023 - 2028)	
6.6. Fortalecer mecanismos para la recuperación de valores por concepto de prestaciones de salud (2023 - 2028)	
6.7. Reestructurar los procesos en bases a las nuevas primas de financiamiento (2023 - 2028)	
6.8. Fortalecer la asignación de recursos presupuestarios (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. El no pago por parte del MEF de las prestaciones por concepto de Deuda del Estado CAUSARÍA que el Seguro de Salud no disponga de los suficientes recursos para el financiamiento de prestaciones médicas.	56
2. No percibir suficientes ingresos para las prestaciones de salud CAUSARÍA que no se puedan financiar los servicios de salud	40

Objetivo 7. Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador	Comportamiento										
7.21. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0	0	0	0								
7.22. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradora - Seguro de Salud	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1
7.25. IE-DSGSIF-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo - Seguro de Salud	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1
7.26. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0416	0.0971	0.3148	0.4083	0.5728	0.8039	0.8684	0.8901	0.9591	1
7.30. NC-DSGSIF-NA-102-Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.82	0.82	0.82	0.82								

7.31. NC-DSGSIF-NA-103-Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.4	0.85
7.34. A89 Equilibrio financiero	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.032	1.0185
Estrategia	
7.1. Generar mecanismos para recuperación de valores por concepto de prestaciones en establecimientos internos (2018 - 2022)	
7.2. Automatizar el monitoreo y control permanente trimestral y evaluación anual (2018 - 2022)	
7.3. Controlar la planificación operativa de los establecimientos de salud (CRP) (2018 - 2022)	
7.4. Desarrollar mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2018 - 2022)	
7.5. Mejorar la relación con prestadores externos (2018 - 2022)	
7.6. Institucionalizar el modelo de relacionamiento de prestaciones de salud en la red interna y externa (2023 - 2028)	
7.7. Estandarizar protocolos y lineamientos para prestadores internos y externos (2023 - 2028)	
7.8. Controlar la gestión operativa y financiera de los establecimientos de salud (2023 - 2028)	
7.9. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. El no contar con información presupuestaria y financiera oportuna y verídica por parte de los establecimientos de salud CAUSARÍA que no se evidencie los recursos económicos reales que la DSGSIF destina para la provisión de los servicios de salud	45

Objetivo 8. Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador	Comportamiento											
8.42. NC-DSGSIF-NA-86-Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.26	0.27	0.28	0.3	0.31	0.32	0.34	0.35	0.36	0.38	0.39	0.4	
8.44. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
8.45. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
8.46. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
8.47. M57 Porcentaje de ocupación de camas	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Estrategia												
8.1. Homologar la cartera de servicios en establecimientos de salud por nivel de atención (2018 - 2022)												
8.2. Generar garantías para que el afiliado pueda escoger un prestador de acuerdo a su ubicación geográfica, adscribiendo un prestador de la red pública o complementaria (2018 - 2022)												
8.3. Automatizar los mecanismos para acceder a citas médicas y gestión de turnos para apoyo diagnóstico y terapéutico (2018 - 2022)												
8.4. Mejorar el sistema de agendamiento y el subsistema de referencia, contrareferencia y derivación (2018 - 2022)												
8.5. Mejorar la gestión de control y evaluación de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)												
8.6. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2018 - 2028)												
8.7. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)												

8.8. Implementación del modelo de atención integral de salud del IESS (2023 - 2028)	
8.9. Transformación digital (2023 - 2028)	
8.10. Mejorar la eficiencia interna y el control de prestadores (2023 - 2028)	
8.11. Implementar un plan maestro de inversión (2023 - 2028)	
8.12. Garantizar el cumplimiento del Plan de Beneficios de Salud (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren	25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Parrales Matute, Diana Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,152	4,283	6,415	8,546	10,678	12,809	14,941	17,072	19,204	21,336	23,468	25,600
1.3. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
1.4. NC-DSSC-NA-11-Número de proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social monitoreados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
5				15				26			
Estrategia											
1.1. Fortalecer los programas desarrollo social, comunitario y saneamiento ambiental											
1.2. Generar la propuesta de reforma a la ley de seguridad social para establecer nuevas fuentes de financiamiento que contribuyan a la sostenibilidad del Fondo del SSC											
1.3. Transformación tecnológica de sistemas de la información del SSC											
Riesgos											Calificación
1. La influencia política de las organizaciones campesinas / pesca artesanal en la modificación de la normativa sin estudios técnicos CAUSARÍA afiliaciones indebidas al SSC.											18

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento										
2.2. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
2.3. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97
2.5. IE-DSSC-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.033	0.051	0.072	0.087	0.242	0.29	0.341	0.394	0.453	0.637	0.81	1

2.6. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.026	0.06	0.244	0.295	0.356	0.397	0.443	0.5	0.563	0.688	0.787	1	

2.7. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
22,963,558.73			45,927,117.46			68,890,676.19			91,854,234.92			

2.8. IE-DSSC-NA-4- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44	

2.9. NC-DSSC-NA-9- Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.059			0.118			0.177			0.236			

2.10. NC-DSSC-NA-10- Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

2.11. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino - Consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0284	0.0721	0.1412	0.2345	0.4018	0.4992	0.6251	0.7001	0.8492	1	

Estrategia												
2.1. Mejorar la articulación de las acciones en la gestión de cobro de la deuda del Estado de salud y pensiones y otros financiadores												
2.2. Implementar el proceso de planillaje y facturación de las atenciones de salud del SSC a nivel nacional												
2.3. Establecer los asientos contables que permitan llevar adecuadamente las cuentas Patrimoniales del IESS												
2.4. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del gasto												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de medición y seguimiento a la ejecución, inversión y verificación de la recaudación CAUSARÍA afectación a la sostenibilidad del fondo											21	

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento	
3.2. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

3.3. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

3.4. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.7729				0.8979				0.9958				

3.5. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0.3889				0.7222				

Estrategia												
3.1. Implementar el modelo de gestión de establecimientos de salud del Seguro Social Campesino												
3.2. Mejorar los sistemas de control de la gestión interna del Seguro Social Campesino												
3.3. Modernizar la infraestructura tecnológica de establecimientos de salud del SSC												

3.4. Implementar el Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica a nivel nacional

3.5. Garantizar el acceso oportuno y continuo a medicamentos y dispositivos médicos

Riesgos	Calificación
1. Demoras de proveedores.en la entrega CAUSARÍA retraso en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos e intervención de infraestructura.	25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

León Villamar, María Francisca
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

Indicador	Comportamiento											
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2738	0.2384	0.203	0.1745	0.1278	0.087	0.0904	0.082	0.0784	0.0648	0.0713	0.0407	
1.3. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19	
Estrategia												
1.1. Fortalecer el control y supervisión a la gestión desconcentrada del Sistema de Pensiones												
Riesgos												Calificación
1. La falta de estudios actuariales requeridos para la Reforma Integral del Reglamento del Sistema de Pensiones CAUSARÍA afectación a los afiliados que no acceden a las prestaciones con aportes parciales o de regímenes diferentes												36

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional

Indicador	Comportamiento											
2.3. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11	
2.4. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0			0			
2.5. IE-DSP-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.03	0.04	0.04	0.07	0.09	0.1	0.12	0.13	0.13	1	
2.6. IE-DSP-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.23	0.3	0.37	0.44	0.52	0.61	0.68	0.76	0.83	1	
2.7. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Consolidado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0717	0.0968	0.1963	0.2765	0.3738	0.4329	0.5941	0.7244	0.8432	1	
Estrategia												
2.1. Generar alertas de prevención y control para la supervisión de portafolio del fondo IVM												
Riesgos												Calificación
1. El retraso en la generación de la información de la nómina mensual de pensionistas CAUSARÍA demora en el pago de las pensiones												30

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Silva Espinoza, Rosario Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 1. Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
1.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.4. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
46,719			93,438			140,157			186,876			
1.5. IE-DNAC-NA-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,810,565	3,807,310	3,809,747	3,819,728	3,823,085	3,822,453	3,827,876	3,839,284	3,847,835	3,860,350	3,868,303	3,858,712	
1.7. IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
353,635			345,680			337,699			329,693			
1.8. IE-DNAC-NA-25- Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
615			827			1,501			1,807			
1.9. IE-DNAC-NA-46- Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29	
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.4191	1	1	1	1	1	1	1	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los procesos de control a empleadores (2018 - 2028)												
1.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente (2018 - 2028)												
1.3. Implementar el modelo de aseguramiento que permita simplificar tramites y optimizar coberturas (2023 - 2028)												
1.4. Fortalecer los procesos de captación de afiliados sin relación de dependencia (2023 - 2028)												
Riesgos											Calificación	
1. Falta o carencia de normativa sancionatoria del proceso de inspecciones CAUSARÍA menor probabilidad de ejercer control, inspección, fiscalización y/o detección a personas que se encuentran trabajando bajo relación de dependencia											64	
2. La situación económica del país sufra retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados sin relación de dependencia											56	
3. La situación económica del Ecuador y demás países donde residan ecuatorianos sufran retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados											56	
4. El incumplimiento de las metas por parte del nivel desconcentrado (Equipo provincial) CAUSARÍA disminución en la captación de afiliados independientes											4	

5. El desconocimiento de los beneficios y prestaciones y, criterios de valor bajos sobre la gestión y servicios del IESS por parte de los afiliados independientes CAUSARÍA posiblemente barreras significativas de incremento de afiliados de este régimen

24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Narváez Burbano, Marcelo David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Comunicación Social**

Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MEDIANTE la socialización de notas informativas y la mejora de los procesos comunicacionales

Indicador											Comportamiento	
1.1. NC-DNCS-NA-5- Porcentaje de noticias generadas mediante Free Press											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84	
1.2. NC-DNCS-NA-6- Porcentaje de ejecución del Plan de Promoción y Difusión Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
1.3. NC-DNCS-NA-7- Número de publicaciones difundidas a escala nacional desde las páginas oficiales de redes sociales del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
250	300	350	400	450	500	550	600	650	700	750	800	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DNCS C001 Plan anual de comunicación interna y externa	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Simbaña Tejada, Carolina Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales**

Objetivo 1. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS MEDIANTE la adopción de buenas prácticas, cumplimiento del proceso establecido y asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación nacional e internacional.

Indicador				Comportamiento
1.4. NC-DNCRI-NA-6-Número de instrumentos legales de cooperación nacional e internacional suscritos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
3	6	9	12	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DNCRI C001 PA-DNCRI-092-Depuración del catastro de los convenios nacionales internacionales	0.00	Ejecución	30/11/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moreano Vicuña, Ronald David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo

Indicador											Comportamiento	
1.3. IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0829	0.1658	0.2487	0.3316	0.4145	0.4975	0.5804	0.6633	0.7462	0.8291	0.9121	0.995	
1.4. IE-DNFTSD-NA-43- Brecha financiera - Fondo de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
26,845,703.56			48,691,407.12			72,537,110.68			95,382,814.25			
1.5. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	
1.6. IE-DNFTSD-NA-5- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668	
1.7. NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
1.8. NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los mecanismos de control periódicos en la concesión de prestaciones en Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo												
1.2. Mejora continua de los procesos y herramientas de las prestaciones de Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo												
Riesgos											Calificación	
1. La reubicación en cualquier momento de algunos servidores cuyas partidas no son propias de esta Dirección, CAUSARÍA un riesgo operativo en el manejo de los procesos											45	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Naranjo Armijo, Jimena del Rosario
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS

Indicador	Comportamiento										
1.2. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.08											
1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - Nivel Nacional	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	1
1.4. IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0471	0.0893	0.1404	0.1822	0.2187	0.2876	0.354	0.4112	0.4727	0.5148	0.5668	1
1.5. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
22,437,103.78			49,874,207.57			79,311,311.35			105,748,415		
Estrategia											
1.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional											
1.4. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones											
1.5. Administrar, controlar y gestionar los recursos financieros del IESS organizados por cada unidad de negocio											
Riesgos											Calificación
1. El no pago total de la Deuda del Estado al IESS, CAUSARÍA, que los valores proyectados se registren en una cuenta por cobrar; y, de ser el caso, transfiera un valor inferior, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social											63

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Sánchez Sánchez, Evelyn De Las Mercedes
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
1.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.8205	1	1	1	1	1	1	1	1	
Estrategia												
1.3. Crear un estándar basado en una mejor práctica para la gestión de planes, programas y proyectos												
1.4. Fortalecer la metodología del levantamiento y la implementación de planes y proyectos												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Aguinaga Ramos, Julio Ramiro
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Procesos**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el diseño, desarrollo y monitoreo de los procesos, contribuyendo con el mejoramiento continuo.

Indicador	Comportamiento		
1.1. IE-DNPR-NA-35- Porcentaje de procesos intervenidos	Continuo		
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.72	0.8		
1.2. IE-DNPR-NA-41- Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene - Dic			
2.4			
1.3. NC-DNPR-NA-2- Porcentaje de monitoreos de procesos en territorio	Continuo		
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DNPR C001 PA-DNPR-2025-088-Plan de mejora continua, difusión, seguimiento y control de procesos	0.00	Ejecución	21/03/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Lopez Montenegro, Sheldon Augusto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación y recuperación de cartera a nivel nacional.

Indicador												Comportamiento	
1.1. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
83,368,885.603	154,012,987.621	244,724,685.343	333,384,343.985	425,209,708.651	512,193,908.325	597,542,869.58	692,678,659.327	781,649,492.378	871,737,475.778	963,065,342.812	1,054,666,507.88		
1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
720,839,345.72	1,483,145,584.71	2,268,946,598.79	3,039,539,064.84	3,837,353,893.31	4,622,198,183	5,420,013,011.39	6,203,472,688.63	6,992,019,694.41	7,778,614,158.98	8,562,056,610.06	9,345,251,927.35		
1.3. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.05						0.6							
Estrategia													
1.1. Impulsar a nivel nacional las acciones persuasivas e iniciar acciones ante la Fiscalía General del Estado por retención de fondos (2023 - 2028)													
1.2. Empoderar a las unidades de negocio generadoras de las obligaciones patronales para que controlen el registro, emisión, anulación y devolución de las mismas (2023 - 2028)													
1.3. Impulsar la simplificación de trámites y el desarrollo de un sistema informático de control y gestión de cobro consolidado, dinámico y eficiente (2023 - 2028)													
Riesgos												Calificación	
1. Un incremento en la tasa de interés CAUSARÍA un incremento de la mora												42	
2. Un incidente ocasionado por el cambio climático CAUSARÍA cierre de empresas y negocios												36	
3. Resesión económica CAUSARÍA desempleo												30	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Garcia Ortega, Esther
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración integral de riesgos y la continuidad de negocio en la Institución.

Indicador	Comportamiento
1.2. NC-DNRI-NA-16-Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.25	0.5
Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	1
1.3. NC-DNRI-NA-17-Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.7	1
Estrategia	
1.1. Implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos en el IESS	
1.2. Generar la cultura de la administración integral de riesgos a nivel institucional.	
1.3. Articulación con el Comité de Administración Integral de Riesgos la implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos.	
Riesgos	Calificación
1. La falta de compromiso de la alta Dirección con la gestión y trabajo de la D.N.R.I CAUSARÍA una serie de problemas organizacionales.	20

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rivadeneira Brito, Boris Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Seguridad de la Información y Protección de Datos**

Objetivo 1. Incrementar el control de activos de información de las dependencias del IESS, MEDIANTE su identificación, clasificación y documentación, que permiten brindar las prestaciones y servicios a los asegurados, empleadores y ciudadanía en general.

Indicador				Comportamiento
1.1. NC-DNSI-NA-1-Porcentaje de dependencias con activos de información inventariadas				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic
0.33		0.66		1

Objetivo 2. Incrementar la gestión de la seguridad de la información MEDIANTE la aplicación continua de los procesos de gestión de seguridad de la información en colaboración con las unidades de negocio y administrativas, para identificar áreas de mejora, seguimiento de acciones preventivas y correctivas; y, la promoción de la cultura de seguridad de la información, privacidad y protección de datos personales.

Indicador				Comportamiento								
2.1. NC-DNSI-NA-2-Porcentaje de incidentes y eventos en seguridad de la información atendidos				Discreto								
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep								
1		1		1								
2.2. NC-DNSI-NA-3-Porcentaje de funcionarios capacitados en seguridad de la información y protección de datos personales				Continuo								
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep								
0.25		0.5		1								
2.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSIPD				Continuo								
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de los requerimientos que establecen la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) en el Instituto MEDIANTE la implementación de medidas técnicas, organizativas y/o legales en los procesos institucionales para salvaguardar la protección de los datos personales y el ejercicio de los derechos de los titulares.

