



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
24**

Dirección Provincial Carchi
Periodo enero – diciembre 2024

Resumen Ejecutivo

Bajo la dirección del Abg. Daniel Ruiz, la Dirección Provincial Carchi se ha comprometido a contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para ello ha priorizado la mejora de la calidad y calidez en la atención a la ciudadanía, ofreciendo una gama de servicios que incluyen contingencias de enfermedad, riesgos laborales, maternidad, cesantías, discapacidad, invalidez y vejez. Este enfoque se ha respaldado con herramientas que optimizan el tiempo y garantizan resultados eficientes.



COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Cobertura Institucional



Nuestra prioridad es brindar una cobertura completa a los afiliados, jubilados y beneficiarios en los diversos seguros, brindando una atención ágil y oportuna que satisfaga sus requerimientos y necesidades:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Provincial	1	Tulcán-San Pedro de Huaca-Montufar-Bolívar-Espejo-Mira	63801	Masculino: 25779 Femenino:38022	Mestizo, Indígena, Afro ecuatoriano



LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

Unidad de Afiliación y Control Técnico

En 2024 la provincia del Carchi registró 20.583 afiliados activos, registrados en Bolívar, Espejo, Mira, Montúfar, San Pedro de Huaca, Tulcán.

Se han centrado esfuerzos en socializaciones trimestrales, mismas que se han impartido con el objetivo de llegar a toda la población y crear una cultura previsional sobre prestaciones y beneficios que tiene la Seguridad Social en el país.

Así también en 2024 se llevó el control a empresas del sector comercial, empresarial, entidades financieras y de servicios, mediante la visita realizadas por inspectores de seguridad social, llegando a 218 empresas aproximadamente, fortaleciendo de esta forma nuestra labor de fiscalización.



Seguro Social Campesino Carchi



Porcentaje de abastecimiento 2024: medicamentos el 55,69%

Adquisición de 1.727 kits colgantes que incluyen cepillo dental, pasta dental, reglas didácticas y trípticos informativos para los beneficiarios.

Adquisición de vehículo institucional marca Great Wall Poer año 2024 para el Seguro Social Campesino Carchi.

Realización de 18 brigadas médicas con un total de 650 beneficiarios, dónde se brindó servicios de especialidades como son Cardiología Dermatología, Fisioterapia, Psicología, Podología, Bailoterapia.

Atenciones realizadas 50.366 beneficiarios



Brindamos prestaciones por accidentes de trabajo a 50 afiliados.

Capacitamos a 854 personas de empresas públicas y privadas, tanto de manera presencial como virtual, a escala provincial y nacional.

Asistimos a 97 personas beneficiarias con auxilios funerales.

Otorgamos el beneficio de Montepío a 56 cónyuges e hijos menores de edad.

Se realizaron 1694 atenciones a jubilados y beneficiarios.

Recaudación Mora Patronal

Se acumuló un total de 3.575.441,39 USD, logrando un cumplimiento del 86.97%. Esto se debió a las diversas gestiones realizadas durante el año, como el asesoramiento a empleados, diferentes formas de pago, acuerdo de pagos parciales.

Recaudación Oportuna

Se acumuló un total de 3.575.441,39 USD, logrando un cumplimiento del 86.97%. Esto se debió a las diversas gestiones realizadas durante el año, como el asesoramiento a empleados, diferentes formas de pago, acuerdo de pagos parciales.

Centro de Atención Universal



En el primer semestre se logra alcanzar un promedio del 99.72% en cuanto a los tiempos de espera y atención a usuarios, sobre la meta establecida para este periodo del 96%, misma que se ha podido alcanzar gracias al compromiso de mejora continua por parte del personal involucrado en este proceso.

En el segundo semestre se logra alcanzar una meta del 99.14%, en cuanto a los tiempos de espera y atención a usuarios, sobre la meta establecida para este periodo del 96%. Es importante recalcar que se cumple los objetivos a satisfacción cuando los servidores ponen su mejor esfuerzo para llegar no solo a la meta, sino a la conformidad de nuestros usuarios con un servicio de calidad y a tiempo.

En el periodo 2024 cerramos la meta con el 99.43% sobre la meta establecida del 96% a nivel nacional con un nivel de satisfacción muy buena.

Se otorga el reconocimiento al mejor Centro de Atención ubicado en la ciudad de San Gabriel con la Mano de Plata, un logro importante y un incentivo para seguir mejorando.

En el primer semestre la afluencia de usuarios en los Centros de Atención fue de 8016, mientras que el segundo semestre fue de 6101, lo cual nos da un total de 14117 usuarios atendidos en el periodo 2024.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2024



IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
24

Políticas públicas generacionales



En la Dirección Provincial Carchi ha implementado la ejecución del Programa del Envejecimiento Activo, a través de los CAAM provinciales que buscan la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, con la participación de 249 jubilados en los talleres de manualidades, pintura, cocina, memoria y gerontogimnasia.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Objetivos Institucionales

Proporcionar asistencia a los afiliados tanto de manera presencial como virtual en temas relacionados con el proceso de afiliación al Seguro General y Seguro Social Campesino, así como en consultas sobre mora patronal y obligaciones pendientes.

Brindar una atención de calidad y calidez a los ciudadanos en cada punto de servicio, incluyendo las ventanillas de atención al usuario. Durante estas interacciones se mantiene una comunicación cordial con afiliados, empleadores y jubilados, facilitando acciones como el desbloqueo de claves, la entrega de planillas de pago y la solicitud de información sobre Fondos de Reserva y el Fondo de Desempleo, entre otros servicios.

Proporcionar atención médica a usuarios calificados por accidentes laborales, en estricto cumplimiento de la normativa técnico – legal de riesgos del trabajo, garantizando una respuesta eficaz y oportuna que satisfaga las necesidades de la ciudadanía.

Cumplir con las obligaciones de pago a los pensionistas, incluyendo el pago de Montepío y Auxilio de Funerales, garantizando así la continuidad en la prestación de estos servicios.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA								
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
3	Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Presupuesto ejecutado o presupuesto planificado	469.380,00	396.245,59	84,42%	469.380,00	396.245,08	84,42%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
24

Procesos de Contratación y Compras Públicas



Durante el año 2024, se llevaron a cabo un total de 61 procesos de contratación pública, detallados de la siguiente manera:

Se ejecutaron 13 procesos por Ínfima Cuantía entre enero y diciembre de 2024, con un monto total de \$ 21.566,93.

Procesos para el mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo institucional, abastecimiento de combustibles y lubricantes, mantenimiento del edificio, mantenimiento de generador, portón, tablero eléctrico, mantenimiento de las bombas de agua, adquisición de focos y lámparas.

Se emitieron 48 órdenes de compra de Catálogo Electrónico de enero a diciembre del 2024, sumando un total de \$ 47.505.00

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

Enajenación de Bienes



Durante 2024, la Dirección Provincial Carchi no llevó a cabo ningún proceso de enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones.

Se han incorporado recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, así como de la Procuraduría General del Estado, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE
TRANSPARENCIA Y CONTROL
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA
GENERAL DEL ESTADO**

La Dirección Provincial Carchi llevó a cabo la implementación de los organismos de control acorde a las disposiciones legales vigentes.

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Danilo Terán V.



Teléfono: 0998814016



E-mail: rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.e

RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₄

www.iess.gob.ec