



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CHIMBORAZO
MGS. LUCIA ELENA ZURITA VERDEZOTO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024
RUC: 0660832840001

PUESTO DE SALUD CHUNCHI

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	4
2. Logros alcanzados	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	8
a. Políticas públicas interculturales	8
b. Políticas públicas generacionales.....	9
c. Políticas públicas de discapacidades.....	9
d. Políticas públicas de género.....	9
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	9
4. Objetivos Institucionales.....	9
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	10
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	11

Introducción

El Puesto de Salud Chunchi, fundado en 1986, es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS, clasificada como establecimiento de primer nivel de atención según la tipología del Sistema Nacional de Salud.

Este informe presenta la gestión desarrollada durante el período enero a diciembre de 2023, en concordancia con las funciones propias de una unidad médica de primer nivel. Se detallan aspectos clave como la gestión administrativa, cobertura institucional, estadísticas de atención médica, la cartera de servicios ofrecidos y los logros alcanzados en beneficio de los afiliados y jubilados.

Además, se describen los objetivos institucionales, el compromiso asumido con la comunidad y el cumplimiento de las políticas públicas de igualdad. También se incluyen datos sobre la ejecución presupuestaria, los procesos de contratación de bienes y servicios, así como los ingresos generados por la facturación de los distintos servicios brindados por la unidad.

Como parte de su compromiso con la comunidad, la unidad médica realizó capacitaciones en instituciones públicas del cantón, enfocadas en promoción y prevención de salud, en cumplimiento de los lineamientos del sistema nacional.

Resumen Ejecutivo

Durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, el Puesto de Salud Chunchi cumplió con las metas establecidas en diversas áreas de atención, destacándose en Medicina General, Medicina Preventiva, visitas domiciliarias y atención en Medicina Familiar.

Cabe resaltar que, en el mes de noviembre de 2024, la unidad obtuvo la partida presupuestaria para la contratación de un odontólogo, lo que permitirá ampliar y fortalecer la cartera de servicios ofrecidos a la población afiliada.

Se logró un abastecimiento completo de medicamentos e insumos, con una inversión de USD \$6.141,16 en fármacos y USD \$421,44 en insumos médicos, lo que permitió brindar atención eficaz a todos los usuarios.

La ejecución presupuestaria alcanzó un 87,49%, gracias a una correcta planificación y uso de los recursos.

El horario de atención se mantuvo de lunes a viernes, de 08h00 a 17h00, sin interrupciones durante todo el año.

Para reducir el ausentismo, se implementó un sistema de agendamiento:

- El 80% de citas fue agendado directamente en la unidad médica.
- El 20% restante, mediante el nuevo sistema de agendamiento.

Esta medida permitió disminuir significativamente el ausentismo de los pacientes.

En cuanto a la capacitación del personal, se asignó una hora mensual para actividades de formación desde enero hasta diciembre, además de participar en cursos virtuales a través de IESSEDUCA.

Se cumplieron todas las normas establecidas por el Ministerio de Salud Pública y ACESS, manteniendo vigentes los permisos de funcionamiento de la unidad médica y de la ambulancia.

El servicio de ambulancia funcionó con normalidad de lunes a viernes durante todo el año, contando con un chofer y un médico en los traslados requeridos, se obtuvo la ambulancia de soporte vital avanzado convenio obtenido entre el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y la UNOPS.

También se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos, manteniéndolos en óptimas condiciones para garantizar un servicio seguro y de calidad.

Durante el año, el Puesto de Salud Chunchi atendió a 6.990 pacientes de todas las edades y géneros.

Se trabajó de forma coordinada con el Hospital General IESS Riobamba para derivar pacientes a especialidades como cardiología, medicina interna y gastroenterología. Además, con la Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Chimborazo se gestionaron turnos para ecografías, dermatología y reumatología.

1. Cobertura Institucional

El Puesto de Salud Chunchi se encuentra ubicado en la provincia de Chimborazo, dentro del cantón Chunchi, específicamente en la parroquia Chunchi Matriz. Su funcionamiento se desarrolla en una infraestructura arrendada de aproximadamente 180 metros cuadrados. Esta unidad médica fue fundada en el año 1986 y desde entonces ha operado como un establecimiento de atención primaria en salud, brindando servicios conforme a los lineamientos del Manual de Atención Integral de Salud (MAIS).

Como unidad del primer nivel de atención, el Puesto de Salud Chunchi ofrece servicios en medicina general, medicina preventiva, medicina familiar, visitas domiciliarias, farmacia y ambulancia y odontología. Estos servicios están orientados a cubrir las necesidades de salud de los afiliados y

derechohabientes del IESS, dentro del marco del Seguro General de Salud Individual y Familiar.



El ámbito de cobertura de esta unidad médica incluye cinco parroquias del cantón: una parroquia urbana, que corresponde a Chunchi, cabecera cantonal; y cuatro parroquias rurales: Capzol, Compud, Gonzol y Llagos. Adicionalmente, forman parte de su área de influencia tres centros educativos, lo que refuerza su compromiso con la promoción de la salud en la comunidad educativa. La población total estimada dentro de esta zona de cobertura es de 20.587 habitantes, quienes acceden a los servicios ofertados de manera continua y oportuna.

