



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR
PETRONIO ISRAEL SOLANO COLOMA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	4
Cobertura Institucional	5
Logros alcanzados.....	5
Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
□ Políticas públicas de discapacidades	6
Objetivos Institucionales	6
Ejecución programática y presupuestaria	7
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	8
Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado....	9
Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2024	9

Introducción

Cuando se hace referencia a instituciones y entidades del sector público, se consideran aquellas señaladas en el artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador:

- Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, y de Transparencia y Control Social.
- Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado.
- Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.
- Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, al ser una institución creada por la Constitución de la República y regida por sus propias leyes, no forma parte de ninguna de las funciones del Estado. No obstante, al recibir fondos del Presupuesto General del Estado, se acoge a lo establecido en el siguiente artículo:

Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en el cual se dispone que: “La Rendición de Cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la Ley”.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del Sistema Nacional de Seguridad Social.

La Dirección Provincial de Bolívar en cumplimiento de sus atribuciones establecidas por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley de Seguridad Social y demás normativa conexa, ha implementado acciones que han permitido entregar de manera oportuna, eficaz y eficiente las prestaciones y diferentes servicios a nuestra comunidad afiliada, mediante los seguros especializados de Salud, Riesgos de Trabajo, Pensiones, Seguro Social Campesino, BIESS, a través de mecanismos de planificación y estrategias que han garantizado el acceso a la cobertura de aseguramiento tanto en el sector urbano como rural, durante el período de análisis.

A diciembre de 2024, la población beneficiaria del IEES en la provincia de Bolívar alcanzó los 50.270 afiliados.

Durante este período, la administración ha priorizado estrategias destinadas a incrementar el número de afiliados, mediante la implementación del Plan de Promoción y Asesoría en Territorio, junto con campañas de inspección, difusión y capacitación sobre los servicios y beneficios que ofrece la seguridad social. Estas acciones han contribuido al cumplimiento de las metas institucionales.

Resumen Ejecutivo

Este espacio de rendición de cuentas, obligatorio para los servidores públicos y un derecho para la ciudadanía como mandante, permite comunicar los logros alcanzados por nuestra administración durante el período 2024. De esta manera, se transparenta la gestión pública y se rinden cuentas sobre las acciones e inversiones realizadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) con recursos del pueblo ecuatoriano, siempre en función de sus intereses y necesidades.

Nuestra gestión se ha basado en el profesionalismo y el trabajo en equipo, respaldados por valores como la honestidad, la responsabilidad y el compromiso.

Durante el 2024, se acogieron sugerencias y observaciones ciudadanas para mejorar continuamente las prestaciones y servicios. El equipo del IESS Bolívar está conformado por servidores, jubilados, afiliados, empleadores, directivos e instituciones públicas y privadas de la jurisdicción.

Se ejecutaron diversas acciones estratégicas orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales planteados desde el nivel central, entre ellas: incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia mediante la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

- Implementación de Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, para el cumplimiento de metas establecidas, logrando en el periodo 2024 una gestión de 1.379 nuevos afiliados independientes, jóvenes y voluntarios en la Provincia Bolívar, 219 inspecciones encontradas con evasión o subdeclaración, 660 tramites de afiliación principales atendidos.
- Fortalecimiento de la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Bolívar, mediante: inclusión de 2 funcionarios a la unidad, 26 capacitaciones realizadas a afiliados, instituciones públicas y privadas, y unidades educativas.
- En coordinación con el personal operativo del Seguro Social Campesino Bolívar, se brindó atención médica de primer nivel para los afiliados del sector rural, otorgando por parte de los 20 dispensarios del Seguro Social Campesino Bolívar 43.004 atenciones médicas y 14.007 atenciones odontológicas.
- Implementación de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales, realizando 15 brigadas por parte de las unidades operativas del Seguro Social Campesino Bolívar a los afiliados de las comunidades.
- Contratación de 15 instructores para el Programa de Promoción del Envejecimiento Activo, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de adultos mayores, jubilados, afiliados activos, pensionistas y beneficiarios del IESS. Esta

acción permitió beneficiar a 396 usuarios pertenecientes a los 10 Centros de Atención al Adulto Mayor de la provincia de Bolívar.

Cobertura Institucional.

