



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 24

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán

Periodo enero – diciembre 2024

Introducción



Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, en cumplimiento al artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y para transparentar su gestión institucional expone su Rendición de Cuentas 2024.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de salud de enero a diciembre de 2024

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Cobertura Institucional

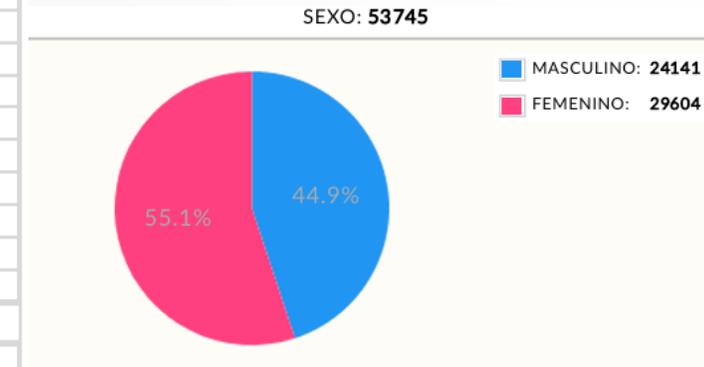


El CCQA Hospital del Día Tulcán, es una unidad de referencia para las unidades del Seguro General de Salud, así como del Seguro Social Campesino de la provincia del Carchi, recibiendo también a afiliados y beneficiarios de la provincia de Esmeraldas, Sucumbíos, Imbabura, y Pichincha.

SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	52030
CLINICA - MEDICINA GENERAL (CE)	18620
CLINICA - MEDICINA FAMILIAR (CE)	7724
CLINICA - ODONTOLOGIA (CE)	7422
MATerno INFANTIL - PEDIATRIA (CE)	4667
QUIRURGICA - TRAUMATOLOGIA ORTOPEdia (CE)	4618
QUIRURGICA - OFTALMOLOGIA (CE)	3811
MATerno INFANTIL - GINECOLOGIA (CE)	2342
CLINICA - PSICOLOGIA (CE)	1551
CLINICA - MEDICINA PREVENTIVA (CE)	1180
CLINICA - ATENCION MED.DOMICILIARIA (CE)	95
EMERGENCIA	1714
CRITICA - EMERGENCIAS (EM)	794
CRITICA - CONTINGENCIA VIRAL EM)	668
CRITICA - SERVICIO DE AMBULANCIAS	252
null	1

Atenciones por servicio

Durante el año 2024 se realizaron atenciones a afiliados y beneficiarios, tanto de la localidad como del área de influencia del Seguro general de Salud y del Seguro Social Campesino en un total de 53745 pacientes.





LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Logros alcanzados



Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán ha ejecutado diversas acciones orientadas a fortalecer su capacidad operativa, optimizar la atención en salud y mejorar la gestión administrativa, en consonancia con los objetivos estratégicos institucionales 2018 2028 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

- **Talento Humano**

La unidad contó con 53 colaboradores, entre personal administrativo y profesionales de la salud, de los cuales 40 corresponden a personal médico y paramédico, fortaleciendo la capacidad técnica y operativa del establecimiento.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
24**

Logros alcanzados



- **Gestión Financiera**

El centro facturó un total de \$1.600.031,75 USD en servicios prestados, reflejando la consolidación de procesos administrativos y asistenciales eficientes.

- **Abastecimiento de Dispositivos Médicos**

Se mantuvo una tendencia estable en el abastecimiento, con un promedio del 82% durante el año, alcanzando un 89% de cobertura al cierre de 2024, lo que permitió dar respuesta efectiva a la demanda farmacológica.

- **Abastecimiento de Medicamentos**

Tendencia estable en el abastecimiento, con un promedio del 82% durante el año, alcanzando un 89% de cobertura al cierre de 2024, lo que permitió dar respuesta efectiva a la demanda farmacológica.

