

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2024.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Centro de Salud B El Ángel del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2024.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre los logros señalados, destacan los siguientes:

- Abastecimiento constante y permanente en el área de farmacia para una atención oportuna a los pacientes.
- Se ha fortalecido el servicio de visitas domiciliarias a afiliados vulnerables, con entrega de medicamentos a personas mayores o con enfermedades crónicas que no pueden acudir al establecimiento.
- Se ha realizado medicina preventiva a las diferentes empresas públicas y privadas.
- Dotación de una ambulancia de soporte vital avanzado que permite la atención oportuna de emergencias, anclados al sistema ECU 911.
- Cartera de servicios operativa al 100% durante todo el año 2024.
- Fortalecimiento del agendamiento a través del sistema Phuyu Salud, que permitió agilizar la asignación de citas, mediante plataformas digitales, call center, y la integración de inteligencia artificial por medio del chatbot Izy.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2024, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.