



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Andres David Lima Panchi	104758024	09 84955849	98 763 5400	andressddavid@hotmail.com	general	Queja	Queja por falta de turno en la consulta externa	SI	45835	correo electrónico	<p>La respuesta al afiliado fue la siguiente: Estimado afiliado dando contestación a la queja presentada debo indicar que el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga ha realizado varios cambios en las agendas de los médicos para incrementar el tiempo de la consulta externa, con el afán de aumentar la disponibilidad en gran parte de las dependencias de la consulta externa.</p> <p>Sugiero salvo su mejor criterio tomar la cita requerida en la Unidad Médica o llamado a los teléfonos de agendamiento local, en donde podrá constatar la disponibilidad de turnos con menos de 15 días de espera.</p> <p>Un gusto servirle siempre con calidad y calidez.</p>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:2

CarlosEnrique Vasquez Neira	106774219	S/N	969026890	enriquecar789@gmail.com	general	Sugerencia	Sería excelente que haya más personal de apoyo o de guía para los usuarios del hospital personas que nos ayuden indicando o direccionando donde encontrar los consultorios	SI	45798	correo electrónico	<p>Respuesta al afiliado se indico lo siguiente: Buenas tardes estimado afiliado.</p> <p>Reciba usted mi atento saludo a la vez, debo indicar que el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga fortalece la atención al usuario con la implementación del programa #YoTeGuío, con 15 practicantes del Instituto American Collage, para direccionamiento y guía a pacientes que acuden a esta Casa de Salud.</p> <p>Puede encontrarlos en los puntos estratégicos del Hospital como son consulta externa, emergencia, laboratorio, rayos X, con chaleco azul para su guía y apoyo en las instalaciones de esta Casa de Salud.</p>
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
<i>Janeth Gabriela Molina Romo</i>											
302203658											
Jefa de la Unidad Técnica de Atención al Cliente											