Fortalecimiento de servicios

- **Área de Rehabilitación**

Láser de alta potencia.
Electroestimulador combinado
Dos bicicletas



Fortalecimiento de servicios



- **Área de Laboratorio**

Integración del apoyo tecnológico para los equipos de química sanguínea y biometría hemática

- **Atención Prehospitalaria**

Dotación de una ambulancia de soporte vital avanzado



Fortalecimiento de sistema de agendamiento



Bienvenido a **IzyBot**, el sistema de agendamiento de citas médicas del IESS

Sistema de Agendamiento IzyBot



Fortalecimiento del agendamiento a través del sistema Phuyu Salud, que permitió agilizar la asignación de citas, mediante plataformas digitales, call center, y la integración de inteligencia artificial por medio del chatbot Izy..

Recategorización de la Unidad Médica



Recategorización de la unidad médica a Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día, garantizando el incremento de la cartera de servicios conforme al segundo nivel de atención para la atención oportuna de los beneficiarios.



Estos resultados reflejan avances significativos en la capacidad resolutoria del centro, así como un compromiso sostenido con la prestación de servicios de calidad en el marco del Sistema Nacional de Seguridad Social.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023**



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán contribuyó activamente con las políticas públicas de enfoque intercultural, mediante la atención oportuna y con pertinencia cultural a beneficiarios del Seguro Social Campesino, especialmente a niños menores de 5 años, personas adultas mayores (más de 65 años) y mujeres embarazadas, asegurando el respeto por sus costumbres y contextos comunitarios.

Políticas públicas generacionales



En cumplimiento de las políticas públicas generacionales, se ejecutó el Programa de Envejecimiento Activo, orientado a promover estilos de vida saludables, prevenir la dependencia funcional y mental, y fomentar la autonomía de los adultos mayores. Este programa es gestionado a través del Centro de Atención del Adulto Mayor, del cual forman parte 95 personas mayores, quienes participan regularmente en actividades que fortalecen su salud física y emocional.

Enmarcado en esta política, el establecimiento asegura atención preferencial a personas con discapacidad, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con niños en brazos, garantizando un servicio digno y accesible. Se ha trabajado en la adecuación de espacios físicos, procurando eliminar barreras arquitectónicas, mantener baños higiénicos, asegurar señalética visible y evitar aglomeraciones que puedan afectar a esta población prioritaria.

La unidad garantiza atención sin ningún tipo de discriminación, promoviendo un enfoque de equidad e inclusión, conforme a los principios de respeto, igualdad de trato y condiciones para toda la población, independientemente de su género, identidad o condición social.

Durante el año 2024, se brindó atención oportuna a personas en situación de movilidad humana, a través de los servicios de consulta médica general y del Servicio de Atención Prehospitalaria, con énfasis en la atención de emergencias. Se garantizó el acceso sin discriminación y el respeto a los derechos humanos de esta población.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones de salud a la población afiliada.
- Incrementar el desarrollo del talento humano de la unidad médica.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2024

El direccionamiento específico, es decir el manejo y gestión de la planificación institucionales en el marco metodológico y herramienta de gestión IESS por resultados (IESSPR), está dado por los siguientes objetivos específicos de la Dirección del Seguro general de Salud Individual y Familiar.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
\$1.935.041,99	\$1.876.418,34	\$1.600.031,75

El presupuesto codificado del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán en el año 2024 fue de USD 1.935.041,99; de los cuales se ejecutaron USD 1.600.031,75; que equivale al 82,69% de ejecución.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS ²⁰₂₄

Procesos de contratación



El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán efectuó 277 procesos, adjudicados por un valor de USD 393.199,95 entre contratación y compras públicas de bienes y servicios.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	108	\$96.197,79	117	\$98.456,24
Catálogo Electrónico	161	\$174.153,03	149	\$55.159,87
Subasta Inversa Electrónica	7	\$117.965,98	1	\$29.460,00
Otras	1	\$4.883,15		
TOTAL	277	\$393.199,95	267	\$183.076,11

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Durante el 2024 el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán, no ha tenido enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones.



**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
24**

Durante el 2024 el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán, no fue intervenido con un examen especial por parte de la Contraloría General del Estado. Hasta la presente fecha no se ha recibido el examen final.

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán



Teléfono: (06) 9280 321



E-mail: csbtulcan@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

www.iess.gob.ec