Outlook

RE: Queja por falta de turnos en consulta externa

Desde RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Para andres david lima panchi <andressddavid@hotmail.com>

Estimado afiliado dando contestación a la queja presentada debo indicar que el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga ha realizado varios cambios en las agendas de los médicos para incrementar el tiempo de la consulta externa, con el afán de aumentar la disponibilidad en gran parte de las dependencias de la consulta externa.

Sugiero salvo su mejor criterio tomar la cita requerida en la Unidad Médica o llamado a los teléfonos de agendamiento local, en donde podrá constatar la disponibilidad de turnos con menos de 15 días de espera.

Un gusto servirle siempre con calidad y calidez.

Saludos Cordiales.

De: andres david lima panchi <andressddavid@hotmail.com>

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>
Asunto: Queja por falta de turnos en consulta externa

Soy afiliado del IESS y quiero dejar constancia de una queja. No hay turnos disponibles en varias especialidades, y cuando uno intenta agendar, le dicen que ya no hay espacio o que no hay agenda abierta.

Lo más preocupante es que muchas veces se ve que los médicos están sin pacientes en los consultorios, y aun así no hay turnos para los afiliados. Esto genera molestia porque necesitamos atención, pero no hay forma de acceder a ella.

Pido por favor que se revise esta situación, porque los afiliados estamos siendo perjudicados, y es importante que se nos brinde una atención adecuada y oportuna.

Gracias.

Obtener Outlook para Android

Outlook

RE: SUGERENCIA

Desde RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Para Carlos Vasquez <enriquecar789@gmail.com>

Buenas tardes estimado afiliado.

Reciba usted mi atento saludo a la vez, debo indicar que el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga fortalece la atención al usuario con la implementación del programa #YoTeGuío, con 15 practicantes del Instituto American Collage, para direccionamiento y guía a pacientes que acuden a esta Casa de Salud.

Puede encontrarlos en los puntos estratégicos del Hospital como son consulta externa, emergencia, laboratorio, rayos X, con chaleco azul para su guía y apoyo en las instalaciones de esta Casa de Salud.

De: Carlos Vasquez <enriquecar789@gmail.com>

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>
Asunto: SUGERENCIA

Buenos dias le saluda -Enrique Vasquez, como sugerencia para el Hospital , sería excelente que haya más personal de apoyo o de guía para los usuarios del hospital personas que nos ayuden indicando o direccionando donde encontrar los consultorios, a los médicos o donde están la áreas donde se realizan lo tratamientos o el laboratorio, en fin, el hospital es realmente grande y aveces por estar buscando el consultorio hasta nos atrasamos a las citas médicas.