Indicador				Comportamiento
3.1. NC-DNSI-NA-4-Porcentaje de cumplimiento de requisitos normativos de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
0.2		0.4		0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DNSIPD C001 PA-DNSI-2025-096-Contratación de una Consultoría Especializada para Ejecutar un Análisis Integral de Vulnerabilidades Ethical Hacking a los Servicios y Activos Informáticos (normativo)	110,000.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Coral Robalino, Edgar Fernando
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo, infraestructura, compras públicas, gestión documental y talento humano

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.4. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
1.5. NC-DNSC-DP-5- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.7. A95 Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.9. A96 Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.10. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.11. A100 Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.12. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.14. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										

1.15. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1173	0.2439	0.3437	0.4463	0.614	0.6683	0.7351	0.7939	0.8853	1	
1.16. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene - Dic												
0.86												
1.17. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
Estrategia												
1.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia												
1.2. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
1.3. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua												
1.4. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)												
1.5. Mejorar el procedimiento de constatación y toma física de bienes muebles												
1.6. Ejecutar el plan de mantenimiento de los bienes inmuebles del Nivel Central												
1.7. Fortalecer el seguimiento y evaluación de la ejecución de los procesos de contratación pública												
1.8. Integración del sistema de gestión de documentos en los sistemas y procesos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad												
1.9. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras												
1.10. Controlar el cumplimiento de las actividades que por normativa se deben ejecutar en el proceso de apoyo administrativo(2024-2028)												
Riesgos											Calificación	
1. La demora en la aplicación de las resoluciones emitidas por la Dirección General y Consejo Directivo CAUSARÍA retraso en la atención a solicitudes realizadas por Direcciones Nacionales y Seguros Especializados											10	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Calderon Villota, César Augusto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios IESS

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
1.5. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.6. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.12						1						
1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.8. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.8116						0.85						
Estrategia												
1.1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a la calidad de los servicios del IESS												
Riesgos											Calificación	
1. La resistencia al cambio de cultura organizacional, CAUSARÍA que las mejoras realizadas no se puedan implementar											81	
2. La indiferencia de las autoridades para apoyar las mejoras tecnológicas CAUSARÍA retrasos o incumplimiento en las mejoras de los trámites											63	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Briones Alarcón, Leidy Edith
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
0.2	0.5										
Jul-Sep	Oct-Dic										
0.8	1										
1.3. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.9	0.91										
Sep-Dic	0.95										
1.4. IE-DNTI-NA-49- Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.9	0.91										
Sep-Dic	1										
1.5. PT-DNTI-NA-2- Porcentaje de requerimientos de incidentes informáticos atendidos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
0.65	0.66										
Jul-Sep	Oct-Dic										
0.67	0.68										
1.6. PT-DNTI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de optimización aplicando automatizaciones de procesos manuales	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.8	0.81										
Sep-Dic	0.82										
1.7. IE-DNTI-NA-50- Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.25	0.5										
Sep-Dic	0.9										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNTI	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0011	0.0011	0.1863	0.7054	0.7061	0.8749	0.8788	0.974	0.9786	1
1.9. PT-DNTI-NA-3- Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.9	0.91										
Sep-Dic	0.91										
Estrategia											
1.1. Optimizar los procesos tecnológicos que impactan la atención de necesidades de automatización											
1.2. Generar proyectos de tecnología de la información											
1.3. Automatizar los requerimientos de desarrollo de software de las unidades de negocio.											
1.4. Implementar nuevas tecnologías en los aplicativos del IESS											
1.5. Implementar los procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia											
1.6. Mejorar las evaluaciones de vulnerabilidades y detección temprana de incidentes de seguridad informática en la infraestructura tecnológica administrada por la DNTI											
Riesgos											Calificación
1. La Falta de atención a las solicitudes de requerimientos de desarrollo de nuevos aplicativos o mejoras en los existentes CAUSARÍA no atender las necesidades de las diferentes Unidades de Negocio del IESS											24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Rodríguez Abril, Manuel Agustín
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional

Indicador											Comportamiento	
1.4. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8	8	8	8	8	8	0	8	8	8	8	8	8
Estrategia												
1.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio												
1.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de entrega de documentación necesaria por parte de las áreas involucradas CAUSARÍA demoras en la emisión de los criterios jurídicos y asegurar el cumplimiento de disposiciones legales y estipulaciones contractuales											9	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Andrade Avecillas, Jorge Luis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena)**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la coordinación de actividades asegurando la implementación de servicios y programas institucionales en la Zona

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	
Estrategia	
1.1. Implementar planes, programas y proyectos enfocados la gestión de las prestaciones y servicios	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Calderon Villota, César Augusto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Comité de Valuación de Incapacidades y de Responsabilidad Patronal**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la emisión de resoluciones MEDIANTE la evaluación de calidad de información de expedientes receptados, disposición de directrices y capacitación a los servidores

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90	
1.2. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.5			0.25			0			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
CVIRP-RT C001 PA-DSGRT-2025-030-Actualización del Sistema de Gestión Automatizada del CVIRP y Responsabilidad Patronal - Virtualización de trámites y gestión	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Guillermo Esteve, Bowen Chicaiza
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión preventiva MEDIANTE la implementación de programas de prevención y capacitación en riesgos laborales

Indicador	Comportamiento
1.2. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1
1.3. NC-DNSC-NA-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones de Riesgos del Trabajo MEDIANTE la identificación y corrección de novedades encontradas en el proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo

Indicador	Comportamiento										
2.1. NC-DSGRT-NA-7- Porcentaje de cumplimiento al Plan de Control de Procesos de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1429	0.2381	0.3333	0.4286	0.4762	0.5714	0.619	0.7143	0.8095	0.8571	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNGCSRT C001 PA-DSGRT-2025-028- Sistema de Seguimiento y Reportería para la Gestión de Expedientes SGRT - Concesión de prestaciones	0.00	Ejecución	31/01/2026
SDNGCSRT C002 PA-DSGRT-2025-029- Programa de capacitación continua en materia de prevención de riesgos laborales	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGCSRT C003 PA-DSGRT-2025-031- Reforma integral del Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGCSRT C004 PA-DSGRT-2025-032- Automatización para la identificación de pacientes de riesgos de trabajo en el sistema mis-as/400 plan acción	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Felix Romero, Miguel Emilio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 1. Incrementar la optimización en la ejecución presupuestaria MEDIANTE el cumplimiento oportuno de los procesos de pagos de prestaciones económicas, contratación pública y pagos de proveedores de conformidad a las normas vigentes

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva-Fondo-Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490	
1.2. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera-Fondo Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
14,716,556.39			30,694,714.55			45,586,556.34			59,949,386.46			
1.3. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora-Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0414	0.0616	0.0946	0.1298	0.1615	0.2143	0.269	0.3345	0.3959	0.4272	0.4897	1	
1.4. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0399	0.0821	0.1399	0.1822	0.2335	0.2856	0.3326	0.3864	0.4382	0.4842	0.5372	1	
1.5. NC-DSGRT-NA-4-Porcentaje de ejecución del gasto prestacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.15	0.24	0.31	0.39	0.47	0.55	0.64	0.71	0.79	0.89	1	
1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Administradora Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.4369	0.4369	0.4369	0.4369	0.6484	0.6484	0.8373	1	
1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0.0004	0.0714	0.0851	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Borja Realpe, Rocio del Carmen
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >DSGSIF - Gestión Talento Humano**

Objetivo 1. Incrementar las competencias de los servidores de la DSGSIF MEDIANTE la ejecución del plan anual de capacitaciones y la autogestión de capacitaciones con entidades del sector público

Indicador	Comportamiento
1.3. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1
1.4. NC-DNSC-NA-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guevara Delgado, Carmen Belen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia del aseguramiento del seguro de salud

Indicador	Comportamiento											
2.28. NC-DSGSIF-NA-102- Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun											
0.82	0.82											
Jul-Sep	Oct-Dic											
0.82	0.82											
2.30. NC-DSGSIF-NA-103- Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun	Jul-Dic											
0.4	0.85											
2.32. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun	Jul-Dic											
0.15	0.3											
2.33. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Desconcentrado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0209	0.1678	0.2684	0.3728	0.4556	0.4905	0.6606	0.7	0.8383	1	
2.34. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0287	0.279	0.6285	0.7598	0.8202	0.8664	0.8824	0.9995	1	
Estrategia												
2.2. Implementar lineamientos y directrices de control técnico de los servicios de salud (2018 - 2022)												
2.4. Automatizar el proceso de responsabilidad patronal (2018 - 2028)												
2.5. Estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores (2018 - 2022)												
2.7. Implementar lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad (2018 - 2022)												
2.8. Automatizar los sistemas de derivaciones, referencia y contrareferencia y validación de certificados médicos (2018 - 2022)												
2.9. Implementar lineamientos de contrareferencia para prestadores externos (2018 - 2022)												
2.10. Implementar un plan de solución de deudas de la ACFSS de años anteriores para prestadores externos (2018 - 2022)												
2.11. Emitir informes de análisis económico para la toma de decisiones de las autoridades del Seguro de Salud (2018 - 2022)												
2.12. Desarrollar estudios y análisis de indicadores del sector de salud (2018 - 2022)												
2.13. Establecer y estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores (2018 - 2022)												
2.14. Complementar el modelo de relacionamiento y articulación de la red de prestaciones de salud en prestadores internos y externos con enfoque integral (2023 - 2028)												
2.15. Institucionalizar un modelo de reconocimiento económico de la red interna y externa: planillaje, facturación y calidad de facturación de los servicios (2023 - 2028)												
2.16. Generar reglamentación y establecer procedimientos para la recuperación de costos por prestaciones de salud a SSC, RT, Responsabilidad Patronal, MSP(catastróficas) y el Estado (2023 - 2028)												
2.17. Diseñar e implementar paquetes prestacionales que permitan delimitar las atenciones en la red externa del IESS y controlar la calidad de gasto (2023 - 2028)												
2.18. Estandarizar la metodología , protocolos y lineamientos para auditoria de la calidad de facturación para prestadores internos y externos (2023 - 2028)												
2.19. Interrelación del modelo de gestión de salud (2023 - 2028)												
2.20. Actualización sistema operativo de auditoría médica (SOAM) (2023 - 2028)												
2.21. Implementar el sistema automatizado de derivaciones, referencia y contrareferencia y validación de certificados médicos (2023 - 2028)												
2.22. Reestructurar de los procesos en bases a las nuevas primas de financiamiento (2023 - 2028)												

Riesgos	Calificación
1. La falta de pago por las atenciones médicas brindadas a beneficiarios de la RPIS y SPPAT CAUSARÍA que los establecimientos de salud no recuperen los valores generados	72
2. El limitado poder de control de derivaciones a prestadores externos desde el nivel central CAUSARÍA que no se pueda optimizar el gasto por concepto de prestaciones médicas realizadas por prestadores externos.	56
3. Desacuerdos con los deudores para generar convenios de pago CAUSARÍA que no se recupere los valores pendientes de cobro por concepto de prestaciones de atenciones médicas a los distintos actores del sistema de salud	35

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Arias Villegas, Eduardo Alfredo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud**

Objetivo 4. Incrementar la aplicación de metodologías y procedimientos que garanticen la calidad y excelencia en los servicios de salud

Indicador	Comportamiento											
4.29. A77 Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de equipos médicos	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.6				1				
4.30. A79 Porcentaje de equipos médicos operativos según su ponderación	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
4.31. A92 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de infraestructura sanitaria del establecimiento de salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			0.95			
4.32. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
4.33. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.34. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
4.35. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores internos.	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
4.36. A83 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0901	0.2009	0.3937	0.508	0.6963	0.7659	0.827	0.8511	0.9021	1	
4.37. A84 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0777	0.1578	0.3068	0.4748	0.6796	0.7427	0.8141	0.8657	0.9216	1	
Estrategia												
4.1. Desarrollar un Modelo de Gestión de Calidad de la Dirección General del Seguro de Salud (2018 - 2028)												
4.2. Reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2018 - 2022)												
4.3. Diagnosticar el estado actual de los espacios físicos en establecimientos de salud del IESS (2018 - 2022)												
4.4. Garantizar la operatividad del equipamiento y la infraestructura médica existente (2018 - 2028)												
4.5. Implementar Unidades de Ingeniería Clínica por niveles de atención para el control de la ejecución (2018 - 2022)												

4.6. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)	
4.7. Estandarizar protocolos de seguridad del paciente (2023 - 2028)	
4.8. Implementar un plan maestro de inversiones en infraestructura y equipamiento médico (2023 - 2028)	
4.9. Generar normativa para la reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. Los establecimientos de salud no cuenten en la estructura orgánica con profesionales para la gestión de calidad, infraestructura y equipamiento sanitario CAUSARÍA que los procesos y planificación no se ejecuten en los tiempos establecidos	25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Florencia Mosquera, Jenniffer Nathalie
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la provisión de los servicios de salud

Indicador												Comportamiento
2.65. NC-DSGSIF-NA-86- Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.26	0.27	0.28	0.3	0.31	0.32	0.34	0.35	0.36	0.38	0.39	0.4	
2.77. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales del Día												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
2.78. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
2.79. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
2.80. M100 IR-02 Giro de cama												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4.6362	4.6363	4.6362	4.6363	4.6362	4.6363	4.6363	4.6362	4.6362	4.6363	4.6362	4.6363	
2.81. M105 IR-04 Promedio días de estada en hospitalización												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	
2.82. M131 Porcentaje de cirugías programadas que corresponden al nivel de complejidad												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
2.83. M57 Porcentaje de ocupación de camas												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
2.84. M132 Porcentaje de estándares básicos implementados del Programa de Optimización de Antimicrobianos - PROA												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.28			0.55			0.82			0.9			
2.85. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	

2.86. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Centros de Primer Nivel de Atención												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
2.87. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Centros de Especialidades y Hospitales del Día												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8403	0.8404	0.8403	0.8403	0.8404	0.8403	0.8403	0.8404	0.8403	0.8403	0.8404	0.8403	
2.88. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
2.89. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
2.90. A81 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0051	0.0649	0.8518	0.8704	1	1	1	1	1	1	
2.91. A82 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0022	0.0057	0.4964	0.5459	0.8849	0.9518	0.9518	0.9933	0.997	1	
2.92. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNDM												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
2.93. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNM												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.0005	0.0005	1	1	1	1	1	
Estrategia												
2.2. Implementar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información (2018 - 2022)												
2.3. Desarrollar un instructivo para la elaboración de los planes médicos funcionales (2018 - 2022)												
2.5. Automatizar los sistemas para control de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)												
2.7. Emitir lineamientos de sobreagendamiento de citas médicas ("Over booking") para mejorar el uso de la capacidad instalada (2018 - 2022)												
2.8. Validar los planes médicos funcionales (2018 - 2022)												
2.9. Homologar cartera de servicios (2018 - 2022)												
2.10. Controlar la prestación de los servicios de Atención Móvil en Establecimientos de Salud del IESS (2018 - 2022)												
2.11. Fortalecer las atenciones de medicina preventiva (2018 - 2022)												
2.12. Organizar el agendamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención (2018 - 2022)												
2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica (2018 - 2022)												
2.14. Establecer flujos de procesos ágiles y efectivos para respuesta oportuna a necesidades de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)												
2.15. Establecer periodos de tiempo para la asignación del presupuesto para compra de medicamentos (2018 - 2022)												
2.16. Asignar presupuesto acorde a las necesidades definidas y sustentadas técnicamente para el abastecimiento de dispositivos médicos en los Establecimientos de Salud (2018 - 2022)												
2.17. Evaluar los medicamentos con sobre stock, riesgo de desabastecimiento y riesgo de caducidad en los establecimientos de salud (2018 - 2022)												
2.18. Desarrollar capacidades en el personal técnico farmacéutico y técnicos afines para gestión de dispositivos médicos (2018 - 2022)												

2.19. Disponer de un sistema de información integral en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control (2018 - 2022)	
2.20. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)	
2.21. Implementación de protocolos y lineamientos para agendamiento prestadores internos y externos (2023 - 2028)	
2.22. Implementar un plan de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)	
2.23. Optimizar el costo de talento humano en los establecimientos de salud (2023 - 2028)	
2.24. Implementación del modelo de atención integral de salud (2023 - 2028)	
2.25. Transformación digital del sistema agendamiento, gestión hospitalario, gestión de farmacia, migración del sistema AS400, etc. (2023 - 2028)	
2.26. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2023 - 2028)	
2.27. Aplicación y mejora del sistema de articulación de la red de Salud (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren	25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Echeverría Villacís, Santiago Javier
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el acceso oportuno a información de calidad para controlar y monitorear las prestaciones de servicios de salud, brotes y epidemias

Indicador	Metas (Acumulado) 2025				Comportamiento
2.21. M129 Porcentaje de cumplimiento de los estándares del programa de vigilancia epidemiológica, prevención y control de IAAS	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Continuo
	0.23	0.45	0.68	0.9	
2.22. M135 Porcentaje de personas captadas para la implementación de la estrategia PrEP	Metas (Acumulado) 2025				Continuo
	Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
	0.333	0.667	1		
2.23. A102 Calificación de la calidad del registro de información en el sistema MIS AS-400 del Establecimiento de Salud	Metas (Por Período) 2025				Discreto
	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
	1	1	1	1	
Estrategia					
2.1. Desarrollar lineamientos, políticas, metodologías y procedimientos para la recolección, validación, procesamiento y análisis de la información (2018 - 2022)					
2.2. Desarrollar mecanismos para la centralización de la información que se genere en el seguro de salud (2018 - 2022)					
2.3. Evidenciar valores facturados por tipo de beneficiario y valores atípicos para la toma de decisiones (2018 - 2022)					
2.4. Controlar el registro de la codificación del paciente y enfermedades priorizadas (2018 - 2022)					
2.5. Caracterizar la oferta y demanda de servicios por provincia (2018 - 2022)					
2.6. Implementar el sistema de defunciones REVIT (2018 - 2022)					
2.7. Generar visores de gestión con datos estratégicos para el control (2018 - 2022)					
2.8. Coadyuvar a la Planificación Territorial de servicios con herramientas de georeferenciación (2018 - 2022)					
2.9. Desarrollar e implementar un aplicativo para la estrategia comunitaria de detección precoz, vigilancia y control priorizando en grupos vulnerables (2018 - 2022)					
2.10. Desarrollar e implementar un aplicativo para el registro de resultados de laboratorio COVID-19 y emisión de resultados y certificado de aislamiento preventivo obligatorio (APO) en línea (2018 - 2022)					
2.11. Implementar estándares de calidad de prevención y control de infecciones del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)					
2.12. Fortalecer las metodologías para la estimación de necesidades de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)					
2.14. Establecer políticas institucionales para el registro de diagnóstico (Código Internacional de Enfermedades) en las sistemas de información (2023 - 2028)					
2.15. Mejora Continua de visores y fascículos de gestión de información (2023 - 2028)					
2.16. Organizar la red de Salud del IESS definiendo circuitos para el acceso y continuidad de la atención de salud (2023 - 2028)					
2.17. Determinar brechas de oferta y demanda de servicios de salud (DSGSIF , SSC) (2023 - 2028)					
Riesgos					Calificación
1. Incumplimiento o retraso de producción de información desde la fuente primaria CAUSARÍA la demora en la elaboración de productos informativos de importancia para la toma decisiones					25
2. Sistemas informáticos nacionales de registro de información epidemiológica no operativos por eventos no controlable CAUSARÍA el retraso en el ingreso de información y limitación del consumo de la misma para su análisis					21

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bonifaz Valverde, Marco Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador	Comportamiento											
3.23. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0			0			
3.24. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradora - Seguro de Salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
3.27. IE-DSGSIF-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo - Seguro de Salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
3.39. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud - Nivel Central	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0131	0.0134	0.0254	0.0439	0.4722	0.4592	0.6989	0.7149	1	1	
3.44. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.9						1						
3.45. A89 Equilibrio financiero	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.032						1.0185						
3.46. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.12	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
3.47. A94 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión y capital - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0059	0.0419	0.0595	0.1363	0.1855	0.301	0.3976	0.4951	0.6281	0.7209	0.8175	1	
3.48. A99 Porcentaje de valores planillados por las prestaciones médicas en relación a la asignación presupuestaria	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.12	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
3.49. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