Tabla 1 Población afiliada por parroquias

Población Afiliada Parroquias del Cantón Chunchi					
Parroquias	Afiliado Seguro General	Beneficiarios Seguro Social Campesino	Extensión de cobertura de conyugues afiliados	Hijos menores de 18 años afiliados	Pensionistas SG/ huérfanos
Chunchi	1578	929	19	1076	11
Capzol	13			12	
Compud	14	486		8	
Gonzol	22	69	1	19	
Llagos	27	179	1	18	
Total	1654	1663	21	1133	11

2. Logros alcanzados

Durante el año 2024, el Puesto de Salud Chunchi llevó a cabo múltiples actividades orientadas a fortalecer la atención primaria, con énfasis en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y mantenimiento de servicios esenciales. A continuación, se detallan las principales acciones desarrolladas:

Se realizaron jornadas de capacitación dirigidas a los afiliados en temas de salud pública relevantes, en concordancia con las fechas establecidas por organismos internacionales. Entre los temas abordados se incluyeron: Día Mundial sin Tabaco, Día Mundial de la Hipertensión Arterial, Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo, Día Mundial del Alzheimer, Día Mundial de la Seguridad del Paciente, Campaña por el Día Mundial para la Prevención del

Suicidio, Semana Mundial de la Lactancia Materna, Día Mundial contra la Hepatitis, Semana Mundial de Concienciación sobre el Uso de Antibióticos, Día Mundial del Cáncer de Mama, Día Mundial del Lavado de Manos y Día Mundial del Corazón.





Elaborado: Puesto de Salud Chunchi

El servicio de ambulancia se mantuvo operativo durante todo el año, cumpliendo con traslados secundarios y brindando soporte al Hospital Básico Miguel León Bermeo de Chunchi y al Hospital General IESS Riobamba. Esta disponibilidad ha sido clave para garantizar la continuidad del servicio médico en casos de derivaciones que requieren mayor complejidad, además es importante recalcar que gracias al convenio obtenido entre el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y la UNOPS la unidad cuenta con el servicio de ambulancia de soporte vital avanzado.

La unidad también participó activamente en ferias ciudadanas y jornadas de educación al paciente, con el objetivo de promover la salud preventiva como componente esencial del primer nivel de atención. Estas actividades permitieron estrechar vínculos con la comunidad y fomentar estilos de vida saludables.

Se fortaleció la atención a pacientes vulnerables mediante visitas domiciliarias realizadas por el médico especialista en Medicina Familiar. Estas acciones permitieron atender a cerca de 500 personas en la parroquia matriz Chunchi, principalmente adultos mayores y personas con enfermedades crónicas como diabetes e hipertensión, cuya movilidad se encuentra limitada. Durante estas visitas también se entregaron los medicamentos necesarios, asegurando así la continuidad terapéutica.

El mantenimiento preventivo y correctivo del mobiliario y equipo médico fue planificado y ejecutado conforme a un cronograma anual, con el fin de garantizar condiciones óptimas en cada consultorio. Estas acciones contribuyen a mejorar el confort de los usuarios, asegurar la calidad del servicio y cumplir con las normativas vigentes sobre atención digna y derechos del paciente.

En cuanto al abastecimiento de medicamentos e insumos médicos, la unidad logró mantener una cobertura entre el 95% y 98% durante todo el periodo, lo que garantizó la disponibilidad de tratamientos necesarios para los afiliados y fortaleció la capacidad de respuesta del establecimiento frente a la demanda de atención.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Puesto de Salud Chunchi, ha realizado reuniones con el personal sobre el trato al usuario que acude a esta casa de salud, el mismo que debe recibir igual atención sin importar clase social, etnia, raza o género, porque todos somos iguales y merecemos un trato digno basado en las normas del buen vivir con una atención de calidad y calidez.

b. Políticas públicas generacionales

Dotación de insumos médicos específicos para adultos mayores. Campañas preventivas para adultos mayores: control y seguimiento de diabetes, control de glucosa, terapias recreacionales, motivacionales y ocupacionales, estas actividades han ido rompiendo esquemas permitiendo que los adultos mayores realicen actividad física y recreacional.

c. Políticas públicas de discapacidades

Por medio de nuestro programa de visitas domiciliarias, se brinda atención médica integral a los grupos vulnerable, además sé que les provee de los insumos necesarios para su cuidado domiciliario.

d. Políticas públicas de género

Se realiza una atención integral mediante campañas de prevención de enfermedades tanto para hombres como para mujeres, de esa manera se ha logrado atender un total de 6.990 pacientes siendo estos de sexo masculino y de sexo femenino de todas las edades.

e. Políticas públicas de movilidad humana

El Puesto de Salud Chunchi, es una institución que brinda atención a toda la población a nivel nacional y aquellos extranjeros que poseen afiliación, generando una atención digna sin distinción de raza o nacionalidades.

