



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE AZUAY

ESTEBAN HOMERO VILLA CÁRDENAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1760004650001

## DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

|                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                                                                                                         | 3  |
| Resumen Ejecutivo.....                                                                                                                                                     | 4  |
| 1. Cobertura Institucional .....                                                                                                                                           | 5  |
| 2. Logros alcanzados .....                                                                                                                                                 | 6  |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....                                                                                                             | 17 |
| a. Políticas públicas interculturales .....                                                                                                                                | 17 |
| b. Políticas públicas generacionales .....                                                                                                                                 | 18 |
| c. Políticas públicas de discapacidades .....                                                                                                                              | 20 |
| d. Políticas públicas de género .....                                                                                                                                      | 21 |
| 4. Objetivos Institucionales.....                                                                                                                                          | 22 |
| 5. Ejecución programática y presupuestaria .....                                                                                                                           | 22 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....                                                                                                 | 23 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....                                                                                                                | 23 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la<br>Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado... | 24 |

## Introducción

Cumpliendo un compromiso fundamentalmente ético, que se sustenta en lo que manda la Constitución Política del Estado, y la Ley Orgánica del Consejo de Participación y Control Social, que obliga a los funcionarios públicos a rendir cuentas a la sociedad sobre la gestión realizada, en mi calidad de Director Provincial del IESS del Azuay, pongo en consideración de la ciudadanía los resultados de nuestra gestión en el ejercicio económico del año 2024, en favor de los afiliados, jubilados y beneficiarios del IESS, gestión que se sustenta en principios de la Seguridad Social, mismos que orientan su filosofía de servicio, cuyo objetivo es procurar su “Buen Vivir”, tarea que la asumimos con entereza y honestidad; y, encaminados a mejorar progresivamente nuestra capacidad de respuesta a las demandas de quienes son objetivo fundamental de nuestros esfuerzos, tarea que la cumplimos con espíritu de servicio social y que hoy la ponemos a consideración de la ciudadanía.

## Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del Azuay, en el año 2024 ha dado cumplimiento a los principales indicadores y objetivos institucionales establecidos en el Plan Estratégico 2018-2028; además, ha realizado seguimiento a las actividades y funciones establecidas en cada una de las dependencias de la Dirección Provincial; así como, en las Provincias de Cañar y Morona Santiago, en visión a una gestión eficiente en favor a los afiliados, jubilados y beneficiarios del IESS.

En este año, el total de la población activa que aporta a la seguridad social tanto en el seguro general como en el seguro social campesino, en los 15 cantones de la provincia del Azuay fue de 209.468 personas.

Se ha realizado talleres por parte del Centro de Atención del Adulto Mayor, garantizando con ello los servicios a los jubilados y personas de la tercera edad de las zonas urbanas y rurales de la provincia del Azuay.

En beneficio de los afiliados se efectuaron proyectos como: Capacitaciones sobre prestaciones y servicios institucionales, continua asesoría sobre los beneficios que otorga el IESS, campañas de difusión y carpas informativas.

Se realizó derivaciones internacionales hacia los países de España y Argentina para intervenciones de alta complejidad de nuestros afiliados más vulnerables.

Como Dirección Provincial se obtuvo los Premios Mano de Plata al Mejor Inspector de Afiliación y Mejor Centro de Atención Universal.

Finalmente, la ejecución presupuestaria en el año 2024 fue de 168.954.454,53 USD, con 130 procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

## 1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial del Azuay, se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca, en la parroquia El Sagrario siendo su representante legal el Director Provincial. En la provincia existen 3 establecimientos de salud, 48 dispensarios del Seguro Social Campesino y 3 Centros de Atención Universal.

En el año 2024, el total de la población activa que aporta a la seguridad social tanto en el seguro general (obligatorio y voluntario) como en el seguro social campesino (afiliados + jubilados activos) en los 15 cantones de la provincia del Azuay fue de 209.468, de los cuales el 50,83% fueron de género masculino y 49,17% del género femenino. Se tuvo un incremento de 521 afiliados voluntarios en comparación al año 2023.

| Nivel            | N.- de Unidades | Cobertura                                                                                                                                                                            | N. Usuarios | Género                                  | Nacionalidades o pueblos                                     |
|------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Cantonal:</b> | 1               | Chordeleg<br>Cuenca<br>El Pan<br>Girón<br>Guachapala<br>Gualaceo<br>Nabón<br>Oña<br>Paute<br>Ponce<br>Enríquez<br>Pucará<br>San Fernando<br>Santa Isabel<br>Sevilla de Oro<br>Sígsig | 209.468     | Masculino: 106.481<br>Femenino: 102.987 | Montubio,<br>Mestizo, Cholo,<br>Indígena,<br>Afroecuatoriano |

En la cobertura del Seguro Social Campesino (jefes cotizantes, pensionistas y beneficiarios) existieron 46.237 beneficiarios, 43.201 pensionistas del Seguro General Obligatorio y 2.695 beneficiarios del Seguro de Riesgos del Trabajo.

| Nro. | Detalle                                                                                | Cobertura |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1    | Pensionistas del Seguro General Obligatorio                                            | 43.201    |
| 2    | Cobertura del Seguro Social Campesino (jefes cotizantes, pensionistas y beneficiarios) | 46.237    |
| 3    | Beneficiarios de Riesgos del Trabajo                                                   | 2.695     |

## 2. Logros alcanzados

### Salud

3 Derivaciones internacionales hacia los países de España y Argentina para intervenciones de alta complejidad, cubriendo el valor de tratamiento y gastos complementarios. Inversión de 574.908,18 USD.