3.50. A85 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2071	0.3319	0.5268	0.6385	0.779	0.8087	0.8656	0.8934	0.9321	1	
Estrategia												
3.4. Fortalecer el sistema financiero para el registro y control adecuado de los ingresos (2018 - 2022)												
3.5. Depuración, validación y transparentar los valores registrados en los estados financieros como deuda del estado (2023 - 2028)												
3.6. Conciliación de las cuentas por cobrar deuda de Gobierno y subcuenta jubilados conforme transferencias por el MEF (2023 - 2028)												
3.7. Conciliación cuenta por cobrar por concepto de Responsabilidad Patronal, SSC y convenios internacionales (2023 - 2028)												
3.8. Implementación de un sistema informático integral (SOAM, Informl, As400) (2023 - 2028)												
3.9. Generación los registros contables por conceptos de prestaciones a Riesgos de Trabajo (2023 - 2028)												
3.10. Fortalecer y controlar las asignaciones presupuestarias a cada CRP en función de su facturación (2023 - 2028)												
3.11. Delimitar los asientos contables que afecten las cuentas Patrimoniales del IESS (2023 - 2028)												
3.12. Establecer el proceso administrativo y financiero para el registro de cuentas por pagar a Prestadores Internos y Externos (2023 - 2028)												
Riesgos											Calificación	
1. La inacción de las Direcciones y Coordinaciones Provinciales para el cumplimiento de la Resolución No. C.D. 686 CAUSARÍA que no se logre el devengamiento de los anticipos de los ejercicios económicos 2021 y 2023 entre el SSC y SGSIF											80	
2. Una inadecuada administración de recursos y el no cumplimiento de la planificación de las unidades requirentes CAUSARÍA que la ejecución presupuestaria de la Dirección del Seguro General de Salud no sea eficiente											54	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Camacho Suarez, Dayra Guissel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la efectividad de la supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados en el Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DSSC-NA-11-Número de proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social monitoreados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Abr	May-Ago
5	15
Sep-Dic	
26	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Administradora Nivel Central	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene	Feb
0	0
Mar	Abr
0	0
May	Jun
0.0233	0.6867
Jul	Ago
0.8349	0.9811
Sep	Oct
0.9811	0.9811
Nov	Dic
1	1
1.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1
1.4. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 PA-DSSC-2025-017-Seguimiento técnico estratégico de los proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social a nivel nacional	0.00	Ejecución	10/01/2026
C002 PA-DSSC-2025-018-Implementación del plan de control de supervivencias anual y trimestral de pensionistas	0.00	Ejecución	31/12/2025
C003 PA-DSSC-2024-001-Implementación y mantenimiento de equipamiento tecnológico y conexión de red de comunicaciones en los 659 dispensarios médicos del seguro social campesino	0.00	Ejecución	30/04/2025
C004 PA-DSSC-2024-002-Inventario de equipamiento médico de dispensarios del seguro social campesino	0.00	Ejecución	30/04/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Freire Moncayo, Galo Jonny
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la operatividad basada en el modelo de atención integral de salud en los dispensarios MEDIANTE el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud, generación de información pertinente para la adquisición, abastecimiento, almacenamiento y distribución de medicinas, biomateriales e insumos odontológicos, y la intervención de infraestructura de dispensarios.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0019	0.0154	0.0273	0.2932	0.3064	0.3064	0.6722	0.697	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I015 Intervención de la Unidad Médica " El Tigre 1 "del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I017 Intervención de la Unidad Médica "El Chota" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I018 Intervención de la Unidad Médica "Conambo" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I019 Intervención de la Unidad Médica "Santa Rosa 2" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I020 Intervención de la Unidad Médica "La Libertad 3" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I021 Intervención de la Unidad Médica "Danzarín" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I022 Intervención de la Unidad Médica "El Higuierón" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I023 Intervención de la Unidad Médica "Playa Prieta" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I024 Intervención de la Unidad Médica "Don Bosco" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I025 Intervención de la Unidad Médica "Tarira" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I026 Intervención de la Unidad Médica "Chacarita" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I027 Intervención de la Unidad Médica "El Limón" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
I028 Intervención de la Unidad Médica "Yambalamaca" del Seguro Social Campesino	0.00	Ejecución	30/08/2025
SDNPSSC C001 PA-DSSC-2025-019-Fortalecimiento del Modelo de Gestión para Suministros de medicamentos y dispositivos médicos	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Velez Vera, Blanca Encarnacion
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE la socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos presupuestarios, contables y al plan anual de contratación.

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.033	0.051	0.072	0.087	0.242	0.29	0.341	0.394	0.453	0.637	0.81	1	
1.2. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.026	0.06	0.244	0.295	0.356	0.397	0.443	0.5	0.563	0.688	0.787	1	
1.3. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
22,963,558.73			45,927,117.46			68,890,676.19			91,854,234.92			
1.4. IE-DSSC-NA-4- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44	
1.5. NC-DSSC-NA-9- Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.059			0.118			0.177			0.236			
1.6. NC-DSSC-NA-10- Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SSC C003 Implementación de Planillaje y Facturación a través del Sistema Mis-As 400, en los Dispensarios Operativos a Nivel Nacional, Proyecto Plurianual 2023-2027	0.00	Ejecución	20/12/2027

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Aldas Guizado, Diego Alonso
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Comité Nacional Valuador**

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la entrega de las prestaciones generadas por el Comité Nacional Valuador MEDIANTE la adecuada aplicación de la normativa, y los procesos para calificar, determinar y dictaminar las solicitudes de los Asegurados

Indicador	Comportamiento		
3.1. NC-DSP-NA-4- Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidos	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.95	0.96	1

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Medina Yagual, Daniel Henry
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones**

Objetivo 1. Reducir los tiempos en la entrega de las prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones MEDIANTE el seguimiento permanente a las solicitudes de prestaciones generadas por los afiliados y beneficiarios del seguro general.

Indicador												Comportamiento	
1.1. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad												Discreto	
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19		
1.2. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							
1.3. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNGCSP C001 PA-DSP-2025-020-Actualizar los procesos para la atención de las prestaciones del Sistema informático (jubilaciones de Invalidez, Discapacidad y Montepío en línea)	0.00	Ejecución	30/12/2025
SDNGCSP C002 PA-DSP-2025-021-Desarrollo de aplicativos informáticos para la determinación y cálculo de responsabilidad patronal, de acuerdo al Reglamento dispuesto en la Resolución C.D. 677	0.00	Ejecución	30/08/2025
SDNGCSP C003 PA-DSP-2025-022-Desarrollo de un aplicativo informático para reducir el riesgo de incurrir en pagos indebidos de rentas a pensionistas	0.00	Ejecución	30/06/2025
SDNGCSP C004 PA-DSP-2025-023-Reforma Integral "Reglamento Interno Régimen de Transición del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte", C.D. 683, referente ajustes en condiciones para concesión prestaciones S.P, conocido Consejo Directivo IESS para tratamiento y aprobación	0.00	Ejecución	15/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Pacheco Ríos, Esmeralda del Carmen
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los procesos contables MEDIANTE la capacitación de normativa, lineamientos, directrices contables, seguimiento y evaluación del proceso.

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11	
1.2. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0			0			
1.3. IE-DSP-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.02	0.03	0.04	0.04	0.07	0.09	0.1	0.12	0.13	0.13	1	
1.4. IE-DSP-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.14	0.23	0.3	0.37	0.44	0.52	0.61	0.68	0.76	0.83	1	
1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.097	0.1031	0.7015	0.9757	0.9757	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Cornejo Proaño, Ramiro Marcelo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación, Cobertura y Gestión de la Información**

Objetivo 1. Incrementar el número de afiliados Sin Relación de Dependencia MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de promoción de los servicios y prestaciones

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29	
1.2. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
615			827			1,501			1,807			

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en Seguridad Social MEDIANTE la incorporación de nuevos sectores, la supervisión en territorio, el control del cumplimiento de afiliación por parte de los empleadores y la promoción de los beneficios de la Seguridad Social

Indicador											Comportamiento	
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.4191	1	1	1	1	1	1	1	
2.3. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social en el exterior											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
22,180	22,386	22,491	22,610	22,655	22,703	22,841	23,156	23,377	23,539	23,628	23,683	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C003 Institucionalización del proceso de promoción y asesoría a través de la administración del talento humano por nivel central, para la ejecución del proceso a nivel desconcentrado	0.00	Cancelado	04/02/2028
SDNACGI C002 PA-DNAC-2025-038-Incentivo para el pago oportuno de aportaciones	0.00	Ejecución	31/07/2025
SDNACGI C003 PA-DNAC-2025-039-Propuesta de Fondo de Ahorro	0.00	Ejecución	15/07/2025
SDNACGI C004 PA-DNAC-2025-040-Propuesta de Créditos Productivos para Afiliados Independientes	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNACGI C005 PA-DNAC-2025-041-Validación facial para trámites de afiliación	0.00	Ejecución	30/04/2025
SDNACGI C006 PA-DNAC-2025-043-Recuperación de Afiliados Cesantes	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNACGI C007 PA-DNAC-2025-044-Generar procesos de inducción de Generación y Desbloqueo de Claves través de la página web del IESS	0.00	Ejecución	29/09/2025
SDNACGI C008 PA-DNAC-2025-045-Plan de afiliación a jóvenes	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNACGI C009 PA-DNAC-2025-046-Propuesta de reforma al reglamento de aseguramiento, recaudación y gestión de cartera (resolución no. C. D. 625) para la "recuperación y continuidad de aportes."	0.00	Ejecución	30/04/2025
SDNACGI C010 PA-DNAC-2025-047-Ejecución del proyecto de repatriación de cuerpos para afiliados del exterior	0.00	Ejecución	15/08/2025
SDNACGI C011 PA-DNAC-2025-048-Fortalecimiento de la cobertura en independientes	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNACGI C012 PA-DNAC-2025-049-Formación en cultura previsional (escuela IESS)	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNACGI C014 PA-DNAC-2025-098-Generar el seguimiento y control de los lineamientos emitidos desde el nivel central, en lo relacionado con los	0.00	Ejecución	30/04/2025

procesos de afiliación en las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Afiliación y Control Técnico			
--	--	--	--

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zapata Naranjo, Andrés Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico**

Objetivo 1. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Inspecciones y Reclamos.

Indicador	Comportamiento			
1.4. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
353,635	345,680	337,699	329,693	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNCT C001 PA-DNAC-2025-033-Alertas Tempranas de Cumplimiento de Obligaciones	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNCT C002 PA-DNAC-2025-016-Automatización y modernización del proceso de inspección en seguridad social (inspectores 2.0)	0.00	Ejecución	22/12/2025
SDNCT C003 PA-DNAC-2025-034-Desarrollar Inspecciones en Línea (Disuasivas y Directas), para Incrementar la Penetración a los Sujetos de Control	0.00	Ejecución	30/06/2025
SDNCT C004 PA-DNAC-2025-035-Fortalecer Alianzas Estratégicas con Instituciones Clave	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNCT C005 PA-DNAC-2025-036-Proponer Reformas Normativas para Fortalecer los Procesos de Control Técnico	0.00	Ejecución	30/06/2025
SDNCT C006 PA-DNAC-2025-037-Actualización del Manual del proceso de Control Técnico	0.00	Ejecución	28/02/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Pérez Reyes, Priscila Soledad
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los servicios de la entrega de valores de Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía a los afiliados, jubilados y derecho habientes, MEDIANTE la supervisión, control y monitoreo de los procesos en materia de solicitudes, reclamos, reprocesos, y liquidaciones de los Fondos de Terceros.

Indicador											Comportamiento	
1.1. NC-DNFTSD-NA-1-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
1.2. NC-DNFTSD-NA-3-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNFT C001 PA-DNFTSD-2025-027-Desarrollo Propuesta de Fondo de Reserva con Propósito	0.00	Ejecución	31/12/2026
SDNFT C002 PA-DNFTSD-2025-026-Elaboración del estudio de pre factibilidad para implementación de mejores prácticas en el Sistema de Cesantía	0.00	Ejecución	31/12/2026
SDNFT C003 PA-DNFTSD-2025-025-Reforma a la Ley de Seguridad Social	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNFT C004 PA-DNFTSD-2025-024-Reglamento de Recuperación de Prestaciones Indebidas en Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Zamora Aizaga, Milton Fabian
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos

Indicador											Comportamiento	
1.1. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	
1.3. IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0829	0.1658	0.2487	0.3316	0.4145	0.4975	0.5804	0.6633	0.7462	0.8291	0.9121	0.995	
1.4. IE-DNFSD-NA-43- Brecha financiera - Fondo de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
26,845,703.56			48,691,407.12			72,537,110.68			95,382,814.25			
1.5. IE-DNFTSD-NA-5- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rubio Martinez, Natalia Johanna
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del IESS MEDIANTE el control y seguimiento del gasto a nivel nacional

Indicador	Comportamiento											
1.1. IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0471	0.0893	0.1404	0.1822	0.2187	0.2876	0.354	0.4112	0.4727	0.5148	0.5668	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNCPR C001 PA-DNGF-2025-057-Monitorear las certificaciones presupuestarias referente a convalidaciones presupuestarias solicitadas por las dependencias para que cumplan con la normativa legal vigente.	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNCPR C002 PA-DNGF-2025-058-Herramienta integral de ejecución presupuestaria.	0.00	Ejecución	17/11/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rodríguez Rivadeneira, Katherine Michelle
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad**

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional MEDIANTE el control de la razonabilidad de los saldos contables presentados en los Estados Financieros

Indicador												Comportamiento	
1.1. NC-DNGF-NA-25-Porcentaje de cumplimiento del plan de depuración de cuentas del IESS												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025 - Metas Sin Cerrar-													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNC												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1		

Nota: 1 Indicadores con metas sin cerrar

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNCW C001 PA-DNGF-2025-056-Depuración de cuentas	0.00	Ejecución	31/08/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vilca Oña, Marianita de Jesús
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS MEDIANTE la mejora del proceso actual

Indicador	Comportamiento										
1.1. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.08											
1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSRFP	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DNGF-NA-26-Porcentaje de Actas de Conciliación de la Deuda del Estado por concepto del 40% de Pensiones y Otros Rubros											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
1											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNSRFP C001 PA-DNGF-2025-059-Gestión para la conciliación y el cobro de la Deuda del Gobierno Nacional al IESS	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNSRFP C002 PA-DNGF-2025-060-Metodología para establecer la tasa promedio ponderada de rendimiento por Fondo Administrado con el BIESS	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Flores Tulmo, Jonathan Israel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Transferencia y Pagos**

Objetivo 1. Mantener la eficiencia del proceso de pagos y transferencias MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente

Indicador				Comportamiento
1.1. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
22,437,103.78	49,874,207.57	79,311,311.35	105,748,415	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNTP C001 PA-DNGF-2025-055-Creación de instructivos Internos de los procesos de la Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Chavez Lopez, Rosa Elvira
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Programación y Proyectos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora en el levantamiento e implementación de los planes, y adopción de buenas prácticas

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.8205	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNPL-NA-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNPP C001 PA-DNP-2025-085-Gestión de la aprobación del Plan Anual de Compras Públicas Institucional 2025	0.00	Ejecución	15/01/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la aplicación del Modelo de Gestión de Seguimiento y Evaluación

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-NA-7-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNSE C002 PA-DNP-2025-087-Desarrollo de una herramienta para la identificación de los proveedores/ oferentes de bienes y servicios en los establecimientos de salud del nivel hospitalario II y III.	0.00	Ejecución	15/06/2025
SDNSE C003 PA-DNP-2025-086-Monitoreo del estado de solicitudes de información pública y trámites en cumplimiento a lo establecido en la Resolución Nro. IESS-DG-2024-0032-R y Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Tamayo Herrera, Eduardo Alfredo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora MEDIANTE la depuración de obligaciones y el impulso de las acciones persuasivas y correctivas de gestión y recuperación de cartera (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador	Comportamiento
2.1. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.05	0.6

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
DNRGC C009 Embargo y remate de bienes muebles e inmuebles IESS a nivel nacional	0.00	Ejecución	15/05/2025
SDNGC C002 PA-DNRGC-2025-051-Formando Formadores	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGC C003 PA-DNRGC-2025-052-Fortalecimiento de Jornadas de Recaudación	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGC C004 PA-D-NRGC-2025-054-Fortalecimiento del remate de bienes embargados bajo COA y CPC	0.00	Ejecución	31/12/2025

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación	SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003-Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados	0.00	Ejecución	30/04/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bahamontes Morales, Gloria Angelita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación de obligaciones patronales y otros conceptos MEDIANTE la optimización y mejora de los procesos de recaudación y distribución

Indicador											Comportamiento	
1.1. NC-DNRGC-NA-1-Porcentaje de monto conciliado y distribuido a las unidades de negocio											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
720,839,34 5.72	1,483,145, 584.71	2,268,946, 598.79	3,039,539, 064.84	3,837,353, 893.31	4,622,198, 183	5,420,013, 011.39	6,203,472, 688.63	6,992,019, 694.41	7,778,614, 158.98	8,562,056, 610.06	9,345,251, 927.35	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003-Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados	0.00	Ejecución	30/04/2025
SDNR C005 Distribución de obligaciones inmersas en Convenios de Purga de Mora cancelados en el IESS-Fase III	0.00	Completado	28/02/2025
SDNR C006 Distribución de Mora Patronal años anteriores Fase III - Obligaciones inmersas en Acuerdos de Pagos Parciales	0.00	Ejecución	30/06/2025
SDNRE C003 PA-DNRGC-2025-053-Escuela Cultura de Pago de Obligaciones del IESS	0.00	Ejecución	15/12/2025
SDNRE C004 PA-DNRGC-2025-050-Mejoras tecnológicas al proceso de recaudación	0.00	Ejecución	15/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Gómez Pérez, Andrés David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Financieros**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de riesgo financiero en el IESS, MEDIANTE el desarrollo e implementación de instrumentos metodológicos y normativos.

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DNRI-NA-16- Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.25	0.5
Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNRF C001 PA-DNRI-2025-089-Elaboración de metodologías para riesgo financiero	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mantilla Yanez, Rolando Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Operativos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión de riesgo operativo MEDIANTE el desarrollo del manual de proceso y metodología de gestión de riesgo operativo; y su implementación.

