

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA TULCÁN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DOCUMENTO DE APORTES CIUDADANOS

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del mandato constitucional y legal de transparencia, participación y control social, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Tulcán, como parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), realizó su proceso de **Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024**, donde se presentaron los resultados de la gestión institucional, logros alcanzados, recursos utilizados y acciones ejecutadas en beneficio de la ciudadanía.

2. OBJETIVO

Recoger, sistematizar y dejar constancia de los aportes, recomendaciones, observaciones y sugerencias realizadas por la ciudadanía en el marco del proceso de rendición de cuentas 2024, como insumo para el fortalecimiento institucional y mejora de los servicios de salud pública.

3. APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS

Durante el espacio de diálogo ciudadano, realizado el día **miércoles 02 de julio de 2025** se recopilaron los siguientes aportes y observaciones por parte de los asistentes:

Aporte 1: Comentario

Ciudadano: Derma Portilla, presidente de la Federación de Jubilados del Carchi.

Contenido: Felicita a los profesionales de la unidad médica resaltando que son personas que trabajan en beneficio de los afiliados, adicional menciona que los logros en la re categorización de la unidad no son fáciles de conseguir pero por la entrega de cada funcionario se pudo consolidar. Felicita la rendición de cuentas indicando que cumple con todas las expectativas y menciona que está satisfecha del trabajo realizado durante el año 2024.

Respuesta institucional: La máxima autoridad enfatiza que cada actividad se realiza a favor de los afiliados, indica que los labores realizados por cada funcionario son la base de todo lo que se puede construir y consolidar para el CCQAHD Tulcán.

Aporte 2: Cuestionamiento quirófano del CCQA Hospital del Día Tulcán

Ciudadano: Luis Benavides, jubilado del seguro general.

Contenido: Evidencia que las cosas marchan bien, todo esfuerzo adicional va encaminando el proyecto de la puesta en marcha del quirófano. Cuestiona que porque el quirófano dejó de funcionar o se volvió inoperativo.

Respuesta institucional: La máxima autoridad indica que a partir del año 2017 administraciones anteriores tuvieron otra visión que provocó el cierre del quirófano, sin embargo, resalta que lo importante es recuperarlo y que sea operativo al 100% mejorándolo en todos los aspectos; adicional, indica que la re categorización de la unidad médica fue el primer paso que habilitó la continuidad de procesos clave en la infraestructura del quirófano.

4. CONCLUSIONES

Los aportes ciudadanos recopilados reflejan el interés de los ciudadanos en el mejoramiento continuo de los servicios que brinda el CCQA Hospital del Día Tulcán, con énfasis en la eficiencia, calidez en la atención, transparencia en la gestión de recursos y acceso equitativo.

El CCQA Hospital del Día Tulcán se compromete a evaluar, canalizar y priorizar los aportes recibidos dentro de su planificación estratégica institucional.

Responsable de la sistematización:

Víctor Adrián Ayala Cano

ASISTENTE ADMINISTRATIVO

CCQA Hospital del Día Tulcán

Aprobado por:

Mgs. Ximena Andrea Narváez Montenegro

DIRECTOR MÉDICO

CCQA Hospital del Día Tulcán