Gracias a la gestión realizada en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial de Bolívar, al 31 de diciembre de 2024, se benefició a la población afiliada de la siguiente manera:

1. **AFILIADOS ACTIVOS COTIZANTES:** 20.670
SEGURO GENERAL OBLIGATORIO: 18.989
RÉGIMEN ESPECIAL DEL SEGURO VOLUNTARIO: 1.681
2. **PRESTACIONES DEL SEGURO DE PENSIONES:** 8.492
3. **PENSIONISTAS:** 6.082
 - **JUBILADOS POR INVALIDEZ:** 356
 - **JUBILADOS POR VEJEZ:** 4.847
 - **JUBILADOS POR DISCAPACIDAD:** 216
 - **TOTAL JUBILADOS:** 5.419
4. **BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO:** 1.045
5. **PENSIONISTAS DE RIESGOS DEL TRABAJO:** 100
6. **BENEFICIARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO:** 29.600
ORGANIZACIONES: 109
JEFE COTIZANTES: 10.661
JUBILADO COTIZANTES: 367
JUBILADO PENSIONISTAS: 4.731
TOTAL COTIZANTES: 11.028
7. **ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DE TALLERES:** 396

Logros alcanzados

- Cumplimiento de los procesos de Inspección, Promoción y Asesoría en los siete cantones de la provincia Bolívar periodo 2024: 1379 avisos de entrada, 219 inspecciones encontradas con evasión y subdeclaración, 23 capacitaciones, 35 contactos diarios mediante llamadas telefónicas para la ejecución de campañas de difusión mediante el call center, 25 ferias de promoción brindando información de las prestaciones y beneficios que ofrece el IESS a la población afiliada.
- Al cierre del mes de diciembre del periodo 2024, la recaudación de cartera en mora, fue de \$ 156.792,53; y, en términos acumulados ascendió a \$ 3.518.160,21, equivalente al 97.45% de cumplimiento de la meta anual, que fue de \$ 3.741.072,48, planificados para el cierre del mentado período.

- Los resultados de recuperación de cartera en mora obtenidos en el periodo 2024, que denotan las gestiones realizadas por el equipo de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva, mismas que estuvieron enfocadas en el cobro de la mora, estrategias focalizadas en los mayores deudores, división de portafolio de deudores para fortalecer atención y seguimiento personalizado a deudores antiguos, ejecución de campañas de cobro persuasivo, mediante mailing masivos, acompañada de la gestión coactiva, impulsada por el equipo abogados externos.
- Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales, para contribuir al mejoramiento de calidad de vida de los habitantes y afiliados del sector rural de Bolívar, realizando un total de 57.011 atenciones médicas y odontológicas.
- Feria de Salud, con el objetivo de socializar temas de salud, sexual y reproductiva, llegando con información directa a la comunidad, logrando 15 brigadas por parte de las unidades operativas del Seguro Social Campesino Bolívar a los afiliados de las comunidades.
- Dotación de 15 talleristas para el Programa de Promoción del Envejecimiento Activo, con el propósito de ejecutar actividades orientadas al bienestar integral de los adultos mayores. Entre las actividades desarrolladas se incluyen: yoga, baile, música, gerontogimnasia, manualidades, gimnasia pasiva, cuidados dentro y fuera del hogar, educación a grupos con riesgo metabólico, promoción de autocuidados y visitas domiciliarias.

Esta ejecución contribuyó a mejorar la calidad de vida de adultos mayores, jubilados, afiliados activos, pensionistas y beneficiarios del IESS, fortaleciendo su autonomía, salud física y emocional.

Implementación de políticas públicas para la igualdad

- **Políticas públicas de discapacidades**

Ejecución del Programa Envejecimiento Activo, a fin de brindar atención en rehabilitación física y cuidados en el hogar a pacientes vulnerables; efectuando una rehabilitación física a domicilio a 504 personas adultas mayores con limitaciones físicas y de acompañamiento, quienes registran complicaciones para movilizarse a los Centros de Atención al Adulto Mayor. Mejorando la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.

Objetivos Institucionales

Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:

- Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talentos humanos, financieros, administrativos y tecnológicos.

Incrementar la recaudación de la Dirección Provincial:

- Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.
- Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:

- Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano.

Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial:

- Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por los seguros especializados y Direcciones Nacionales.
- Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:

- Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.
- Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.
- Implementar acciones de Medicina Preventiva.

Ejecución programática y presupuestaria

Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Bolívar:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
\$771.885,00	\$771.885,00	\$656.243,46

La ejecución programática y presupuestaria en la apertura del año 2024, fue asignado un valor de \$ 771.885,00 para la Dirección Provincial de Bolívar, de los cuales se obtuvo una ejecución total de \$ 656.243,46 que representa el 85,01 % de ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2024.