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DNRI-NA-17- Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.7	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNRO C001 PA-DNRI-2025-090-Elaboración de metodologías para riesgo operativo	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rivadeneira Brito, Boris Alexander
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en el control, administración y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles del Nivel Central MEDIANTE la aplicación de mejoras a los procedimientos de gestión interna de la dependencia

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNA											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0013	0.1288	0.1757	0.4025	0.5482	0.577	0.7926	0.8126	1	
1.3. NC-DNSC-NA-29-Porcentaje de reclamos realizados a la aseguradora en los tiempos establecidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.87			0.9			0.92			
1.4. NC-DNSC-NA-27-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.6. NC-DNSC-NA-35-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.7. NC-DNSC-NA-36-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNA-SC C001 PA-DNSC-2025-064-Sistematización de requerimientos para las diferentes áreas internas de la Subdirección Nacional Administrativa	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNA-SC C002 PA-DNSC-2025-062-Levantamiento Físico de Activos Fijos y Conciliación Contable	0.00	Ejecución	30/04/2026
SDNA-SC C003 PA-DNSC-2025-061-Renovar el parque automotor del IESS a nivel central con el finde optimizar la eficiencia operativa, mejorar la seguridad vial, reducir costos de mantenimiento y contribuir a la sostenibilidad ambiental de la institución	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Calderon Villota, César Augusto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Compras Públicas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contratación MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de contratación pública

Indicador				Comportamiento
1.2. NC-DNSC-NA-33- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9	0.92	0.95	
1.3. NC-DNSC-NA-32- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9	0.92	0.95	
1.4. NC-DNSC-NA-35- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9	0.92	0.95	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNCP C001 PA-DNSC-2025-066-Traslado, depuración y digitalización de información del Archivo de la Subdirección Nacional de Compras Públicas	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Ojeda Pico, Celia Priscila
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano**

Objetivo 1. Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS MEDIANTE la implementación del Plan de carrera, Plan Institucional de Capacitación y la mejora de los procesos de las Gestiones Internas de la Subdirección

Indicador	Comportamiento										
1.1. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.2. IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.86											
1.3. IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
1.4. NC-DNSC-NA-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNGTH C001 PA-DNSC-2025-065-Planificación de partidas en la plataforma tecnológica de selección de personal del Ministerio del Trabajo - Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2022-180	0.00	Ejecución	30/04/2025
SDNGTH C002 PA-DNSC-2025-067-Reglamento interno de administración de talento humano del instituto ecuatoriano de seguridad social para personal amparado en la ley orgánica del servicio público	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGTH C003 PA-DNSC-2025-070-Propuesta de Reforma al Proyecto de Codificación de Reglamento de selección de cargos NJS	0.00	Ejecución	31/12/2025
SDNGTH C004 PA-DNSC-2025-071-Proyecto de generación de la plantilla óptima del IESS por Seguro Especializado y Administradora Dirección General con un cronograma de ejecución que incluya Unidades Médicas del IESS	0.00	Ejecución	30/08/2025
SDNGTH C005 PA-DNSC-2025-069-Reestructura Orgánica y Planificación del Talento Humano en Unidades Médicas y Nivel Institucional	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Morales Herrera, Gustavo Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social MEDIANTE el control y seguimiento de la organización y depuración técnica de los documentos, en las unidades de gestión generadoras de documentos e información para asegurar una correcta administración y conservación de documentos en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNGD											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5724	0.9305	0.9381	0.9381	0.9381	1	
1.3. NC-DNSC-NA-30-Levantamiento del inventario del Archivo Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10,560	21,120	31,680	42,240	52,800	63,360	73,920	84,480	95,040	105,600	116,160	126,720	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNGD C001 PA-DNSC-2025-063-Sistematización del archivo central del IESS. FASE I.	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Valdiviezo Soria, Andrés Ernesto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de recursos y supervisión en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS MEDIANTE el cumplimiento en los tiempos de entrega de proyectos de estudios, diseños y la realización de seguimiento mensual en avance de obras

Indicador												Comportamiento	
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNIE												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.0129	0.0425	0.3338	0.3338	0.3338	0.3338	1	1		
1.3. NC-DNSC-NA-13-Porcentaje de actualización de catastro institucional												Continuo	
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.2			0.5				0.8			1			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNIE C001 PA-DNSC-2025-068-Mejorar la infraestructura administrativa y de salud del iess/ actualización del catastro institucional	1,383,539.10	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Silva Arias, Alex Paúl
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del IESS MEDIANTE el diseño de modelos, directrices y políticas de atención al ciudadano en la prestación de los servicios institucionales

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.3. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.12						1						
1.4. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.8116						0.85						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C004 IESS - SATISFACCIÓN	0.00	Congelado	20/02/2026
DNSAC-N4 C002 PA-DNSAC-2025-079-Actualización del Manual de Gestión de Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicidades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.	0.00	Ejecución	30/06/2025
DNSAC-N4 C003 PA-DNSAC-2025-083-Primer Modelo de Gestión por Servicios del IESS	0.00	Ejecución	15/05/2025
DNSAC-N4 C004 PA-DNSAC-2025-082-Plan de Calidad de Servicios Institucionales 2025	0.00	Ejecución	31/12/2025
DNSAC-N4 C005 PA-DNSAC-2025-081-Plan de Simplificación de Trámites IESS 2025	0.00	Ejecución	31/12/2025
DNSAC-N4 C006 PA-DNSAC-2025-080-Desarrollo de un sistema para evaluación de la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios del IESS (IESS SATISFACCIÓN)	0.00	Ejecución	15/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Briones Alarcón, Leidy Edith
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las arquitecturas de software y soluciones robustas alineadas con estándares internacionales, que promuevan la interoperabilidad, sostenibilidad de las soluciones tecnológicas institucionales MEDIANTE la atención efectiva de los requerimientos de diseño y soluciones a nivel de negocio

Indicador			Comportamiento
1.2. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.91	0.95	
1.3. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.5	0.8	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNASTIC C001 PA-DNTI-2025-075- Levantamiento de la arquitectura de Referencia de los sistemas informáticos del IESS	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Ruales Proaño, María Eufemia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático**

Objetivo 1. Incrementar la calidad de las soluciones informáticas para la gestión de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la aplicación de metodologías y tecnologías actualizadas y de alto rendimiento para el desarrollo de software, así como en optimización de sistemas y procesos de migración de tecnologías de sistemas legados y obsoletos.

Indicador				Comportamiento
1.2. IE-DNTI-NA-49- Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr		May-Ago		Sep-Dic
0.9		0.91		1
1.3. PT-DNTI-NA-2- Porcentaje de requerimientos de incidentes informáticos atendidos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.65	0.66		0.67	0.68

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la atención a los requerimientos de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la evaluación de las necesidades específicas de las unidades de negocio y la optimización de la gestión del proceso de desarrollo de sistemas informáticos.

Indicador												Comportamiento
2.1. PT-DNTI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de optimización aplicando automatizaciones de procesos manuales												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.8			0.81				0.82					
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSI												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.5556	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNDITIC C001 PA-DNTI-2025-076-Implementación de una herramienta en línea, para la gestión de procesos de desarrollo de sistemas internos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con enfoque en la metodología AGILE	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Carrera Riquetti, Marcelo Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnologías de la Información**

Objetivo 1. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la renovación, repotenciación, estabilización de los equipos tecnológicos y/o el fortalecimiento y renovación del desempeño del software base que soporta los servicios brindados por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.

Indicador											Comportamiento	
1.1. TE-DNTI-NA-1-Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.995	0.995	0.995	0.996	0.996	0.996	0.997	0.997	0.997	0.998	0.998	0.998	

Objetivo 2. Incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la gestión de procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia.

Indicador											Comportamiento	
2.1. IE-DNTI-NA-50-Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.25			0.5				0.9					
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNITI											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.6145	0.6166	0.6248	0.6363	0.9219	0.9357	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNITIC C001 PA-DNTI-2025-072-Fortalecimiento de plataforma de servidores, conectividad y almacenamiento de la DNTI para la migración del sistema de información médica (Core Salud MIS AS400) - DG	1,963,177.00	Ejecución	31/12/2025
SDNITIC C002 PA-DNTI-2025-073-Implementación de un centro de datos virtual para operación de sistemas informáticos del IESS	3,800,000.00	Ejecución	31/01/2027
SDNITIC C003 PA-DNTI-2025-074-Plan de Mantenimiento preventivos y correctivos del equipamiento tecnológico administrativo por la Subdirección Nacional de infraestructura de Tecnologías de la Información	323,711.00	Ejecución	30/11/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Alarcón Chávez, Rómulo Vladimir
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática y Ciberseguridad**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad informática y ciberseguridad a nivel nacional MEDIANTE la evaluación proactiva de los incidentes detectados, con el fin de fortalecer la respuesta y la protección de la infraestructura informática (software y hardware) en todo el país.

Indicador											Comportamiento	
1.1. PT-DNTI-NA-3-Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.9			0.91				0.91					
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSIC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0034	0.0034	0.0034	0.5017	0.5017	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNSICTIC C001 PA-DNTI-2025-077-Auditoria informática a sistemas críticos de la dirección general de seguro de salud	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Sotomayor Cornejo, Diego Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General
>Subdirección Nacional de Asesoría Legal**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el asesoramiento legal a las dependencias de la institución MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa legal vigente y aplicable, con respuestas en tiempos menores a los actuales

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8	8	8	8	8	8	0	8	8	8	8	8	8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNAJ C001 PA-PG-2025-094-Mejora en los tiempos de respuesta a las consultas legales	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vega Arcentales, Marcela Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General
>Subdirección Nacional de Patrocinio**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del patrocinio judicial MEDIANTE la capacitación de los abogados en Derecho Constitucional, Civil, Penal, Administrativo y la Implementación de un sistema de control de causas

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
SDNP C001 PA-PG-2025-095-Herramienta tecnológica que registre los procesos judiciales y extrajudiciales en la Subdirección Nacional de Patrocinio y todas las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Asesoría Jurídica	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ruiz Sandoval, Daniel Vinicio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.8	0.9			0.9			0.9					
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0732	0.4499	0.4499	0.6988	0.8049	0.9191	0.9191	1	1	1	

Estrategia

- 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. Los constantes cambios de la normativa de contratación pública y las fallas del sistema informático del SERCOP CAUSARIA retraso en la ejecución de los procesos administrativos de contratación	16

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
427,419.98 2	776,256.88 6	1,122,659. 499	1,480,696. 435	1,865,379. 727	2,232,423. 883	2,597,591. 534	3,000,664. 564	3,395,480. 976	3,781,290. 17	4,122,063. 271	4,529,264. 61	
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.												

Riesgos	Calificación
1. El incremento de la crisis económica en la provincia generada durante varios años por el diferencial cambiario CAUSARÍA baja en la recaudación de obligaciones patronales	16

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
25,457	25,437	25,451	25,509	25,529	25,525	25,556	25,623	25,672	25,746	25,793	25,735
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33	61	89	117	145	173	201	229	257	285	313	341

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores

Riesgos	Calificación
1. La falta de personal en las áreas de promoción de afiliación e inspectoria CAUSARÍA baja difusión de las prestaciones de la seguridad social, así como disminución en el control al cumplimiento de obligaciones de los empleadores de la provincia	1

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de capacitación y evaluación de los servidores responsables de la entrega de prestaciones CAUSARIA ineficiencia en el acceso a las prestaciones y servicios de la dirección provincial											16		

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.1						1.05							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. La insuficiencia en la capacitación del personal de las Unidades Médicas de la institución CAUSARIA que no desempeñen adecuadamente sus funciones, así como también que no se dé el trato amable al afiliado											16		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ruiz Bravo, Wilver Daniel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.4435	0.5672	0.6877	0.7598	0.7686	0.8266	0.8293	0.9416	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de ejecución el presupuesto aprobado CAUSARÍA resultados negativos en la operatividad de los procesos administrativos de la Provincia de Esmeraldas											45

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,513,366.9	3,698,471.818	6,158,198.938	8,564,453.729	10,714,971.296	12,916,636.308	15,083,428.062	17,464,109.13	19,923,836.25	22,225,471.268	24,627,076.291	26,947,310.38
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											

Riesgos	Calificación
1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e incremento de afiliados	63

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74,763	74,712	74,746	74,890	74,938	74,928	75,005	75,167	75,288	75,468	75,582	75,442
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74	148	222	296	370	444	518	592	666	740	814	888

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores

Riesgos	Calificación
1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general	25

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4528	0.309	0.1652	0.1628	0.0919	0.0587	0.0814	0.0412	0.0523	0.077	0.0679	0.0406
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.3				0.5				1				
4.15. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.16. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. El número excesivo de áreas en nivel central CAUSARIA una entrega ineficiente de los servicios											48	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0333						1.0334						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
1. El desabastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos CAUSARÍA el incremento de la insatisfacción de los afiliados y beneficiarios de los servicios de salud de la provincia de Esmeraldas											35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Padilla Pulgarin, Edison Javier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0407	0.2245	0.3789	0.4074	0.5953	0.619	0.7239	0.8423	0.9961	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos	Calificación										
1. La disminución de recursos presupuestarios CAUSARIA la no ejecución de procesos de contratación de bienes/ servicios programados necesarios para la operación de la Dirección Provincial	49										

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,730,440.586	2,808,050.638	4,076,430.794	5,226,931.753	6,471,736.069	7,592,767.229	8,745,625.772	9,983,357.336	11,139,752.255	12,290,253.214	13,457,257.26	14,595,970.3
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La demora en la ejecución del remate de los bienes embargados por el Juzgado de Coactiva, CAUSARÍA, la devaluación del bien mueble, en consecuencia, las obligaciones patronales adeudadas a la institución no serían cubiertas en su totalidad.	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
88,280	88,207	88,256	88,464	88,534	88,519	88,631	88,864	89,040	89,300	89,466	89,262
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
49	99	149	199	249	299	349	399	449	499	549	599

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La desvinculación de personal en los sectores productivos del país CAUSARÍA un bajo crecimiento en las afiliaciones especialmente en empresas unipersonales y voluntarios.	35

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3241	0.239	0.1538	0.1667	0.1568	0.1104	0.0909	0.1504	0.1127	0.1038	0.0538	0.02
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.9				1				1				
4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0.8				0.2				
4.18. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.19. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.21. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. El incumplimiento de la Normativa y uso erróneo de los aplicativos tecnológicos al momento de la entrega de las prestaciones CAUSARIA el perjuicio institucional por las prestaciones fraudulentas otorgadas a los usuarios.											63	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.025						1.0125						

5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.												
Riesgos											Calificación	
1. La rotación de personal encargado de la Auditoría Médica y Liquidación en el proceso de ACFSS CAUSARIA la demora en el pago por atenciones médicas a los prestadores externos e internos											27	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Reascos Paredes, Yu Ling
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento													
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto													
Metas (Por Período) 2025														
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic							
0.85	0.9			0.92			0.95							
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto													
Metas (Por Período) 2025														
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic							
0.85	0.9			0.92			0.95							
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto													
Metas (Por Período) 2025														
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic							
0.85	0.9			0.92			0.95							
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto													
Metas (Por Período) 2025														
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic							
0.8	0.9			0.9			0.9							
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo													
Metas (Acumulado) 2025														
Ene-Jun			Jul-Dic											
0.5			1											
1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo													
Metas (Acumulado) 2025														
Ene-Jun			Jul-Dic											
0.5			1											
1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo													
Metas (Acumulado) 2025														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0	0	0.237	0.7123	0.7341	0.7501	0.7652	0.7838	0.8784	0.8784	0.8784	1			

Estrategia

- 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos

- 1. La falta de gestión eficiente del recurso presupuestario, CAUSARÍA una disminución en la calidad del gasto 12

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
578,479.84 7	1,050,823. 172	1,762,894. 481	2,516,211. 451	3,267,193. 76	4,035,296. 91	4,796,396. 079	5,566,055. 669	6,332,602. 378	7,100,705. 528	7,939,626. 698	8,833,023. 27	
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.												

Riesgos	Calificación
1. Falta de contratación de abogados externos CAUSARÍA retrasos las actividades de recaudación.	40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33,710	33,683	33,701	33,776	33,801	33,795	33,835	33,919	33,982	34,076	34,135	34,062
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	50	76	102	128	154	180	206	232	258	284	310

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de personal CAUSARÍA retrasos en las actividades y servicios	30

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.6				0.9				1					
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. Un mismo funcionario asignado en diversas actividades CAUSARÍA lentitud en procesos											35		
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.													
Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1						1							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. Falta de personal de salud CAUSARÍA retrasos los servicios.											27		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zambrano Romero, Addita Sadith
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napó, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napó**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2173	0.2316	0.2418	0.3297	0.4216	0.4216	0.4574	0.8368	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino											40

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
268,501.426	513,306.796	951,235.1	1,274,644.732	1,607,258.32	1,938,635.363	2,135,692.107	2,510,922.492	2,849,469.62	3,380,319.995	3,712,868.552	3,974,662.48
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino	40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21,863	21,847	21,857	21,903	21,918	21,915	21,939	21,990	22,028	22,084	22,120	22,076
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	27	42	57	72	87	102	117	132	147	162	177

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino	40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.85				0.9				1				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino											40	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino											40	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Burbano Gaibor, Santiago Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.688	0.7551	0.8137	0.8137	0.9516	0.9681	0.9681	0.9681	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en actualización de procesos, sistemas y leyes CAUSARÍA una errores y reprocesos administrativos.											21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
724,566.86 9	1,320,924. 391	2,023,657. 727	2,736,389. 301	3,449,120. 875	4,115,432. 056	4,868,156. 584	5,645,876. 708	6,357,894. 122	7,065,626. 577	7,749,791. 755	8,462,523. 33
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de circulante y actividad económica en la provincia.	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,022	29,000	29,015	29,079	29,100	29,096	29,130	29,202	29,257	29,337	29,388	29,325
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de empleo y por ende el número de afiliados	49

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.5. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.10. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.11. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.12. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
4.13. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.14. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de capacitación continua del personal en los procesos internos y emisión de información CAUSARÍA el decrecimiento en la eficiencia y entrega de prestaciones y servicios											49		

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.1						1.1							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de capacitación en el area de atención al cliente para el personal que pertenece al area de SGSIF CAUSARIA el decrecimiento de la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF											4		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0004	0.0463	0.0823	0.3398	0.4373	0.4522	0.5414	0.5454	0.5845	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											
1. La falta del recurso humano y económico vs las necesidades de la Dirección Provincial Pichincha CAUSARIA, el no cumplimiento a las gestiones asignadas mediante la Resolución 535.											35
2. Una mala planificación en los procesos de cada una de las Coordinaciones CAUSARIA, la sobre carga laboral en ciertas áreas											25
3. La falta de talento humano y recursos económicos CAUSARÍA, el no cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas mediante la Resolución 535.											25

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18,265,958.996	34,341,963.842	63,658,395.495	91,887,974.073	120,060,349.856	147,288,879.548	174,689,017.62	203,862,442.289	232,835,657.181	261,866,074.867	291,039,499.536	320,355,931.19	
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.												
Riesgos											Calificación	
1. Desestabilidad política y económica del país CAUSARIA, desequilibrio en los recursos recaudados de la dirección provincial											40	