26.313 beneficiarios por subsidios monetarios por un valor de 6.223.093,02 USD.

Pago a 56 prestadores externos de salud en el 2024, valor que asciende a 41.945.612,52 USD.  
Destacando 5 dializadoras 12.712.985,03 USD y solca 6.756.141,23 USD.

Primer congreso internacional IESS 2024 “Vigilancia Epidemiológica prevención control de infecciones y resistencia antimicrobiana”, con la asistencia de 200 personas.



Show de boleros y desfile de comparsas para celebrar el Carnaval, destacando la cultura de la región.







La Universidad del Azuay y el área de Trabajo Social del CAAM a través de su programa UDA Salud, ofreció clases sobre cuidado personal y educación continua para los adultos mayores.





Además de los talleres y actividades recreativas, el programa ha impulsado diversas capacitaciones sobre el cuidado preventivo y la salud integral de los adultos mayores.



5ta edición circuito deportivo #CAAM 4K.



## Seguro Social Campesino

84.319 atenciones en Medicina General y 31.256 en Odontología realizados en los 48 dispensarios de la provincia. Además, se desplegaron visitas domiciliarias, brigadas, ferias de salud, charlas de prevención y promoción de estilo de vida saludable.



Mantenimiento del Dispensario Santa Isabel beneficiando a más de 1.800 beneficiarios, jubilados y dependientes. Inversión 19.961,77 USD.



Convenio de cooperación interinstitucional para la implementación de proyectos, charlas informativas y apoyo a los afiliados del Seguro Social Campesino con: Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC), y Empresa Pública Municipal Mancomunada de Aseo Integral de la Cuenca del Jubones EMMAICJ-EP; AGROAZUAY, Ministerio de Agricultura y Ganadería del Azuay MAG e Instituto Superior SUDAMERICANO, entre otras.



### **Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

En el año 2024 se capacitaron 688 empresas con 2.128 personas capacitadas sobre prestaciones y servicios institucionales de temas de Riesgos del Trabajo







1.388 atenciones médicas, 797 avisos de accidentes laborales y 16 avisos de enfermedades ocupacionales. Además, se realizaron 399 puntos de medición, 120 audiometrías y 67 espirometrías en beneficio de 35 empresas de la provincia.



Azuay cerró el 2024 con 37.302 jubilados, 43.201 pensionistas y 8.831 beneficiarios de Montepío. Se desembolsó por vejez 39.310.278,90 USD y por montepío 4.499.920,00 USD.

474 beneficiarios Seguro de Desempleo, 7.004 en cesantía y 9.187 en fondos de reserva con un monto total desembolsado 39.304.489,99 USD.

## Afiliación

Programa Afiliación Joven. 776 afiliados bajo esta modalidad.



41 eventos realizados que incluyen capacitaciones, ferias y promoción, con el apoyo de gremios, comerciantes, cooperativas, universidades y medios de comunicación; con la participación de más de 2.000 personas en los diferentes cantones de la provincia.



1.543 inspecciones realizadas conjuntas con el Ministerio del Trabajo y Ministerio del Interior.



Premio Mano de Plata a Mejor Inspector de Afiliación.





## Centro de Atención Universal

Premio Mano de Plata al CAU Camilo Ponce Enríquez como Mejor Centro de atención universal.



La Dirección Provincial del IESS recibió la certificación como: “Edificio 100% libres de humo”, por parte del Ministerio de Salud Pública.



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### a. Políticas públicas interculturales

Proyecto de Promoción Social para la salud y prevención de enfermedades "MEJORAMIENTO DE LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS DE AFILIADOS Y JUBILADOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DEL AZUAY", se ejecutó en los dispensarios: Marianza, Ochoa León, Guaraynag, Mayancela, El Carmen 1 donde más de 300 afiliados se capacitaron en técnicas de cocina y preparación de alimentos enfocados en prevención de diabetes e hipertensión.



Fortalecimiento de las Organizaciones del Seguro Social Campesino en Liderazgo y Participación Ciudadana, se coordinó con personal del Consejo de Participación ciudadana y control social del Azuay (CPCCS) y se realizaron 4 capacitaciones en los dispensarios: Luz y Guía; Corraleja; Gualacay y Guaraynag; con la participación de más de 90 afiliados.



