

		INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS				
INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES						
LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		EN EL INTERIOR	X	EN EL EXTERIOR		
Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNSAC-2025-03-0004		FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 14/3/2025				
DATOS GENERALES						
APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: FERNANDA NEREIDA AGUILERA PAVÓN		CÉDULA: 1716373244		PUESTO QUE OCUPA: ASISTENTE ADMINISTRATIVO		
CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: Guayas - Guayaquil Santa Elena - Santa Elena		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: QUISHPE BRIONES MARIA JOSE BRIONES ALARCON LEIDY EDITH SILVA MENDOZA JESSICA MARIA						
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS						
FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA			PRODUCTOS ALCANZADOS		
LUNES, 10 DE MARZO DE 2025	06H00 – 07H00 Traslado Quito a Tababela 08h00 - 08h54 Traslado Tababela a Guayaquil 08h54 – 09h30 Traslado CAU D.P. Guayas 09h30 - 12h30 Supervisión CAU D.P. Guayas 12h30 – 13h30 Almuerzo 13h30 – 14h00 Traslado Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Dia) Sur Valdivia 14h00 - 15H30 Supervisión Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Dia) Efrén Jurado López 15h30 – 17h00 Supervisión Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital Del Dia) Sur Valdivia			Check list Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso “Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales”		
MARTES, 11 DE MARZO DE 2025	08H00 – 10H30 Traslado CAU Playas 10h30 – 12h00 Supervisión CAU Playas 12H00 – 13H00 Almuerzo 13:00 - 14h30 Traslado Santa Elena 14h30 – 15h30 Supervisión CAU D.P. Santa Elena 15h30 – 16h30 Supervisión Centro de Especialidades - La Libertad 16h30- 18h30 Traslado La Libertad a Guayaquil			Check list Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso “Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales”		
MIÉRCOLES, 12 DE MARZO DE 2025	08h00 – 08h30 Traslado CAU Americas 08h30 – 09h30 Supervisión CAU Americas 09H30 – 10H00 Traslado CAU Samborondón 10H00 – 12H30 Supervisión CAU Samborondón 12H30 – 13H30 Almuerzo 13h30 - 14H30 Traslado DMRSSC Petrillo 14h30 - 16h00 Supervisión DMRSSC Petrillo 16h00 - 17h00 Traslado de regreso a Guayaquil			Check list Reporte nivel de servicio Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso “Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales”		
JUEVES, 13 DE MARZO DE 2025	08H00 – 10H30 Supervisión CAU Fortin 10h30 – 11h00 Traslado Hospital General Del Norte De Guayaquil Los Ceibos 11h00 – 13h30 Supervisión Hospital General Del Norte De Guayaquil Los Ceibos 13h30 – 14h30 Almuerzo 14h30 a 15h00 Traslado al aeropuerto 17h05 – 17h55 Traslado Guayaquil a Tababela 17h55 – 19h00 Traslado Tababela a Quito			Check list Informe visita técnica en cumplimiento al Manual del Proceso “Seguimiento y Control de la Calidad en la Atención al Ciudadano y Servicios Institucionales”		
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mmm-aaaa	10/3/2025	13/3/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios. Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.			
HORA hh:mm	06h00	19h00				
HORA Inicio de Labores el día de retorno	N/A					
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	VEHICULO PARTICULAR	Quito - Tababela	10/3/2025	06h00	10/3/2025	07h00

AÉREO	LATAM AIRLINES ECUADOR	Tababela - Guayaquil	10/3/2025	08h00	10/3/2025	08h54
TERRESTRE	VEHICULO INSTITUCIONAL	Playas - Santa Elena	11/3/2025	13h00	11/3/2025	14h30
TERRESTRE	VEHICULO INSTITUCIONAL	Santa Elena - Guayaquil	11/3/2025	16h30	11/3/2025	18h30
AÉREO	LATAM AIRLINES ECUADOR	Guayas - Tababela	13/3/2025	17h05	13/3/2025	17h55
TERRESTRE	VEHICULO PARTICULAR	Tababela - Quito	13/3/2025	17h55	13/3/2025	19h00
NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.						
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO				NOTA		
NOMBRE: ING. FERNANDA NEREIDA AGUILERA PAVÓN ASISTENTE ADMINISTRATIVO				El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.		
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO				FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO		
NOMBRE: MGS. LEIDY EDITH BRIONES ALARCON DIRECTOR NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				NOMBRE: MGS. LEIDY EDITH BRIONES ALARCON DIRECTOR NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		