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,047,058	1,045,939	1,046,694	1,049,880	1,050,954	1,050,736	1,052,445	1,056,031	1,058,725	1,062,721	1,065,267	1,062,148	
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
88	173	258	343	428	513	598	683	768	853	938	1,023	
Estrategia												
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.												
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3499	0.3312	0.3126	0.2631	0.1794	0.1063	0.1064	0.1027	0.1021	0.0968	0.0934	0.0783	
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
4.4. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
4.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

4.6. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.7. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.8. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.9. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.85			1				1					
4.10. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0.4				0.6					
4.11. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.12. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.13. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	180	360	540	720	900	1,080	1,260	1,440	1,620	1,800	1,800	
4.15. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.16. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.17. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
4.18. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												

Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.											
Indicador	Comportamiento										
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
1.0125	1.0062										
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8444	0.8443	0.8444	0.8444	0.8444	0.8443	0.8444	0.8444	0.8444	0.8444	0.8443	0.8444
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
Riesgos	Calificación										
1. La rotación del personal CAUSARÍA, la demora de la atención de las prestaciones de Salud	40										

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Granda Heredia, Galo Alberto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0001	0.0552	0.1739	0.3088	0.3869	0.4859	0.5766	0.6407	0.861	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Falta de conocimiento de los procesos de la unidades requirientes CAUSARIA retraso en los proceso incumplimiento de ejecucion pac y presupuesto											9

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
950,573.00 3	1,795,857. 303	2,822,527. 262	3,862,518. 239	4,842,564. 631	5,694,158. 341	6,562,879. 075	7,566,713. 001	8,479,202. 797	9,350,778. 035	10,300,376. 384	11,310,870. 82
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Reduccion de la economia CAUSARIA crisis economica disminucion en la recudacion	25

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
78,522	78,459	78,501	78,683	78,744	78,731	78,828	79,032	79,185	79,412	79,556	79,379
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
103	205	307	409	511	613	715	817	919	1,021	1,123	1,225

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. desinformación sobre los beneficios de la seguridad social CAUSARIA Falta de campañas de comunicación efectivas y accesibles Reducción de afiliados	4

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2664	0.1989	0.1314	0.0394	0.0618	0.0322	0.0294	0.0308	0.041	0.0289	0.0318	0.0185
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.75				1				1				
4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				1				1				
4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.21. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
4.22. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. Incremento en la demanda de servicios CAUSARIA crecimiento en la población disminución en la satisfacción de los usuarios											1	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento										
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
1.075	1.05										
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva											
Riesgos	Calificación										
1. Alta rotación de personal CAUSARIA falta de incentivos y capacitación afecta la percepción y confianza	1										

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Granizo Chavez, Andrea Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0397	0.3208	0.4871	0.8006	0.9634	0.9634	0.9634	1	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Cambio constante en la normativa institucional CAUSARÍA inestabilidad en las directrices emitidas por nivel central lo que ocasionaría incumplimiento de metas											30

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,379,260. 272	2,585,113. 212	3,918,401. 557	5,097,989. 69	6,256,840. 494	7,577,930. 409	8,808,751. 947	10,126,182. 333	11,252,097. 377	12,423,146. 61	13,556,380. 711	14,783,542. 72
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Medidas económicas dictadas por las autoridades de turno CAUSARÍA la falta de pago de obligaciones patronales lo que ocasionaría dificultades a los aliados para acceder a prestaciones	30

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
76,590	76,522	76,568	76,762	76,827	76,814	76,918	77,137	77,301	77,544	77,699	77,509
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Cierre de empresas por medidas gubernamentales CAUSARÍA dificultad para efectuar inspecciones y por ende incumplimiento de metas	30

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2086	0.1639	0.1193	0.125	0.0574	0.0418	0.0546	0.0414	0.0665	0.0297	0.0495	0.0186
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.7			0.8				1					
4.17. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.18. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. Rotación de personal en la institución CAUSARÍA inestabilidad en el desarrollo de las actividades y por ende retraso en la atención de trámites y requerimientos											30	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
No hay información capturada												

Riesgos	Calificación
1. Incremento de quejas y reclamos respecto al servicio y atención que reciben los usuarios CAUSARÍA una mala imagen institucional y por ende el decremento de afiliados	30

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Herrera Troya, Luis Mauricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2552	0.2552	0.3162	0.5406	0.8777	0.883	0.9821	0.9821	0.9821	1

Estrategia

- 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
- 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. Eliminar las capacitaciones en la implementación de los procesos en la Unidad Administrativa Financiera CAUSARÍA retrasos en la ejecución de varios productos.	42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
217,614.55	418,769.29 1	650,846.07 9	868,329.80 3	1,094,757. 663	1,320,244. 035	1,551,379. 335	1,771,687. 523	2,030,125. 974	2,283,856. 986	2,518,758. 238	2,772,489. 25
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Tener un número reducido de abogados externos en relación a la mora que tiene esta Provincial CAUSARÍA que no se cumplan con la meta de recuperación mensual.	24

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16,689	16,674	16,684	16,725	16,739	16,736	16,758	16,804	16,839	16,890	16,923	16,883
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Disminuir las capacitaciones con gremios y organizaciones de la provincia sobre la normativa de seguridad social CAUSARIA la disminución de afiliaciones de gremios, organizaciones de la Provincia.	48

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	69	138	207	276	345	414	483	552	621	690	690	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. Continuar con fallas en el sistema informático del IESS CAUSARÍA retrasos en la entrega de servicios.											24	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
1. Tener un recorte presupuestario para la compra de medicamentos y dispositivos médicos CAUSARÍA no realizar la compra											21	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vargas Vargas, Sonia Cumandá
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.0072	0.2106	0.4044	0.4407	0.4607	0.5973	0.7095	0.8571	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											
1. La falta de personal capacitado para la elaboración de las fases preparatorias causaría una baja ejecución de los recursos asignados											
Calificación											
10											

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,128,404.979	3,855,059.202	5,648,203.807	7,350,693.982	9,209,109.775	11,016,759.088	12,766,389.567	14,737,216.852	16,526,735.279	18,336,197.681	20,160,164.791	21,985,944.99
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. Una recesión económica del país, por cortes de energía o desastres naturales CAUSARÍA que los empleadores incurran en mora o no cubran las obligaciones pendientes con el IESS.	6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105,571	105,470	105,538	105,827	105,924	105,904	106,059	106,384	106,628	106,990	107,221	106,938
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
39	77	115	153	191	229	267	305	343	381	419	457

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Una recesión económica del país provocaría un aumento en el desempleo y sub empleo esto CAUSARIA que las personas no se afilien a la seguridad social ya sea como empleados o voluntarios.	6

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2193	0.2206	0.2219	0.1903	0.2236	0.1224	0.09	0.11	0.1094	0.0844	0.057	0.0287
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.7			1				1					
4.15. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0.3				0.7					
4.16. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.17. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.18. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.19. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
4.20. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de personal dentro de la Dirección Provincial CAUSARIA un retraso en la entrega de las prestaciones o servicios que ofrece el IESS afectando la eficiencia en la atención											12	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento										
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
1.0333	1.0167										
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
Riesgos	Calificación										
1. La falta de equipamiento médico y mantenimiento de los mismos CAUSARIA una disminución en las atenciones en cirugía, atenciones médicas y utilización de camas en hospitalización.	10										

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bermudes Cevallos, Fernanda Estefanía
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.007	0.0077	0.2848	0.4111	0.4523	0.4736	0.7443	0.8076	0.8798	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos		Calificación									
1. El no aplicar correctamente las directrices de administración pública y seguimiento a la planificación institucional CAUSARIA una ineficiencia en el cumplimiento de objetivos institucionales y metas programadas.		4									

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
7,018,579. 159	13,298,446. 214	20,070,020. 03	26,776,552. 048	34,111,821. 442	41,223,057. 978	48,196,984. 053	56,052,587. 828	63,265,000. 494	70,260,607. 167	77,675,372. 092	85,567,110. 2
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La falta de implementación en los metodos y gestiones para recaudación CAUSARIA que los niveles provinciales decaigan y afecten la gestión institucional.	6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
342,729	342,528	342,664	343,237	343,430	343,390	343,697	344,343	344,827	345,545	346,003	345,442
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
606	1,208	1,810	2,412	3,014	3,616	4,218	4,820	5,422	6,024	6,626	7,228

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. El no promover inspecciones técnicas, control técnico y trabajo social en territorio CAUSARIA disminuir los niveles de cobertura en seguridad social en la provincia.	12

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4457	0.3934	0.341	0.3007	0.1447	0.1375	0.115	0.1536	0.1218	0.1424	0.1319	0.091
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.8. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.45				0.65				1				
4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0				1				
4.18. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.19. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	71	142	213	284	355	426	497	568	639	710	710	
4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
4.22. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. El no garantizar la continuidad y seguimiento en la atención al ciudadano y afiliado CAUSARIA un ineficiente acceso a la entrega de prestaciones y servicios en la dirección provincial											9	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento										
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
1.03	1.015										
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.12. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
5.13. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.25	0.5	0.75	1								
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
Riesgos	Calificación										
1. El no Implementar una articulación en los procesos de referencia, contra referencia y derivación de salud CAUSARIA atrasos en el otorgamiento de los servicios de prestaciones de salud	9										

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

García Mieles, Ángel José
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0437	0.0771	0.3222	0.3893	0.6846	0.6846	0.7337	0.7337	0.9131	1

Estrategia

- 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
- 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. Que no se utilice en forma eficiente los recursos económicos CAUSARÍA un perjuicio a los intereses institucionales en cuanto a contratación de bienes y servicios	21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,429,895. 106	3,254,277. 191	4,663,803. 638	6,053,830. 708	7,466,142. 78	8,840,848. 91	10,184,913. 161	11,598,618. 046	13,126,533. 572	14,513,775. 016	15,841,125. 514	17,182,404. 14
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Que no se recupere la mora patronal CAUSARÍA que muchos trabajadores no puedan acceder a sus prestaciones y la institución no pueda financiarlas	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
77,767	77,706	77,747	77,923	77,982	77,969	78,063	78,261	78,409	78,628	78,768	78,596
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757

Estrategia
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
3.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
1. La salida de afiliados de la Seguridad Social CAUSARÍA déficit en los seguros especializados y por ende dificultad para cubrir las prestaciones	40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	65	130	195	260	325	390	455	520	585	650	650	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. No cumplir con la entrega oportuna de prestaciones y servicios CAUSARÍA demandas institucionales y malestar en los usuarios externos											21	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
1. Las molestias de los usuarios externos en la entrega del Seguro de Salud CAUSARÍA que los mismos no puedan acceder a sus diferentes servicios y por ende abandonen la Seguridad Social											35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mayorga Nuñez, Carlos David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1852	0.2609	0.2609	0.2694	0.3238	0.3379	0.4085	0.4755	0.4891	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Desencaminar los procesos adjetivos y sustantivos CAUSARÍA incumplimiento de la gestión de la Dirección Provincial de Bolívar.											1

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
309,080.79 6	591,032.46 6	923,773.19 9	1,366,212. 682	1,786,056. 41	2,135,561. 736	2,505,111. 683	2,868,830. 468	3,196,833. 381	3,546,338. 706	3,883,452. 81	4,235,509. 27
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Incumplimiento de pago de las obligaciones patronales de los empleadores CAUSARÍA mora con la institución.	9

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30,610	30,591	30,604	30,658	30,676	30,672	30,701	30,762	30,807	30,875	30,918	30,865
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	118	176	234	292	350	408	466	524	582	640	698

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de Microempresas, Pequeñas empresas, Medianas empresas, Empresas grandes, en la provincia de Bolívar son reducidas por su actividad económica y por el número de población CAUSARÍA poca cobertura para incrementar el número de afiliados al seguro.	4

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0568	0.0581	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.85			1				1					
4.17. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	73	146	219	292	365	438	511	584	657	730	730	
4.18. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. Desconocimiento de la ciudadanía, sobre la entrega de las prestaciones y servicios que ofrece la institución CAUSARÍA que afecte a la población bolivarense, al no recibir los beneficios que otorga el IESS..											4	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.05						1.025						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Estrategia												
No hay información capturada												

Riesgos	Calificación
1. Desabastecimiento de los recursos necesarios para brindar las prestaciones del SGSIF CAUSARÍA el incumplimiento del servicio.	9

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Solano Coloma, Petronio Israel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.6. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0073	0.0073	0.0585	0.0999	0.9194	0.9385	0.9609	0.9673	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de personal capacitado CASUARIA incumplimiento con los objetivos de contratación pública.											1

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
531,070.09 9	994,401.04 4	1,453,037. 41	1,852,017. 201	2,297,537. 582	2,699,055. 95	3,126,806. 288	3,582,057. 884	3,964,113. 823	4,412,595. 878	4,810,306. 38	5,225,363. 83
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. El incremento de mora patronal CAUSARIA incumplimiento en la gestión realizada.	8

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,906	8,896	8,903	8,930	8,939	8,938	8,952	8,983	9,006	9,040	9,062	9,035
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	2	2	3	3	4	4	5	6	7	8

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La falta de gestión para afiliaciones CAUSARÍA un porcentaje bajo en la jurisdicción.	3

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	600		
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. la falta de culturización para emisión de turnos en línea CAUSARIA la obtención de nivel bajo de cumplimiento a directrices emitidas.											1		

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.1						1.1							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. El desabastecimiento de medicamentos en las unidades médicas CAUSARIA inconformidad por parte de nuestros afiliados.											12		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Abad Obando, Fernando Rafael
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0619	0.093	0.1701	0.3827	0.4388	0.5024	0.6119	0.6599	0.7312	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Retraso de inicio de procesos de contratación por las áreas requirentes CAUSARÍA una baja ejecución del Plan Anual de Contratación											32

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,032,217.737	53,286,707.319	81,122,685.459	108,485,924.71	137,823,544.028	164,519,387.199	190,520,026.121	220,803,123.219	248,305,403.319	276,169,189.629	303,615,853.389	331,368,407.02
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La falta de postores en los embargos CAUSARÍA que los bienes embargados no se puedan rematar, se deterioren y se incurran en costos adicionales (nuevos avalúos).	40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.5. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
966,821	965,850	966,504	969,271	970,200	970,009	971,492	974,604	976,941	980,407	982,612	979,906
3.6. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
254	507	760	1,013	1,266	1,519	1,772	2,025	2,278	2,531	2,784	3,037

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de personal y asignación de vehículos CAUSARÍA menos campañas para captar Afiliaciones Voluntarias e Independientes.	48

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.4. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5455	0.4404	0.3354	0.302	0.2971	0.2452	0.2205	0.1556	0.1032	0.083	0.109	0.0806
4.6. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.7. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.8. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
4.10. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0.4				0.6				
4.11. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.65				0.85				1				
4.12. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.14. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.16. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.17. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.18. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	160	320	480	640	800	960	1,120	1,280	1,440	1,600	1,600	
4.19. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. Inconsistencias en el Sistema Inteligente de Jubilación CAUSARIA incremento de la carga de trabajo de los liquidadores y afectaría la productividad											56	
2. No realizar mantenimientos preventivos a los dispensarios del SSC CAUSARÍA que los dispensarios presenten problemas de infraestructura y no se pueda dar atención a los afiliados											24	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.4. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5.5. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0143						1.0071						
5.6. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	
5.7. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3286	0.3285	0.3286	0.3286	0.3286	0.3285	0.3286	0.3286	0.3285	0.3286	0.3286	0.3286	
5.8. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.9. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.10. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
5.11. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de abastecimiento de medicinas y dispositivos médicos en los establecimientos de salud CAUSARÍA no dar la atención adecuada y oportuna a los pacientes											63	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Maldonado Guevara, Bolívar Santiago
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.551	0.5721	0.7098	0.7876	0.8525	0.9157	1	1	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Falta de personal para apoyo del área de infraestructura CAUSARIA retraso en la ejecución del PAC											6

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,960,117.443	6,410,227.69	9,315,213.544	12,381,029.835	15,497,967.483	18,305,584.484	20,930,534.07	24,194,377.633	26,914,090.556	29,361,679.581	32,808,214.438	35,685,871.77
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. Falta de recurso humano en el área de coactiva CAUSARIA incumplimiento de metas	6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
159,966	159,875	159,936	160,195	160,282	160,264	160,403	160,694	160,913	161,237	161,444	161,190
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Disminución de afiliados en la provincia CAUSARIA incumplimiento con la meta y bajar la cartera de afiliados	7

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.35				0.75				1				

4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	

4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
- Metas Sin Cerrar-												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	

Estrategia

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos

1. Retraso en entrega de servicios CAUSARIA inconformidad en usuarios	Calificación	6
---	---------------------	---

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.025						1.0125						

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	

5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	

5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	

Estrategia

No hay información capturada

Riesgos

1. Rotación continua de personal CAUSARIA retrasos en los procesos de abastecimientos	Calificación	7
---	---------------------	---

Nota: 1 Indicadores con metas sin cerrar

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ramirez Mazzini, Alberto Eloy
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0885	0.3827	0.4062	0.4304	0.4896	0.6667	0.9253	0.9325	0.956	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. Los cambios imprevistos en la planificación institucional CAUSARÍA una ejecución deficiente del presupuesto asignado											49

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,409,372. 155	2,471,424. 868	3,714,195. 951	4,959,462. 558	6,142,341. 058	7,408,819. 621	8,562,999. 592	9,744,630. 331	10,905,049. 112	12,225,181. 447	13,581,498. 884	14,949,046. 18
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La crisis económica del país CAUSARÍA incremento de las obligaciones pendientes de los afiliados	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
49,264	49,228	49,252	49,354	49,388	49,381	49,436	49,550	49,636	49,763	49,844	49,745
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
53	102	151	200	249	298	347	396	445	494	543	592

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La crisis de inseguridad que vive el país CAUSARÍA que muchos empleadores cierren sus empresas o negocios.	6

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. Ser dependiente de la Zonal 5 CAUSARIA retrasos en los tramites											49		
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.													
Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1						1							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. la falta de equipamiento CAUSARÍA que no se brinde un servicio de calidad a los afiliados											16		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Soto Salinas, Luis Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0169	0.0707	0.2485	0.3017	0.4225	0.5261	0.5675	0.638	0.8196	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de un plan de capacitación integral CAUSARÍA que el personal no cumpla con una formación al 100%											30

