

SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS								
Nro.	Fecha del Aporte Ciudadano	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono	Mail	Tema a tratar	Dependencia responsable	Detalle del Aporte
1	11/7/2025	Carmen Arboleda	1704963956	No registra	carboleda1957@gmail.com	Beneficios de los pensionistas	Dirección del Sistema de Pensiones	La actual situación de los CAAMS son deplorables, merecemos como pensionistas disfrutar de nuestras pensiones aportadas por tantos años, trabajo limpio. Hoy estoy en un salón limpio, bonito, lo que no tenemos, ejemplo CAAM Naciones Unidas. El día del festejo del afiliado, aportamos nosotros para un festejo. En la rendición de cuentas oímos palabras de esperanza del grupo de trabajo actual para el futuro, estamos para apoyar. Solicitamos dos carpas para el festejo del día del jubilado en la sede de la Naciones Unidas.
2	11/7/2025	Martha Navas	1203607968	No registra	martha.navas.53@gmail.com	Infraestructura para el adulto mayor	Dirección del Sistema de Pensiones	Preocuparse por dotar infraestructura necesaria para un adecuado desenvolvimiento del adulto mayor.
3	11/7/2025	Libia Ramos	1706061981	No registra	iram28@yahoo.com	Salón apropiado para los eventos de jubilados	Dirección del Sistema de Pensiones	Se necesitaría que tengamos espacios más apropiados para nuestro bienestar, también disfrutar al día a día que estamos vivos.
4	11/7/2025	Sebastián Barón	1711006021	0999456513	psbarona@me.com	Auxilio funeral	Dirección del Sistema de Pensiones	Requerimos una mesa técnica para tratar todos los temas pertinentes al manejo de auxilios funerarios a través de las funerarias.
5	11/7/2025	Aida Solís	1709596959	No registra	cecilsolis@hotmail.com	Caso 117369 Montepío IESS	Dirección del Sistema de Pensiones	Justicia por el pago indebido de 14 años de pensión de montepío procesada del caso Sinohydro. María Augusta Baquero Carvajal conviviente del Gerente del proyecto Coca Codo Sinclair Luciano Cepeda Vasco, fue encubierta.
6	11/7/2025	Flor Muñoz	17054215711	0990041594	fmunoz57@hotmail.com	CAAM Naciones Unidas	Dirección del Sistema de Pensiones	Por favor dar más atención prioritaria para que el adulto mayor se encuentre tanto física, mental en buenas condiciones de sanidad, aumentar talleristas. Reorganizar la sede social, aumentar áreas, si estamos bien físicamente ya no nos enfermamos y se libran que permanezcamos en los hospitales y centros de salud. La estructura no está adecuada para personas que se encuentran en condiciones diferentes.
7	11/7/2025	Alexis Murgueytio	1713981114	0998313056	ramiormurgueytio@hotmail.com	Fraude Caso 117369	Dirección del Sistema de Pensiones	Justicia y cumplimiento de la Ley y que no exista más protección en este caso que involucra a procesados del caso penal Sinohydro.
8	11/7/2025	Alfredo Mieleles	1709954299	0992145377	alfredomieles@gmail.com	Requerimiento de mejoras del servicio del SSC	Dirección del Seguro Social Campesino	Más eficacia en las citas de los afiliados en los dispensarios de tercer nivel, más medicina y doctores permanente en los dispensarios. Mejorar el trato de doctores a los afiliados. Comprar más máquinas para que se hagan exámenes, eco, etc. Que se haga realidad el Hospital en el Noroccidente de Pichincha. No se roben la plata de los afiliados.
9	11/7/2025	Segundo Pacheco	1711731339	0968553982	josecerezco16@yahoo.com	Citas médicas	Dirección del Seguro Social Campesino / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Que sean más eficientes en entregar los turnos, en citas médicas. Nosotros como afiliados campesinos queremos nos traten siempre como a los de seguro general. Dispensario Guachalá necesita la infraestructura ya que tenemos un muy pequeño local y no alcanza para la cantidad de afiliados que existe en el sector.
10	11/7/2025	Milton Ibarra	1726125477	0979289207	eliseo.ibarra@hotmail.com	Informe de novedades en el dispensario Puerto Rico	Dirección del Seguro Social Campesino / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Tenemos problemas con el personal operativo con respecto a las itinerancias porque no se puede planificar las brigadas médicas en las comunidades. Tenemos problemas con el nuevo sistema de agendamiento de citas médicas con el especialista en los diferentes hospitales a clínicas. Se retome el convenio con el hospital Saludesa para nuestros afiliados ya que cuando había el convenio era de mucha ayuda para todo el sector del Noroccidente. Expreso mi agradecimiento y espero tener respuestas a nuestras sugerencias.
