

Memorando Nro. IESS-UPCCH-2025-0684-M

Riobamba, 13 de mayo de 2025

PARA: Sra. Mgs. Andrea Fernanda Granizo Chávez
Directora Provincial de Chimborazo, Encargada

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVA Y
SEGUROS ESPECIALIZADOS 2024

De mi consideración:

ANTECEDENTES:

A fin de dar cumplimiento con la solicitud emitida por su Autoridad, en relación al requerimiento de un Informe de gestión del año 2024, mediante el cual informa:

"Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano a la Rendición de cuentas según lo estipulado en Ley Orgánica de Participación Ciudadana y conforme a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana mediante resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021 con la que aprueba el reglamento para el proceso de Rendición de Cuentas 2023, emitiendo las directrices para el desarrollo del proceso.

Por lo antes expuesto y para dar cumplimiento se solicita a las Unidades el informe de gestión del periodo de enero a diciembre del 2024...."

ANALISIS:

La Unidad de Cartera y Coactivas del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social) es responsable de la gestión de deudas y la aplicación de medidas coactivas para asegurar la recaudación de aportes de los afiliados y empleadores. Esta unidad se encarga de gestionar las deudas en mora, realizar acuerdos de pago, y ejecutar procesos coactivos cuando es necesario para recuperar los fondos debidos.

Funciones de la Unidad de Cartera y Coactivas:

Gestión de Cartera:

Administra las deudas pendientes de los afiliados y empleadores, incluyendo la emisión de títulos de crédito.

Acuerdos de Pago:

Memorando Nro. IESS-UPCCH-2025-0684-M

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Facilita la negociación de acuerdos de pago parciales para permitir a los deudores ponerse al día con sus obligaciones.

Procesos Coactivos:

Realiza acciones legales para la recuperación de las deudas, incluyendo la ejecución de medidas cautelares y la demanda de embargo y remate de bienes.

Atención al Público:

Ofrece información y orientación a los usuarios sobre sus deudas, los procesos coactivos y los acuerdos de pago, a través de constantes capacitaciones preventivas.

Durante el año 2024, se presentaron graves problemas económicos a nivel país a consecuencia de los cortes energéticos que empezaron en el mes de septiembre de 2024 y se debieron a una severa sequía que afectó la producción hidroeléctrica, llegando a 14 horas diarias de cortes de luz; afectando de manera directa a la economía, al turismo y a la producción de bienes y servicios.

De manera estratégica el 5 de diciembre de 2024, se aprueba la Ley Orgánica para el Alivio Financiero y el Fortalecimiento Económico de las Generaciones en el Ecuador, misma que fue aprobada el 9 de diciembre, con el único fin de busca aliviar la situación financiera de los ecuatorianos. Ofrece diversos beneficios, incluyendo exoneraciones de impuestos, facilidades de pago y crédito tributario por no desvinculación labora.

En relación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; se dispone la suscripción de acuerdos de pago parciales exonerándose de honorarios de abogados y sin cuota inicial, Resolución Nro. C.D. 617.

Permitiendo incrementar las cifras de recaudación a través de acuerdos de pago.

Obteniendo con resultado de recaudación, el monto de \$454.506.05, con la suscripción de 373 Acuerdos de Pago Parciales. (fuente Sistema Historial Laboral, con corte al 31 de diciembre de 2024). Ref. Memorando IESS-DNRGC-2025-0310-M de fecha 22 de febrero de 2025.

Como Unidad Recaudadora durante el año 2024 se cumplió con la recuperación de los siguientes valores.

Memorando Nro. IESS-UPCCH-2025-0684-M

Riobamba, 13 de mayo de 2025

RECAUDACIÓN TOTAL

AÑO 2024

Carga Indicador	CHIMBORAZO		MORA	PLANILLA EN MORA	GLOSAS	TITULOS	CONVENIOS	
	TOTAL	OPORTUNA	IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	NC-DNRGC-DP-9-Monto de recuperación de cartera en estado planilla	NC-DNRGC-DP-8-Monto de recuperación de cartera en mora en estado de glosas	NC-DNRGC-DP-7-Monto de recuperación de cartera en estado de título de crédito	NC-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en convenios de pago	
ENERO	12.742.937,65	11.868.052,21	874.885,44	717.234,59		14.420,75	125.825,05	17.405,05
FEBRERO	12.159.764,80	11.470.915,70	688.849,10	468.963,45		60.680,08	138.782,43	20.423,14
MARZO	12.233.581,59	11.561.740,22	671.841,37	453.177,34		59.764,40	139.485,84	19.413,79
ABRIL	12.381.112,80	11.557.362,67	823.750,13	548.128,59		53.353,34	201.308,75	20.959,45
MAYO	12.887.073,54	11.997.351,25	889.722,29	454.288,40		75.621,35	339.488,31	20.324,23
JUNIO	12.629.156,30	11.741.763,56	887.392,74	590.150,97		74.920,43	200.984,59	21.336,75
JULIO	12.706.912,09	11.868.361,20	838.550,89	521.023,67		46.514,41	243.870,87	27.141,94
AGOSTO	12.687.626,47	11.998.308,02	689.318,45	418.978,27		41.071,69	184.027,87	45.240,62
SEPTIEMBRE	12.318.344,62	11.575.107,35	743.237,27	485.974,18		47.906,58	171.856,81	37.499,70
OCTUBRE	12.525.564,99	11.769.225,44	756.339,55	527.981,09		49.717,79	145.221,08	33.419,59
NOVIEMBRE	12.768.446,32	12.042.948,00	725.498,32	486.597,60		39.865,44	163.428,79	35.606,49
DICIEMBRE	12.211.065,20	11.624.772,30	586.292,90	387.278,18		38.246,85	127.503,68	33.264,19
IESS-DNRGC-2025-0310-M (AJUSTE DE RESULTADOS)								122.471,11
TOTAL	150.251.586,37	141.075.907,92	9.175.678,45	6.059.776,33		602.083,11	2.181.784,07	454.506,05

Medio de verificación IESS PR.

Constatando en las visitas programadas con los 100 mayores deudores, se constató el desconocimiento sobre la Ley de Seguridad Social y manejo de claves patronales, lo que ocasiona moras y retrasos en los pagos de aportaciones, fondos de reserva, préstamos y responsabilidades patronales, se realizan constantes Capacitaciones en conjunto con la Unidad de Afiliación y Control Técnico, trabajando de manera preventiva. (anexo evidencias).

Atentamente,

Memorando Nro. IESS-UPCCH-2025-0684-M

Riobamba, 13 de mayo de 2025

Documento firmado electrónicamente

Lcda. María Gabriela Falconí Godoy
OFICINISTA

Referencias:

- IESS-DPH-2025-1239-M

Anexos:

- iess-dnrgc-2025-0310-m-8.pdf
- fotos_de_capacitaciones0532701001747174012.rar