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,814,948.559	6,512,951.407	9,514,450.032	12,491,718.598	15,956,617.112	18,888,454.316	21,693,083.707	25,027,745.651	27,780,886.166	30,849,017.455	33,786,912.174	36,800,525.83
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											

Riesgos	Calificación
1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA afectación en la consecución de la recaudación planificada	48

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
211,647	211,441	211,580	212,168	212,365	212,325	212,640	213,301	213,798	214,535	215,003	214,428
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107	215	323	431	539	647	755	863	971	1,079	1,187	1,295

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA disminuiría el atractivo de afiliarse en la institución	54

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1393	0.1156	0.0918	0.0812	0.0709	0.0523	0.0516	0.0579	0.0406	0.0453	0.0489	0.0257
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0.3				0.7					
4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
136	272	408	544	680	816	952	1,088	1,224	1,360	1,496	1,632	
4.21. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
4.22. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. El desconocimiento de procesos CAUSARÍA ineficiencia en los procesos operativos de la institución											40	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0333						1.0167						

5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467		
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.25			0.5			0.75			1				
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.25			0.5			0.75			1				
Estrategia													
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.													
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.													
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de presupuesto CAUSARÍA la carencia de insumos y medicamentos para los afiliados											64		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Villa Cardenas, Esteban Homero
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2694	0.2694	0.2694	0.2694	0.2881	0.2881	0.4355	0.4355	0.8536	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La rotación del personal CAUSARIA retrasos en la ejecución de los procesos planificados y bajo cumplimiento en la ejecución del presupuesto y del PAC.											12

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
798,685.89 1	1,516,818. 761	2,270,420. 08	3,017,962. 292	3,765,504. 505	4,518,348. 435	5,243,926. 388	6,020,249. 354	6,780,667. 167	7,524,422. 438	8,268,177. 709	9,090,701. 36
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La falta de pago de planillas por parte de los empleadores CAUSARIA incremento de la cartera vencida	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
42,487	42,450	42,475	42,582	42,617	42,610	42,667	42,786	42,876	43,009	43,094	42,990
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41	78	115	152	189	226	263	300	337	374	411	448

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La falta de material publicitario CAUSARIA no contar con una herramienta adecuada para dar a conocer a los afiliados y empleadores las prestaciones que brinda el IESS.	14

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1136	0.0865	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.12. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.14. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
0.85				1				1					
4.15. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.16. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. Los funcionarios de la Dirección Provincial al no tener claro y definida sus funciones de acorde a la Resolución 535 CAUSARIA retraso en la entrega de prestaciones y servicios a los jubilados, afiliados y beneficiarios del IESS.											12		
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.													
Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.025						1.0125							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. Al no contar con suficiente medicamento y dispositivo médico en Unidades Médicas CAUSARÍA un impacto económico en el gasto de los hogares, particularmente en aquellos que cuentan con pocos recursos y puede aumentar la morbilidad de los pacientes											14		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Molina Andrade, Victor Paul
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0972	0.329	0.5158	0.7102	0.721	0.721	0.7639	0.7639	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de trámite de los procesos de compras por parte de las unidades requerentes CAUSARÍA que el PAC no se ejecute											42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343,973.00 3	633,130.64	980,404.47 8	1,296,314. 152	1,685,933. 805	2,214,149. 309	2,501,656. 128	2,835,160. 677	3,111,868. 662	3,426,765. 476	3,858,090. 972	4,124,538. 17
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La agudización de la crisis económica en el país CAUSARÍA una baja ejecución de la recaudación de CARTERA	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,916	29,895	29,909	29,967	29,986	29,982	30,013	30,078	30,126	30,198	30,244	30,188
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Una imagen deteriorada del IESS en la provincia CAUSARÍA que un número importante de afiliados dejen de cotizar para la seguridad social	21

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9		
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic					
1				1				1					
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de un liquidador del sistema de pensiones en la provincia CAUSARÍA el retraso en la entrega de las prestaciones											40		

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento		
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.0667						1.0333							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos											Calificación		
1. La falta de abastecimiento de insumos y medicamentos CAUSARÍA una deficiente atención a los usuarios del SGSIF											40		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Dueñas López, Diego David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.0128	0.1128	0.1718	0.4018	0.4581	0.7841	0.8224	0.9593	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de recursos económicos CAUSARÍA un retraso en la ejecución del PAC											1

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4,660,408. 319	8,354,594. 848	12,402,163. 873	16,333,745. 248	20,357,316. 828	24,280,899. 054	28,100,492. 353	32,328,042. 214	35,831,669. 157	39,995,225. 831	44,394,757. 38	48,350,336. 2
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La falta de personal CAUSARÍA la disminución de la gestión de cobro	1

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo

Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	

3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo
---	----------

Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
137,586	137,447	137,541	137,936	138,068	138,041	138,253	138,697	139,031	139,526	139,840	139,454	

3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo
--	----------

Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
44	88	132	176	220	264	308	352	396	440	484	528	

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La desconfianza del usuario con el servidor CAUSARÍA la no captación del afiliado	1

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo

Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2667	0.3097	0.3527	0.2573	0.1612	0.0873	0.1038	0.0809	0.0631	0.0414	0.0552	0.0464	

4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	

4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75				0.85			0.85		

4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.4			0.7				1					
4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0				1					
4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	66	132	198	264	330	396	462	528	594	660	660	
4.21. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de personal CAUSARÍA que no se pueda abarcar con todos los servicios dados por el IESS											1	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0429						1.0214						
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva												
Riesgos											Calificación	
1. La inseguridad en establecimientos CAUSARÍA que los afiliados no puedan acudir a recibir su prestación.											1	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Bonoso Vélez, Jeanneth Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1361	0.238	0.3335	0.5993	0.7561	0.905	0.9196	0.9906	1	1
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en nuevos procesos o tecnologías CAUSARÍA una baja productividad y errores operativos											42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,500,751.651	2,853,598.583	4,398,362.842	5,965,083.141	7,516,120.554	9,067,157.967	10,589,966.186	12,167,664.505	13,698,314.166	15,263,466.177	16,828,618.188	18,536,484.46
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e decremento de afiliados	56

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107,652	107,579	107,628	107,837	107,907	107,892	108,004	108,239	108,415	108,677	108,843	108,639
3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
146	290	434	578	722	866	1,010	1,154	1,298	1,442	1,586	1,730

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general	25

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.171	0.233	0.2951	0.2431	0.1349	0.1086	0.1047	0.111	0.1476	0.0854	0.1075	0.0404
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.13. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.14. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.15. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.16. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.17. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.35			0.5				0.9					
4.18. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0.3				0.7					
4.19. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
4.20. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.21. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.22. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.												
Riesgos											Calificación	
1. El número excesivo de áreas en nivel central CAUSARÍA una entrega ineficiente de los servicios											64	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.05						1.025						
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8486	0.8485	0.8486	0.8486	0.8486	0.8485	0.8486	0.8486	0.8485	0.8486	0.8486	0.8486	
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.												
Riesgos											Calificación	
1. Los cortes de energía a nivel nacional CAUSARÍA ineficiencia en la entrega de servicios a pacientes del IESS											27	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Villegas Chamba, Luis Armando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1611	0.7561	0.8198	0.8198	0.8198	0.8198	0.8268	0.8761	0.9406	1

Estrategia

- 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
- 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación de forma presencial a los funcionarios CAUSARÍA baja productividad y errores en los procesos.	42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
375,198.27 5	670,780.03 9	1,102,704. 068	1,537,657. 624	1,963,522. 598	2,363,420. 196	2,781,062. 168	3,220,343. 62	3,646,208. 594	4,085,490. 046	4,529,099. 395	4,998,676. 11
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											

Riesgos	Calificación
1. La crisis en el país y la falta de trabajo CAUSARÍA disminución en la recaudación.	56

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445

3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo
---	----------

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
25,509	25,488	25,502	25,562	25,582	25,578	25,610	25,677	25,728	25,803	25,850	25,792

3.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo
--	----------

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21	42	63	84	105	126	147	168	189	210	231	252

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de conocimiento de las prestaciones que brinda el IESS CAUSARÍA la no afiliación en la ciudadanía.	56

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96

4.3. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		

4.6. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.8. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
4.17. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
4.18. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Estrategia												
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales												
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones												
Riesgos											Calificación	
1. La mala distribución de las áreas y del personal CAUSARÍA una entrega ineficiente de los servicios.											42	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.05						1.025						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de gestión en los procesos de contratación CAUSARÍA una ineficiente entrega de servicios a los afiliados.											42	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ochoa Toledo, Susana Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Romo Lanas, Ronny Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Articulación del Seguro de Salud**

Objetivo 3. Incrementar la gestión de redes y subsidios MEDIANTE la implementación y control de lineamientos, el desarrollo de un sistema de derivaciones referencia y contrareferencia, y de validación de certificados médicos.

Indicador				Comportamiento
3.7. NC-DSGSIF-NA-102-Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.82	0.82	0.82	0.82	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Fortalecimiento del sistema de derivaciones, referencias y contra referencias a nivel nacional.	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 García Guevara, Karina Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Control Técnico del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el control del proceso de auditoría de la calidad de la facturación por servicios de salud MEDIANTE la implementación de un lineamiento de seguimiento para el control del cronograma de la Auditoría de la Calidad de la Facturación de Servicios de Salud

Indicador	Comportamiento
2.6. NC-DSGSIF-NA-103-Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.4	0.85

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C004 Desarrollo del sistema informático para la Auditoría de la Calidad de la Facturación de los servicios de salud	6,000,000.00	Ejecución	08/07/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Estupiñan Rodríguez, José Ricardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Economía de la Salud**

Objetivo 3. Incrementar el uso óptimo de recursos económicos en la gestión sanitaria MEDIANTE la generación de estudios económicos, publicaciones de anuarios y fortalecimiento del proceso de costos.

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

<i>No hay información capturada</i>

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Artieda Gallardo, Jaime Rafael
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Inteligencia de Salud**

Objetivo 3. Incrementar los estudios de investigación y evaluación de tecnologías sanitarias MEDIANTE la generación de insumos técnicos, implementación de metodología, guías y lineamientos

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

<i>No hay información capturada</i>

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Conde Cajas, María Paulina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Promoción y Prevención de la Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en las actividades de promoción y estrategias de prevención en los establecimientos de salud del IESS MEDIANTE la implementación, monitoreo y seguimiento de lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos
<i>No hay información capturada</i>

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Atiencía Verdezoto, Grace Karina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Recuperación de Fondos del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el nivel de recuperación de valores por responsabilidad patronal, deuda del Estado, RPIS, SPPAT, Seguro Social Campesino y Riesgos del Trabajo MEDIANTE la estandarización y automatización del proceso administrativo de la determinación y cálculo de la responsabilidad patronal y emisión de directrices

Indicador	Comportamiento			
2.9. NC-DSGSIF-NA-107-Porcentaje de variación en Resoluciones de Responsabilidad Patronal	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.25	0.3	0.3	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C005 PA-DSGIF-2025-015-Requerimiento funcional de la determinación y cálculo de responsabilidad patronal por prestaciones de salud (atenciones médicas)	0.00	Ejecución	30/06/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Arias Villegas, Eduardo Alfredo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Calidad**

Objetivo 3. Incrementar la gestión de la calidad en la atención y seguridad del paciente MEDIANTE la implementación de planes, programas y proyectos de mejora continua en establecimientos de salud

Indicador	Comportamiento		
3.4. NC-DSGSIF-NA-80-Porcentaje de Establecimientos de Salud con permiso de funcionamiento vigentes	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C003 Implementación de la normativa para la Certificación de Establecimientos de Salud como Amigos de la Madre y del Niño - ESAMyN, en las Unidades Médicas del IESS	0.00	Ejecución	15/09/2025
C005 Modelo de Gestión de Calidad para Establecimientos de Salud de la DSGSIF	0.00	Ejecución	30/10/2025
C006 PA-DSGIF-2025-007-Actualización de la Resolución Nro. IESS-RNDG-002-2015 de 26-11-2015 "Homologación de los establecimientos de salud del IESS acorde a la tipología emitida por el Ministerio de Salud Pública"	0.00	Ejecución	31/01/2025
C007 PA-DSGIF-2025-008-Plan Anual de auditoria para el mejoramiento de la calidad de atención y seguridad del paciente de los establecimientos de salud del IESS	0.00	Ejecución	30/09/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guevara Bonilla, José Armando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Equipamiento Sanitario**

Objetivo 2. Incrementar los niveles de operatividad del equipamiento biomédico en los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE la implementación de lineamientos para la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo y capacitaciones técnicas.

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

<i>No hay información capturada</i>

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Toapanta Chancusig, Rodolfo Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud >Coordinación Nacional de Infraestructura Médica**

Objetivo 2. Incrementar la gestión integral de la infraestructura sanitaria de los establecimientos del seguro de salud del IESS MEDIANTE el levantamiento de la herramienta de diagnóstico del estado de la infraestructura y el seguimiento al cumplimiento de las actividades del plan de mantenimiento de la arquitectura e ingenierías (Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Hidro-Sanitaria, Civil).

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C010 Diagnóstico del estado situacional integral de los establecimientos de Salud del Seguro de Salud del IESS	0.00	Ejecución	30/06/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rosero Pazmiño, Verónica Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Atención Prehospitalaria y Unidades Móviles**

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la atención del servicio pre hospitalario del IESS MEDIANTE la implementación del modelo de gestión, la organización y control del funcionamiento del servicio de atención pre hospitalario

Indicador				Comportamiento
2.10. NC-DSGSIF-NA-111- Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento mecánico preventivo de las nuevas ambulancias del convenio entre IESS y UNOPS				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rivadeneira Aguay, Jonathan Javier
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros de Primer Nivel de Atención**

Objetivo 4. Incrementar la oferta de los servicios de salud de Primer Nivel de Atención MEDIANTE el fortalecimiento de las atenciones de medicina preventiva.

Indicador											Comportamiento	
4.4. NC-DSGSIF-NA-86-Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.26	0.27	0.28	0.3	0.31	0.32	0.34	0.35	0.36	0.38	0.39	0.4	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Villamarín Sucunuta, Carlota Isabel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Centros Especializados**

Objetivo 4. Incrementar la gestión integral de los centros de atención ambulatoria MEDIANTE la revisión y validación de los planes médicos funcionales, la homologación de cartera de servicios, el monitoreo y control del rendimiento de producción de los servicios de consulta externa y centros quirúrgicos

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos
<i>No hay información capturada</i>

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Espinosa Serrano, Eduardo José
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos**

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión del suministro de dispositivos médicos MEDIANTE el desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de Dispositivos Médicos

Indicador	Comportamiento										
4.10. NC-DSGSIF-NA-88-Índice de rotación de dispositivos médicos	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
0.95	0.95										
Jul-Sep	Oct-Dic										
0.95	0.95										
4.11. NC-DSGSIF-NA-99-Porcentaje de reducción de dispositivos médicos con sobre stock mayor a 15 meses	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Abr	May-Ago										
0.05	0.05										
Sep-Dic	0.05										
4.12. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNDM	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C005 PA-DSGIF-2025-009-Fortalecimiento del modelo de suministro de dispositivos médicos a través de tecnologías innovadoras para que la gestión integral sea más segura y efectiva.	0.00	Ejecución	30/06/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Condor Laica, Mayra Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres**

Objetivo 5. Reducir los riesgos en emergencias y desastres en el sector salud del sistema IESS MEDIANTE acciones enfocadas al análisis, reducción de riesgos, preparación, respuesta y recuperación ante eventos adversos

Indicador	Comportamiento			
5.1. NC-DSGSIF-NA-110- Porcentaje de establecimientos de salud con Evaluación de la Preparación Hospitalaria Frente a la Violencia RAP	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.12	0.24	0.36	0.45	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Bayas Romero, Luis Geovanny
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Hospitales**

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor de los hospitales MEDIANTE la emisión de lineamientos, normativas, seguimiento y control a la gestión hospitalaria

Indicador	Comportamiento		
5.1. NC-DSGSIF-NA-108- Porcentaje de hospitales con visita técnica realizada que implementaron acciones de mejora	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.8	0.8	0.8	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zevallos Barcia, Rodolfo Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud >Coordinación Nacional de Medicamentos**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión farmacéutica MEDIANTE desarrollo de lineamientos y la automatización del sistema de gestión de medicamentos

Indicador											Comportamiento	
3.11. NC-DSGSIF-NA-91-Porcentaje de reducción de medicamentos con sobre stock mayor a 15 meses											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.05				0.05				0.05				
3.12. NC-DSGSIF-NA-92-Índice de rotación de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.4			0.4			0.4			0.4			
3.13. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNM											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.0005	0.0005	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C004 PA-DSGIF-2025-010-Fortalecimiento del modelo de gestión de suministro de medicamentos en los establecimientos de salud del IESS para optimizar la disponibilidad, eficiencia y calidad de los servicios farmacéuticos.	0.00	Ejecución	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Utreras Borja, Vanessa Estefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Estadística**

Objetivo 2. Incrementar la calidad, oportunidad y análisis de la información estadística y geográfica MEDIANTE la implementación de estándares y lineamientos de producción estadística y el fortalecimiento de capacidades del personal.