11	11/7/2025	Edwin Lara	1710218270	0980663928	edwinlab.lho@gmail.com	Mejoras en la atención del Centro Chavezpamba del Seguro Social Campesino	Dirección del Seguro Social Campesino	En el dispensario Chavezpamba se necesita un laboratorio. Contratar auxiliares de enfermería, odontólogos y obstetras. Permitir la compra de sillones odontológicos en litigio desde el año 2019 por parte de la Dirección Nacional del Seguro Social Campesino. Resinas odontológicas que nos llegan muy pocas o no llegan.
12	11/7/2025	Carlos Brito	1704465614	0981565512	carlosbrito57@hotmail.com	Contratación de personal médico	Dirección del Seguro Social Campesino	Presupuesto para mantenimiento de dispensarios. Contratar personal de auxiliares de enfermería. Contratar médicos de planta. Capacitar al personal operativo en temas de relaciones humanas, para evitar malos tratos a los afiliados. Dotación de medicinas y equipos odontológicos. Realizar campañas de desparasitación y botar de vitaminas a los niños. Incluir al SSC en la plataforma para poder realizar agendamientos de especialidad. Dispensario Piedra de Vapor.
13	11/7/2025	Carolina Benavides	1725575874	0995048258	carolinabe2310@gmail.com	Medicamentos	Dirección del Seguro Social Campesino	Porqué en la mayoría de subcentros de salud no cuentan con los medicamentos dispensables para los ciudadanos.
14	11/7/2025	Jennifer Pacheco	107579393	0939424713	jennypac38@gmail.com	Afiliación	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Qué beneficios nomás adquieren los hijos de los jubilados? La esposa o pareja tiene que estar casada con la persona que adquiere la pensión de los jubilados para obtener beneficios?
15	11/7/2025	Jhonatan Solórzano	1751387018	0983373520	jhonatansoto@hotmail.com	Consultas sobre Afiliación	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Cuántas aportaciones se necesitan para empezar a acceder al sistema de salud? Qué pasa si dejo de aportar algunos meses y después de un tiempo vuelvo a aportar, nuevamente no podré acceder al sistema de salud? Qué pasa si aporto tanto voluntariamente como por medio de dependencia?
16	11/7/2025	Diego Valverde	1756382975	0983144536	diegostalinvalverde@outlook.com	Información de beneficios en base a mis aportes.	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Número de aportaciones a la fecha. Beneficios de las aportaciones actuales. Requerimientos para poder acceder a los servicios de salud que brinda el IESS. Cuál es el riesgo que existe de llegar a la edad de jubilación y cumplir el número de aportes necesarios pero dada las características demográficas aumente el número de apuntes o años de trabajo.
17	11/7/2025	José Castañeda	1003347067	0939135492	saojared27@gmail.com	Tipos de prestaciones	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Es interesante saber sobre el tema de pensiones, solo que el proceso para el extranjero es muy difícil de lograr y las cosas son complejas. Se espera una mejora y consideración para ese tipo de personas.
18	11/7/2025	Segundo Tipanquiza	0504319013	0997448686	segutipanquiza@gmail.com	Capacitación sobre tipos de prestaciones	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Tema sobre qué sucede si el empleador no afilia al empleado, temas de cómo pueda proceder en este caso el empleado para poder afiliarse al IESS. Tema sobre una afiliación voluntaria en este caso una empleada doméstica, después de cuánto tiempo de no aportar deja de pertenecer al IESS, trámites, tarifas de pago entre otros temas.
19	11/7/2025	Celso Gordón	1708436793	0962104978	celso@hotmail.com	Afiliaciones y Atención Médica	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Muy importante que se mejore las atenciones médicas para poder tener muchas personas afiliadas.

20	11/7/2025	Carmen Paredes	1713792016	0968631863	carmenulalia_07@hotmail.com	Afiliaciones voluntarias IESS General y Citas Médicas	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	A los cuántos años se puede jubilar. Contratación de médicos y obstetras y auxiliares de enfermería. Falta de insumos odontológicos. Desbloqueo de compras de sillones odontológicos y que se encuentran desde el 2019 bloqueados en la nacional de campesino. No se puede coger citas médicas o coger turnos para los especialistas y no se puede coger con las referencias y maltrato verbal de nuestros afiliados. Socializar en las unidades del IESS de mayor complejidad de cómo se deben coger los turnos en el Seguro Social Campesino ya que el personal de las unidades grandes desconocen. Porqué no se realiza el procedimiento para que el médico desde los dispensarios puedan ayudar cogiendo directamente los turnos de especialidades desde el sistema AS400. En cuanto se jubilen los médicos y auxiliares no se pierdan las partidas y se les reponga ese personal a los dispensarios.