Fortaleciendo la protección de los derechos de la población en situación de movilidad humana mediante la atención oportuna y efectiva en situaciones emergentes, proporcionando la información necesaria para el acceso a los servicios de salud pública.

4. Objetivos Institucionales

- Mejorar la calidad de las atenciones sanitarias a través de la mejora de los procesos de atención intra y extramural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado.
- Optimizar el acceso a los servicios de salud para los usuarios del IESS, garantizando la equidad en la atención, estableciendo mecanismos eficientes para la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud, con especial atención a los grupos vulnerables. Esto incluirá la reducción de tiempos de espera, asegurando que todos los pacientes reciban atención sin discriminación, bajo los principios de equidad y oportunidad.

- Fortalecer la provisión y distribución de medicamentos, dispositivos médicos en la unidad de atención, mediante el abastecimiento constante y oportuno de medicamentos e insumos médicos.
- Incrementar la capacitación continua del personal médico y paramédico, diseñando programas de formación y actualización constante para el personal de salud, incluyendo médicos, enfermeras y técnicos, con el fin de que estén al día con los avances científicos y las mejores prácticas en salud.
- Implementar un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud prestados, a través de auditorías periódicas, encuestas de satisfacción y seguimiento de los procesos de atención, permitiendo realizar ajustes necesarios para garantizar que los servicios sean prestados con altos estándares de calidad y en un tiempo oportuno.

5. Ejecución programática y presupuestaria

El porcentaje de ejecución presupuestaria correspondiente al ejercicio fiscal 2024 alcanzó el 87,49%, lo que evidencia una gestión eficiente y un uso óptimo de los recursos asignados a la unidad médica.

Tabla 2, Ejecución Presupuestaria Puesto de Salud Chunchi 2024

PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
260630,49	228017,02	87,49

Fuente: Sistema Esysgef

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, la ejecución de los procesos de contratación permitió garantizar el abastecimiento oportuno de bienes y servicios, respondiendo adecuadamente a las necesidades de los afiliados que acceden a los servicios de la unidad médica.

A continuación, se detallan los procesos de contratación ejecutados por el Puesto de Salud Chunchi durante el mencionado período.

Tabla 3. Procesos de Contratación ejecutados Puesto de Salud Chunchi 2024

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	8	10.246,08	8	10.246,08
Régimen Especial	1	4.399,92	1	4.399,92
Catálogo Electrónico	4	3.846,72	4	3.846,72
Total	13	18.492,72	13	18.492,72

Fuente: Compras Publicas Puesto de Salud Chunchi.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el ejercicio económico 2024, no se registraron procesos relacionados con enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones, por lo que este tipo de gestión no fue aplicado en el periodo analizado.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Auditoría Interna

1. Dispondrá a los Directores, delegados para la ejecución de procesos de contratación, que previo a la suscripción de los Contratos verifiquen que éstos cuenten con la documentación de respaldo suficiente y pertinente establecidos en los modelos de pliegos y anexos, estudios completos de análisis de la ejecución de los proyectos, certificaciones presupuestarias actualizadas y certificaciones que consten en la planificación institucional; que permitan tomar la decisión de realizar la inversión, en los proyectos o programas contemplados para su ejecución; así como, antes de la suscripción de resoluciones de inicio de proceso y legalización de contratos, verifiquen que la necesidad presentada y el objeto del contrato cumplan con los parámetros establecidos para este tipo de contratación

Previo a la suscripción de los contratos, se verifica que el expediente de contratación cuente con toda la documentación de respaldo suficiente y pertinente.

Contraloría General del Estado

1. Dispondrá a los Miembros de las Comisiones Técnicas, que participan en los procesos de contratación, verifiquen que las ofertas cumplan con todos los requisitos y especificaciones técnicas, y éstas contengan todos los formularios requeridos en los pliegos, previo a la emisión de su informe sugiriendo la convivencia en la adjudicación del contrato, a fin de que los bienes adquiridos cumplan con los requisitos exigidos y estén debidamente respaldados.

Las comisiones técnicas designadas para los procesos de contratación, realizan la evaluación de las ofertas recibidas dependiendo el tipo de proceso de contratación, de manera que se garantice que las ofertas recibidas cuenten con todos los requisitos establecidos en los pliegos y términos de referencia y/o especificaciones técnicas.

5.- Dispondrá a los servidores encargados de elaborar y consolidar la programación de fármacos, realicen el requerimiento de las necesidades de las Unidades Médicas, efectuando un análisis del stock que mantiene cada Unidad Médica, misma que servirá de base para iniciar los procesos de contratación y para la adquisición de los

Las programaciones de medicamentos y dispositivos médicos se elaboran en el formato y de acuerdo a las directrices recibidas por la Coordinación Nacional de Medicamentos y a la Coordinación Nacional de Dispositivos Médicos, se remiten para revisión y aprobación correspondiente.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
	(
NOMBRE: Mgs. Lucía Zurita	NOMBRE: Mgs. Andrea Granizo
CARGO: Director	CARGO: Directora Provincial