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C003 PA-DSGIF-2025-001-Bases de datos centralizadas de todas las instancias que generen información estadística del sector salud de la DSGSIF	0.00	Ejecución	31/07/2025
C004 PA-DSGIF-2025-002-Desarrollo del requerimiento funcional para la Fase III del Aplicativo de Estadística	0.00	Ejecución	30/05/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Intriago Conforme, José Alfredo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud >Coordinación de Vigilancia Epidemiológica del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la cobertura y oportunidad de la información generada en el sistema integral de vigilancia epidemiológica MEDIANTE la implementación estandarizada de instrumentos de recolección, notificación y difusión de datos en todo el país

Indicador	Comportamiento
2.7. NC-DSGSIF-NA-109-Porcentaje de establecimientos de salud que cumplen con la implementación de la estrategia PrEP	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Abr	May-Ago
0.6	0.8
	Sep-Dic
	0.8

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C002 PA-DSGIF-2025-003-Desarrollo de una Herramienta básica para operativizar el flujo de identificación y asilamiento oportuno de pacientes colonizados por microorganismos resistentes a antibióticos carbapenémicos	0.00	Ejecución	30/06/2025
C003 PA-DSGIF-2025-004-Apertura de los Servicios de Profilaxis pre - Exposición (PrEP) en 3 establecimientos de salud de la Dirección del Seguro General	0.00	Ejecución	31/12/2025
C004 PA-DSGIF-2025-005-Estándares de Prevención y Control de Infecciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar	0.00	Ejecución	31/12/2025
C005 PA-DSGIF-2025-006-Programa de evaluación externa de la calidad de los laboratorios de microbiología	0.00	Ejecución	30/06/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Encalada Diaz, Mayling Desiree
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 8. Incrementar el control que garantice la ejecución presupuestaria de la administradora y del fondo del Seguro General de Salud MEDIANTE evaluaciones periódicas de las asignaciones presupuestarias

Indicador	Comportamiento											
8.17. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0			0			
8.20. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Administradora Nivel Central	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0262	0.0267	0.0508	0.0864	0.943	0.9171	0.969	1	1	1	
8.21. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Nivel Central	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.0014	0.0014	0.0014	0.4289	0.4299	1	1	
8.22. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.9						1						
8.25. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro de Salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
8.26. IE-DSGSIF-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro de Salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
UFSS C006 PA-DSGIF-2025-011-Implementación del proceso de asignación de recursos económicos en función de la facturación de las Unidades Médicas del IESS y su aplicación en el segundo semestre año	0.00	Ejecución	31/12/2025
UFSS C007 PA-DSGIF-2025-012-Implementación del programa "COMPLIANCE" que permita establecer mecanismos de prevención estrategias y control para la ejecución eficiente del presupuesto de las unidades médicas, identificación de los riesgos y como mitigarlos	0.00	Ejecución	31/12/2025
UFSS C008 PA-DSGIF-2025-013-Liquidación y cierre de convenios por anticipos de atenciones en establecimientos de salud del SGSIF a beneficiarios del SSC	0.00	Ejecución	15/05/2025
UFSS C009 PA-DSGIF-2025-014-Plan de Depuración de Cuentas de los Estados Financieros de Fondo de Salud y Administradora	0.00	Ejecución	31/12/2027

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Camacho Suarez, Dayra Guissel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Carchi												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0732	0.4499	0.4499	0.6988	0.8049	0.9191	0.9191	1	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Morillo Fuiltala, Ana Lucia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
282			564			846			1,128			
2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
25,457	25,437	25,451	25,509	25,529	25,525	25,556	25,623	25,672	25,746	25,793	25,735	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Villarreal Chamorro, Diana Katerine
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
427,419.98 2	776,256.88 6	1,122,659. 499	1,480,696. 435	1,865,379. 727	2,232,423. 883	2,597,591. 534	3,000,664. 564	3,395,480. 976	3,781,290. 17	4,122,063. 271	4,529,264. 61

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Padilla Aguilar, Wilson Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Guerra Fierro, Diego Benjamín
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Terán Villacis, Danilo Andrés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Chaca Ruales, Mery Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33	61	89	117	145	173	201	229	257	285	313	341
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
1	1	1									

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Erazo Punina, Wilson Wladimir
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Esmeraldas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.4435	0.5672	0.6877	0.7598	0.7686	0.8266	0.8293	0.9416	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cucas Montenegro, Rosa Angélica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
633			1,266			1,899			2,532			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
74,763	74,712	74,746	74,890	74,938	74,928	75,005	75,167	75,288	75,468	75,582	75,442	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zanipatín Del Vecchio, Néstor Enrique
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,513,366.9	3,698,471.818	6,158,198.938	8,564,453.729	10,714,971.296	12,916,636.308	15,083,428.062	17,464,109.13	19,923,836.25	22,225,471.268	24,627,076.291	26,947,310.38	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Zares Márquez, Rolando Adrian
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Reasco Vera, Johanna Teresa
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.4528	0.309	0.1652	0.1628	0.0919	0.0587	0.0814	0.0412	0.0523	0.077	0.0679	0.0406	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Perez Balelo, Diego Andrés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Plaza Montaña, Carlos Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Metas (Por Período) 2025	
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Mar	Abr
0.9	0.9
May	Jun
0.9	0.9
Jul	Ago
0.9	0.9
Sep	Oct
0.9	0.9
Nov	Dic
0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Mar	Abr
0.9	0.9
May	Jun
0.9	0.9
Jul	Ago
0.9	0.9
Sep	Oct
0.9	0.9
Nov	Dic
0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene	Feb
74	148
Mar	Abr
222	296
May	Jun
370	444
Jul	Ago
518	592
Sep	Oct
666	740
Nov	Dic
814	888
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Abr	May-Ago
0.3	0.5
Sep-Dic	
1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Serpa Galarza, Iván Santiago
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Imbabura	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0092	0.0348	0.4997	0.5476	0.5816	0.6334	0.9184	0.9184	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bastidas Játiva, Rosa Alba
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1,161			2,322				3,483			4,644		
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
88,280	88,207	88,256	88,464	88,534	88,519	88,631	88,864	89,040	89,300	89,466	89,262	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Andrade Barragan, Mauricio Sebastian
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,730,440. 586	2,808,050. 638	4,076,430. 794	5,226,931. 753	6,471,736. 069	7,592,767. 229	8,745,625. 772	9,983,357. 336	11,139,752. 255	12,290,253. 214	13,457,257. 26	14,595,970. 3

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Lalama Játiva, Lisette Pamela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3241	0.239	0.1538	0.1667	0.1568	0.1104	0.0909	0.1504	0.1127	0.1038	0.0538	0.02		
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Imbabura											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.1394	0.1822	0.1822	0.1822	0.2693	0.2693	0.2693	0.8763	1	1		
1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Imbabura											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.0841	0.0841	0.2715	0.2715	1	1	1	1	1	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Navarrete Arboleda, Edmundo Daniel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Imbabura												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0113	0.9799	0.9799	0.9799	1	1	1	1	1	1	
2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Imbabura												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0659	0.1562	0.2717	0.4478	0.5385	0.8022	0.8681	1	1	
2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Bedón Donoso, Lorena Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Chugá Terán, Mónica Yadira
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
49	99	149	199	249	299	349	399	449	499	549	599	
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0			0.8				0.2					
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.9			1				1					
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Imbabura	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.1839	0.1915	0.273	0.273	0.3536	0.3908	0.9767	1	

2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.4. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Fomento del consumo de productos naturales a partir de las plantas medicinales como el romero, la hierba luisa y el orégano, producidos por los Dispensarios Yanayacu y Palaga en la Provincia de Imbabura 2025	0.00	Planeación	10/12/2025
C002 Elaboración del unguento a base de romero para aplicar en pacientes con dolores osteoarticulares en el Dispensario Casco Valenzuela	0.00	Anteproyecto	19/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rodríguez Arciniegas, Diego Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Ruiz Zapata, Christian Eduardo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Sucumbíos	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.237	0.7123	0.7341	0.7501	0.7652	0.7838	0.8784	0.8784	0.8784	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cuenca Samaniego, Leida Elisabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
339			678			1,017			1,356			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
33,710	33,683	33,701	33,776	33,801	33,795	33,835	33,919	33,982	34,076	34,135	34,062	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Noroña Castellano, María Magdalena
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
578,479.84 7	1,050,823. 172	1,762,894. 481	2,516,211. 451	3,267,193. 76	4,035,296. 91	4,796,396. 079	5,566,055. 669	6,332,602. 378	7,100,705. 528	7,939,626. 698	8,833,023. 27	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Velez Ponce, Javier Ramiro
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Parra Salinas, Jorge Luis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Alcívar Meza, Nadya Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Camacho Velasco, Joselyn Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	50	76	102	128	154	180	206	232	258	284	310	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.6				0.9				1				

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Zambrano Alcivar, Edgar Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Napo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2173	0.2316	0.2418	0.3297	0.4216	0.4216	0.4574	0.8368	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Villa Montesdeoca, Laura Leonela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
219			438			657			876			
2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21,863	21,847	21,857	21,903	21,918	21,915	21,939	21,990	22,028	22,084	22,120	22,076	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cabrera Ureña, Edel Teonila
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
268,501.426	513,306.796	951,235.1	1,274,644.732	1,607,258.32	1,938,635.363	2,135,692.107	2,510,922.492	2,849,469.62	3,380,319.995	3,712,868.552	3,974,662.48	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Cabrera Reyes, Gabriela Catherin
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Pacheco Bustamante, Francisco Rogelio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Durán Villalba, Diego Rodrigo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Frías Zurita, Gina Raquel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	27	42	57	72	87	102	117	132	147	162	177	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.85			0.9			1						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Fortalecimiento en la formación de saberes en capacidades técnicas agroecológicas sostenibles, amigables al ambiente, con las organizaciones del Seguro Social Campesino de Napo	0.00	Anteproyecto	28/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Caizaluisa Ortiz, Mónica Noemí
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.8		0.9			0.9			0.9				
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1		1			1			1				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun					Jul-Dic							
0.5					1							
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Orellana												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.688	0.7551	0.8137	0.8137	0.9516	0.9681	0.9681	0.9681	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun					Jul-Dic							
0.5					1							

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Romero Cuenca, Silvia Lorena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
261			522			783			1,044			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
29,022	29,000	29,015	29,079	29,100	29,096	29,130	29,202	29,257	29,337	29,388	29,325	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Arias Pilamunga, Pablo Moisés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
724,566.86 9	1,320,924. 391	2,023,657. 727	2,736,389. 301	3,449,120. 875	4,115,432. 056	4,868,156. 584	5,645,876. 708	6,357,894. 122	7,065,626. 577	7,749,791. 755	8,462,523. 33	
1.3. NC-DNRGC-DP-7-Monto de recuperación de cartera en estado de títulos de crédito											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
- Metas Sin Cerrar-												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			

Nota: 1 Indicadores con metas sin cerrar

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Pílco Sáenz, Raúl Mauricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Arias Pilamunga, Pablo Moisés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Estrella Castro, Sebastian Benigno
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Saltos Moreira, Jessica Yadira
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Pichincha	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0025	0.2663	0.272	0.5122	0.8876	0.9594	0.9625	0.9866	0.9994	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Tayupanta Mejía, Marcelo Iván
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
14,304			28,608			42,912			57,216			
2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,047,058	1,045,939	1,046,694	1,049,880	1,050,954	1,050,736	1,052,445	1,056,031	1,058,725	1,062,721	1,065,267	1,062,148	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Ramos Rodriguez, Roger Alexis
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
18,265,958.996	34,341,963.842	63,658,395.495	91,887,974.073	120,060,349.856	147,288,879.548	174,689,017.62	203,862,442.289	232,835,657.181	261,866,074.867	291,039,499.536	320,355,931.19	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Santillán Samaniego, Adrián Fernando
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3499	0.3312	0.3126	0.2631	0.1794	0.1063	0.1064	0.1027	0.1021	0.0968	0.0934	0.0783		
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Pichincha											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.0365	0.0365	0.0365	0.0365	0.0776	0.0776	0.1303	1		
1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Pichincha											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0	0.0373	0.0545	0.5298	0.5298	0.5298	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	180	360	540	720	900	1,080	1,260	1,440	1,620	1,800	1,800		
1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Benítez Estrella, Christian Sebastián
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Pichincha												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.4594	0.4594	0.4594	0.4594	0.4594	0.4594	1	
2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Pichincha												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0033	0.1549	1	1	1	1	1	1	1	
2.7. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Aguirre Caseres, María Belén
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Rodas Saa, Fernando Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
88	173	258	343	428	513	598	683	768	853	938	1,023	
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0			0.4			0.6						
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.85			1			1						
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Pichincha											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0083	0.0306	0.0306	0.2031	0.2031	0.219	0.219	0.3878	1	
2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Balarezo Andrade, Diana Valeria
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Falcón Falcón, Paulina Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Chimborazo												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0508	0.1566	0.2336	0.4037	0.5938	0.8037	0.8345	0.9307	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Pilpe López, María José
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1,218			2,436				3,654			4,872		
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
78,522	78,459	78,501	78,683	78,744	78,731	78,828	79,032	79,185	79,412	79,556	79,379	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Maldonado, Maria de Lourdes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
950,573.00 3	1,795,857. 303	2,822,527. 262	3,862,518. 239	4,842,564. 631	5,694,158. 341	6,562,879. 075	7,566,713. 001	8,479,202. 797	9,350,778. 035	10,300,376. 384	11,310,870. 82

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Falcony Godoy , Maria Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Moyano López , Paula Andrea
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.2664	0.1989	0.1314	0.0394	0.0618	0.0322	0.0294	0.0308	0.041	0.0289	0.0318	0.0185		
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Chimborazo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0.0396	0.2504	0.6135	0.7125	0.7125	0.8973	0.8973	0.8973	1		
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Chimborazo											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.3865	0.3865	0.4028	0.4028	0.5251	0.5821	0.878	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
1.9. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vallejo Lemus, Paulina del Rocío
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Chimborazo												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0823	0.0823	0.0823	0.1944	0.1944	0.1944	0.1944	0.4932	1	
2.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Chimborazo												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.3691	0.3691	0.3691	0.3691	0.3691	1	1	
2.4. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Serrano Iglesias, Miriam Verónica
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rodas Heredia, Carla Vanessa
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
103	205	307	409	511	613	715	817	919	1,021	1,123	1,225	
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0			1			1						
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.75			1			1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador	Comportamiento											
2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Chimborazo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0007	0.1584	0.1678	0.1678	0.2392	0.6426	0.6699	0.967	0.967	1	

2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Guerrero Mera, Francisco Xavier
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Cotopaxi												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0397	0.3208	0.4871	0.8006	0.9634	0.9634	0.9634	1	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Segovia Bustillos, Patrica Alejandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
702			1,404			2,106			2,808			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
76,590	76,522	76,568	76,762	76,827	76,814	76,918	77,137	77,301	77,544	77,699	77,509	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Navas Iturralde, María Belén
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,379,260. 272	2,585,113. 212	3,918,401. 557	5,097,989. 69	6,256,840. 494	7,577,930. 409	8,808,751. 947	10,126,182. 333	11,252,097. 377	12,423,146. 61	13,556,380. 711	14,783,542. 72	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Collantes Robalino, Edwin Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Logroño Karolys, Joselyn Viviana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2086	0.1639	0.1193	0.125	0.0574	0.0418	0.0546	0.0414	0.0665	0.0297	0.0495	0.0186	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
1.7. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.8. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Barriga Arcos, Dolores Cumanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Arcos Robalino, Jenny Silvana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.7			0.8			1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Marín Dueñas, Verónica de los Angeles
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Pastaza	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2552	0.2552	0.3162	0.5406	0.8777	0.883	0.9821	0.9821	0.9821	0.9821	1
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
243			486			729			972			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16,689	16,674	16,684	16,725	16,739	16,736	16,758	16,804	16,839	16,890	16,923	16,883	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
217,614.55	418,769.29 1	650,846.07 9	868,329.80 3	1,094,757. 663	1,320,244. 035	1,551,379. 335	1,771,687. 523	2,030,125. 974	2,283,856. 986	2,518,758. 238	2,772,489. 25	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Pazmiño Amores, David Fernando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	69	138	207	276	345	414	483	552	621	690	690	
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Chávez Naranjo, Ricardo David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Tungurahua	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0135	0.3092	0.3986	0.4008	0.4965	0.4965	0.51	0.5328	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guado Cunalata, Carlota Paulina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,623			3,246			4,869			6,492			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
105,571	105,470	105,538	105,827	105,924	105,904	106,059	106,384	106,628	106,990	107,221	106,938	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 León Tohaza, Gabriela de los Ángeles
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2,128,404. 979	3,855,059. 202	5,648,203. 807	7,350,693. 982	9,209,109. 775	11,016,759. 088	12,766,389. 567	14,737,216. 852	16,526,735. 279	18,336,197. 681	20,160,164. 791	21,985,944. 99	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Villamarin Silva, Galo Vinicio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2193	0.2206	0.2219	0.1903	0.2236	0.1224	0.09	0.11	0.1094	0.0844	0.057	0.0287	
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Tungurahua											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.3029	0.4332	0.4332	0.4332	1	1	1	
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Tungurahua											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.5652	0.5652	0.6415	0.6415	1	1	1	1	
1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.8. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
1.9. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Almeida Bajaña, Amanda Brigitte
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador	Comportamiento			
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Tungurahua	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.3179	0.3179	0.3179	0.7427	0.7427	0.8802	1		
2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Tungurahua	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0065	0.765	0.765	0.765	0.765	0.8432	1	1	
2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Mejía Morales, Marcelo Sigifredo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Armas Hernández, Diego Oswaldo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
39	77	115	153	191	229	267	305	343	381	419	457
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0.3				0.7			
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.7				1				1			
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador											Comportamiento	
2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Tungurahua											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0295	0.0646	0.0766	0.0859	0.1104	0.1464	0.1613	0.7293	1	
2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Aplicación de fisioterapias a los afiliados y jubilados de los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	Anteproyecto	31/12/2025
C002 Desarrollo de emprendimientos con las organizaciones de afiliados del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	Anteproyecto	31/12/2025
C003 Fomento de la prevención de enfermedades mediante la implementación de técnicas ancestrales y amigables con el ambiente, en los afiliados del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	Anteproyecto	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Chimbo Moreno, Patricia Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Aguilar Mayorga, Edison Ricardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Manabí	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0037	0.1007	0.2904	0.3539	0.3856	0.4168	0.5164	0.5759	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
001 Construcción del Edificio Administrativo para la Dirección Provincial de Manabí.	6,414,629.49	Ejecución	30/06/2026

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mendoza García, Jenny Leonor
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3,015			6,030			9,045			12,060			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
342,729	342,528	342,664	343,237	343,430	343,390	343,697	344,343	344,827	345,545	346,003	345,442	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Palma Párraga, María Belén
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
7,018,579. 159	13,298,446. 214	20,070,020. 03	26,776,552. 048	34,111,821. 442	41,223,057. 978	48,196,984. 053	56,052,587. 828	63,265,000. 494	70,260,607. 167	77,675,372. 092	85,567,110. 2	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bello Mera, Alberto Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.4457	0.3934	0.341	0.3007	0.1447	0.1375	0.115	0.1536	0.1218	0.1424	0.1319	0.091		
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Manabí											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.4067	0.4067	0.4067	0.4211	0.9821	0.9821	0.9905	1		
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Manabí											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.0533	0.6213	0.6293	0.672	0.7493	0.9573	1	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	71	142	213	284	355	426	497	568	639	710	710		
1.9. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bowen Espinales, Alfredo Jose
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Manabí												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0174	0.0174	0.0174	0.0174	0.6284	0.6284	0.9021	1	
2.4. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Manabí												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.5. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Li Gómez, Guadalupe Tsu Jang
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Peñaherrera Fernandez, Martha Cecilia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
606	1,208	1,810	2,412	3,014	3,616	4,218	4,820	5,422	6,024	6,626	7,228	
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0				1				
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.45				0.65				1				
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Manabí	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0422	0.0422	0.1308	0.1308	0.3065	0.3454	0.6892	0.7616	0.81	1	