## **b. Políticas públicas generacionales**

Promoción de vida saludable, actividades culturales, educativas y recreativas, fomentando la autonomía personal del adulto mayor, a través de 19 talleres generados en el Programa de Envejecimiento Activo y con la participación 3.844 usuarios activos.

- Gimnasia Funcional
- Gimnasia Pasiva
- Geronto-Gimnasia
- Bienestar Personal
- Estimulación Cognitiva
- Teatro
- Música
- Geronto-Danza
- Manualidades

Yoga  
Nutrición  
Bailoterapia  
Voluntariado  
Pintura y Dibujo  
Escultura  
Tejidos  
Fotografía y Audiovisuales  
Autocuidado del Adulto Mayor  
Taller de Cuidadores



### c. Políticas públicas de discapacidades

La Coordinación de Servicios de Atención al Ciudadano realizó atenciones domiciliarias para la validación de identidad a los ciudadanos que por alguna enfermedad y/o incapacidad no pudieron acercarse a la instalación, con ello accedieron al servicio desde la comodidad de su hogar. Se realizaron 48 visitas.



En el Centro de Atención Universal se entregaron 14.334 turnos preferenciales para jubilados, personas con discapacidades y en estado de gestación.





#### d. Políticas públicas de género

Desde la Coordinación de Prestaciones de Salud Azuay se fomenta en las 10 unidades de la Zona 6 temas como: Violencia contra la mujer, Lactancia Materna, Prevención del Cáncer Cérvico-uterino y Cáncer de Mama.



Mejorar las capacidades agro productivas de los afiliados y jubilados de 10 Dispensarios médicos del Seguro Social Campesino del Azuay, se ejecutó en los dispensarios: La Union 1, Corraleja, Guaraynag, Mayancela, El Carmen 1, Gualalcay, Loma Larga, Barabon, Molleturo, San José de Raranga y Sancapac donde más de 540 afiliados se capacitaron en Preparación de bio insumos, transformación de productos entre otros. 95% de los asistentes son mujeres rurales.





## 4. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.

Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Los seguros especializados que gestiona esta Dirección Provincial en el año 2024 tuvieron la siguiente ejecución de su presupuesto: Salud 82.75%, Seguro Social Campesino 78.82%, Riesgos del Trabajo 88,82% y Pensiones 93,30% en favor a los afiliados, jubilados y beneficiarios de la Institución.

| Tipo                         | Descripción     | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| CÍA. 204 SEGURO DE PENSIONES | GASTO CORRIENTE | \$848.423,00            | \$700.855,36          |
| CÍA. 213 RIESGOS DEL TRABAJO | GASTO CORRIENTE | \$631.423,00            | \$577.860,79          |
| CÍA. 201 DIRECCIÓN           | GASTO           | \$3.033.769,00          | \$2.631.899,28        |

| PROVINCIAL                     | CORRIENTE       |                  |                  |
|--------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| CÍA. 215 SEGURO DE SALUD       | GASTO CORRIENTE | \$169.239.642,11 | \$140.047.416,81 |
| CÍA. 214 SEGURO SOCIAL CAMPEÑO | GASTO CORRIENTE | \$31.712.997,74  | \$24.996.422,29  |

En total, la Dirección Provincial del Azuay ejecutó un presupuesto del 82.23%, con un incremento del 7,41% a comparación del año 2023.

| Gasto corriente planificado | Gasto corriente ejecutado | % ejecución presupuestaria |
|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| \$205.466.254,85            | \$168.954.454,53          | 82.23%                     |

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2024, la Dirección Provincial del Azuay, efectuó 130 procesos de contratación, de los cuales 98 se encuentran finalizados. El valor de los procesos asciende a 1.181.695,45 USD.

| Tipo de Contratación        | Estado actual |               |              |               |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                             | Adjudicados   |               | Finalizados  |               |
|                             | Número Total  | Valor Total   | Número Total | Valor Total   |
| Ínfima Cuantía              | 18            | 65.506,58     | 48           | 150.110,65    |
| Publicación                 |               |               | 1            | 4.456,32      |
| Subasta Inversa Electrónica | 7             | 228.361,20    | 4            | 63.717,00     |
| Menor Cuantía               | 2             | 46.490,00     | 3            | 196.484,71    |
| Régimen Especial            |               |               | 1            | 9.669,24      |
| Catálogo Electrónico        | 5             | 173.957,49    | 41           | 242.942,26    |
| Total                       | 32            | \$ 514.315,27 | 98           | \$ 667.380,18 |

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el año 2024 no se realizaron donaciones por parte de la Dirección Provincial del Azuay.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

La Comisión de Seguimiento de la Dirección General a nivel Nacional realiza la consolidación de dicha información.

|                                |                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------|
| ELABORADO POR:                 | APROBADO POR:                             |
|                                |                                           |
| NOMBRE: Mgs. Doris Villa Parra | NOMBRE: Dr. Esteban Homero Villa Cárdenas |
| CARGO: Responsable UPPA        | CARGO: Director Provincial del Azuay      |