El porcentaje de retraso en la ejecución presupuestaria de esta dependencia, obedece a varios factores, y de atención a diversos contextos que desde la parte operativa sale del control por la naturaleza de las mismas, entre ellos se describe:

- Las partidas y sub partidas del Grupo 51 - Gastos de Personal se encuentran centralizadas, de las cuales tenemos saldos que representan el 5 % de no ejecución. Adicional, se indica que la posición vacante Nro. 68699 no reflejo ejecución hasta el mes de julio de 2024.

- Los procesos planificados para la adquisición de bienes y servicios se cumplieron en un 90 %, de los cuales reflejan saldos en las partidas por adquirir a menor costo de lo establecido en el PAC 2024. Por otra parte la partida de mantenimiento de edificios no registra ejecución ya que hasta finalizar el año fiscal la Dirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento no remitió los informes, precios unitarios, ni especificaciones técnicas que son indispensables para la ejecución de dicho proceso.
- Con respecto al Grupo 58 – Transferencias y Donaciones, se encuentra administrado por el nivel central. Informando que del 100 % de su codificado se ejecutó el 52,82 %, lo que quiere decir que de \$ 37.077,00 se ejecutó el \$ 19.584,24.

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Compras Públicas de bienes y servicios periodo 2024 Dirección Provincial de Bolívar:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	N/A	N/A	17	\$25.085,05
Publicación	N/A	N/A	N/A	N/A
Licitación	N/A	N/A	N/A	N/A
Subasta Inversa Electrónica	1	\$8.243,20	N/A	N/A
Procesos de Declaratoria de Emergencia	N/A	N/A	N/A	N/A
Concurso Público	N/A	N/A	N/A	N/A
Contratación Directa	N/A	N/A	N/A	N/A
Menor Cuantía	N/A	N/A	N/A	N/A
Lista corta	N/A	N/A	N/A	N/A
Producción Nacional	N/A	N/A	N/A	N/A
Terminación Unilateral	N/A	N/A	N/A	N/A
Consultoría	N/A	N/A	N/A	N/A
Régimen Especial	N/A	N/A	N/A	N/A
Catálogo Electrónico	N/A	N/A	44	\$33.965,19
Cotización	N/A	N/A	N/A	N/A
Ferias Inclusivas	N/A	N/A	N/A	N/A
Otras	N/A	N/A	N/A	N/A

De conformidad a la programación del PAC 2024 se efectuaron procesos de contratación en la adquisición de bienes, así como en la prestación de servicios.

Como se detalla a continuación: procesos realizados bajo la modalidad de Subasta Inversa Electrónica, Ínfima Cuantía, y Catálogo Electrónico, los cuales detallo a continuación:

- 17 procesos finalizados por Ínfima Cuantía, por un valor total de \$ 25.085,05.

- 1 proceso adjudicado y en ejecución de contrato del “Servicio de mantenimiento preventivo incluido repuestos y accesorios de la flota vehicular de la Dirección Provincial de Bolívar – DPB”, por Subasta Inversa Electrónica, por un valor de \$ 8.243,20.
- 44 procesos de Catálogo Electrónico finalizados, por un valor total de \$ 33.695,19.

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El seguimiento y control de las Recomendaciones de la Contraloría General del Estado, Auditoría Interna del IESS y la Superintendencia de Bancos, quien ha venido emitiendo respuestas oportunas del cumplimiento realizado, de manera consecutiva y ordenada, de acuerdo a los requerimientos del Equipo de Seguimiento de la Dirección General.

La información de los diferentes informes y expedientes se ha estado llevando de manera ordenada en archivos físicos y digitales, mediante una matriz en el cual nos ha permitido controlar y facilitar la información a las diferentes unidades requirentes, además el seguimiento y control del cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control se las lleva mediante una matriz PARDOC, que se ha cumplido en su totalidad se cierra mediante una acta de cumplimiento.

Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2024

Implementación de Plan de Mejoras en Afiliación mediante talleres y capacitaciones.



Ferias institucionales socialización en procesos de Inspección, Promoción y Asesoría.



Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales.



Contratación de talleristas para el Programa de Envejecimiento Activo para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.



Capacitaciones de Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros, productos y servicios.



Capacitaciones de Unidad Provincial de Cartera y Coactiva Bolívar, productos y servicios.



ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Carlos Andrés Váscquez Llaguno	NOMBRE: Mgs. Petronio Israel Solano Coloma
CARGO: Oficinista	CARGO: Director Provincial de Bolívar