2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.4. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.5. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Implementación de plan piloto de arte terapia en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y grupos vulnerables del dispensario La Piñuela perteneciente al cantón Tosagua	0.00	Anteproyecto	31/03/2026

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vera Almeida, Yandri Elpidio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moscoso Solis, Jorge Andres
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.8		0.9			0.9			0.9				
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1		1			1			1				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun					Jul-Dic							
0.5					1							
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
0.85		0.9			0.92			0.95				
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Santo Domingo de los Tsáchilas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0437	0.0771	0.3222	0.3893	0.6846	0.6846	0.7337	0.7337	0.9131	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun					Jul-Dic							
0.5					1							

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Rios Gaibor, Christian Geovanny
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
927			1,854			2,781			3,708			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
77,767	77,706	77,747	77,923	77,982	77,969	78,063	78,261	78,409	78,628	78,768	78,596	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Carrasco Monge, Héctor Alexander
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,429,895. 106	3,254,277. 191	4,663,803. 638	6,053,830. 708	7,466,142. 78	8,840,848. 91	10,184,913. 161	11,598,618. 046	13,126,533. 572	14,513,775. 016	15,841,125. 514	17,182,404. 14	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Astudillo Aguilar, Angel Andres
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Paladinez Bustamante, Alexis Dario
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	65	130	195	260	325	390	455	520	585	650	650	
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Lopez Jerez, Marlon Isaac
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Alcivar Barnuevo, Alexis Virgilio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Bejarano Espinoza, Diana Estefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Bolívar	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1852	0.2609	0.2609	0.2694	0.3238	0.3379	0.4085	0.4755	0.4891	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Valencia Paredes, Staleen Miguel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
318			636			954			1,272			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
30,610	30,591	30,604	30,658	30,676	30,672	30,701	30,762	30,807	30,875	30,918	30,865	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Cadena Talahua, Lizandro David
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
309,080.79 6	591,032.46 6	923,773.19 9	1,366,212. 682	1,786,056. 41	2,135,561. 736	2,505,111. 683	2,868,830. 468	3,196,833. 381	3,546,338. 706	3,883,452. 81	4,235,509. 27	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Lara Santamaria, Alexandra Del Pilar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vasconez Llaguno, Carlos Andrés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0568	0.0581	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203	
1.5. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.6. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.7. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	73	146	219	292	365	438	511	584	657	730	730	
1.8. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.9. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Pazmiño Bonilla, Juan Carlos
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 ARIAS CHAMORRO, DASSY GEOVANA
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	118	176	234	292	350	408	466	524	582	640	698
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
0.85	1	1									

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mendoza Aguila, Rodolfo Sigifredo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento										
1.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
1.3. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.4. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.5. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.85	0.9	0.92	0.95								
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Galápagos	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0073	0.0073	0.0585	0.0999	0.9194	0.9385	0.9609	0.9673	1	1
1.7. NC-DNSC-DP-5- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.8. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.9	0.9	0.9								
1.10. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
201			402			603			804			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
8,906	8,896	8,903	8,930	8,939	8,938	8,952	8,983	9,006	9,040	9,062	9,035	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Quimbiulco Carrillo, Nelson Enrique
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
531,070.09 9	994,401.04 4	1,453,037. 41	1,852,017. 201	2,297,537. 582	2,699,055. 95	3,126,806. 288	3,582,057. 884	3,964,113. 823	4,412,595. 878	4,810,306. 38	5,225,363. 83	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chango Chango, Oscar Efrain
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Gálvez Peñaherrera, Valeria Cecilia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	600	600
1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mora Buenaño, Jinsop Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Díaz Torres, Rebeca Noemí
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Al finalizar el año 2025 se Implementarán 15 huertos familiares con el fin de generar productos saludables para el autoconsumo y comercialización en la Isla San Cristóbal de Galápagos 2025.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	2	2	3	3	4	4	5	6	7	8	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago						Sep-Dic			
1			1						1			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Revelo Llanos, Magdalena Esperanza
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.85	0.9			0.92			0.95					
1.5. NC-DNSC-DP-5- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
0.8	0.9			0.9			0.9					
1.8. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.9. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
1	1			1			1					
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Guayas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2199	0.2245	0.2281	0.4047	0.5691	0.5961	0.6706	0.7038	0.7158	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Granja Medranda, Karyn Nathali
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
1.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
11,805			23,610			35,415			47,220			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
966,821	965,850	966,504	969,271	970,200	970,009	971,492	974,604	976,941	980,407	982,612	979,906	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Medina Calderón, Xavier Fabricio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
29,032,217.737	53,286,707.319	81,122,685.459	108,485,924.71	137,823,544.028	164,519,387.199	190,520,026.121	220,803,123.219	248,305,403.319	276,169,189.629	303,615,853.389	331,368,407.02	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Abril Muñoz, Diego Rene
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.1. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5455	0.4404	0.3354	0.302	0.2971	0.2452	0.2205	0.1556	0.1032	0.083	0.109	0.0806	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	160	320	480	640	800	960	1,120	1,280	1,440	1,600	1,600	
1.6. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Guayas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0021	0.016	0.0229	0.0514	0.0553	0.2245	0.3044	0.4987	1	
1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Guayas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0195	0.0343	0.0688	0.2682	0.3016	0.3134	0.45	1	
1.9. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Navarrete Avellan, Pinki Giselly
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador	Comportamiento			
1.4. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.5. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Guayas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0065	0.1824	0.4799	0.4909	0.5757	0.5947	0.6725	0.7997	0.8802	1	
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Guayas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0017	1	1	1	1	1	1	1	
2.8. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
GUA C002 Creación y puesta en funcionamiento del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Samborondón.	0.00	Cierre	15/03/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Sotomayor Murillo, Tamara
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vanegas Valverde, Juan Carlos
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
254	507	760	1,013	1,266	1,519	1,772	2,025	2,278	2,531	2,784	3,037	
1.3. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.4. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0.4				0.6				
1.8. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.65				0.85				1				
1.9. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador											Comportamiento	
2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Guayas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.145	0.1492	0.2753	0.3436	0.368	0.4998	0.8021	0.8382	0.8424	1	
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Bermudez Cobos, Juan Manuel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Barahona Quituisaca, Carlos Alberto
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Los Ríos												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.551	0.5721	0.7098	0.7876	0.8525	0.9157	1	1	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cadena Ayora, Jose Luis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
918			1,836			2,754			3,672			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
159,966	159,875	159,936	160,195	160,282	160,264	160,403	160,694	160,913	161,237	161,444	161,190	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chica Martínez, Luis Mariano
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,960,117. 443	6,410,227. 69	9,315,213. 544	12,381,029. 835	15,497,967. 483	18,305,584. 484	20,930,534. 07	24,194,377. 633	26,914,090. 556	29,361,679. 581	32,808,214. 438	35,685,871. 77	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Yagual Molina, Andrea Jacqueline
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Zamora Guillen, Maryuri Margarita
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Herrera Montezuma, Adriana Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Macías Herrera, Fulvio Jonny
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Metas (Por Período) 2025	
Jul-Sep	Oct-Dic
1	1
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Mar	Abr
0.9	0.9
May	Jun
0.9	0.9
Jul	Ago
0.9	0.9
Sep	Oct
0.9	0.9
Nov	Dic
0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Mar	Abr
0.9	0.9
May	Jun
0.9	0.9
Jul	Ago
0.9	0.9
Sep	Oct
0.9	0.9
Nov	Dic
0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene	Feb
233	469
Mar	Abr
705	941
May	Jun
1,177	1,413
Jul	Ago
1,649	1,885
Sep	Oct
2,121	2,357
Nov	Dic
2,593	2,829
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Abr	May-Ago
0.35	0.75
Sep-Dic	
1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Suarez Sanchez, Maria Ines
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Santa Elena												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0885	0.3827	0.4062	0.4304	0.4896	0.6667	0.9253	0.9325	0.956	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vélez Tello, Yulissa Paola
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
510			1,020			1,530			2,040			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
49,264	49,228	49,252	49,354	49,388	49,381	49,436	49,550	49,636	49,763	49,844	49,745	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Mosquera Vaca, Carlos Julio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,409,372. 155	2,471,424. 868	3,714,195. 951	4,959,462. 558	6,142,341. 058	7,408,819. 621	8,562,999. 592	9,744,630. 331	10,905,049. 112	12,225,181. 447	13,581,498. 884	14,949,046. 18	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Flores Carvajal, Jimmy Richard
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Cisneros Vélez, Viviana Cumandá
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Aquino Merchán, Pamela Priscila
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
1	1	1	1								
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
53	102	151	200	249	298	347	396	445	494	543	592
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic									
1	1	1									

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Peña García, Vilma Mercedes
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua y >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.3. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Azua y	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0087	0.0445	0.2903	0.3267	0.4133	0.4156	0.5283	0.5463	0.6692	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Mora Dután, Eliana Isabel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3,168			6,336			9,504			12,672			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
211,647	211,441	211,580	212,168	212,365	212,325	212,640	213,301	213,798	214,535	215,003	214,428	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Narvaez Muñoz, Karla Verónica
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,814,948. 559	6,512,951. 407	9,514,450. 032	12,491,718. 598	15,956,617. 112	18,888,454. 316	21,693,083. 707	25,027,745. 651	27,780,886. 166	30,849,017. 455	33,786,912. 174	36,800,525. 83	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Merejildo Rivera, Braulio Anthony
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1393	0.1156	0.0918	0.0812	0.0709	0.0523	0.0516	0.0579	0.0406	0.0453	0.0489	0.0257		
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Azúay											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0.1196	0.1196	0.13	0.1402	0.1953	0.2565	0.2814	0.9322	1		
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Azúay											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0.0145	0.0362	0.0362	0.0645	0.1781	0.1853	0.3372	0.4603	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
136	272	408	544	680	816	952	1,088	1,224	1,360	1,496	1,632		
1.9. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Lomas Yandún, Hugo Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua y >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Azua y												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0705	0.1243	0.2092	0.2183	0.6435	0.6435	0.6435	0.8714	0.9295	1	
2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Azua y												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0055	0.596	0.596	0.6016	0.797	0.8614	0.8614	0.9958	1	
2.5. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Crespo Verdugo, Hernan
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Ortiz Guevara, Kerly Sesivel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua y >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar	Abr-Jun										
1	1										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107	215	323	431	539	647	755	863	971	1,079	1,187	1,295
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0.3				0.7			
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador	Comportamiento
2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82	0.85	0.87	0.89	0.9	0.92	0.95	0.97

Indicador	Comportamiento
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Azuay	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0224	0.1161	0.2398	0.503	0.672	0.9273	0.9298	0.9305	0.9305	1

Indicador	Comportamiento
2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1

Indicador	Comportamiento
2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Capacitación en primeros auxilios para afiliados y jubilados del SSC en Azuay	0.00	Ejecución	19/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Pesántez Macancela, Carlos Miguel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Villa Parra, Doris Catalina
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Cañar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2694	0.2694	0.2694	0.2694	0.2881	0.2881	0.4355	0.4355	0.8536	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Romero González, Teresa Alexandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
687			1,374			2,061			2,748			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
42,487	42,450	42,475	42,582	42,617	42,610	42,667	42,786	42,876	43,009	43,094	42,990	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Astudillo Tapia, Rocio del Pilar
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
798,685.89 1	1,516,818. 761	2,270,420. 08	3,017,962. 292	3,765,504. 505	4,518,348. 435	5,243,926. 388	6,020,249. 354	6,780,667. 167	7,524,422. 438	8,268,177. 709	9,090,701. 36	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 CALLE QUINTEROS, CARMEN EULALIA
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 León González, Vilma Johana
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1136	0.0865	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203	
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.6. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
1.7. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 González Neira, Marco Antonio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Inga León, Nube Carmita
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
41	78	115	152	189	226	263	300	337	374	411	448	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.85			1			1						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Capacitación en Primeros Auxilios para afiliados y jubilados de los Dispensarios: Corozapal, Hornapala y Jatumpamba de la Provincia de Cañar.	0.00	Anteproyecto	23/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Cabrera Saico, Erika Priscila
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Morona Santiago	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0972	0.329	0.5158	0.7102	0.721	0.721	0.7639	0.7639	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Jaramillo Estrella, Mercedes Estela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
399			798			1,197			1,596			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
29,916	29,895	29,909	29,967	29,986	29,982	30,013	30,078	30,126	30,198	30,244	30,188	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Punina Ávila, Gabriela Fernanda
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343,973.00 3	633,130.64	980,404.47 8	1,296,314. 152	1,685,933. 805	2,214,149. 309	2,501,656. 128	2,835,160. 677	3,111,868. 662	3,426,765. 476	3,858,090. 972	4,124,538. 17

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Villarreal Jaramillo, Sandra Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Moreno Orellana, Mesias Eduardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Arias Ortiz, Juan Fredi
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Dias Jara, Fanny Eulalia
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
1			1			1						

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
C001 Fortalecimiento de las capacidades agro productivas de los afiliados/ jubilados del Dispensarios Bomboiza, a través de la escuela de capacitación en agricultura familiar campesina.	0.00	Anteproyecto	31/12/2025

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Pineda Pintado, Jorge Andrés
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP El Oro	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0893	0.3956	0.5436	0.5436	0.6262	0.7226	0.7728	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Guzmán Villacis, Rocío Belinda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
2,106			4,212			6,318			8,424			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
137,586	137,447	137,541	137,936	138,068	138,041	138,253	138,697	139,031	139,526	139,840	139,454	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Sanchez Pelaez, Juan Pablo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
4,660,408. 319	8,354,594. 848	12,402,163. 873	16,333,745. 248	20,357,316. 828	24,280,899. 054	28,100,492. 353	32,328,042. 214	35,831,669. 157	39,995,225. 831	44,394,757. 38	48,350,336. 2	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Sanchez Peralta, Jannina Lissette
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Amaguaña Arredondo, Alexander Vicente
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento		
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.2667	0.3097	0.3527	0.2573	0.1612	0.0873	0.1038	0.0809	0.0631	0.0414	0.0552	0.0464		
1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora El Oro											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.2296	0.2296	0.2296	0.2296	0.8252	0.8252	0.9831	1		
1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo El Oro											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0.0249	0.073	0.2536	0.5769	0.8609	0.9945	1	1		
1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.8. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	66	132	198	264	330	396	462	528	594	660	660		
1.9. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1.10. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Loaiza Aguilar, Flor Antonieta
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador				Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador												Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo El Oro												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.1876	0.1876	0.1876	0.6043	0.6043	1	1		
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA El Oro												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
2.6. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Loayza Sanchez, Jose Alexis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Olivero Espinoza, Margarita Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
44	88	132	176	220	264	308	352	396	440	484	528	
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0			0			1						
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.4			0.7			1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo El Oro	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0766	0.1452	0.1452	0.1966	0.211	0.7878	0.7878	1	1	
2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	

2.4. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Silva Aguilar, Katuska Estefania
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9			0.92			0.95			
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Loja	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0139	0.1234	0.2193	0.3257	0.4729	0.5266	0.5266	0.9522	1	1	
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Imaicela Abad, Pahola del Carmen
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1,467			2,934			4,401			5,868			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
107,652	107,579	107,628	107,837	107,907	107,892	108,004	108,239	108,415	108,677	108,843	108,639	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Robles Reyes, Jenny Liseth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,500,751. 651	2,853,598. 583	4,398,362. 842	5,965,083. 141	7,516,120. 554	9,067,157. 967	10,589,966. 186	12,167,664. 505	13,698,314. 166	15,263,466. 177	16,828,618. 188	18,536,484. 46	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Agreda Hidalgo, Estefany Cecibel
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.171	0.233	0.2951	0.2431	0.1349	0.1086	0.1047	0.111	0.1476	0.0854	0.1075	0.0404	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Loja											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.578	0.6248	0.6248	0.7372	0.7571	1	1	1	1	1	
1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Loja											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0236	0.1437	0.1437	1	1	1	1	1	1	1	
1.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1.10. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Carpio Jaramillo, Rodrigo Leonardo
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.

Indicador	Comportamiento
1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.25	0.5
Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	1
1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
0.25	0.5
Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	1

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.

Indicador	Comportamiento											
2.2. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Loja	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0994	0.1412	0.1412	0.6017	0.7042	1	1	1	1	1	
2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Loja	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.184	0.5957	0.6551	0.6551	0.912	1	1	1	1	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vivanco Garrido, Flor Daniela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Morejón Villavicencio, Jose Paúl
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento											
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo	Discreto											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
146	290	434	578	722	866	1,010	1,154	1,298	1,442	1,586	1,730	
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0			0.3			0.7						
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.35			0.5			0.9						
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.

Indicador	Comportamiento											
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Loja	Continuo											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.102	0.2107	0.2764	0.2764	0.9474	0.9912	0.9912	0.9912	1	1	

2.3. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
2.4. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Proyectos												
Proyecto							Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin			
DPL-CPSSC C001 Fortalecimiento Productivo y Sostenible del Cultivo de Café para los Afiliados del Seguro Social Campesino en la Provincia de Loja							0.00	Anteproyecto	31/12/2026			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

García Córdova, Marco Vinicio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Rojas Landacay, Tatiana Lizbeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento										
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.9			0.9			0.9		
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9			0.92			0.95		
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9			0.92			0.95		
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9			0.92			0.95		
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Zamora Chinchipe	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1611	0.7561	0.8198	0.8198	0.8198	0.8198	0.8268	0.8761	0.9406	1
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Vasquez Toledo, Topacio Yajaira
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
213			426			639			852			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
25,509	25,488	25,502	25,562	25,582	25,578	25,610	25,677	25,728	25,803	25,850	25,792	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chiriboga Orellana, Patsy Gabriela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
375,198.27 5	670,780.03 9	1,102,704. 068	1,537,657. 624	1,963,522. 598	2,363,420. 196	2,781,062. 168	3,220,343. 62	3,646,208. 594	4,085,490. 046	4,529,099. 395	4,998,676. 11

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Saetama Flores, Verónica Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Camacas Castillo, Lesli Elizabeth
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	750
1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 González González, Byron Patricio
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 González Anguisaca, Marcelo Cristian
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador	Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Mar	Abr-Jun
1	1
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Metas (Por Período) 2025	
Ene	Feb
0.9	0.9
Metas (Acumulado) 2025	
Ene	Feb
21	42
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Abr	May-Ago
1	1

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Esparza Aguirre, Yolanda Beatriz
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano**

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Romo Lanas, Ronny Andrés
Titular/Responsable del Plan