21	11/7/2025	Leydi Lucero	1727101501	0987493000	leidylucero18@hotmail.com	Necesidades de los Afiliados y Agendamiento de Citas	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Para el fomento e impulso de seguros voluntarios el IESS debe mejorar la atención médica en el tema de agendamiento para atención de los pacientes en los hospitales del IESS. Entrega de medicamentos en los dispensarios de salud y fomentar las afiliaciones campesino porque el incremento de valores en aporte del IESS. Fomentar la contratación de médicos en los dispensarios de salud de los seguros campesinos para tener mejor atención para nuestra gente del campo. Permitir las nuevas afiliaciones al campesino que viven en zonas urbanas como es el caso del Seguro Campesino de San Vicente de Andoas que se encuentra al Noroccidente, donde todavía es campo. Queremos también un nuevo convenio con un hospital en la zona de P.U.M para una mejor atención de nuestra gente y no tengan que viajar a la ciudad para exámenes mínimos.
22	11/7/2025	Esthefany Velasco	1786378803	0978816478	ebvelasco2003@gmail.com	Afiliación y Certificado Médico	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura / Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	El certificado médico es legal que lo cobren? Porque en un caso en específico de mi tío presentó un certificado médico de dos días y la institución le descontó.
23	11/7/2025	Alejandro Guevara	1701991398	0996003113	dollyguevara2023@yahoo.com	Medicina prepagada (privada)	Dirección del Seguro de Salud Individual y Familiar	Preocupación fundamental de las personas de la tercera edad en relación a la atención prioritaria en el agendamiento de citas médicas. Este es un motivo por el que pensionistas de edad avanzada se ven obligados a contratar seguros médicos privados. El rubro que fluye al sector privado por este particular debería ser considerado por el IESS. El IESS debería ofrecer una atención prioritaria a este sector. Esto me da la pensión del jubilado.
24		Celma Recalde	1703509875	0992719829	celmamanila52@hotmail.com	Citas médicas	Dirección del Seguro de Salud Individual y Familiar	Por favor mejorar el problema de citas médicas en el Hospital Carlos Andrade Marín a nivel general como atención a los jubilados. Pido mejorar organización dentro de los CAAMS.
25	1/7/2025	Judith Taffur	0917165557	0961141865	tulia_judith@hotmail.com	Jubilación	Dirección del Sistema de Pensiones	Quisiera consultar porque me niegan jubilación siendo que me han operado ya 4 veces en mi columna no gasta más el iess si siguen intentando arreglar algo que no tiene arreglo mi nombre es Judith Taffur 091716555-7 y quisiera dar a conocer mi molestia si buscan en historial de personas jubiladas encontrarán personas sanas pero que tuvieron ayudas para jubilarse en cambio yo llevo años luchando por mejorar y lo único que han hecho es empeorar mi caso ahora soy diabética e Hipertensión por mucho corticoide radiculopatias irreversibles daños en mis piernas tengo fibromialgia y aun así me negaron. Otra consulta y sugerencia es que los médicos nos tratan mal por tener fibromialgia y no hacen charlas ni nada sobre esta patología lo he pedido en el hospital del día Norte Tarqui pero sin respuesta. Es una lástima porque no podrían nada porque ofrecimos llevar nosotros los materiales que nos ayuden con el lugar y el médico... es triste no ser ayudados como afiliados.
26	3/7/2025	Luis Almeida	No registra	No registra	luisitoalm@hotmail.com	Desabastecimiento de Insumos Médicos	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	En el Hospital Teodoro Maldonado Carbo no hay ni jeringuillas.
27	6/7/2025	Enrique Boloña	0907278105	No registra	ebolona@gmail.com	Reingreso Jubilado Tiempo Parcial	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Desde el año 2021, ingrese por quipux comunicación al área de Afiliación indicando que el sistema del IESS no permite reingreso de jubilados en tiempo parcial, por lo que el IESS pierde recursos, siendo los jubilados los que mas necesitan trabajar por tiempo parcial.
28	10/7/2025	Carmen Hernández	No registra	No registra	carmenmaricelah3@gmail.com	Falta de atención IESS de Manta y Portoviejo	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Mi cirugía fue reprogramada 3 veces en 2 años: 1.ª por vacaciones, 2.ª por accidente y 3.ª por calamidad doméstica. Aunque tenía fecha asignada (12/06/2025) en el IESS Manta, no me llaman y me dicen que sin llamada no me presente aun cuando tenga fecha establecida. En Portoviejo los especialistas dicen que los obligan a atender pero no a operar. El médico en Manta se ausenta cada vez que tengo fecha. Exijo respuesta y solución urgente.

Nota: La información contenida ha sido transcrita textualmente, conforme al aporte proporcionado por cada ciudadano.